

Organisation collaborative du travail



Projet → **organisation**

Groupe → **collaboration**

Projet en groupe → **organisation collaborative du travail**

La gestion se complexifie avec la taille du projet.

Plan

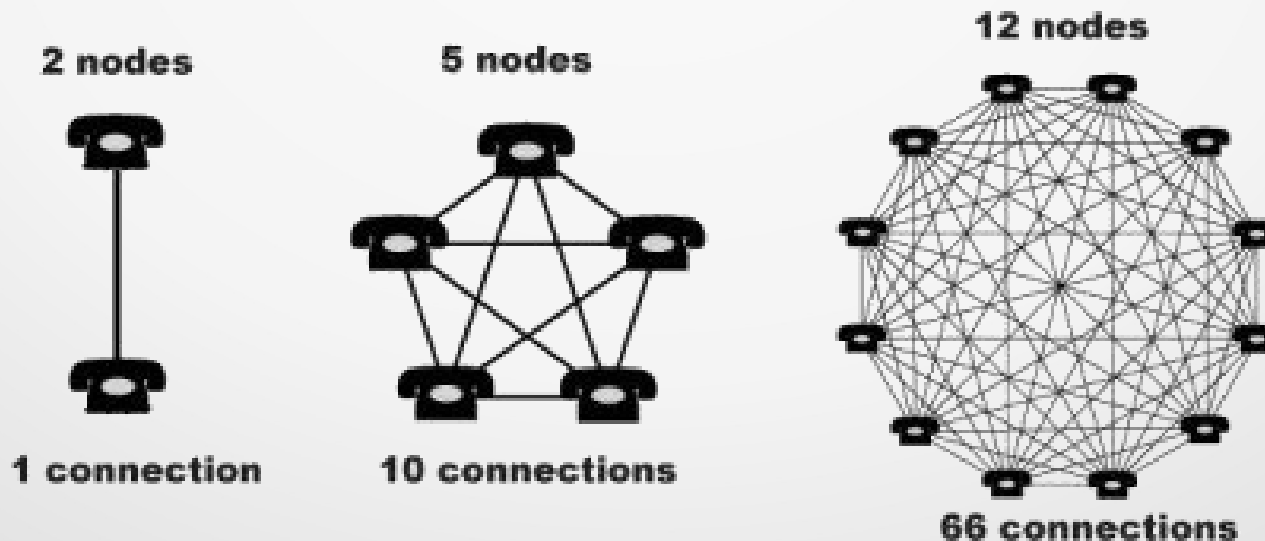
1. Les enjeux de la collaboration
2. Les méthodes de travail
3. Les outils d'aide à collaboration

1. Les enjeux de la collaboration



Les réalités de l'organisation

- La notion de **mois/homme** est arbitraire ;
- *Ajouter des personnes à un projet en retard amplifie le retard.* (F. Brooks) ;
- La **taille** de l'équipe augmente la difficulté de l'organisation.



Les facteurs de réussite

- l'esprit d'**équipe** ;
- la **motivation** à travailler ;
- l'**intérêt** accordé au projet.

→ des nouveaux enjeux

Difficultés et cas pratique



- Repérer les problèmes le **plus tôt** possible ;
- Savoir **adapter** l'équipe et ses membres au projet.



- Présence d'activités **collectives** ;
- Choix d'une **petite** équipe pour un projet recherche.

2. Les méthodes de travail



Exemple avec les méthodes agiles

Problèmes issus des méthodes traditionnelles

- **Temps** de conception non-négligeable ;
- **Pas de visibilité** sur le projet ;
- Produit **inutilisable** en cours de production ;
- Ne tient pas compte de **l'évolution** des besoins.

Les apports des méthodes agiles

Vise à valoriser :

- Les **individus** et leurs **interactions**, non les processus et outils ;
- Les logiciels **opérationnels** plus qu'une documentation exhaustive ;
- La collaboration avec le **client**, plus que la négociation contractuelle ;
- L'**adaptation** au changement, plus qu'un suivi de plan.

Nous reconnaissons la valeur des seconds éléments, mais nous privilégions les premiers.

Difficultés et cas pratique



- Considérer le **temps** de formation et d'adaptation ;
- Considérer les **habitudes** de fonctionnement ;
- **Adapter** la méthode à la situation.



- Choix de la méthode du *cycle en V* en majorité ;
- Choix des méthodes agiles si le client le souhaite.

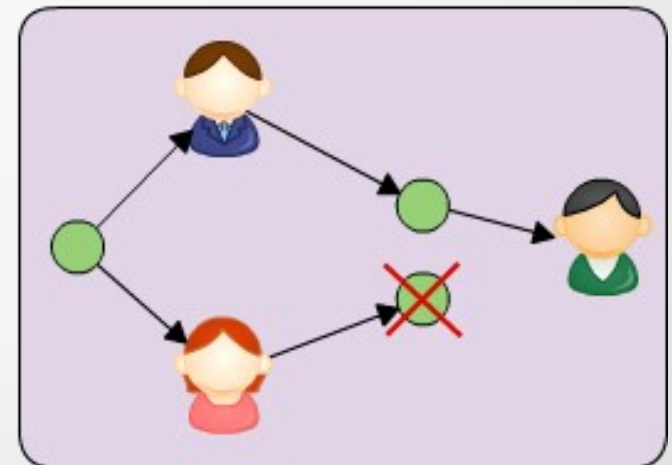
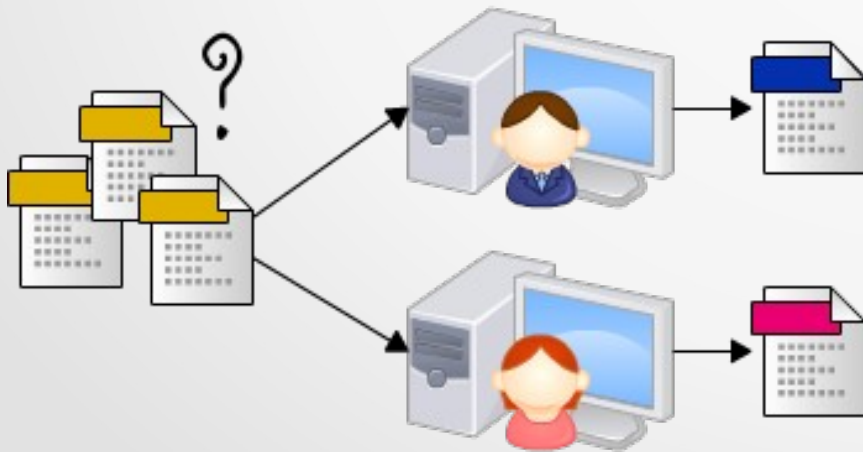
3. Les outils d'aide à la collaboration



Exemple avec les logiciels de gestion de version

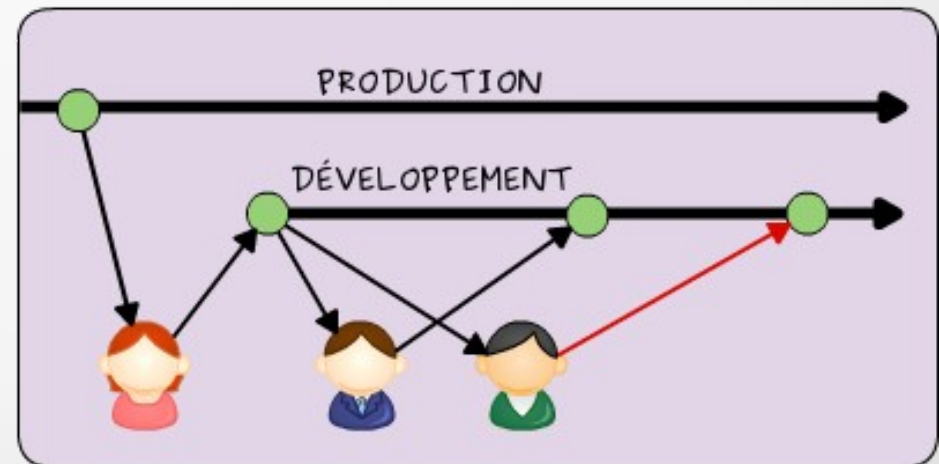
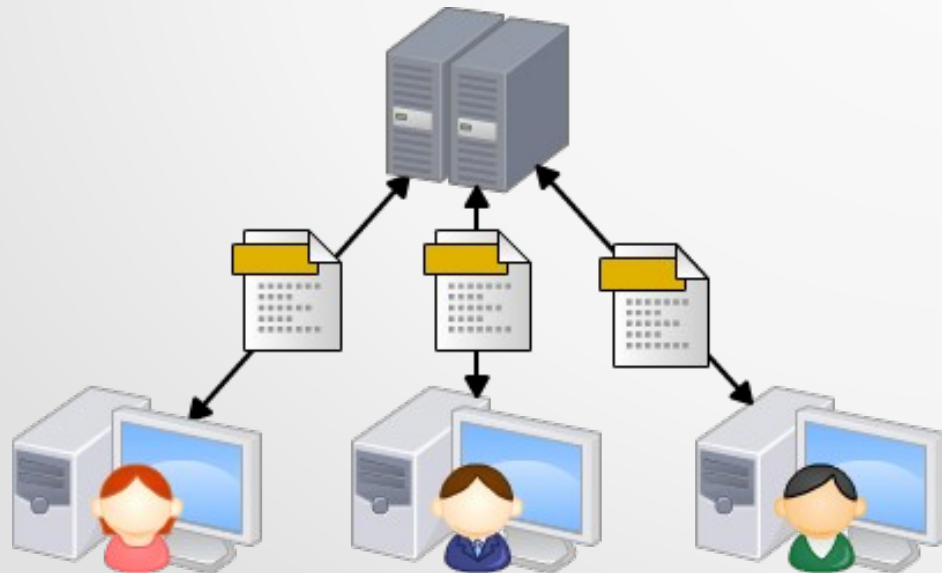
Problèmes issus du développement logiciel

- Chacun doit disposer de la **dernière version** du logiciel ;
- Si plusieurs personnes interviennent sur un fichier, aucun ne contient toutes les **modifications** ;
- Il faut pouvoir déterminer la **source** d'une régression ;
- Nécessité de disposer de plusieurs **versions** d'un logiciel.



Fonctionnement des logiciels de gestion de versions

- Découpage des **modifications** en unités atomiques ;
- Accès à l'**historique** de chaque modification ;
- **Fusionnement** automatique des modifications ;
- Possibilité de **retourner** à une version antérieure ;
- Créations de plusieurs **branches**.



Difficultés et cas pratique



- Considérer le **temps** de formation et d'adaptation ;
- Se fier à **l'usage** avant les fonctionnalités ;



- Choix du logiciel *SVN* pour **tous** les projets.

Conclusion

- Nécessité de vouloir et de savoir **collaborer** et d'être **intéressé** dans le projet.
- Les outils et méthodes sont **une aide** à l'organisation collaborative du travail, et non un moyen.
- La gestion se complexifie à mesure que notre société évolue.

Quels seront les enjeux de demain,
quels moyens trouverons-nous pour les affronter ?