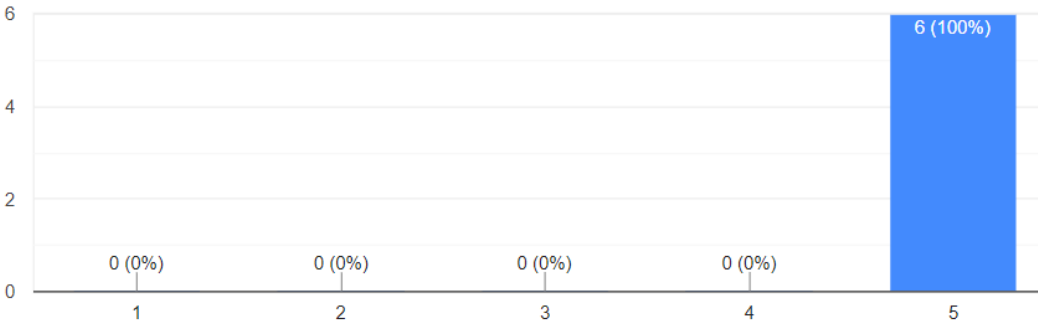


Objetivo 1 - Distribuir o atendimento para equipe adequada, mediante à resposta do cliente ao menu que lhe é apresentado na primeira ou nova interação com o canal atendido (Bot Inicial). Qual o seu nível de satisfação em relação a esta funcionalidade?

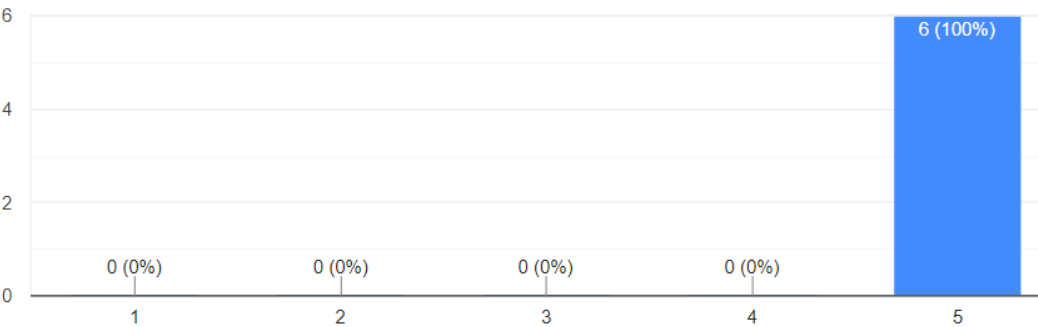
6 respostas



Objetivo 2 - Armazenar e centralizar todas mensagens trocadas nos atendimentos dos diversos canais em um único sistema, permitindo consultar o histórico de conversas através de relatórios. Qual o seu nível de satisfação em relação a estas funcionalidades?

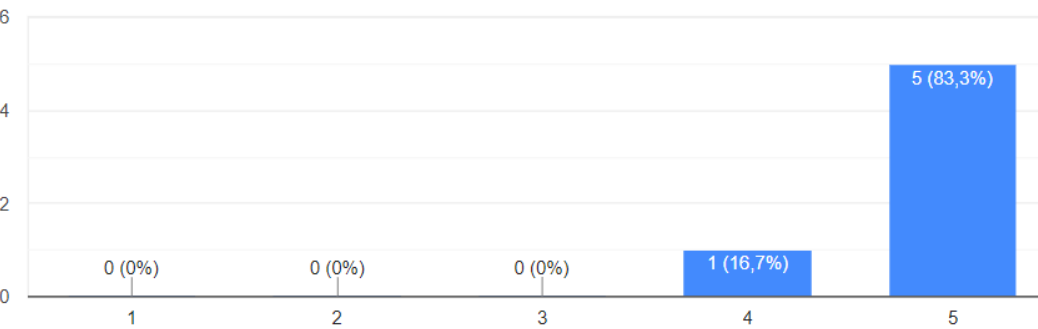


6 respostas



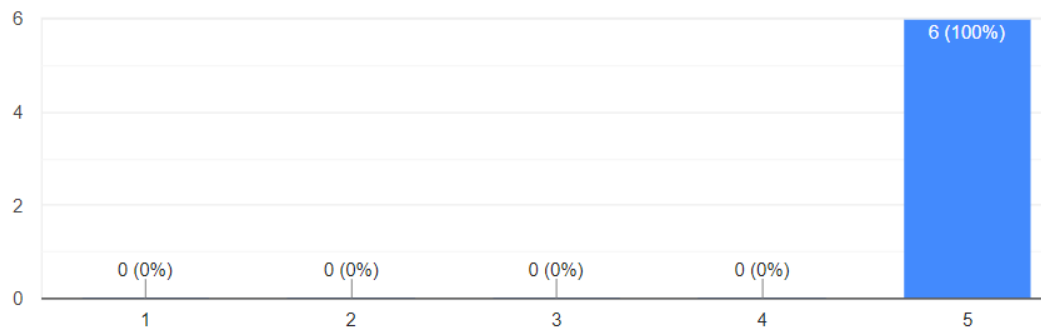
Objetivo 3 - Permitir a classificação/tabulação dos atendimentos sempre que forem encerrados. Permitindo extrair relatórios qualificados posteriormente. Qual o seu nível de satisfação em relação a esta funcionalidade?

6 respostas



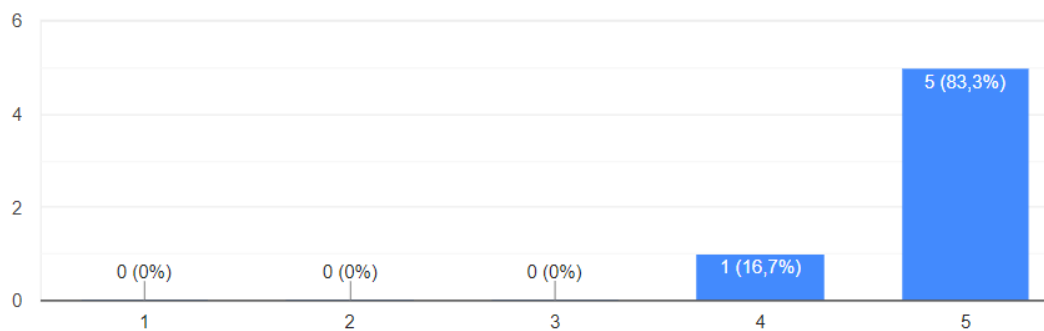
Levando em consideração os objetivos citados anteriormente (Distribuição, Armazenamento e Classificação). Como você avalia a aderência do sistema avaliado para sua empresa/clientes?

6 respostas



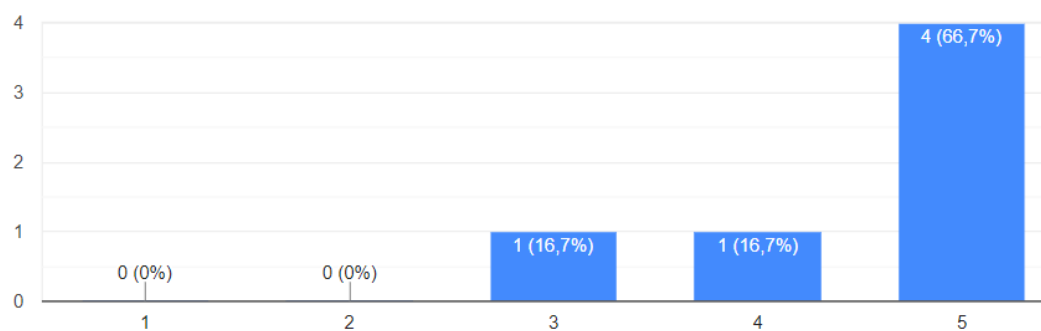
Qual seu nível de satisfação quanto aos cadastros disponibilizados pelo sistema? (usuários, equipes e classificações)

6 respostas



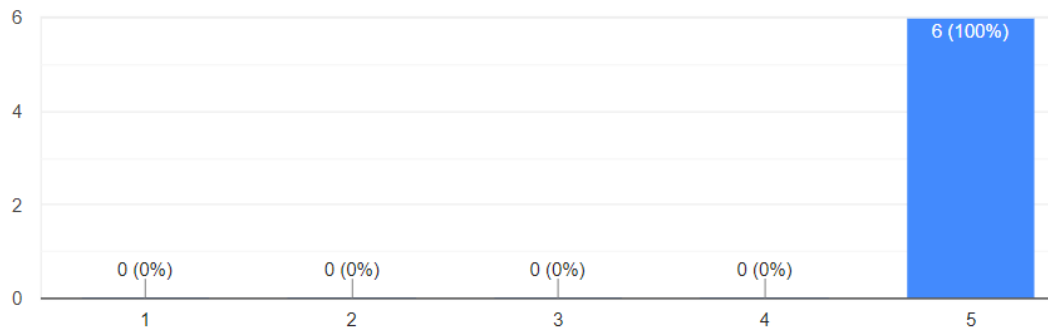
Qual seu nível de satisfação em relação ao Dashboard disponibilizado pelo sistema? (informações apresentadas / layout)

6 respostas



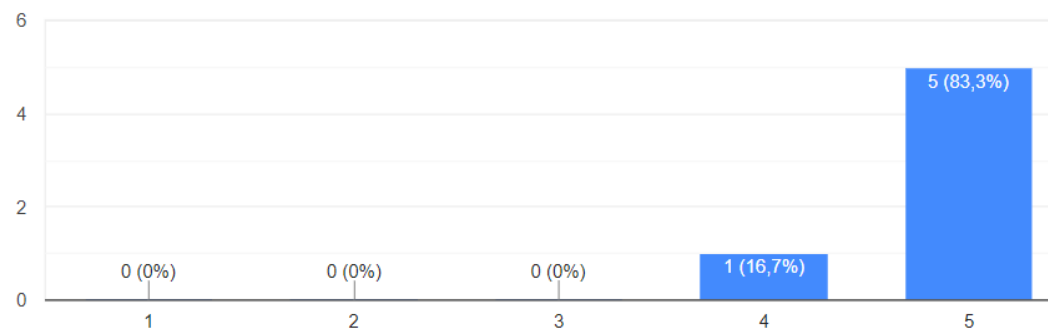
Qual seu nível de satisfação em relação ao relatório de atendimentos disponibilizado pelo sistema? (informações, filtros, usabilidade)

6 respostas



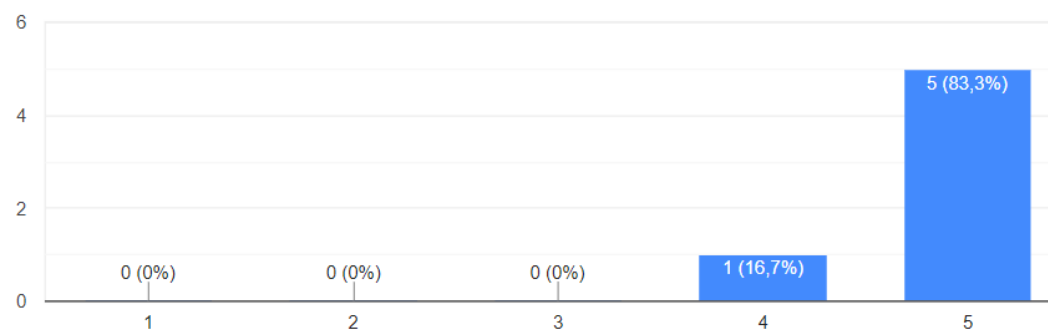
Qual seu nível de satisfação em relação ao painel de atendimento do atendente? (envio/recebimento de mensagens, classificação, receber cliente, informações em tela, usabilidade)

6 respostas



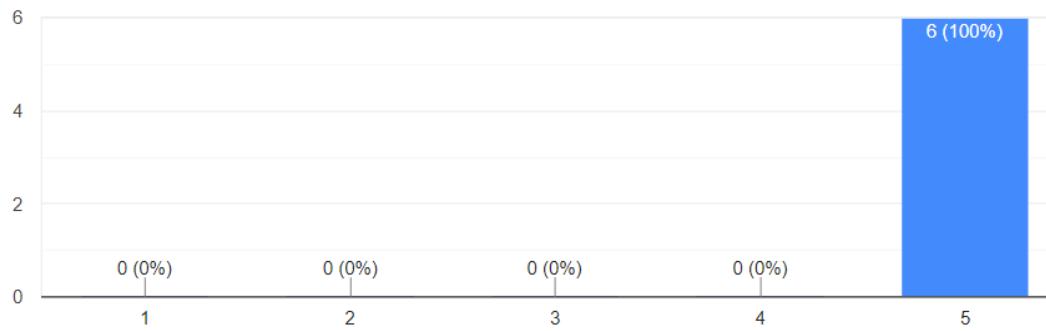
Qual seu nível de satisfação em relação ao desempenho do sistema? (carregamento, tempo de resposta)

6 respostas



Qual seu nível de satisfação em relação ao sistema como um todo? (geral)

6 respostas



Deixe aqui comentários, sugestões ou críticas a respeito do sistema.

3 respostas

Muito Bom! Principalmente a questão de unir as plataformas OmniChannel

Sistema muito bom, aparentemente muito rápido. Dashboard com boa visualização e relatório de atendimento muito satisfatório.

Como faço para contratar o sistema? 🤔