

품질경영 매뉴얼

(문서번호 : MSTGM-001)

ISO 9001:2015

작성	검토	승인

주식회사 엠에스티지



MSTG

품질경영 매뉴얼

제정일자

2024. 10. 04

개정일자

2025.06.30

0.1 목 차

개정번호

1

페이지

1 of 83

NO	항목	제목 번호	제 목	개 정 번 호						PAGE
				0	1	2	3	4	5	
0	일반사항	0.1	목차	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		0.2	개정 이력	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		0.3	목적 및 적용범위	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
1	회사현황	1.1	회사개요	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		1.2	조직도	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		1.3	품질방침	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		1.4	기업 책임 방침	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
2	프로세스 맵	2.1	품질경영 체계도 (Map)	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		2.2	프로세스 매트릭스 (Matrix)	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
3	용어의 정의	3.1	용어의 정의	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
4	조직의 상황	4.1	조직 및 조직상황의 이해	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		4.2	이해관계자의 요구 및 기대 이해	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		4.3	품질경영시스템의 범위 결정	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		4.4	품질경영시스템 및 Q관리팀장의 프로세스	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
5	리더십	5.1	리더십 및 의지표명/실행의지	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		5.2	방침	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		5.3	조직의 역할, 책임 및 권한	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
6	기획	6.1	리스크 및 기회를 다루기 위한 조치	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		6.2	품질목표 및 품질기획을 달성하기 위한 기획	2024. 10. 04	2025. 06. 30					



MSTG

품질경영 매뉴얼

제정일자

2024. 10. 04

개정일자

2025.06.30

0.1 목 차

개정번호

0

페이지

2 of 83

6	기획	6.3	변경의 기획	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
7	지원	7.1	자원	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		7.2	역량/적격성	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		7.3	인식	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		7.4	의사소통	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		7.5	문서화된 정보	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
8	운용	8.1	운용기획 및 관리	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		8.2	제품 및 서비스 요구사항	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		8.3	제품 및 서비스의 설계와 개발	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		8.4	외부에서 제공된 P, 서비스 관리	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
9	성과평가	9.1	모니터링, 측정, 분석 및 평가	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		9.2	내부심사	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		9.3	경영검토	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
10	개선	10.1	일반사항	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		10.2	부적합 및 시정조치	2024. 10. 04	2025. 06. 30					
		10.3	지속적 개선	2024. 10. 04	2025. 06. 30					



MSTG

품질경영 매뉴얼

제정일자

2024. 10. 04

개정일자

2025. 06. 30

0.2 개정 이력


개정번호


0

페이지

3 of 83

개정번호	개정일자	개정항목	개 정 내 용	비고
0	2024. 10. 04	전항목	ISO 9001 : 2015 도입으로 최초 작성	
1	2025. 06. 30	부분항목	주소이전 및 미션, 비전, 핵심가치, 품질경영방침 개정에 따른 현행화 업데이트	
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				

 MSTG	품질경영 매뉴얼	제정일자	2024. 10. 04	개정일자	2025. 06. 30
	0.3 목적 및 적용범위	개정번호	1	페이지	4 of 83
<p>1. 목 적</p> <p>본 품질경영 매뉴얼은 (주)엠에스티지 (이하 '당사'라 한다.)가 품질경영시스템을 정함에 있어 규격에서 요구하는 요구사항을 적용하여 소프트웨어의 개발을 적시에 고객의 요구사항을 충족시키는 것은 물론 고객만족과 기업을 달성할 목적으로 기술되어, 지속적인 개선과 부적합을 방지하기 위한 시스템을 포함한다. 본 매뉴얼은 당사에서 고객의 요구사항을 적절하고 명확하게 정하여 당사의 품질경영시스템에 관련된 모든 프로세스에 적용할 수 있도록 변환하고 고객만족 달성 확실하게 행할 수 있도록 구성한다.</p> <p>2 적용범위</p> <p>매뉴얼에 기술한 품질경영 시스템은 당사에서 제공하는 개발품의 계약된 전 과정을 대상으로 하여 ISO 9001 : 2015 요구사항에 적용한다.</p> <p>적용 범위는 소프트웨어 개발, 국방 M&S 모의논리 및 DB 산출물에 적용한다.</p> <p>3 책임과 권한</p> <p>이 매뉴얼은 대표이사의 책임과 권한으로 제정, 개정 및 폐기한다.</p> <p>4. 승인, 발행 및 배포</p> <p>이 매뉴얼의 승인, 발행, 배포는 문서관리 규정에 따르나 승인 절차에서 최종승인은 최고 책임자인 대표이사가 행한다.</p>					

 MSTG	품질경영 매뉴얼	제정일자	2024. 10. 04	개정일자	2025. 06. 30
	1.1 회사개요	개정번호	1	페이지	5 of 83

1. 회사소개

주식회사 엠에스티지(MSTG)는 Master Specialized Technology Group으로 『최고 수준의 전문성을 가진 기술자 그룹』을 의미하며, 2019년 11월 28일 설립된 국방 모델링 및 시뮬레이션(M&S) 전문기업입니다.

당사는 국방 M&S관련 모의논리 및 DB, 소프트웨어 연구개발을 지속적으로 추진하여 최고 수준의 품질을 보장하는 산출물을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

특히, 국방 M&S 분야에서 품질경영시스템 프로세스 접근법과 위험관리를 기반으로 제품과 서비스 품질을 향상하고 있으며, 고객의 요구사항을 선제적으로 파악하고 충족시키기 위해 혁신적 노력을 실천하고 있습니다.

주식회사 엠에스티지는 국방 M&S를 선도하는 성장형 연구개발(R&D) 생태계를 구축함으로써 고객과 구성원, 모든 이해관계자의 만족과 행복이 함께 실현될 수 있도록 끊임없이 노력하고 발전해 나가고 있습니다.

(1) 회 사 명
국문회사명 : 주식회사엠에스티지
영문회사명 : MSTG Co.,Ltd.

(2) 주 소
국문주소 : 서울특별시 금천구 가산디지털1로 205-15, SH드림타워 1006호, 08503
영문주소 : RM 1006, SH Dream Tower, 205-15, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seoul, Republic of Korea, 08503

(3) 전화번호 : 02-6952-0843

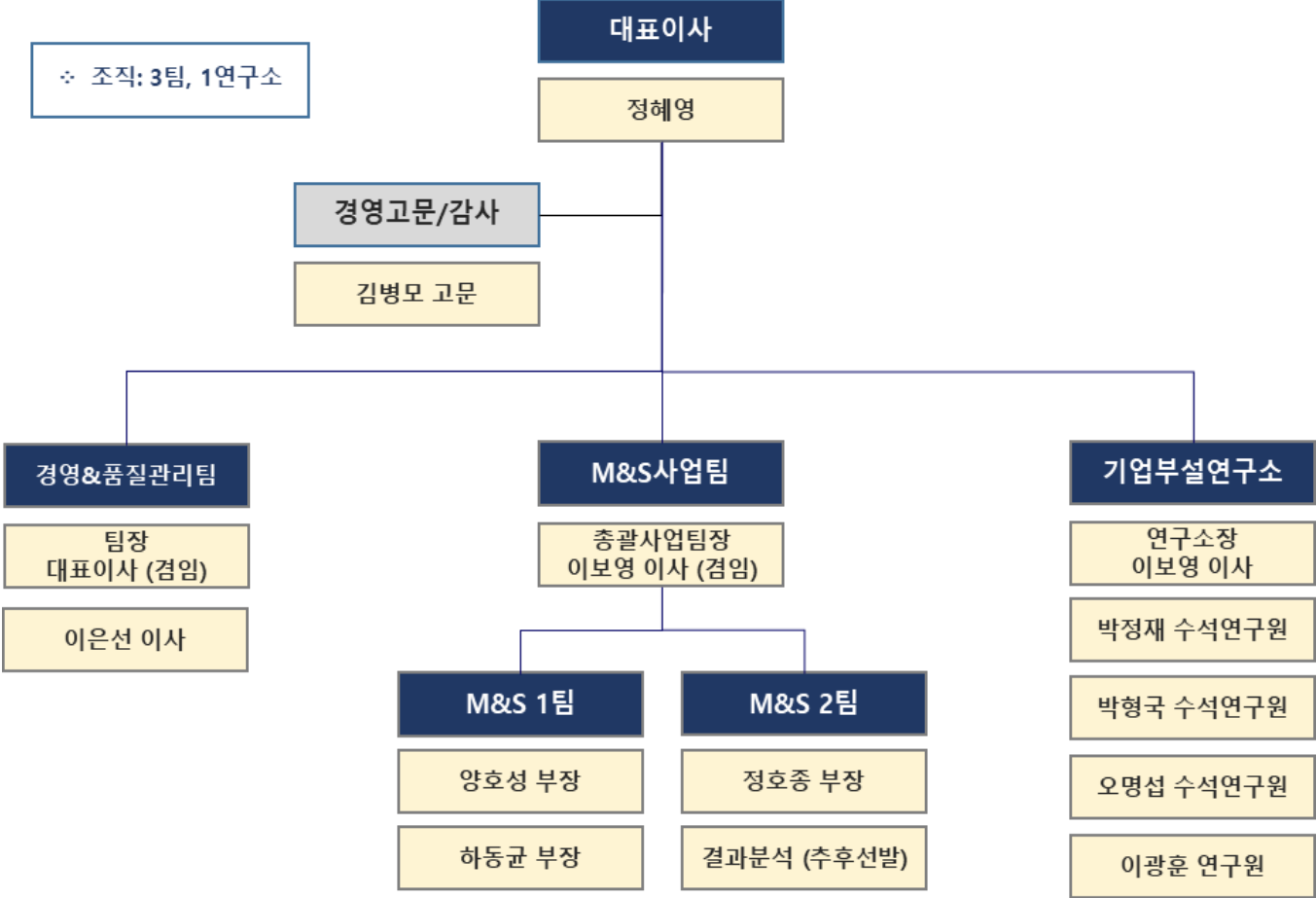
(4) 팩스번호 : 02-6941-0549


(5) HomePage : <https://mstg.pro>


(6) 주요 개발품 : 국방 M&S 모의논리 및 DB, 시각화 솔루션


 MSTG	품질경영 매뉴얼	제정일자	2024. 10. 04	개정일자	2025. 06. 30
	1.2 조직도	개정번호	1	페이지	6 of 83

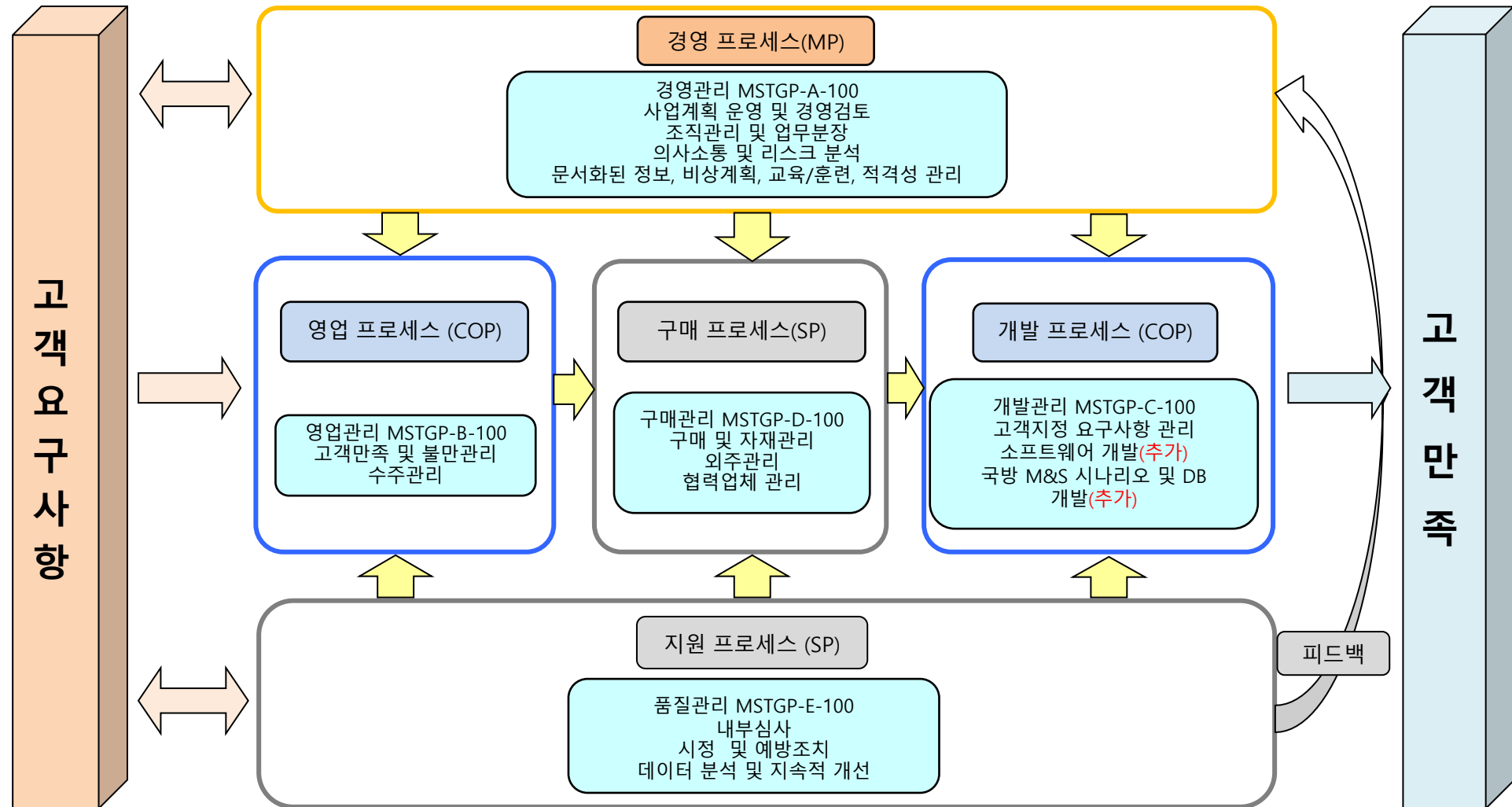
2. 조직도



 MSTG	품질경영 매뉴얼	제정일자	2024. 10. 04	개정일자	2025. 06. 30
	1.3 품질 방침	개정번호	1	페이지	7 of 83
<div>주식회사 엠에스티지 품질경영방침 (Quality Management Policy)</div> <div><p>주식회사 엠에스티지는 " 국방 M&S를 선도하는 성장형 R&D 생태계를 조성하여, 구성원의 성장과 행복을 함께 이루어 갑니다."는 사명을 바탕으로, 국방 M&S 연구개발 선도기업으로 도약하기 위하여 아래와 같은 품질경영방침을 수립하고 성실히 실천한다.</p><p>하나, 국방 M&S 기술의 지속적 발전과 혁신을 통해 경쟁력을 강화하고, 방위산업의 기술적 요구 변화에 선제적으로 대응한다.</p><p>둘, 품질 중심의 경영 시스템을 조직 내부에 정착시키고 전사적인 품질관리 체계를 구축하여 고객만족도를 지속적으로 향상시킨다.</p><p>셋, 산학연 간 협력 네트워크를 확대하고 전문지식과 기술공유를 활성화하여 국방 M&S 협력 생태계를 구축한다.</p><p>넷, 조직의 핵심 자산인 임직원의 자율성과 창의성을 존중하고 지속적인 교육훈련과 성취 동기부여를 통해 구성원의 만족과 성장을 실현한다.</p><p>다섯, 우수한 인재 발굴과 육성을 통해 커뮤니티 구성원 전체의 만족도와 공동의 지속 가능한 발전을 추구한다.</p><p>품질경영방침 이행을 위한 약속</p><p>하나, 본 품질경영방침은 주식회사 엠에스티지의 모든 임직원에게 공유되며, 구체적인 품질목표와 연결되어 실행된다.</p><p>둘, 품질경영방침이 지속적으로 유효하도록 품질목표를 정기적으로 검토하고 필요시, 최신화한다.</p></div> <div>주식회사 엠에스티지 대표이사 정 해 영</div>					

 MSTG	품질경영 매뉴얼	제정일자	2024. 10. 04	개정일자	2025. 06. 30
	1.4 기업 책임 방침	개정번호	1	페이지	8 of 83
<div> <div>기업 책임 방침</div> <div>윤리적 책임을 다함으로써 신뢰받는 기업</div> <div> <p>윤리적 책임을 다함으로써 임직원, 주주, 고객, 협력업체 등 이해관계자들에게 신뢰를 얻고 함께 성장해 나갈 수 있도록 기업을 경영한다.</p> <p>기업의 잘못된 관행이나 비용구조를 윤리적인 기준에 적합하게 조절함으로써 기업의 경쟁력을 향상시키고, 경제적 부가가치를 극대화한다.</p> </div> <div> <div>기업 책임 목표</div> <div>기업 책임 목표는 매년 사업계획에 의한 연간 도전 목표로 한다.</div> <div> <p>당사는 기업의 사회적 책임을 다하고 조직원의 인권 보호와 부패방지를 위한 윤리 경영을 실행함으로써 공정한 거래 질서를 확립하여 투명하고 깨끗한 기업문화를 지향하며, 더 나아가 지역 사회의 발전에 모범이 되는 가장 높은 수준의 윤리/도덕적 행동 문화를 적극적으로 지켜 나간다.</p> </div> <div> <div>2025년 6월 30일</div> <div>(주)엠에스티지</div> <div>대표이사 정혜영</div> </div> </div> </div>					

 MSTG	품질경영 매뉴얼		제정일자	2024. 10. 04	개정일자	2025. 06. 30
	2.1 품질경영 체계도 (Map)		개정번호	1	페이지	9 of 83



* MP(Management Process) : 관리 프로세스, COP(Customer Oriented Process) : 고객지향 프로세스, SP(Support Process) : 지원