**Nutzertest für Cardio Check App**

Hypothesenbildung

**Was soll mit dem Nutzertest gelernt werden**

* **Benutzerfreundlichkeit:** wie intuitiv ist die App für die Benutzer? Können die Benutzer ohne Schwierigkeiten navigieren?

**App wirkt für Pat. intuitiv, Navigieren ist für Benutzer problemlos möglich**

* **Schwachstellen:** sind Schwachstellen vorhanden die verbessert werden müssen? Gibt es Hindernisse in der App, die das Bedienen beeinträchtigen

**Sehr wenige kleine Schwachstellen auffindbar**

* **Feedback erhalten:** Wie reagiert Tester auf die App

**Positives Feedback erhalten mit wenig Kritik**

* **Nutzung:** welche Funktionen würden tatsächlich genutzt werden & welche sind eher nicht nötig?

**Nutzung des «Blutdruck-Tagebuches» scheint für Testnutzer sinnvoll, Fitness Option würde Testnutzer eher weniger nutzen, da zu viel Aufwand**

* **Erwartungen:** was erwartet der Nutzer von der App?

**Einfache Handhabung mit wenig Aufwand, (würde sich Erinnerung an das Blutdruckmessen wünschen**

**Wie soll Resultat bewertet werden?**

* Bewertung nach Test Grid basierend auf Feature capture Grid nach Standford (siehe unten)

**Was ist ein Erfolg?**

* Wenn App effektiv genutzt werden kann
* Benutzer soll in der Lage sein in kürzester Zeit die App selbstständig zu verstehen und navigieren zu können
* Bedürfnisse der Benutzer sollen erfüllt werden

Test Grid basierend auf Feature capture Grid nach Stanford

|  |  |
| --- | --- |
| **Was war gut?**  -übersichtlich  **-**alle Tools wurden verstanden und waren für Testnutzer nachvollziehbar  -Aufgefallen, dass die Dropdowns an den richtigen Orten gewählt wurden  -alle nötigen Tools scheinen laut Nutzer vorhanden zu sein  **-**App fast überall intuitiv ausser siehe links | **Was war schlecht?**  -Beim Profil meinte sie Profilbild (eher wie Insta)  -Nicht klar ob Kreuzli oder Angabe wie viel bei Medis  -Notfall Nummern: unklar als «Eigene» stand, Nutzer meinte sie muss ihre eigene Nummer eingeben Vorschlag: «Kontaktperson»  -Pat. würde Fitnessoption eher weniger nutzen 🡪 Antwort auf Nachfrage (findet es zu aufwändig, wenn täglich so viel eingetragen werden muss) |
| **Neue Ideen**  **-**Nutzer fändeTool mit Schritt-Tracker cool  -Nutzer möchte Erinnerung an BD-Messung bekommen | **Neue Probleme**  -Pat. fragt, ob es solche Apps schon gibt (evtl. nachchecken was für Apps es gibt und was unseres herausstechen lassen könnte)  -Nutzer würde Fitness Teil eher weniger verwenden |