|  |  |
| --- | --- |
| **Fråga** | **Svar** |
| Vad är Idéslussen? | Idéslussen är ett verktyg för att ta tillvara medarbetarnas idéer, goda exempel och utmaningar. |
| Vad kan jag göra hos Idéslussen/här? | Här kan du titta runt på alla utmaningar, idéer och goda exempel som finns. Har du något problem eller en utmaning du vill lösa kan du skicka in den till oss. Och om du hittar en utmaning som du har en lösning på, kan du lägga in en idé, eller bygga på någon annans idé. Tryck gärna på hjärtat vid saker som du gillar, och skicka gärna in kommentarer. |
| Vad är en utmaning? | En utmaning är ett problem som behöver lösas. |
| Vad är en idé? | En idé kan både vara ett förslag på något som behöver göras och ett förslag på lösning på en utmaning. |
| Vem kan se vad jag lämnar in hos Idéslussen? | Alla som har ett konto i Stockholms stad kan gå in på Idéslussens plattform, se, gilla, kommentera och lämna förslag. |
| Om jag inte förstår hur jag ska lgga in en idé/utmaning. Hur får jag då hjälp? | Kontakta Idéslussens funktionsbrevlåda: idesluss@stockholm.se |
| Vad händer med min utmaning? | När du skickat in en utmaning blir du kontaktad av Idéslussen. Tillsammans går vi igenom hur vi på bästa sätt tar utmaningen vidare. Därefter publiceras utmaningen så att alla kan ta del av den. När tiden för att lämna idéer på utmaningen löpt ut arbetar ni som delat utmaningen vidare med stöd från Idéslussen för att hitta en bra lösning. |
| Vad händer med min idé? | Har du en idé du vill dela med dig av, ett gott exempel eller en smart lösning, klicka på fliken Idé. Idéer kan kopplas till utmaningar eller vara fristående. Alla är välkomna att lämna idéer, fristående idéer eller idéer som svar på en utmaning. Du kan också välja att bygga på andras idéer. Det går att lägga in idéer på utmaningarna så länge utmaningen är öppen. Du ser på utmaningens tidslinje hur länge den är det. När tiden löpt ut arbetar de som delat utmaningen vidare med stöd av Idéslussen för att hitta den bästa lösningen. Då kan du som idélämnare bli kontaktad. |
| Vem kan jag kontakta för att få hjälp? | Kontakta Idéslussens funktionsbrevlåda: idesluss@stockholm.se |
| Jag vill prata med någon. Vem kan jag ringa? | Kontakta projektledare Christine Oljelund, 08-508 29 482 |
| Har du en utmaning du vill ha hjälp med? | Har du en utmaning du vill ha hjälp med, klicka på fliken Utmaning. |
| Vem får lämna idéer? | Alla är välkomna att lämna idéer, fristående idéer eller idéer som svar på en utmaning. Du kan också välja att bygga på andras idéer. Det går att lägga in idéer på utmaningarna så länge utmaningen är öppen. Du ser på utmaningens tidslinje hur länge den är det. När tiden löpt ut arbetar de som delat utmaningen vidare med stöd av Idéslussen för att hitta den bästa lösningen. Då kan du som idélämnare bli kontaktad. |
| Jag kan inte se min utmaning./Varför kan jag inte se min utmaning? | När du skickat in en utmaning blir du kontaktad av Idéslussen. Tillsammans går vi igenom hur vi på bästa sätt tar utmaningen vidare. Därefter publiceras utmaningen så att alla kan ta del av den. |
| Jag vill ha support / kontakt? | [Skicka e-post till idesluss@stockholm.se](mailto:idesluss@stockholm.se) |
| Kan jag läsa mer om Idéslussen någonstans? | [Du kan läsa mer om Stockholms stads innovationsarbete och Idéslussen på intranätet. https://intranat.stockholm.se/Sidor/2017/5/Idesluss/](http://intranat.stockholm.se/Sidor/2017/5/Idesluss/) |
| Hur lämnar jag en idé? | Har du en idé du vill dela med dig av, ett gott exempel eller en smart lösning, klicka på fliken Idé. Idéer kan kopplas till utmaningar eller vara fristående. |
| Hur lämnar jag en utmaning? | Har du en utmaning du vill ha hjälp med, klicka på fliken Utmaning, och sedan på knappen + Ny utmaning. Beskriv din utmaning och skicka in den så kommer vi på Idéslussen titta på den och kontakta dig för att se hur vi bäst tar utmaningen vidare. |
| Varför finns en Idésluss? | Att släppa loss innovationskraften hos alla medarbetare i den offentliga sektorn är avgörande om vi ska klara de stora samhällsutmaningar vi står inför. Idéslussen handlar om att ta tillvara medarbetarnas idéer. |
| Vilka kategorier finns i Idéslussen? | Anläggningar och fastigheter, Arbetsmarknad, Förskola, Kultur-Idrott-Fritid, Miljö-Trafik-Avfall, Skola, Socialtjänst-Funktionsnedsättning, Stadsutveckling-Stadsbyggnad, Äldreomsorg, Övrigt |
| Hur delar jag min Idé till andra? | När du lämnat en idé kan du dela länken till idén till dem du önskar. Klicka på symbolen som är en fyrkan med en pil som pekar uppåt. Då kan du välja e-post eller att kopiera länken. |
| Hur delar jag min utmaning till andra? | När du lämnat en utmaning kan du dela länken till utmaningen till de du önskar. Klicka på symbolen som är en fyrkan med en pil som pekar uppåt. Då kan du välja e-post eller att kopiera länken. |
| Varför kan jag inte lämna idéer på en utmaning? | När en utmaning gått in i prototypfasen så går det inte att lämna in nya förslag på lösningar. Vill du ändå komma med förslag så kontakta Idéslussen via e-post: idesluss@stockholm.se |
| Kan jag få vara anonym? | Nej, det är viktigt att se vem som lämnar utmaningar, goda exempel och idéer. |
| Hur får jag folk att lämna in idéer på min utmaning? | [Kommunikation är A och O när du lägger upp en utmaning. Se till att de som du tror är intresserade av din utmaning vet om att den finns. Enklaste sättet att berätta om en utmaning är att maila eller att skicka via intranätet. Om du vill ha tips och råd på hur du ska kommunicera kring din utmaning, maila till idésluss@stockholm.se](mailto:id%C3%A9sluss@stockholm.se) |
| Hur får jag min idé att synas mer? | Idéer som andra gillar och vill bygga vidare på syns mer. Så det enklaste sättet att få din idé att synas mer är att dela den med så många som möjligt och få andra att göra den ännu bättre. |
| Kan jag skapa en arbetsgrupp? | Du kan skapa en arbetsgrupp om administratören för utmaningen har aktiverat den funktionen. För att skapa en grupp så bjuder man in de som man vill jobba med. Du kan skapa idéer, prototyper och utmaningar som har din grupp som avsändare. |