



חברת פרטן תקשורת בע"מ
52-004431-4 י"צ
איחוד שוקם 7-760414-55
פרטן פתרונות תקשורת נייחים
שותפות גובלית - 550223549
טל מוצרי תקשורת
שותפות גובלית - 550271522
רחוב עמל 8, פארק תעשיית אפק,
תיכת דאור 435, ראש העין 4810302

פרטן ללקוח

שם לקוחות	אכן ספיר
סוג לקוחות	פרטן
כתובת	הודה ליב 46 ראשון לציון ישראל 7529706
מספר הזמנה	TICTAC_36414485
עלות משלוח	

כל המוצרים בטופס זה כוללים מע"מ, פרט למקומות שמוץ אחר

חויבי הזמן ללקוח

תעריפים	תיאור
	הטבת נתב - 100% הנחה למשר שנה לטרייפל סיבים R

בהתאם לחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, בעסקה המתבצעת בחשבונית החודשית, אנו נפנה לקבל חיווי אשראי מלשכת אשראי. לשם קבלת החיווי לשכת האשראי תגש לבנק ישראל בקשה לקבלת נתונים האשראי לגבי, הכלולים במאגר של בנק ישראל. במקרה בו הרכוש אינו תושב אילית [כהגדתו בחוק אזרו סחר חוכשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985] - הריני להזכיר כי המוצר שרכשתי נועד לשימוש עצמי, שלו או של בני ביתי אני מאשר בזאת כי במקרה שהזמנתי את השירות שלא בעסקת מכיר מרחוק, קיבלתי לידי עותק מלא של מסמכי ההתקשרות, כי ניתנה לי האפשרות לבצע נחיתה המלائم נחתמו על-ידי ועל ידי הנציג המוכר בחותימה מקורית ונמסרו לו. לקרווא את תנאי ההתקשרות לפני החתימה, וכי מסמכי ההתקשרות המלאים נחתמו על-ידי ועל ידי הנציג המוכר בחותימה מקורית ונמסרו לו.

חתימת נציג המכירות	שם נציג המכירות/משווק	שם הלוקה + חותמת (אם תאניך)	אכן ספיר שם הלוקה	תאריך ביצוע הזמן
--------------------	-----------------------	--------------------------------	----------------------	---------------------

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 52-004431-4
איחוד גטסרים 55-760414-7
פרטנר תקשורת מוגבלת 550223549
סנ. מז'ר תקשורת מוגבלת - 550271522
רחוב עמל 8, פארק תעשיית אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

תנאים נוספים

קבוצת פרטנר מספקת מגוון שירותי תקשורת ושירותים לרבות: (תקשרות סלולרית ונינוח, שירותי תשתיות וגישה לאינטראקטן, טלויזיה, ושיחות בינלאומיות) * אם התקשרות עמו בעסקת סלולר ב망 השירותית עוזנן מספר טלפון מובוקש לנוי, אנו נקזה לך מספר טלפון נייד של פרטנר לשימושך מיד'ously (למעט שירותי במקורה זה החיבור בתשלום החודשי הקבוע בתכנית התעריפים, והחיבור עברו השירותים המעודכנים לנוינו והמתעדכנים מידי'ously (למעט שירותי אחירות ותחזקה, תלולים חד פעמיים ותשולםים עברו ציוד), יחולו עם השלמה ההליך הנוי, או עם ביצוע "שימוש ראשון" (הגדרתו להלן) במנוי, לכפי המקודם מביביהם. אם התקשרות עימנו בעסקת סלולר ב망 השירותית הוקצתה לך מספר טלפון נייד של פרטנר לשימושך מנוי (ולא עוזנן מספר טלפון מבוקש לנוי), חיבור המנייע עברו כל השירותים והציגו יחל עם מועד ביצוע העסקה. במקורה שתוך 90 ימים ממועד ביצוע העסקה בה עוזנן מספר טלפון הנוי, לא ישלם הליך נייד או לא יבוצע שימוש ראשון במספר הטלפון שנותן לשימושך, תכוטל העסקה יונתק מספר הטלפון הנוי, ולא יהיה ניתן לעשות כן כל שימוש. לעניין זה שימוש ראשון: שיחות במרחב זמן מצטבר של 3 דקות ומעלה (למעט שירותים למפסרי חינם ולמוסדי השירות של פרטנר) ואנו גישה מאנו בכפף של K500 ומעלה וכן שיחות של 3 הודעות טקסט (SMS) ומעליה ואו שימוש או אונדיאו תקינה של תוקן, והכל כי שיקבע ע"י פרטנר. השלמה הליך נייד או שימוש ראשון במנוי בתקופה של 90 ימים ממועד ביצוע העסקה עם פרטנר הם תנאי מהותי בתקשורת. במקורה שלאחר תקופה זו תבחר להפעיל את ה SIM - שהושאל לך עבור השימוש במנוי, תוכל לנפנות למוסדי השירות של פרטנר ולבקש להציגו לאחר מתכניות התעריפים התקפות לאותו מועד. איןנו יכולים להתחייב כי תנאי העסקה שיוציאו לך יהיו דומים לתנאים שהוצעו לך במועד ההצטרופות או/או כי מספר הטלפון שהוקצתה לשימושך עוזנן ציוד. שים לב - אם נתנו לך ב망 השירותית תכנית התעריפים ו/או בשירותים המעודכנים לנוינו והמתעדכנים מידי'ously תנאים אלו ייספר החל ממועד ביצוע העסקה (אם הנוי או השימוש הראשוני בוצעו לאחר מכן). לעומת, אם למשל נתנו לך הנחה או מחיי מסיים לפרק זמן של 12 חודשים ביום 1 ליוני, והנוי או השימוש הראשוני (המקודם מביביהם) הושלם או התבצע ביום 1 לאוגוסט, תוכל להגנות מהנחה רק למשך 10 חודשים.

* הطبقה הוצאות: כל שניתנה ללקוח הطبقה הצטרופות, הלוקו יכול ליהנות מהנחה/דיכוי חודשי או חד פעמי, פעם אחת בלבד, בעת הכנסה הראשונה לתכנית. ככל, הלקוח אינו רשאי לקבל מספר או כפל הطبقות, בין אם ניתנות בתכנית שונות, והכל בהתאם לתנאי ותערificי ההטבה אליה הצטרוף, ובכפוף לשיקול דעתה של פרטנר.

* רף שימוש חדשני לקבالت הנחה/דיכוי: כל שניתנה למנוי סלולר הطبقה זיכוי/הנחה אשר מותנת בעמידה ברף שימוש חדשני מינימלי של מספר יחידות מסוים ממופרט בתנאי הנקבנה/SMS/MMS יוצאת ו/או KB100 נכח גישה סלולרית, במילר תקופת הזכאות להנחה, לא כולל שימוש שלא כדין (להלן: "רף שימוש חדשני") ובכפוף לתנאים המפורטים בתופס זה.

שימוש בשירותים ו/או תשלוםים מכל סוג שהוא שלא צינו כחלק מהשירותים המוחשבים כיחידה לצורך שימוש חדשני, לא תילך בחשבון בבחינת העמידה ברף השימוש החדשני המינימלי לקבלת הנחה/דיכוי. סכום הנחה/zיכוי כולל מע"מ והוא ניתן בגין התשלום החדשני הקבוע בתכנית החשבונית החדשנית של המנייע, בכפוף לכך שהמנוי הזקאי הינו פעיל ועובד ברף שימוש חדשני מינימלי בתקופת הזכאות ובכל מקרה סכום ההנקות/zיכויים המצתבר למנוי לא עלה על סכום תשלום החשבונית החדשנית של המנייע בפועל.

הזכאות להנחה לא ניתן לצבירה אם לא נצל במחזור חיוב מסיים בתקופת הזכאות, ולא ניתן במקורה בו המנייע יצא מתכנית התעריפים, מכל סיבה שהיא (לרבות מעבר לתכנית אחרת, העבראה על שם, השהיה ניתוק זמן/קבוע וכיו"ב) טרם סיום תקופת הזכאות להנחה/דיכוי. כל שניתנה למנוי בשירות האינטרנט הطبقה זיכוי/הנחה אשר מותנת בעמידה ברף שימוש חדשני מינימלי של מספר יחידות מסוים ממופרט בתנאי הנקבנה/הנטבה ו/או בסיסים עיקרי העסקה, תחושב כל 1 יחידה כ- 1 Mb50 מהירות גישה קווית, במהלך תקופת הזכאות להנחה, לא כולל שימוש שלא כדין (להלן: "רף שימוש חדשני") ובכפוף לתנאים המפורטים בטופס זה. שימוש בשירותים ו/או תשלוםים מכל סוג שהוא שלא צינו כחלק מהשירותים המוחשבים כיחידה לצורך שימוש חדשני בגין התשלום החדשני ברף השימוש החדשני המינימלי לקבالت ההנחה/דיכוי. סכום ההנחה/zיכוי כולל מע"מ והוא ניתן בגין התשלום החדשני הקבוע בתכנית החשבונית החדשנית של המנייע, בכפוף לכך שהמנוי הינו פעיל ועובד ברף שימוש חדשני בתקופת הזכאות ובכל מקרה סכום ההנקות/zיכויים המצתבר למנוי לא עלה על סכום תשלום החשבונית החדשנית של המנייע בפועל. הזכאות/zיכוי הנחה לא ניתן לצבירה אם לא נצל במחזור חיוב מסיים בתקופת הזכאות, ולא ניתן במקורה בו המנייע יצא מתכנית התעריפים, מכל סיבה שהיא ו/או רוכבות מעבר לתכנית אחרת, העבראה על שם, השהיה ניתוק זמן/קבוע וכיו"ב) טרם סיום תקופת הזכאות להנחה/דיכוי.

* עם המעבר, יכנס לתוקף החבילות וההטבות שכתוכנית החדשנית, כולל חיוב בתשלומים, אם חל. אם עמדו לוחות יתרות לניצול בתוכנית ממנה אלה עובר - הן יתאפשרו. בעת מעבר תוכנית, הקredit הכלול בתוכנית והתשלומים החדשני בתכנית יחולו באופן יחסית למועד ההצטרופות לתכנית או העזיבה, אלא אם נקבע במפורש אחרת. אם במועד המעבר בוצעו שירותים ו/או הודיעות בכמות העולה על הדקota וההודעות הכלולות בקרdit היחסני, יחול עליון התעריף לדקota שירותה/zיכוי התכנית. מעבר לתוכנית חדשה משמעו הפסקת התוכנית הקודמת, ואם יש בה דמי יציאה או תשלוםים אחרים על הפסקתה, הם יחולו. כפוף להוראות החוק, המעבר הוא סופי: לא תוכל לחזור לתוכנית שאותה נاقت.

* כל שתיאמת שירותים מכל סוג (מכירה/איסוף/חלוקת ציוד) באחרiorות לוודא כי פרטי השירותים שמופיעים בהודעת SMS שנשלחה אליו נכונים, בכל מקרה בו תירצה לעדכן את פרטי השירותים, יש לשנות זאת בחויג לשירות הלוקו עד לשעה 15:00 ביום שלפני מועד השירות שנקבעה. אם לא יתאפשר לעדכן מפרק עד לשעה זו והשליחות לא תחכצצ תחובי כשלוחת השירותים כמי שנקבעה בנסיבות ההזמנה.

* פרטנר לא תהיה אחראית לכל נזק כתוצאה מאיתחו או הטלפוניה של פרטנר, השבתות ושביתות, אררווי מג אויר וטבע קצזוניים וכיו"ב. האינטראקטן, מערכות המחשוב ו/או הטלפוניה של פרטנר, או איספקת המוצר כתוצאה מכוח עליון ו/או כתוצאה מננטיבות שאין בשליטתה, פרטנר לא תהיה אחראית לכל נזק כתוצאה מאיתחו או הטלפוניה של פרטנר, השבתות ושביתות, אררווי מג אויר וטבע קצזוניים וכיו"ב.

* כל מקרה בו רכשת ציוד לשלאו בעסקת תשלומים, אתה תחוח בתשלומים עבורו החדשן חדשנו כפי שנקבע עימך; יובהר, כי במקורה בו רכשת כל ציוד והשירותים מאתנו לך להביב לסייע לרכשת השירותים, תמשיך לחוך בתשלומים החדשן החדשן כפי שנקבע עימך. בכך נקבע עימך.

* בכספי להרשותם כל דין, תהיה פרטנר רשאית להעמיד לפירעון מיד'ously את התשלומים העתידיים שטרם הגיעו מועד כירעוםם, בכל מקרה בו יפר הרлокו את ההחיבוריו כל דין, תהיה פרטנר הפה סודות וכן בכל מקרה בו יעורר חשש ממשי לאו פיעזון התשלומים העתידיים.



* המע"מ מעורר הצדוק והאכזרים חושב לכיו' השיעור הידוע בעת ההזמנה 18% במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ עד למועד אספקת הטוביין, יעודכן בהתאם להזמנה בבחצם.

חובם הפטומנה במקרא

- * בהתאם להוראות הקבועות בחוק איזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות מסים), תשמ"ה-1985 (להלן: "חוק אס'ח"), מכירתם של טובי המוצרים באיזור אילת, כדי עסק תושב איזור אילת לצרכיה באיזור אילת או לשימוש בו, למעט טובי המוצרים בתוספת השניה בחוק אס'ח, תהא פטורה ממס ערך נוסף.
- * במקורה שהליך אשר התקשר עם קבוצת פרטנר הוא תאגיד, הלוקו מצהיר ומאשר בחתת כי השימוש שייעשה בשירות/חכילה/תקניות/טוביין (למשל מכשיר) אינו שימוש שעיקרו אישי, ביתוי או משפחתי, אלא שימוש שעיקרו עסקני; כי יודיע לו שפרטנו אינה יודעת ואני יכול להעת מוחו עיקר השימוש של הלוקו והוא מסתמכת באופן מלא על הצהרת הלוקו בעניין זה; כי בהתחם להצהרה זו, הלוקו יחשב ל"צרkan" כהגדרתו בחוק הגנת הלקוח, התשמ"א-1981 וכן כן הוראות חוק זה והתקנות שהותקנו מכוחו אין חלות על ההתקשרות שבין הלוקו לפרטנר; כי התנאים ו/או התכניות ו/או ה הטבות שניתנו לו במסמך התקשרות זו ניתנו לו בהסתמך על הצהרה זו; וכי כל האמור בסעיף זה הינו תמייניסטי ומהותי בהסכם שבין פרטנר לлокו.

* בהסתמך להוראות הקבועות בחוק אזרע חפשי באילת (פטורים והנחות מסיסים), תשמ"ה-1985 (להלן: "חוק אס'ח") מתן שירותים באזרע אילית ביד תושב אזרע אילית יהא פטור ממס ערך נוסף. בהתאם, על ליקוח בחשבון אילית להציג תעוזת תושבות תקיפה בעת ביצוע התקשרות בעסקת שירות מרוחק או שלא מרוחק על מנת לחות בפטור מתחסלים מע"מ בגין אותם שירותים המופיע בחוק אס'ח.

***בבל שטוחה** זו פרטיה בשטוחים צוין על יד מאייר אין מעתם מילים בשטוחים יכולות להיות כוונת ארכיטקט

* * * ג' ינואר 1950. נסיך מונקו, ארכידוכס אוסטריה, אל גראן דה בורבון-איסטראן, מלך ספרד, מלך פולין ומלך לאטביה. נסיך מונקו, ארכידוכס אוסטריה, אל גראן דה בורבון-איסטראן, מלך ספרד, מלך פולין ומלך לאטביה.

***תנאי ההתקשרות כלילים לשירותי אינטרנט ו/או טלפונים (פניות ארציות) ו/או חיבור לחו"ל.**
במקרה שבו ישנו חיבור לאינטרנט או טלפונים או לchn, על המשתמש לעמוד בתקנון צבאי זה.

אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את התענוג של כל שירות או לשנות כל תשלום אחר או תנאי המפורטים בתנאי התכנית, לפי שיקול דעתנו, ובכלל זה להתחילה לנבוע תשלום עבור שירות או ציוד שניינו רקם לנו בחינוך או שלא נקבע לו תעריף, והכל בכפוף לדין. במקרה של העלאת תעריפים או בגין עבורה שירות או יזיד שניתו קודם לאלת תשלום, מונתו לרעל כר הדעה קראש.

פניות שיוקיות והודעות אחרות

במידע שנמסר לנו עליר או מידע הנוגע לך שאספנו או הגע לדיינו בקשר עם השירותים, ימשכו אותנו לצורך משולח הודיעות שונות מטעמו.

אחריו נשלח פירסום גם באמצעות SMS ו-EMAIL מטעם כל תאניך בקבוצת פרטנו (ככל לנו לגבי תקשורת סלולרית ונייחת, שירותי תקשורת ואיירנט, שירותים בימי, טלוויזיה ותוקן, ציוד סלולרי, מחשבים, אלקטומוניה בידורית ומוצרים קשורים).

באותו ריקון ויזה אגף נציגים מוסמך לאירועים. מוסמך למסחר ברכישת או מכירת ציוד או מוצרי טכנולוגיה.

למיטומיין ללבך. מיטומיין כהבר לשיעוריים שאחמי חביבי ואני בהזדמנות אזכיר יישלחו אליב' אגוניג'יט שווים. כולל דבר קא WhatsApp

הודעה ברגע לקבלה חיוני אשראי

ההתרם לחוק נטוני אשראי, תשע"ו-2016, בעסקה המותבצעת בחשבונות החודשיות, אנו נפנה לקבל חיפוי אשראי מילשכת אשראי.

סיום העסקה לבקשתכם

* ביטול עסקת שירותים

* ביטול עסקת טובין

ביטול עסקת מכירת מרוחק -

* אם הזמנת את התוכין (למשל, מכשיר) בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הוצרים, החטש"א - 1981 מודובר כ"עסקת מכור מרוחק" (למשל, אם אתה צרכן וכייצעת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את הנסיבות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בפנייה בכתב שתמסרו לנו תוך 14 ימים מיום קבלת התוכין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את התוכין, עליך להשייכו לנו ואנו נחזר לך את הסכום שכבר שילמת לנו;

* בוגוסף, זכותנו לחיב אוטר בדיי בטול בגיןה 5% ממחיר הטעבון או 100.85 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמור מביניהם, אלא אם כן בקשת לבטל את ההתקשרות כלל פסם בטובן או כלל אי התאמת בין הפרטים שמסתרנו לר' לנכיהם או כלל אי-אספקת הטעבון מעוד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפראה אחרת של החוזה על-ידיון;

ביטול עסקות -

אם הזמנת מתנהנו תוכין (למשל, מכשיר), בכיסיותה בהן לכ' חוק הגנת הוצרים, התשנמ"א - 1981 מזכיר ב"עסקת רוכחות", זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מהיום שבו נמסר לך הטובי או מיום קבלת מספר בכתב בנוגע להתקשרות, לכ' המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובי, עליך להשיבו לנו אנו נחידר לך את הסכום שכך שלמתת לנו:

בכתר 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת ה策ן, תשס"א-1981.

* אם רכשינו טובין (למשל, מקשר) בנסיבות מכירה, בנסיבות בהן חלות תקנות הננת הצרך (כיטול עסקה), תשע"א - 2010, תוכל לבטל את הרכישה בתוך 14 ימים מיום קנייתו. הוראה זו חלה רק אם החזר לנו את הטובין מכל שוכנים ומכל שימושתו בו שימוש. אם דרשו ממך לרכישת טובינו כתנאי להזמנת השירות, תוכל להחזיר את הטובין אם תבטל את השירות בהתאם למספר זה, גם אם עשית שימוש בטובי. לתשומתיכם, איןנו דורשים לעולם שתרכישו מקשר לזכור לקבלת שירות לפני הסכם זה.

* כדי לקבל החזר, עליך להציג לנו חשבונות או סרט קופה או פתק החילפה או הוכחה אחרת על עצם ביצוע הרכישה, המועוד בו התקיימה, הסכום ששולם ואמצעי התשלום. אנחנו נזיר לך את הסכום ששילמת, או נבטל את החיבור, פחות דמי ביטול בגין 5% מהמחיר המקורי או 100.85 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמור מבנייהם, וכן דמי סליקה כרטיס אשראי עבור העסקה שבוטלה, אם חברת הסליקה גבהה מאיינו דמי סליקה.

תשלומים לך, שימוש בסוכין (כגון פועלות העתקת זיכרונות, ביצוע שינויים וכד') מהוועה הסכמתך לעסקה ולא יהיה ניתן לבצע ביטול עסקה גם במקרה בו תלות תקנות הננת הצרך (כיטול עסקה), תשע"א - 2010

o כיטול עסקאות מיוחדות שהתקנו אצלך

* אם התקנו אצלך טובין לצורך מתן השירות וביצילת את ההתקשרות לקבלת שירות זה, נהיה רשאים לנכונות ממך תשלום בשל הוצאות התקינה, בסכום שלא עולה על 100.85 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בדיון.

תוכל לבטל את העסקה בהתאם לעיל, וזאת באמצעות מודרכים הבאים: טלפון: 5474-054-800-1 חינם מכל טלפון; במשדרי מו השירות שלנו; בדואר רשום לכתובת ורחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק, ת"ד 435 ראש העין 48103; בדואר אלקטרוני עבור שירות pniyartner.co.il; טלפונים partner.pniyartner.co.il עבור האינטרנט הביתי והטלפון הקוי partner-tv.pniyartner.co.il / אינטרנט ביתי וטלפון עבור שירות הטלוויזיה partner ; או בקפיטימיליה עבור שירות הטלול 074-7392261 ; או בקפיטימיליה עבור שירות הטלול 074-7392320 :Partner tv /074-7392262

נספח הגדרות מינוי

חברת PARTNER תקשורת בע"מ
ח"צ 52-004431-4
איחוד נזקקים 55-760414-7
PARTNER תקשורת נייחים 550223549
שותפות מוגבלת - 550271522
ט' מל מוצרי תקשורת רחוב עמל 8, פארק תעשיית אפק,
תיכית דואר 435, ראש העין 4810302

אופן קבלת החשבון

דואר רגיל

דואר אלקטרוני עם קובץ מצור כתובות דוא"ל:

iroei@hotmail.co.il

אתר אינטרנט

504085212

מסרונים (SMS) עם קישור - מספר הטלפון:

בבחירהך לקבל חשבון בדואר אלקטרוני, הנך מאשר שיישלחו כתובות דוא"ל זו דוארי הדואר השוטפים כגן:
הודעות חוב, פירוט החיבורים השנתי, הודעות על פי דין ועוד

חתימת נציג המכירות	פ"ז יקות א.	שם נציג המכירות/שיווק	X	חותמת הלוקוח + חותמת (אם תאניד)	שם הלקוח	אכני סכ"ר	תאריך ביצוע
--------------------	--------------------	-----------------------	----------	------------------------------------	----------	-----------	-------------

25/12/2025

הזמןה