

# **Curriculum Vitae**

**Rodrigo Alves Pereira**

## **INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Rua Barão do Rio Branco, 1639 Ap. 203 Bloco 5 – Vila Xavier – Araraquara (SP).

Telefones: (16) 99754-6218.

E-mail: [rodrigo.apereira@hotmail.com](mailto:rodrigo.apereira@hotmail.com)

Estado Civil: Solteiro.

Idade: 40 anos.

Data de Nascimento: 04/09/1981.

Não Fumante.

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rodrigo-alves-pereira-7b3012100/>

---

## **FORMAÇÃO**

Teste Básico de Software Manual e Automação

Local: DXC Technology Brasil – Unidade Araraquara

Duração: 24 horas

SQL Server Desenvolvedor pelo Treina Web ([www.treinaweb.com.br](http://www.treinaweb.com.br))

Curso de “Oracle 10G: Linguagem SQL do básico ao avançado para manipulação e otimização de dados” no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Estado de São Paulo – IFSP, campus São Carlos

De 13/04/2013 à 08/06/2013 aos sábados totalizando 32 horas de curso.

Curso de ABAP na Faculdade Logatti de Araraquara (384 horas)

De Março de 2010 à Junho de 2010.

Curso Superior em Processamento de Dados

Fatec – Faculdade Estadual de Tecnologia

Taquaritinga – SP

Conclusão: dez/2008

Ensino Médio Completo.

Escola Estadual Bento de Abreu “EEBA”.

Araraquara – SP.

Conclusão: 1999.

Profissionalizante Mecânico Geral

Escola Senai “Henrique Lupo”

Araraquara – SP

Conclusão: 1998

**Cursos:** Informática / SQL / Delphi / Java / Pascal / Banco de Dados / Curso de Oracle (32 horas) / Curso ISSO 14001:204 Interpretação e Implantação / Curso de 8D / Curso Formação de Líderes / Inglês: boa compreensão e escrita (estudando).

---

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **J N Moura Informática LTDA ME**

**Cargo 1:** Suporte Técnico

**Cargo 2:** Supervisor de Suporte Técnico

#### **Atividades Realizadas:**

- Atualmente sou o Supervisor de Implantações;
- Projeto Lupo, atuando como QA, Suporte e implantação de novas lojas;
- Gerenciar a Equipe de Suporte;
- Intermediar nos prazos de atividades de correção e alteração;
- Efetuar reuniões com clientes que estavam com algum tipo de insatisfação com relação ao software SISMOURA, na tentativa de acalma-los e apresentar as soluções que estavam sendo tomadas pela empresa para sanar seus problemas;
- Acompanhar e cobrar metas da equipe;
- Trabalhar em soluções de melhorias nos atendimentos efetuados pela equipe;
- Observar os pontos fracos da equipe e posteriormente treina-los para um melhor desempenho;
- Participar de reuniões internas com gerência, supervisores e diretoria;
- Instalação e configuração do Microsoft SQL Server;
- Instalação e configuração do software SISMOURA;
- Instalação e configuração de equipamentos s@t, MFe (CE), NFC-e, PAF, impressoras fiscais e impressoras matriciais;
- Instalação e configuração de Nota Fiscal Eletrônica (NFe);
- Realizar a análise de erros encontrados no software SISMOURA;
- Realizar bateria de testes manuais no software SISMOURA antes de atualizar os clientes;

Período: 04/01/2016 – atual.

### **Hospital Beneficência Portuguesa de Araraquara**

**Cargo:** Analista de Sistema / Suporte

#### **Atividades realizadas:**

- Suporte ao Sistema de Gerenciamento Hospitalar da MV Sistemas;
- Criação de relatórios para o Sistema;
- Cadastro e treinamento de novos usuários;

Período: 01/09/2011 – 17/12/2015.

### **MV Sistemas**

**Cargo:** Consultor Junior, atuando junto ao usuário para soluções e treinamentos nos setores de Centro Cirúrgico, prescrições médica, internações dentre outras áreas hospitalares.

#### **Atividades realizadas:**

- Implantação do módulo SAC e treinamento a usuária que utiliza o sistema;

- Revitalização do módulo AMDC – Diretoria Clínica e treinamento para cadastro de novos prestadores;
  - Revitalização do módulo PAEU – Urgência e Emergência;
  - Treinamento para novos usuários no atendimento da Urgência e Emergência;
  - Revitalização do módulo PARI – Internação Hospitalar;
  - Treinamento para equipe de enfermagem no sistema PAGU – Gerenciamento de Unidades;
- Período: 15/02/2011 – 25/09/2011.

### **Hospital Beneficência Portuguesa de Araraquara**

**Cargo 1:** Estagiário

**Cargo 2:** Analista da Tecnologia da Informação.

#### **Atividades Realizadas:**

- Participei do processo de implantação do software da MV Sistemas – Gestão Hospitalar;
- Ministrei treinamentos iniciais para a equipe de enfermagem, equipe médica e equipe de atendimento ao cliente;
- Prestei suporte ao Sistema Hospitalar;

Período: 09/04/2007 – 15/02/2011.

### **Indústria de Pistões Rocatti**

**Cargo:** Líder de Sessão e Operador / Programador de Centro de Usinagem.

Ultima função exercida: Encarregado de Grupo.

Período: 15/01/2001 – 19/02/2007.

### **JOCAR Indústria e Comércio de Máquinas e Ltda.**

**Cargo:** Operador e Programador de Torno CNC e Centro de Usinagem.

Período: 17/05/1999 - 19/12/2000.