

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. OBJETO**

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los "Términos y Condiciones") regulan el uso de del sitio web [www.propins.cl](http://www.propins.cl) (en adelante, el "Sitio Web"), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro. El Sitio Web es propiedad de Propins SpA, rol único tributario número 76.994.087-1, con domicilio principal en calle La Capitanía N° 80, Of. 108, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Región Metropolitana.

Al acceder y utilizar el Sitio Web, el Cliente y/o Usuario reconoce que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplir con todo lo aquí estipulado.

Al momento de pulsar el botón "Acepto", en la página web de Propins.cl, los presentes Términos y Condiciones serán vinculantes y obligarán al Cliente y/o Usuario para todos los efectos legales a que haya lugar. Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios que se ofrecen en la Plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En ese caso, el uso que el Usuario y/o Cliente haga de dichos servicios estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, que se incorporan a los presentes Términos de Uso por medio de esta referencia. En caso que el Usuario y/o Cliente no los acepte, deberá abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios.

### **2. CONTENIDO.**

Propins SpA, a través de su plataforma web, pone a disposición de clientes y/o usuarios las herramientas necesarias para la venta de propiedades, además de servicios y/o productos vinculados que el cliente y/o usuario libremente puede contratar. Al hacer uso de esta plataforma el cliente autoriza a Propins SpA a ofrecer en venta su(s) propiedad(es) a través de los medios que cuente para su publicación. Será de exclusiva responsabilidad del cliente y/o usuario poner término al servicio contratado mediante su cuenta de cliente o, en su defecto, mediante el aviso por escrito a Propins SpA al mail de contacto [contacto@propins.cl](mailto:contacto@propins.cl) debidamente recepcionado.

Se deja expresa constancia que los datos ingresados en relación a la descripción de las propiedades en venta y/o arriendo, sus características o metrajes son proporcionados por los propietarios, y excluye a Propins SpA de cualquier tipo de responsabilidad al respecto.

### **3.- ACCESO Y USO**

El Cliente y/o Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. Propins SpA no será en ningún caso responsable del uso que terceros pudieran hacer del Sitio Web ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

El Cliente y/o Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable, los presentes

Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

En caso que el Cliente y/o Usuario incumpla con el uso adecuado y lícito del Sitio Web, de acuerdo a los parámetros antes señalados, Propins SpA podrá bloquear unilateralmente de forma temporal o definitiva su cuenta, sin derecho a indemnización alguna en favor del Cliente y/o Usuario. El Cliente y/o Usuario únicamente podrá acceder al Sitio Web a través de los medios autorizados.

El Cliente y/o Usuario reconoce y acepta que no podrá autorizar a terceros para utilizar la cuenta que hubiere creado en el Sitio Web. Asimismo, no podrá ceder o transferir dicha cuenta.

Propins SpA podría negar el Registro de un Cliente y/o Usuario si, a su juicio, no cumple con los Términos y Condiciones, política de privacidad y demás disposiciones pertinentes. Los datos introducidos por el Cliente y/o Usuario en el Formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

El acceso y uso del Sitio Web estará sujeto a una contraseña asignada por Propins SpA y el acceso se reputará realizado por dicho Cliente y/o Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Cliente y/o Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Cliente y/o Usuario lo comunicará inmediatamente a fin que se proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualquier operación realizada antes de dicha comunicación se reputará efectuada por el Cliente y/o Usuario, quien será el único responsable.

#### **4. RELACIÓN CONTRACTUAL Y PRECIO DEL SERVICIO.**

El Usuario, declara que a partir del momento en que acepta estos Términos y Condiciones a través del Sitio Web, ha consentido en iniciar una relación contractual con Propins SpA, la cual podrá acreditarse ante cualquier persona natural o jurídica, de derecho público o privada, mediante cualquier documento que se emita en virtud de la prestación del Servicio, facultando a Propins SpA para presentarlo ante quien estime conveniente.

El propietario podrá contratar de los siguientes planes:

- Plan CON exclusividad: El propietario estará exento de cualquier tipo de comisión durante la vigencia del contrato de exclusividad.
- Plan SIN exclusividad: El propietario deberá cancelar el equivalente en moneda de curso legal al 2% + IVA del precio de venta de su propiedad. En el evento que la propiedad NO sea vendida a un usuario presentado por Propins SpA el propietario estará exento de cancelar los servicios respectivos.

La contratación de los servicios tendrá una vigencia de 60 días corridos y se entenderán renovados automáticamente si no existiere aviso por escrito en contrario con a lo menos 15 días de anticipación a su vencimiento al correo: [contacto@propins.cl](mailto:contacto@propins.cl).

En el caso que la propiedad sea vendida a un cliente presentado por Propins SpA, durante la vigencia del contrato o una vez vencido éste, sin haber informado a Propins SpA; el propietario deberá cancelar una multa equivalente en moneda de curso legal al 4% del precio de venta de su propiedad cualquiera haya sido el plan contratado.

El usuario o interesado que solicite una visita o realice una oferta por intermedio de la plataforma deja expresa constancia que Propins SpA es la primera oficina en ofrecer la(s) propiedad(es), por lo tanto, se compromete y obliga a encargar a PROPINS SPA a hacer los trámites ante el propietario para adquirirla, comprometiéndose a pagar el 2% + IVA por concepto de intermediación en el caso que compre la(s) propiedad(es) presentada(s) por Propins SpA. En el caso que no informe o encargue a Propins SpA los trámites para adquirirla y gestione la operación directamente con el propietario del inmueble, cancelará una multa equivalente en moneda de curso legal al 4% del precio de venta de su propiedad, sin perjuicio de otros derechos.

## **5. PROTECCIÓN Y USO DE DATOS**

La información personal obtenida o recogida a través de nuestro servicio es la razonable para que el servicio opere. La información proporcionada por el usuario y/o cliente se utiliza en la medida que es necesaria. Las comunicaciones electrónicas con fines de autopromoción del servicio y no relacionados con las notificaciones vinculadas al servicio expresamente solicitado por el usuario y/o cliente, serán enviadas existiendo un previo consentimiento por parte del usuario a través del correo correspondiente.

Es posible dar de baja la información del cliente y/o usuario en cualquier momento, y sin incurrir en gastos adicionales para él. Deberá enviar un correo a [contacto@propins.cl](mailto:contacto@propins.cl) con el asunto "eliminar mis datos".

Propins podrá usar la información provista por el usuario para el mejor uso de los productos ofrecidos y para los colaboradores asociados, así como para personalizar los productos, contenidos y anuncios y así proponer sugerencias tanto dentro como fuera de nuestros productos. Con el objetivo de crear servicios y productos personalizados de cada usuario, como también poder elegir los distintos anuncios que se muestran, se compartirá con nuestros colaboradores asociados las estadísticas recogidas por el sitio que ayuden a medir la eficacia de sus anuncios y servicios ofrecidos, y también para conocer los datos demográficos y sociales de quienes requieren sus servicios y cómo interactúan con los sitios y necesidades particulares en cuanto a los productos y servicios que escojan.

## **6. RESPONSABILIDAD**

No puede garantizarse que el servicio ofrecido siempre esté disponible y libre de errores. El acceso a [propins.cl](http://propins.cl) puede interrumpirse ocasionalmente o verse restringido por la realización de un mantenimiento del servicio. El uso de los contenidos online se hace bajo la propia responsabilidad y riesgo del cliente y/o usuario.

## **7. MODIFICACIONES.**

PropinsSpA podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

## **8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Cliente y/o Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualquier otro elemento insertado en el Sitio Web (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen exclusivamente a Propins SpA.

Cualquier otro uso o explotación distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa de Propins SpA.

## **9. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación chilena. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este Acuerdo será sometida a los Tribunales Ordinarios de Justicia.