

CANVAS MVP

PERSONAS SEGMENTADAS

CLIENTE
ATENDENTE / USUÁRIO
GESTOR

PROPOSTA DO MVP

GATEWAY MENSAGEIRO
SISTEMA PARA ATENDIMENTO DE MENSAGEIROS
(MESSENGER, TELEGRAM, WHATSAPP E CHAT-SITE).
INTEGRADO COM API DE COMUNICAÇÃO EXTERNA
RESPONSÁVEL POR DISTRIBUIR
O ATENDIMENTO INTERNAMENTE
PARA AS EQUIPES DE
ATENDIMENTO.

RESULTADO ESPERADO

ORGANIZAR O ATENDIMENTO DE CLIENTES ATRAVES DE CANAIS DE
CHAT/MENSAGEIROS;
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES;
CENTRALIZAR INFORMAÇÕES DE ATENDIMENTOS;
PERMITIR O ATENDIMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ATENDIMENTOS DE
MULTIPLoS CANAIS EM UMA UNICA PLATAFORMA;

FUNCIONALIDADES

CENTRALIZAR ATENDIMENTO MULTICANAL - MENSAGEIROS;
REGISTRAR TODOS ATENDIMENTOS;
DISTRIBUIR ATENDIMENTOS EM EQUIPES PRÉ-DEFINIDAS;
CLASSIFICAR OS ATENDIMENTOS;

JORNADAS

CLIENTE ENTRA EM CONTATO COM EMPRESA, ATRAVÉS DE
CANAL DE ATENDIMENTO CHAT/MENSAGEIRO. INFORMA DADOS
INICIAIS E É ATENDIDO POR AGENTE;

AGENTE LOGA NO SISTEMA E AGUARDA ENTRADA DE
ATENDIMENTOS(CLIENTES). PODE FINALIZAR ATENDIMENTO E
CLASSIFICAR AO FINAL DO ATENDIMENTO. SOMENTE UM
ATENDIMENTO POR VEZ;

GESTOR LOGA NO SISTEMA E PODE GERIR OS USUARIOS,
EQUIPES E CONFIGURAÇÕES DE ATENDIMENTO. PODE GERAR
RELATORIOS DE ATENDIMENTOS POR EQUIPE, CLASSIFICAÇÃO,
USUARIO E PERIODO;

MÉTRICAS PARA VALIDAR AS HIPÓTESES DO NEGÓCIO

CENTRALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES, NÃO FICANDO MAIS EM
APARELHOS DISTRIBUIDOS ENTRE FUNCIONARIOS;

SEGURANÇA NO ARMAZENAMENTO DOS DADOS DE
ATENDIMENTOS;

DISTRIBUIR ATENDIMENTOS PARA EQUIPES E NÃO APENAS
PARA UMA UNICA PESSOA;

CUSTO E CRONOGRAMA

2 MESES PARA IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA - INTERFACE WEB
E SERVIÇO DE COMUNICACAO

CUSTO HAVERÁ SOMENTE EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO CANAL
WHATSAPP - R\$ 2000,00/mes - PARA API DE COMUNICAÇÃO COM BUSINESS

Não desperdice tempo, dinheiro e esforço criando o produto errado. Valide logo a sua ideia e construa seu MVP!