

# Contraloría General de la República

# Manual del Sistema de Gestión Documental Mesa de Partes

SUBGERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Versión 1.0

SGD – Sistema de Gestión Documental	
Manual de Mesa de Partes	

# ÍNDICE

1	INTF	RODUCCIÓN		3
2	OBJ	ETIVOS Y ALC	ANCE	3
	2.1.	Objetivos		3
	2.2.	Alcance		3
	2.3.	Definiciones y	Abreviaturas	3
		2.3.1. Definicio	ones	3
		2.3.2. Abreviat	ruras	4
3.	BAR	RA DE HERRA	MIENTAS / BOTONES PRINCIPALES DEL SISTEMA	4
4.	DES	CRIPCIÓN DE	L SISTEMA	6
	4.1.	Descripción de	e acceso al sistema	6
		4.1.1 Autentifi	cación del Usuario	7
		4.1.2 Requisit	os del sistema	11
		4.1.3 Manual	de usuario	13
		4.1.4 ¿Olvidó	su Contraseña?	14
		4.1.5 Página I	Principal	16
	4.2.	Mesa de Parte	es	20
		4.2.1.Registro	de Documentos	21
		4.2.1.1.	Registro de Documentos – Opción Nuevo	24
		4.2.1.2.	Registro de Documentos – Opción Editar	29
		4.2.1.3.	Registro de Documentos – Opción Ver Documento	29
		4.2.1.4.	Registro de Documentos – Opción Ver Anexos	29
		4.2.1.5.	Registro de Documentos – Opción Seguimiento	30
		4.2.2. Cargo d	e Entrega	30
		4.2.2.1.	Cargo de Entrega –Opción Nuevo	32
		4.2.3. Consulta	a Cargo de Entrega	35
		4.2.3.1.	Consulta Cargo de Entrega – Opción Editar	37
		4.2.4. Consulta	a Documentos Externos	38
		4.2.4.1.	Consulta Documentos Externos – Opción Detalle	42
		4.2.5. Seguimi	ento Documentos Externos	44
		4251	Seguimiento Documentos Externos – Onción Detalle	48

SGD – Sistema de Gestión Documental	
Manual de Mesa de Partes	

# MANUAL DE USUARIO

#### 1 INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como propósito guiar al usuario durante el proceso operativo del módulo de mesa de partes del Sistema de Gestión Documental (en adelante SGD), describiendo los pasos para acceder a cada una de las opciones de las interfaces del usuario.

#### 2 OBJETIVOS Y ALCANCE

#### 2.1. Objetivos

Este manual tiene como finalidad dar a conocer al usuario las características y funcionalidades del módulo de mesa de partes del SGD. Por lo tanto, se ha desarrollado de acuerdo a los requerimientos establecidos y con una interfaz amigable para el usuario.

#### 2.2. Alcance

El alcance de este manual es explicar la funcionalidad del módulo de mesa de partes del SGD; tales como, registro de documentos, cargo de entrega, consulta cargo de entrega, consulta documentos externos, seguimiento documentos externos.

El presente manual está orientado a un perfil "Básico".

#### 2.3. Definiciones y Abreviaturas

#### 2.3.1. Definiciones

#### 1. Filtro

Facilita la búsqueda de un subconjunto de datos según criterios establecidos dentro de un rango de datos. El filtrado oculta temporalmente los registros que no desea mostrar.

#### 2. Proveído

Documento mediante el cual se derivan tareas, a través, del SGD.

#### 3. Ubigeo

Son las siglas oficiales para Código de Ubicación Geográfica, que usa la CGR, para codificar las circunscripciones territoriales del Perú.

#### 4. Unidad Orgánica

Es la unidad de organización en que se dividen los órganos contenidos en la estructura orgánica de la entidad.

SGD – Sistema de Gestión Documental	
Manual de Mesa de Partes	

#### 5. Glosa

Es el mecanismo de verificación de documentos electrónicos firmados digitalmente.

#### 6. Active Directory

Es la plataforma que se utiliza para administrar el dominio de una institución.

#### 7. TUPA

Es un documento de gestión que contiene toda la información relacionada a la tramitación de procedimientos que los administrados realizan ante sus distintas unidades orgánicas. El objetivo es contar con un instrumento que permita unificar, reducir y simplificar de preferencia todos los procedimientos (trámites) que permita proporcionar óptimos servicios al usuario.

#### 2.3.2. Abreviaturas

MP : Mesa de Partes

CGR : Contraloría General de la República

SG : Secretaria General

SGD : Sistema de Gestión Documental

TUPA : Texto Único de Procedimiento Administrativos

UUOO : Unidad Orgánica
AD : Active Directory

SCA: Sistema Central de Aplicaciones

#### 3. BARRA DE HERRAMIENTAS / BOTONES PRINCIPALES DEL SISTEMA

Botón	Descripción
Abrir Doc.	Permite abrir un documento.
Aceptar	Permite dar por aceptada la acción que se ha realizado.
Agregar	Permite agregar un nuevo registro.
Agregar motivo	Permite agregar un nuevo registro en motivo por unidad orgánica.
* Anular	Permite realizar la anulación de un documento.
Q BUSCAR	Permite ejecutar la búsqueda de registro(s), mediante los criterios seleccionados.

SGD – Sistema de Gestión Documental	
Manual de Mesa de Partes	

Botón	Descripción
Cancelar	Permite cancelar una acción.
<b>ⓒ</b> Confirmar	Permite confirmar el cambio de contraseña del usuario.
	Permite mostrar la ventana "Cambiar Contraseña".
Cambiar Contraseña	Se ocultará cuando el sistema se encuentre conectado con el
	Active Directory.
	Permite cargar documentos anexos al repositorio.
<b>♦</b> Cargar Doc.	Permite cargar un documento al repositorio.
← Cerrar	Permite cerrar la ventana y, luego, regresar a la pantalla
← Cerrar	anterior.
Cerrar Sesión 🕒	Permite cerrar la sesión de usuario en el sistema.
<b>ⓒ</b> Editar	Permite acceder a los datos de un registro para ser
O Editar	actualizado.
<b>≭</b> Eliminar	Permite eliminar un grupo.
Exportar	Permite exportar un documento en formato PDF y Excel.
<b>▼</b> Filtrar	Permite filtrar los documentos.
<b>→</b> Ingresar	Permite ingresar al sistema.
<b>≭</b> Limpiar <b>×</b> Remover	Permite borrar automáticamente todos los datos ingresados.
H Grabar	Permite grabar los datos de un registro.
<b>H</b> Guardar	Permite guardar los cambios realizados.
H Guardar cambios	Permite guardar los datos de un registro o modificación.
Manual de usuario	Permite realizar la consulta de la guía para el uso del sistema.
<b>I</b> Nuevo	Permite crear un nuevo registro.
Nuevo documento	Permite crear un nuevo registro de documento.
Nuevo grupo	Permite crear un nuevo grupo.
▶ Requisitos del sistema	Permite realizar la consulta de los requerimientos del sistema.
<b>C→</b> Salir	Permite salir de la pantalla actual.
0	Permite agregar una fila, para ingresar un registro.
Agregar	

Botón	Descripción
	Permite cambiar o reemplazar un documento y un personal.
Q	En otro caso, permite agregar una unidad orgánica y verificar
	disponibilidad de usuario cuando se registra a un nuevo
	empleado.
	Registro TUPA.
-	Permite cambiar o reemplazar un motivo por unidad orgánica.
	Permite eliminar un registro.
$\triangle$	Permite alertar al usuario al final de un registro de destinatario
	y/o referencia, con el fin de que pueda ingresar los datos
Error	necesarios.
✓	Da conformidad de la relación entre una unidad orgánica y un
Ok	empleado.
•	Permite quitar una fila en la grilla de datos.
Quitar	

#### 4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

# 4.1. Descripción de acceso al sistema

Para ingresar al sistema se debe dar doble clic en el acceso directo, ubicado en el escritorio de la PC. Ver figura siguiente.



Figura 1 Acceso Directo al sistema

Asimismo, podrá acceder mediante la siguiente URL:

https://sgd.contraloria.gob.pe/sgd/login.do#

Se ingresará la URL en el navegador de su preferencia y seleccionará "Enter".

✓ El acceso directo ubicado en el Escritorio de la PC del usuario, podrá generarse en el navegador de preferencia del usuario, como son Google Chrome (para el ejemplo), Internet Explorer o Mozilla Firefox.

#### 4.1.1 Autentificación del Usuario

Al ingresar al sistema se puede visualizar la página de autentificación del SGD, donde se solicita ingresar el usuario y contraseña. Ver figura siguiente.



Figura 2 Autentificación en el SGD

Los campos correspondientes a la Figura 2, son los siguientes:

- Usuario: Dato de entrada, que permite ingresar el usuario asignado. En este caso la letra "U" +código de usuario ejemplo: U60488.
- Contraseña: Dato de entrada que permite ingresar la contraseña. En este caso es la contraseña utilizada en el Sistema Central de Aplicaciones en adelante SCA,

A continuación, se detallan los pasos a seguir para acceder al sistema:

- > Ingrese el nombre de usuario asignado en el campo Usuario.
- > Ingrese el dato de contraseña, en el campo Contraseña.
- Seleccione la opción "Ingresar".

Si el usuario no ingresa dato alguno y selecciona la opción "Ingresar", el sistema emitirá las alertas para el ingreso de datos. Ver figura siguiente.



Figura 3 Campos en blanco

Si el usuario ingresa un nombre de usuario que no exista o es incorrecto, el sistema emitirá el mensaje de no acceso. Ver figura siguiente.



Figura 4 Usuario no existente o incorrecto

Si el usuario ingresa una o dos veces su contraseña de manera incorrecta, el sistema emitirá el mensaje de datos incorrectos. Ver figura siguiente.



Figura 5 Contraseña incorrecta

Si el usuario ingresa por tercera vez su contraseña de manera incorrecta, el sistema solicitará el ingreso de un código adicional de caracteres aleatorios (CAPTCHA), en caso que el usuario desee otro código de caracteres aleatorio, podrá seleccionar la opción "Actualizar imagen" , ubicada al finalizar el campo. Ver figura siguiente



Figura 6 Contraseña incorrecta por tercera vez

Si el usuario ingresa de manera incorrecta el código adicional de caracteres aleatorios (CAPTCHA), el sistema emitirá el mensaje de error. Ver figura siguiente.



Figura 7 Ingreso incorrecto de caracteres aleatorios

Si ingresa su usuario, contraseña y no ingresa el código adicional de caracteres aleatorios (CAPTCHA) al seleccionar la opción "Ingresar". El sistema emitirá la alerta y el mensaje de ingreso requerido. Ver figura siguiente.



Figura 8 No se ingresan los caracteres aleatorios

Si el usuario ingresa por quinta vez su contraseña de manera incorrecta, el sistema bloqueará al usuario, el sistema emitirá el mensaje de bloqueo. Ver figura siguiente.



Figura 9 Usuario bloqueado

# 4.1.2 Requisitos del sistema

En esta opción el usuario podrá verificar que su equipo se encuentre con todos los requisitos previos y necesarios, para el correcto uso del SGD. Ver figura siguiente.



Figura 10 Acceso directo a "Requisitos del sistema"

Al seleccionar la opción "Requisitos del sistema", el sistema realizará la verificación de la información del equipo. Ver figura siguiente.



Figura 11 Procesando la Información del equipo

Se muestra la pantalla "Información del equipo" detallando los requisitos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.

Para salir de la pantalla de Requisitos del Sistema, seleccione la opción "Cerrar". Ver figura siguiente.



Figura 12 Información del equipo

#### Nota 1:

✓ Si el usuario ingresa por primera vez, el sistema solicitará abrir el Tramitedoc, para ello, se recomienda seleccione el texto "Recordar mi selección para todos los enlaces de Tramitedoc". Luego, seleccione la opción "Abrir Tramitedoc", que permitirá al usuario visualizar la Información del equipo de manera directa. Si selecciona la opción "No abrir", el sistema no ejecutará acción alguna. Ver figura siguiente.

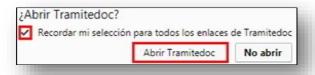


Figura 13 Abrir Tramitedoc

✓ Si el equipo no cuenta con alguno de los requisitos necesarios para su correcto funcionamiento, el sistema mostrará el mensaje en color rojo y con un aspa (X). Para el presente caso, tomamos el ejemplo de "Software de Firma". Ver figura siguiente.



Figura 14 Requisito incorrecto

#### 4.1.3 Manual de usuario

Al seleccionar dicha opción, el sistema mostrará el "Manual de usuario" en formato PDF, en el cual se detallará el funcionamiento del sistema a nivel Básico. Ver figura siguiente.



Figura 15 Acceso directo a "Manual de usuario"

# 4.1.4 ¿Olvidó su Contraseña?

En esta opción el usuario podrá realizar el procedimiento de Olvido de contraseña. Ver figura siguiente



Figura 16 Acceso directo a Olvido de Contraseña

✓ Esta opción invocará el formulario de olvido de contraseña del SCA. Ver figura siguiente.



Figura 17 Formulario de Olvido de Contraseña del SCA

- ✓ El formulario pedirá el ingreso de :
  - 1. Código de usuario
  - 2. DNI del usuario
  - 3. Código Captcha
- ✓ Luego dar clic al botón Generar nueva contraseña. Ver figura siguiente.



Figura 18 Genera nueva Contraseña del SCA

SGD – Sistema de Gestión Documental	
Manual de Mesa de Partes	

# 4.1.5 Página Principal

Una vez ingresados, con éxito, los datos en la autentificación del usuario, el sistema mostrará la Página Principal del SGD, la misma que será detallada a continuación. Ver figura siguiente.

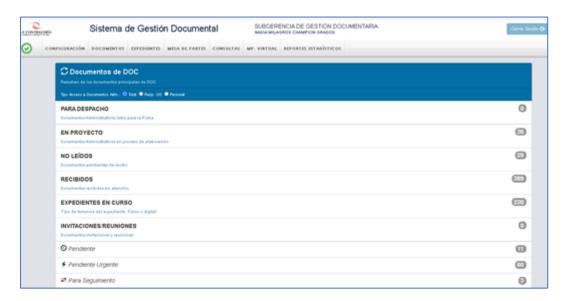


Figura 19 Página Principal

Esta página cuenta con diversas secciones, las mismas que se detallarán a continuación:

a. Acceso directo a los Documentos de la Unidades Orgánicas. En esta zona el usuario podrá visualizar de manera rápida y resumida los documentos que tenga pendientes, asimismo, podrá visualizar otros tipos de estado de los documentos según su necesidad. Ver figura siguiente.

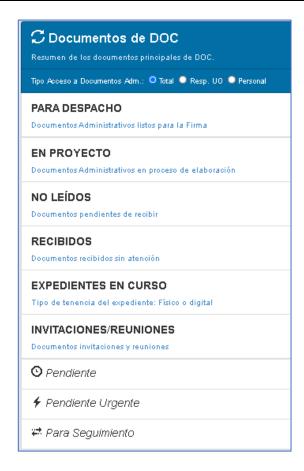


Figura 20 Acceso directo a Documentos pendientes

b. Datos del usuario. El sistema mostrará los datos del usuario como Nombres, Apellidos y UUOO en la parte superior de la página principal. También se muestra sólo la UUOO en la parte inferior. Ver figura siguiente.

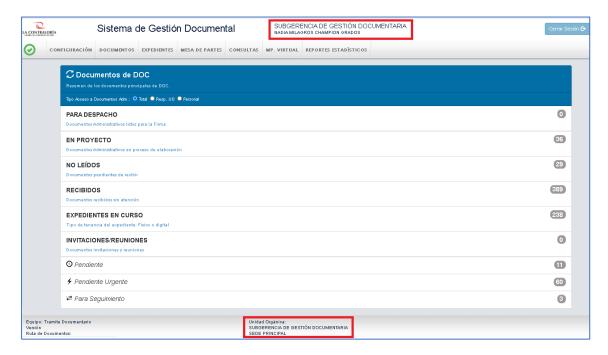


Figura 21 Página Principal - Datos del usuario

#### Nota 3:

✓ Si el usuario tiene más de una UUOO y desee modificar la actual, deberá seleccionar el nombre de su UUOO en la parte superior de la página principal. El sistema mostrará la ventana "Unidades orgánicas Disponibles", luego, deberá seleccionar una unidad orgánica según su conveniencia. Ver figura siguiente.



Figura 22 Cambio de Unidad orgánica

**c. Cerrar sesión**. Ubicada en la parte superior derecha de la pantalla, permite cerrar la sesión de usuario en el sistema. Ver figura siguiente.

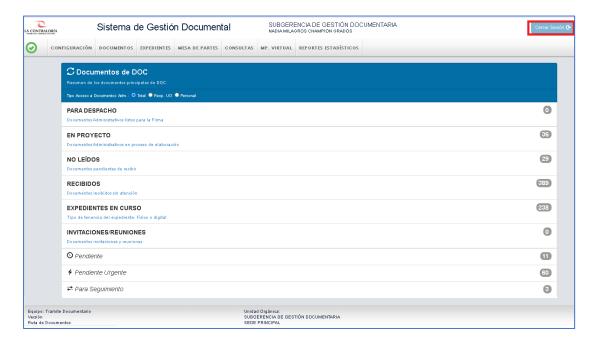


Figura 23 Página Principal - Cerrar Sesión

d. Datos del sistema. En la esquina inferior izquierda de la pantalla, se mostrarán los datos del sistema, entre ellos la Ruta de los Documentos y la versión del sistema. Ver figura siguiente.

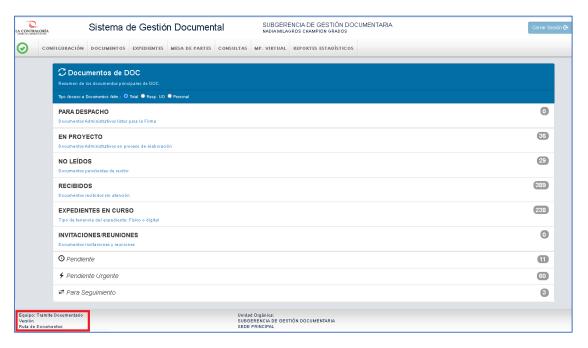


Figura 24 Página Principal - Datos del sistema

**e. Menú.** En esta sección se podrá observar las opciones del Menú habilitadas para el usuario. Ver figura siguiente.

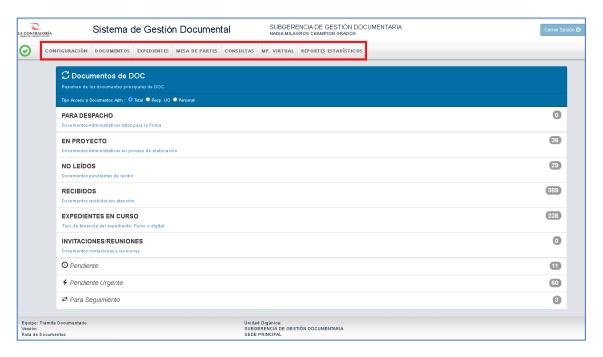


Figura 25 Página Principal - Menú del sistema

#### 4.2. Mesa de Partes

El sistema contiene un menú, en el cual una de las opciones es "Mesa de Partes". Ver figura siguiente.



Figura 26 Menú: Mesa de Partes

La opción "Mesa de Partes", nos muestra las siguientes opciones. Ver figura siguiente.



Figura 27 Opción Mesa de Partes

#### 4.2.1. Registro de Documentos

Esta opción permite al usuario de mesa de partes recepcionar documentos externos. Ver figura siguiente.



Figura 28 Configuración Personal

Al hacer clic en la opción "Registro de Documentos" aparece la pantalla de la Figura anterior, en la cual se puede observar las siguientes secciones:

Opciones, aparece un listado de opciones dentro de los cuales están:



Figura 29 Registro de Documentos - Opciones

- Nuevo: permite realizar el registro de un nuevo documento
- o Editar: permite editar un documento registrado
- Ver Documento: permite visualizar el documento registrado
- Ver Anexos: permite visualizar los documentos que se han anexado al documento registrado
- Seguimiento: permite visualizar por cuales de las instancias se ha derivado el documento luego de haber sido registrado
- Salir: permite regresar a la pantalla de inicio
- Configuración búsqueda, permite seleccionar e ingresar criterios de búsqueda tales como:



Figura 30 Registro de Documentos - Configuración búsqueda

- o Expediente: puede ingresar el número de expediente
- Nro Documento: puede ingresar el número de documento
- o Asunto: puede ingresar el asunto del documento
- Tipo: permite seleccionar el tipo de persona que emite el documento, los valores son (persona jurídica, ciudadano, otros, entidad sujeta, todos)

o ESC: permite realizar la búsqueda de una entidad



 Tipo de Asunto: permite buscar el tipo de asunto, al hacer clic en el ícono aparecerá la siguiente ventana



Configuración filtro, permite seleccionar filtros de búsqueda tales como:

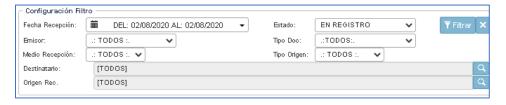


Figura 31 Registro de Documentos - Configuración filtro

- Fecha Recepción: permite seleccionar rangos de fecha de recepción
- o Estado: permite seleccionar el estado del documento

SGD – Sistema de Gestión Documental	
Manual de Mesa de Partes	

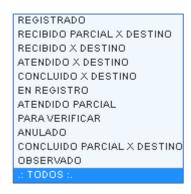


Figura 32 Estado de documento

- Emisor: permite seleccionar el emisor del documento, los valores son (persona jurídica, ciudadano, otros, entidad sujeta, todos)
- o Tipo Doc.: permite seleccionar el tipo de documento
- Medio Recepción: permite seleccionar el medio de recepción (los valores son: físico, digital y todos)
- o Tipo Origen:



Figura 33 Tipo origen

 Destinatario: permite seleccionar el destinatario, al hacer clic en el ícono de búsqueda aparecerá la siguiente ventana



Figura 34 Destinatario

 Origen Rec. Permite seleccionar la referencia origen, al hacer clic en el ícono de búsqueda aparecerá la siguiente ventana



Figura 35 Referencia origen

Detalle, muestra los resultados de búsqueda generados a partir de los criterios de búsqueda ingresados



Figura 36 Detalle

# 4.2.1.1. Registro de Documentos – Opción Nuevo

Permite registrar un nuevo documento, al hacer clic en la opción "Nuevo" el sistema mostrará la siguiente ventana:

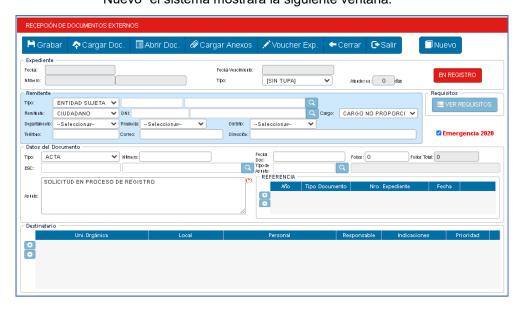


Figura 37 Registro de Documentos - Opción Nuevo

El formulario se divide en las siguientes secciones:

Opciones, se listan las siguientes opciones:



Figura 38 Registro de Documentos - Opciones

- Grabar: luego de registrar todos los datos requeridos en el formulario el usuario debe hacer clic en la opción "Grabar" para guadar los datos del documento a generar.
- Cargar Doc: el usuario debe hacer clic en esta opción para cargar el documento en el servidor, está opción es fundamental para el correcto registro del documento.
- Abrir Doc, el usuario debe hacer clic en esta opción para poder visualizar el documento agregado.
- Cargar Anexos, el usuario debe hacer clic en esta opción para anexar documentos a este expediente
- Voucher Exp, el usuario debe hacer clic en esta opción para generar el voucher del expediente
- Cerrar, permite cerrar la ventana actual.
- o Salir, permite regresar a la pantalla de inicio.
- Nuevo, permite registrar un nuevo documento.
- Expediente, se mostrarán los datos del expediente que se está generando, al inicio el estado del expediente será "En Registro"



Figura 39 Sección Expediente

- Tipo, se debe de elegir el tipo de trámite TUPA en caso corresponda.
- Remitente, se mostrará una sección en donde se deben ingresar los datos del remitente:

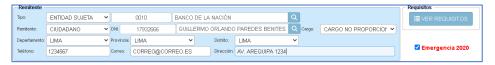


Figura 40 Sección Remitente

 Se debe seleccionar el tipo y luego debe hacer clic en el ícono para buscar al tipo de remitente (persona jurídica, ciudadano, otros, entidad sujeta)



Figura 41 Entidad

 Se debe seleccionar el remitente y luego debe hacer clic en el ícono para seleccionar a la persona, aparecerá la siguiente ventana:

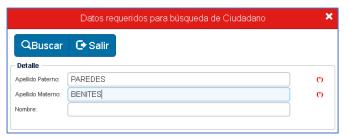


Figura 42 Búsqueda de ciudadano

Debe ingresar mínimo 2 caracteres en los datos obligatorios (apellido paterno y apellido materno) y hacer clic en "Buscar", luego aparecerá la siguiente ventana:



Figura 43 Ciudadanos

- Se debe registrar los otros datos de la sección remitente del formulario
- Datos del documento, se mostrará una sección en donde se deben ingresar los datos del documento:



Figura 44 Datos del documento

Destinatario, se deben de agregar los destinatarios



Figura 45 Destinatario

- Al hacer clic en el ícono lateral izquierdo (+) permitirá agregar un destinatario, y en dicha fila se deben de registrar los datos del destinatario al cual se enviará el documento
- Si se desea anular un destinatario se debe seleccionar el registro a anular y hacer clic en el ícono lateral izquierdo (-)

#### Pasos a realizar para registrar el documento

1. El usuario debe registrar todos los datos en el formulario y luego hacer clic en la opción "Grabar", y el sistema mostrará el siguiente mensaje:



Figura 46 Documento grabado correctamente

Luego de ello se mostrarán los siguientes datos completos en la sección de "Expediente"



Figura 47 Datos de expediente

Y se mostrará la siguiente sección "Datos del Registro" y se observará el registro en el campo "Receptor" y "Fecha"

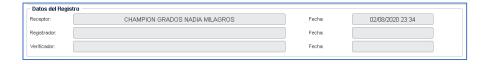


Figura 48 Datos del registro

- 3. El usuario debe hacer clic en "Cargar Doc.", con el cual debe de subir el archivo .pdf al reporsitorio.
- 4. El usuario puede hacer clic en "Abrir Doc.", con el cual podrá visualizar el documento.
- 5. El usuario puede hacer clic en "Cargar Anexos", con el cual le permite adjuntar anexos al expediente:

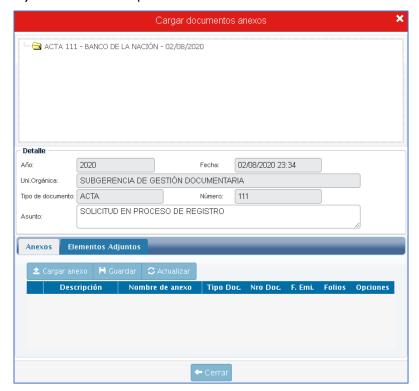


Figura 49 Documentos anexos

En esta opción le permitirá realizar las siguientes acciones:



Figura 50 Opciones

- Cargar anexo: permite adjuntar un archivo nuevo al expediente.
- Guardar: permite guardar los documentos que se han anexado.
- Actualizar: permite actualizar el documento anexo.
- 6. Luego, en la pantalla inicial de registrar documento, el usuario debe cambiar el estado de "En registro" a "Para verificar"



Figura 51 Cambiar estado del documento

# 4.2.1.2. Registro de Documentos – Opción Editar

Al hacer clic en la opción "Editar" el sistema mostrará la pantalla del formulario de registro de documento con todos los datos que se habían registrado en el documento, con la opción de poder editarlos.

# 4.2.1.3. Registro de Documentos – Opción Ver Documento

Al hacer clic en la opción "Ver Documento" el sistema mostrará el documento generado.

# 4.2.1.4. Registro de Documentos – Opción Ver Anexos

Al hacer clic en la opción "Ver Anexos" el sistema mostrará la siguiente ventana, en donde se visualizan los documentos anexos que se registraron

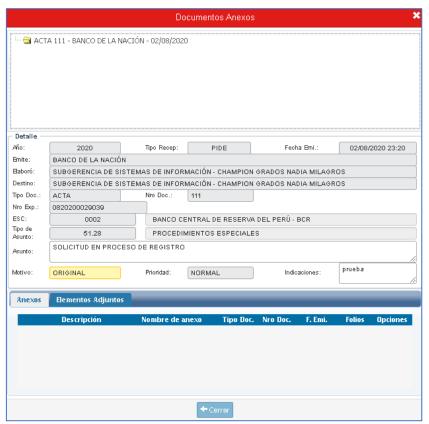


Figura 52 Documentos anexos

# 4.2.1.5. Registro de Documentos – Opción Seguimiento

Al hacer clic en la opción "Seguimiento" el sistema mostrará la siguiente ventana:



Figura 53 Seguimiento

# 4.2.2. Cargo de Entrega

Esta opción permite al usuario de mesa de partes generar el cargo de entrega. Ver figura siguiente.



Figura 54 Cargo de entrega

Al hacer clic en la opción "Cargo de Entrega" aparece la pantalla de la Figura anterior, en la cual se puede observar las siguientes secciones:

Opciones, aparece un listado de opciones dentro de los cuales están:



Figura 55 Opciones

- o Nuevo: permite realizar el registro de un cargo de entrega
- o Editar: permite editar un cargo de entrega
- o Salir: permite regresar a la pantalla de inicio
- Configuración búsqueda, permite seleccionar e ingresar criterios de búsqueda tales como:



Figura 56 Configuración búsqueda

- o Expediente: puede ingresar el número de expediente
- o Tipo Doc.: puede seleccionar el tipo de documento
- o Nro Documento: puede ingresar el número de documento
- o Número cargo: permite ingresar el número de cargo
- Estado: permite seleccionar el estado del cargo (generado, entregado, anulado, todos)
- Local Destino: permite seleccionar el local de destino
- Uni Orgánica Destino: permite seleccionar la unidad orgánica de destino



Figura 57 Destinatario

Detalle, muestra los resultados de búsqueda generados a partir de los criterios de búsqueda ingresados



Figura 58 Detalle

#### 4.2.2.1. Cargo de Entrega - Opción Nuevo

Permite registrar un nuevo cargo de entrega, al hacer clic en la opción "Nuevo" el sistema mostrará la siguiente ventana:



Figura 59 Cargo de entrega - opción nuevo

El formulario se divide en las siguientes secciones:

> Opciones, se listan las siguientes opciones:



Figura 60 Opciones

- Generar Cargo: luego de seleccionar todos los documentos el usuario debe hacer clic en la opción "Generar Cargo" para realizar el registro.
- o Cerrar: permite cerrar la ventana actual.
- o Salir: permite regresar a la pantalla de inicio.
- Configuración de Búsqueda, se listan los siguientes filtros de búsqueda:



Figura 61 Configuración búsqueda

- o N° Doc: permite ingresar el número de documento
- o N° Expediente: permite ingresar el número de expediente

- o Asunto: permite ingresar el asunto
- Configuración Filtro, se listan los siguientes filtros de búsqueda:

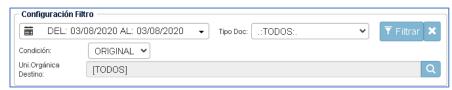


Figura 62 Configuración filtro

- Rangos de fecha de registro
- o Tipo Doc.. permite seleccionar el tipo de documento
- Condición: permite seleccionar el tipo de condición
- Uni. Orgánica Destino: permite seleccionar la unidad orgánica de destino, al hacer clic en el ícono le aparecerá la siguiente ventana:



Figura 63 Destinatario

> Detalle, se lista el resultado de la búsqueda:



Figura 64 Detalle

# Pasos a realizar para generar cargo de entrega

1. El usuario debe seleccionar en la sección "Detalle" los documentos para los cuales desea generar el cargo de entrega:

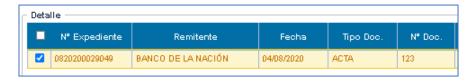


Figura 65 Seleccionar registros

2. El usuario debe seleccionar hacer clic en la opción "Generar cargo": y el sistema le mostrará la siguiente pantalla

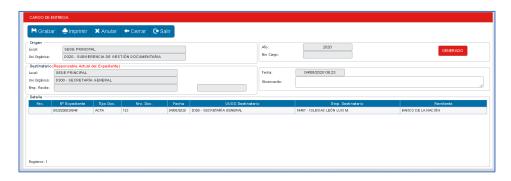


Figura 66 Generar cargo

3. El usuario debe seleccionar hacer clic en la opción "Grabar": y el sistema le mostrará la nueva opción "Entregar Cargo" en la lista de opciones



Figura 67 Listado de opciones

4. El usuario debe hacer clic en "Imprimir" y el sistema le mostrará un archivo pdf con los datos del cargo



Figura 68 Entrega de documentación

5. El usuario debe hacer clic en Entregar Cargo



Figura 69 Entrega de cargo

# 4.2.3. Consulta Cargo de Entrega

Esta opción permite al usuario de mesa de partes consultar por cargos de entrega generados. Ver figura siguiente.

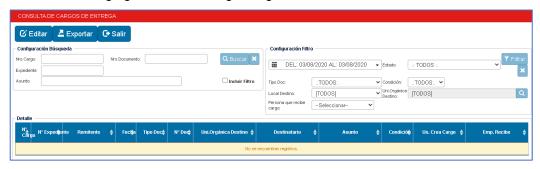


Figura 70 Consulta cargo de entrega

Al hacer clic en la opción "Consulta Cargo de Entrega" aparece la pantalla de la Figura anterior, en la cual se puede observar las siguientes secciones:

Opciones, aparece un listado de opciones dentro de los cuales están:



Figura 71 Opciones

- o Editar: permite editar un cargo de entrega
- Exportar: permite exportar el cargo de entrega
- o Salir: permite regresar a la pantalla de inicio
- Configuración búsqueda, permite seleccionar e ingresar criterios de búsqueda tales como:



Figura 72 Configuración búsqueda

SGD – Sistema de Gestión Documental	
Manual de Mesa de Partes	

- o Nro. Cargo: puede ingresar el número de cargo
- o Nro. Documento: puede ingresar el número de documento
- o Expediente: puede ingresar el número de expediente
- o Asunto: puede ingresar el asunto
- Configuración Filtro, se listan los siguientes filtros de búsqueda:



Figura 73 Configuración filtro

- Rangos de fecha de registro
- o Estado: permite seleccionar el estado del cargo de entrega
- o Tipo Doc.. permite seleccionar el tipo de documento
- o Condición: permite seleccionar el tipo de condición
- o Local Destino: permite seleccionar el local de destino
- Uni. Orgánica Destino: permite seleccionar la unidad orgánica de destino, al hacer clic en el ícono le aparecerá la siguiente ventana:



Figura 74 Destinatario

- Persona que recibe el cargo: permite seleccionar al usuario que recibirá el cargo de entrega
- > Detalle, se lista el resultado de la búsqueda:



Figura 75 Detalle

## 4.2.3.1. Consulta Cargo de Entrega – Opción Editar

Permite editar un cargo de entrega, al hacer clic en la opción "Editar" el sistema mostrará la siguiente ventana:



Figura 76 Consulta cargo de entrega - opción editar

El formulario se divide en las siguientes secciones:

Opciones, se listan las siguientes opciones:



Figura 77 Opciones

- Generar Cargo: luego de seleccionar todos los documentos el usuario debe hacer clic en la opción "Generar Cargo" para realizar el registro.
- Cerrar: permite cerrar la ventana actual.
- Salir: permite regresar a la pantalla de inicio.
- Configuración Búsqueda, se listan los siguientes filtros de búsqueda:

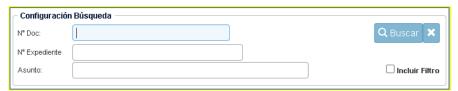


Figura 78 Configuración búsqueda

- N° Doc: permite ingresar el número de documento
- N° Expediente: permite ingresar el número de expediente
- Asunto: permite ingresar el asunto

Configuración Filtro, se listan los siguientes filtros de búsqueda:

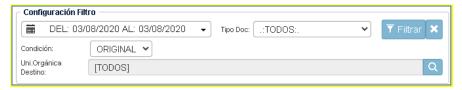


Figura 79 Configuración filtro

- Rangos de fecha de registro
- Tipo Doc.. permite seleccionar el tipo de documento
- Condición: permite seleccionar el tipo de condición
- Uni. Orgánica Destino: permite seleccionar la unidad orgánica de destino, al hacer clic en el ícono le aparecerá la siguiente ventana:



Figura 80 Destinatario

Detalle, se lista el resultado de la búsqueda:



Figura 81 Detalle

# Pasos a realizar para generar cargo de entrega

6. El usuario debe seleccionar los documentos y luego hacer clic en la opción "Generar Cargo", y el sistema mostrará el siguiente mensaje:

#### 4.2.4. Consulta Documentos Externos

Esta opción permite al usuario de mesa de partes realizar una consulta sobre los documentos externos. Ver figura siguiente.



Figura 82 Consulta documentos externos

Al hacer clic en la opción "Consulta Documentos Externos" aparece la pantalla de la Figura anterior, en la cual se puede observar las siguientes secciones:

Opciones, aparece un listado de opciones dentro de los cuales están:



Figura 83 Opciones

- o Detalle: permite visualizar el detalle del documento externo
- o Ver Documento: permite visualizar el documento
- Ver Anexos: permite visualizar los anexos registrados en el documento
- o Seguimiento: permite realizar el seguimiento del documento
- Exportar: permite exportar el documento
- Salir: permite regresar a la pantalla de inicio
- Configuración búsqueda, permite seleccionar e ingresar criterios de búsqueda tales como:



Figura 84 Configuración búsqueda

- o Nro. Emisión: puede ingresar el número de emisión
- Nro Documento: puede ingresar el número de documento
- Expediente: permite ingresar el número de expediente
- o Asunto: permite ingresar el asunto del documento
- Tipo: permite seleccionar el tipo de persona que emite el documento, los valores son (persona jurídica, ciudadano, otros, entidad sujeta, todos)

o ESC: permite realizar la búsqueda de una entidad



Figura 85 Entidad

 Tipo de Asunto: permite buscar el tipo de asunto, al hacer clic en el ícono aparecerá la siguiente ventana



Figura 86 Asunto

Configuración Filtro, se listan los siguientes filtros de búsqueda:

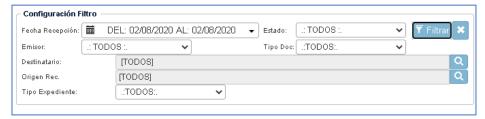


Figura 87 Configuración filtro

- Fecha recepción: permite seleccionar los angos de fecha de recepción
- o Estado: permite seleccionar el estado del documento

SGD – Sistema de Gestión Documental	
Manual de Mesa de Partes	

- Emisor: permite seleccionar el tipo de emisor del documento (persona jurídica, ciudadano, otros, entidad sujeta, todos)
- o Tipo Doc.. permite seleccionar el tipo de documento
- Destinatario: permite seleccionar el destinatario, al hacer clic en el ícono de búsqueda aparecerá la siguiente ventana



Figura 88 Destinatario

 Origen Rec. Permite seleccionar la referencia origen, al hacer clic en el ícono de búsqueda aparecerá la siguiente ventana



Figura 89 Referencia origen

- Tipo Expediente:: permite seleccionar el tipo de trámite TUPA
- > Detalle, se lista el resultado de la búsqueda:

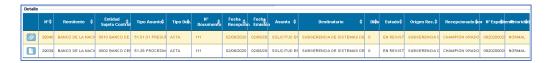


Figura 90 Detalle

### 4.2.4.1. Consulta Documentos Externos – Opción Detalle

Permite consultar el detalle de un documento externo, al hacer clic en la opción "Detalle" el sistema mostrará la siguiente ventana:

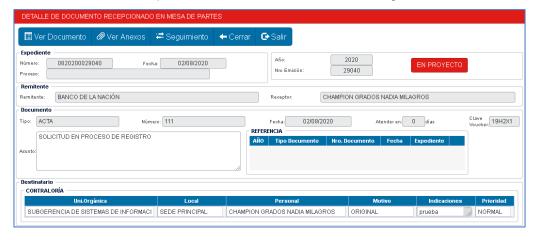


Figura 91 Consulta Documentos Externos - Opción Detalle

El formulario se divide en las siguientes secciones:

> Opciones, se listan las siguientes opciones:



Figura 92 Opciones

- o Ver Documento: permite visualizar el documento.
- Ver Anexos: permite visualizar los documentos que se han anexado al documento registrado

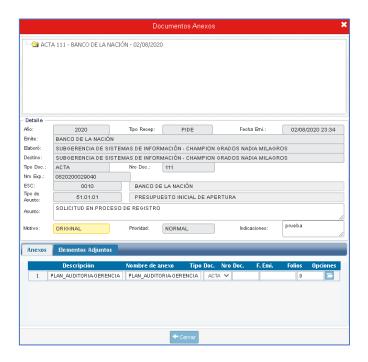


Figura 93 Ver Anexos

 Seguimiento: permite visualizar por cuales de las instancias se ha derivado el documento luego de haber sido registrado



Figura 94 Seguimiento

o Cerrar: permite cerrar la pantalla actual

- o Salir: permite regresar a la pantalla de inicio
- Datos del documento, se muestra todos los datos registrados en el documento



Figura 95 Datos del documento

### 4.2.5. Seguimiento Documentos Externos

Esta opción permite al usuario de mesa de partes realizar el seguimiento sobre los documentos externos. Ver figura siguiente.



Figura 96 Seguimiento documentos externos

Al hacer clic en la opción "Seguimiento Documentos Externos" aparece la pantalla de la Figura anterior, en la cual se puede observar las siguientes secciones:

Opciones, aparece un listado de opciones dentro de los cuales están:



Figura 97 Opciones

- o Detalle: permite visualizar el detalle del documento externo
- Ver Documento: permite visualizar el documento
- Ver Anexos: permite visualizar los anexos registrados en el documento
- o Seguimiento: permite realizar el seguimiento del documento

- o Exportar: permite exportar el documento
- Salir: permite regresar a la pantalla de inicio
- Configuración búsqueda, permite seleccionar e ingresar criterios de búsqueda tales como:



Figura 98 Configuración búsqueda

- o Nro. Emisión: puede ingresar el número de emisión
- Nro Documento: puede ingresar el número de documento
- o Expediente: permite ingresar el número de expediente
- o Asunto: permite ingresar el asunto del documento
- Tipo: permite seleccionar el tipo de persona que emite el documento, los valores son (persona jurídica, ciudadano, otros, entidad sujeta, todos)
- ESC: permite realizar la búsqueda de una entidad



Figura 99 Entidad

 Tipo de Asunto: permite buscar el tipo de asunto, al hacer clic en el ícono aparecerá la siguiente ventana



Figura 100 Asunto

> Configuración Filtro, se listan los siguientes filtros de búsqueda:

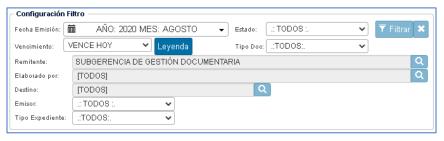


Figura 101 Configuración filtro

- Fecha emisión: permite seleccionar los angos de fecha de emisión
- Estado: permite seleccionar el estado del documento
- o Vencimiento: permite seleccionar la fecha de vencimiento
- o Tipo Doc.. permite seleccionar el tipo de documento
- Remitente: permite seleccionar la unidad orgánica, al hacer clic en el ícono aparecerá la siguiente ventana



Figura 102 Remitente

 Elaborado por: permite seleccionar al usuario, al hacer clic en el ícono aparecerá la siguiente ventana



Figura 103 Empleado

 Destino: permite seleccionar el destino del documento, al hacer clic en el ícono aparecerá la siguiente ventana



Figura 104 Destinatario

- Emisor: permite seleccionar el tipo de emisor del documento (persona jurídica, ciudadano, otros, entidad sujeta, todos)
- Tipo Expediente:: permite seleccionar el tipo de trámite TUPA
- Detalle, se lista el resultado de la búsqueda:



Figura 105 Detalle

#### 4.2.5.1. Seguimiento Documentos Externos – Opción Detalle

Permite consultar el detalle de un documento externo, al hacer clic en la opción "Detalle" el sistema mostrará la siguiente ventana:

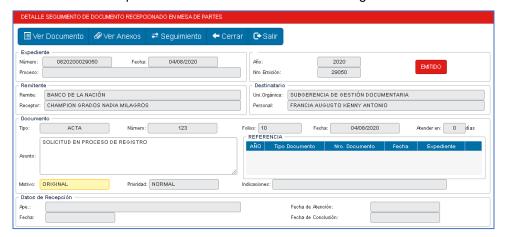


Figura 106 Opción Detalle

El formulario se divide en las siguientes secciones:

Opciones, se listan las siguientes opciones:



- Ver Documento: permite visualizar el documento.
- Ver Anexos: permite visualizar los documentos que se han anexado al documento registrado

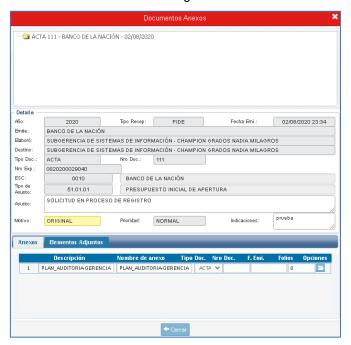


Figura 107 Ver anexos

 Seguimiento: permite visualizar por cuales de las instancias se ha derivado el documento luego de haber sido registrado



Figura 108 Seguimiento

- o Cerrar: permite cerrar la pantalla actual
- o Salir: permite regresar a la pantalla de inicio
- Datos del documento, se muestra todos los datos registrados en el documento

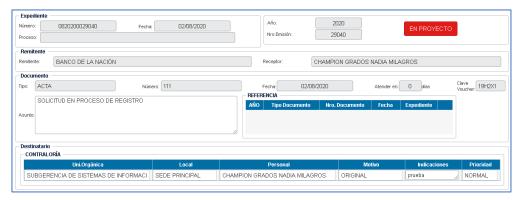


Figura 109 Datos del documento