

Programsko inženjerstvo ak.god 2025./2026

Sveučilište u Zagrebu

Fakultet elektrotehnike i računarstva

Naziv projekta: Julius Meinl

Tim: <TG03.3>

Julius Meinl

Nastavnik: Vlado Sruk

Uvod

Današnji hoteli zahtijevaju učinkovit informacijski sustav. Cilj je gostima omogućiti jednostavno i brzo rezerviranje soba, ali i dodatnog sadržaja koji hotel nudi. S druge strane, hotelu su neophodne informacije o poslovanju, mogućnost komunikacije s gostima, upravljanje smještajem te optimizacija raspodjele soba.

Digitalizacija hotelskog poslovanja ključna je za opstanak na modernom tržištu. Popularni načini rezervacija preko posrednika stavlju naglasak na količinu različitih opcija i nemoguće je ostvariti izravan odnos s gostom i prikazati cjelokupnu ponudu.

Cilj ove aplikacije je pružiti personalizirani pristup koji objedinjuje sve funkcionalnosti hotelskog poslovanja u jedinstveni sustav. Gostima omogućuje jednostavno rezerviranje smještaja i dodatnih usluga, dok vlasnicima i osoblju pruža mogućnost upravljanja kapacitetima, praćenje statistike i donošenje poslovnih odluka na temelju podataka. Hotel dobiva dimenziju neovisnosti, smanjuju se troškovi za provizije posrednicima te se izgrađuju dugoročni odnosi s korisnicima.

Slične stranice



Popis smještaja

[ALL](#)[ROOMS](#)[SUITES](#)[RESIDENCES](#)

Superior Sea View Room

Uživajte u zadržavajućem pogledu na Jadransko more s panoramskog balkona sofisticirane dizajnerske sobe.

[Rezervirajte](#)[Saznajte više](#)

Deluxe Sea View Room

Uživajte u pogledu iz prvog reda na bezvremenski šarm Dubrovnika iz dizajnerske sobe.

[Rezervirajte](#)[Saznajte više](#)

Web stranica hotela Villa Dubrovnik nudi mogućnost rezervacije i biranja konkretnog vrste sobe. Na primjer "Superior Sea View Room" ili "Beleca Suite". Nema prostora za iskazivanje preferencija gosta, odnosno kakvu sobu želi i što mu je bitno da soba ima pa da na osnovu toga sustav odluči koja soba je optimalna za njega te skuplja informacije na osnovu kojih bi hotel mogao promijeniti ponudu s obzirom na potražnju. Stranica ima bogatu galeriju. Fokusira se na ponudu Dubrovnika i njegovu povijest, ali pruža i informacije o vlastitim uslugama. Ne postoji izravan način komunikacije ni FAQ. Za stupanje u kontakt, gost mora poslati mail ili zvati na broj.

[**Bluesun Hotel Elaphusa**](#)



Sličan princip rezervacija kao i hotel Villa Dubrovnik. Ne postoji opcija filtriranja smještaja stoga biranje željene sobe zahtijeva vrijeme i proučavanje svih ponuđenih vrsta soba, kojih je nemali broj. Prikazuje dio s posebnom ponudom gdje gosti mogu iskoristiti popuste na razne aktivnosti, večere, smještaj... Postoji dio s FAQ, kao i dio gdje se izravno može prijaviti na natječaj za rad ili poslati otvorena molba za rad u hotelu.

Korisnici i koristi

Potencijalna korist aplikacije je donošenje promjena u trenutni princip hotelskog poslovanja. Ovaj projekt integrira sve bitne funkcionalnosti u jedinstvenu aplikaciju. Hoteli mogu bolje predstaviti što nude potencijalnim gostima u vlastitoj aplikaciji nasuprot trenutnim popularnim rješenjima gdje su samo jedan od više hotela u ponudi te je količina informacija o njima ograničena. Također, aplikacija

daje novu dimenziju poslovanju jer proučavanjem statističkih podataka koje skuplja o gostima i njihovim preferencijama, vlasnici mogu donositi bolje odluke za budućnost poslovanja hotela.

Korisnici koji bi mogli biti zainteresirani za aplikaciju

- Gosti

Preferiraju aplikaciju koja je fokusirana na jedan hotel i pruža sve potrebne informacije kako bi mogli biti sigurni kakav smještaj su odabrali. Žele mogućnost biranja smještaja i dodatnog sadržaja prema sklonostima. U slučaju problema mogu kontaktirati podršku pomoću chatbota ili sličnog alata.

- Vlasnici

Ne žele plaćati proviziju posrednicima u rezervaciji smještaja. Trebaju aplikaciju koja je jedinstvena za njihov hotel i pruža uvid u statistiku zauzeća, sezonske trendove i strukturu gostiju prema zemlji i/ili gradu dolaska. Identifikacija najtraženijih dodatnih usluga i mogućnost prilagodbe ponude. Mogućnost prilagodbe sustava specifičnim poslovnim potrebama i strategijama hotela.

Opseg projektnog zadatka

Projekt obuhvaća razvoj web aplikacije koja spaja sve ključne funkcionalnosti hotelskog poslovanja u jedinstveni informacijski sustav. Sustav mora omogućiti učinkovito upravljanje rezervacijama, smještajem, korisnicima i statistikom poslovanja, uz podršku za višekorisnički rad i responzivan dizajn prilagođen različitim uređajima.

Prijava i registracija korisnika OAuth2 servisom. Upravljanje korisničkim računima te različite razine pristupa za goste, osoblje, administratore i vlasnike hotela.

Odabir i rezervacija sobe prema preferencijama i trenutnoj dostupnosti. Rezervacija dodatnog sadržaja u ponudi hotela (*nije nužna rezervacija sobe da bi se koristio dodatni sadržaj hotela*). Sam proces dodjelivanja konkretnе sobe mora biti optimiziran tako da broj praznih dana u hotelu bude minimalan. Potrebna je mogućnost plaćanja internet bankarstvom i potvrda rezervacije.

Aplikacija pruža integraciju s Google Maps servisom radi prikaza točne lokacije hotela i olakšanog planiranja dolaska
gostiju. Responzivan dizajn prilagođen različitim uređajima te pregled izgleda hotela i soba putem prikaza slika i galerija.

Djelatnici hotela s potrebnim privilegijama mogu pregledavati i unositi rezervacije u ime gostiju.
Upravljanje dostupnošću soba i dodatnih sadržaja trenutno ili trajno. Automatsko ažuriranje dostupnosti u stvarnom vremenu.

Pregled statistike o zauzeću smještaja, strukturi gostiju i korištenju dodatnih usluga te izvoz podataka u pdf, xml i xlsx formatu, kao i izvoz podataka statistike u pdf ili xlsx formatu. Pristup analitičkim podacima za vlasnika radi donošenja poslovnih odluka.

Korisnici imaju mogućnost kontaktiranja korisničke podrške putem integriranog chat sustava ili chatbot alata kao i mogućnost ostavljanja recenzije nakon boravka u hotelu.

Moguće nadogradnje i prilagodbe

Aplikacija je osmišljena kao platforma za digitalno upravljanje hotelskim poslovanjem koja se može unaprjeđivati, nadograđivati i prilagođavati potražnji i potrebama korisnika, novim tehnologijama ili drugim promjenama unutar hotela ili izvan hotela koja zahtijevaju i određenu promjenu aplikacije.

- Pružanje prikaza aplikacije na više jezika kako bi pridobili više gostiju.
- Sustav nagrada za stare goste. Na primjer princip posebne ponude kao hotel Bluesun hotel Elaphusa koji nudi dio s posebnim pogodnostima i akcijama. Slična ideja bi se mogla primjeniti kao sustav nagrade za vjerne goste kako bi ih potaknuli da nastave birati hotel iznova.
- Integriranje dodatnih funkcionalnosti u aplikaciju poput digitalnog ključa za sobu, parking ili slično.
- Mogućnost izravne komunikacije s osobljem tokom radnog vremena funkcijama aplikacije za narudžbu hrane, pića, higijenskih potrepština te mogućnost prijave kvara ili za dodatna pitanja i informacije.

Funkcionalni zahtjevi

ID zahtjeva	Opis	Prioritet	Izvor	Kriterij prihvaćanja
F-001	Sustav omogućuje korisnicima prijavu u sustav pomoću OAuth 2.0 standarda.	Visok	Zahtjev dionika	Korisnik se može prijaviti putem Google računa.
F-002	Sustav omogućuje odabir i rezervaciju dostupnih soba.	Visok	Zahtjev dionika	Korisnik može odabrati i rezervirati sobu ovisno o dostupnosti.
F-003	Sustav omogućuje rezervaciju dodatnog sadržaja koji je dostupan.	Srednji	Zahtjev dionika	Korisnik može rezervirati dodatni sadržaj samostalno ili zajedno s rezervacijom sobe, a sustav šalje potvrdu rezervacije.
F-004	Sustav omogućuje plaćanje rezervacije sobe putem interneta.	Srednji	Zahtjev dionika	Korisnik može odabrati plaćanje putem online bankarstva ili prijaviti u hotel.

ID zahtjeva	Opis	Prioritet	Izvor	Kriterij prihvaćanja
F-005	Sustav omogućuje pregled lokacije i izgleda hotela.	Visok	Postojeći sustav	Korisnik može vidjeti lokaciju hotela putem integrirane karte i pregledavati slike hotela i soba u aplikaciji.
F-006	Sustav omogućuje kontaktiranje korisničke podrške.	Srednji	Zahtjev dionika	Korisnik može kontaktirati korisničku podršku putem chatbota ili drugog sličnog alata.
F-007	Sustav omogućuje pregled i rezervacije soba.	Visok	Zahtjev dionika	Korisnik s privilegijama može rezervirati sobu i pregledavati sve rezervacije i podatke o gostima.
F-008	Sustav omogućuje pregled statistike.	Visok	Zahtjev dionika	Korisnik s privilegijama može pristupiti i pregledavati sve statističke podatke hotela.
F-009	Sustav omogućuje izvoz statistike i podataka.	Visok	Zahtjev dionika	Korisnik može izvesti sve potrebne podatke i statistike hotela u obliku PDF-a, CSV-a, XML-a i XLSX-a.
F-010	Sustav omogućuje upravljanje dostupnošću soba i dodatnog sadržaja.	Visok	Zahtjev dionika	Korisnik s privilegijama može postaviti dostupnost soba i dodatnog sadržaja za određeni period ili neodređeno vrijeme.
F-011	Sustav omogućuje upravljanje korisničkim računima.	Srednji	Zahtjev dionika	Korisnik s privilegijama može upravljati korisničkim računima, uključujući brisanje računa i pregled povijesti rezervacija.
F-012	Sustav omogućuje ostavljanje recenzije hotela.	Srednji	Zahtjev dionika	Korisnik može ostaviti recenziju nakon završetka boravka u hotelu ili korištenja dodatne usluge.
F-013	Sustav omogućuje pregled osobnih podataka i profila.	Srednji	Zahtjev dionika	Korisnik može pregledati svoje podatke (ime, kontakt, rezervacije).
F-014	Sustav omogućuje uređivanje osobnih podataka i profila.	Srednji	Zahtjev dionika	Korisnik može urediti svoje podatke, a promjene se uspješno spremaju i prikazuju.

Ostali zahtjevi

Zahtjevi za održavanje

ID zahtjeva	Opis	Prioritet
M-001	Sustav treba biti dizajniran tako da omogućuje jednostavno održavanje. Svaka izmjena u kodu treba biti dokumentirana, a sam kod treba imati jasne komentare.	Srednji
M-002	Sustav treba imati dokumentirane funkcionalne i nefunkcionalne zahtjeve, te arhitekturu pomoću dijagrama: obrasci uporabe, sekvencijski dijagrami, dijagrami razreda, dijagrami komponenti, aktivnosti i razmještaja.	Visok
M-003	Sustav treba biti popraćen Wiki dokumentacijom koja sadrži sve informacije vezane za sustav i način uporabe.	Visok

Nefunkcionalni zahtjevi

ID zahtjeva	Opis	Prioritet
NF-001	Sustav mora ograničiti korisnike na pristup samo resursima za koje imaju ovlasti.	Visok
NF-002	Sustav treba podržavati autentifikaciju putem OAuth2 sustava.	Visok
NF-003	Sustav treba ograničiti dostupnost usluga i funkcija ovisno o njihovoj stvarnoj dostupnosti.	Visok
NF-004	Sustav treba prikazivati raspoloživost u stvarnom vremenu.	Visok
NF-005	Sustav treba omogućiti nesmetani rad više korisnika istovremeno.	Visok
NF-006	Sustav treba biti dostupan najmanje 99% vremena.	Visok
NF-007	Sustav treba raditi na svim većim web preglednicima (Mozilla Firefox, Chrome, Edge).	Srednji
NF-008	Sustav treba imati responzivan dizajn za različite veličine ekrana.	Visok

Dionici

1. Korisnici sustava (D-1)

- Gost
- Korisnik (registrirani korisnik)

2. Osoblje (D-2)

- Repcionist

- Upravitelj

3. Administratori sustava (D-3)

- Administrator

4. Razvojni tim (D-4)

- Razvojni tim

5. Naručitelji sustava (D-5)

- Naručitelji

Aktori

A-1 Gost (Inicijator)

- Kreirati račun preko OAuth2 sustava (F-001)
- Pregled lokacije i izgleda hotela (F-005)

A-2 Korisnik (Inicijator)

- Login u račun preko OAuth2 sustava (F-001)
- Odabir i rezervacija soba (F-002)
- Rezervacija dodatnog sadržaja (F-003)
- Plaćanje rezervacije preko internet bankarstva (F-004)
- Pregled lokacije i izgleda hotela (F-005)
- Kontaktiranje korisničke podrške (F-006)
- Ostavljanje recenzije hotela (F-012)

A-3 Receptionist (Inicijator)

- Pregled i rezervacija soba (F-007)

A-4 Upravitelj (Inicijator)

- Pregled statistike (F-008)
- Izvoz statistike i podataka (F-009)
- Upravljanje dostupnošću soba i dodatnog sadržaja (F-010)

A-5 Map servis (Sudionik)

- Posluživanje interaktivne karte (F-005)

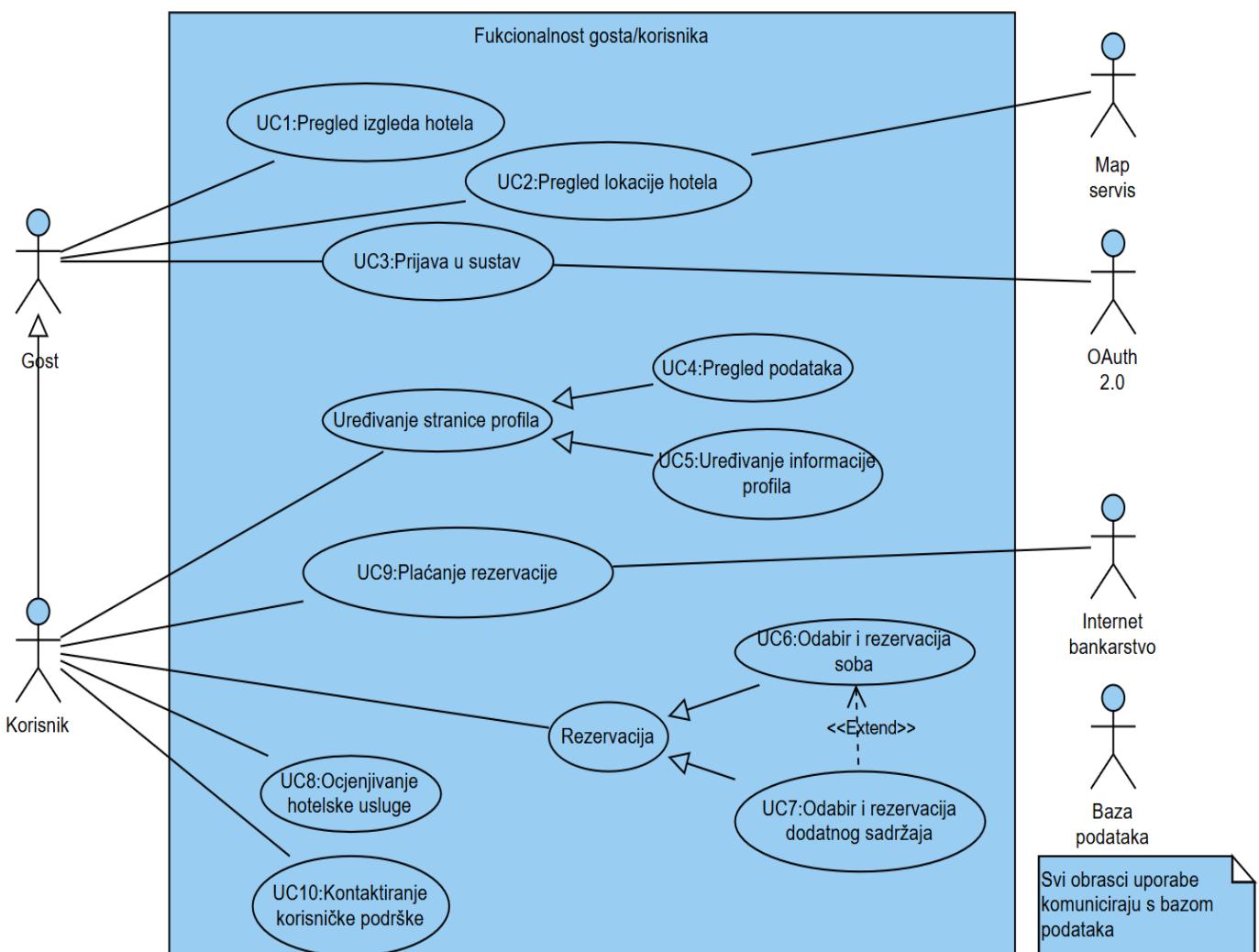
A-6 Servis za login (Sudionik)

- Omogućavanje prijave i registracije korisnika (F-001)

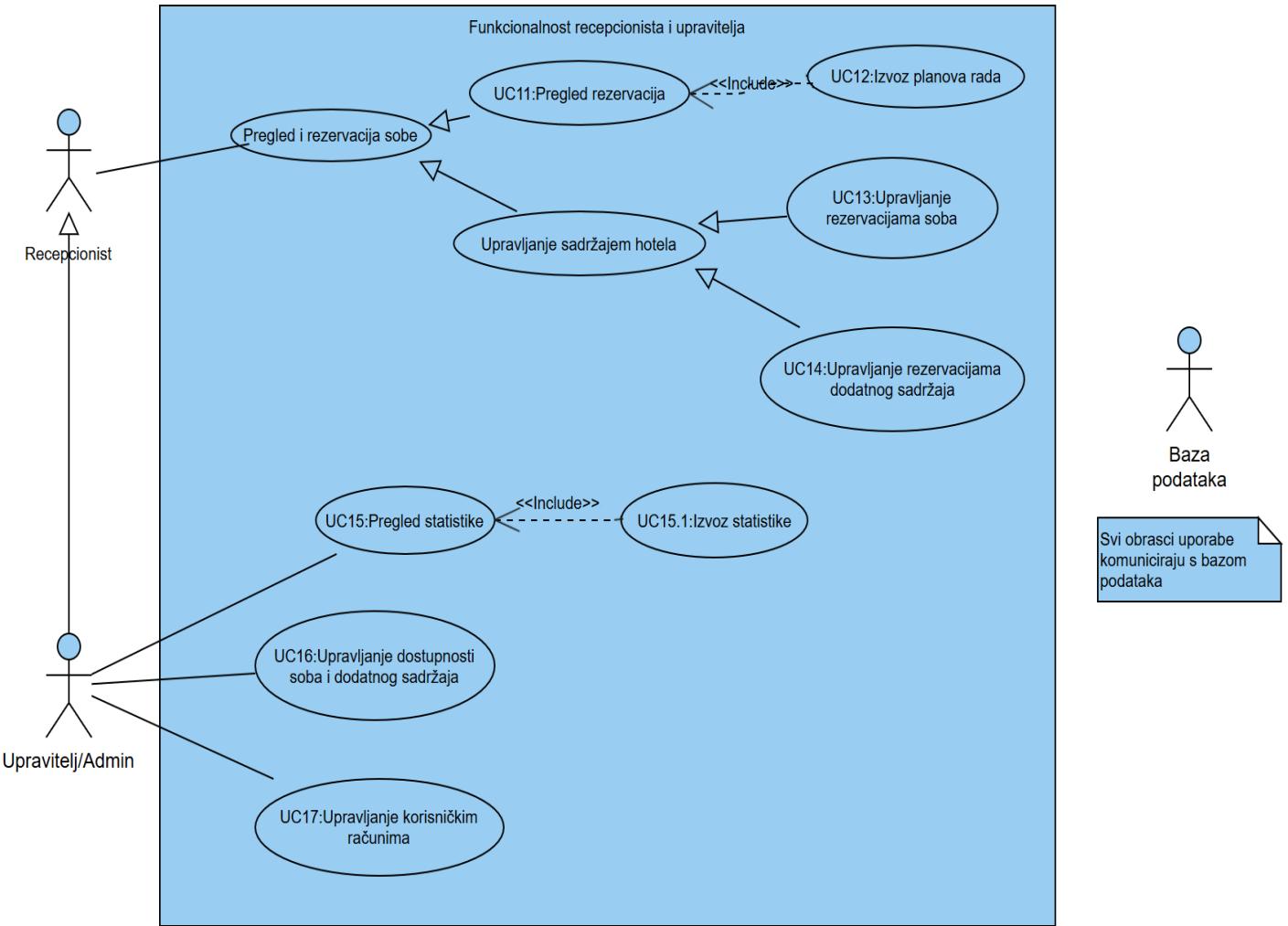
A-7 Baza podataka (Sudionik)

- Sudjeluje u svim obrascima upotrebe pohranjivanjem ili dohvatom relevantnih podataka.

Dijagram obrazaca uporabe



Slika 3.1. Funkcionalnost gosta i korisnika



Slika 3.2. Funkcionalnost recepcionista i upravitelja

Obrasci uporabe

UC1 – Pregled izgleda hotela

Namjena: Omogućiti gostu pregled fotografija i opisa hotela

Glavni aktor: Gost

Preduvjeti: Gost ima pristup web stranici hotela

Opis osnovnog tijeka:

1. Gost pristupa web stranici
 2. Odabire opciju "Pregled izgleda hotela"
 3. Sustav prikazuje galeriju slika i videa hotela te osnovne informacije o objektu

Opis mogućih odstupanja:

Ako slike ili video nisu dostupni, sustav prikazuje obavijest o nedostupnosti sadržaja

UC2 - Pregled lokacije hotela

Namjena: Omogućiti gostu pregled lokacije hotela putem povezanog map servisa

Glavni aktor: Gost

Preduvjeti: Nema posebnih preduvjeta

Opis osnovnog tijeka:

1. Gost odabire opciju "Pregled lokacije hotela"
2. Sustav se povezuje s map servisom
3. Na karti se prikazuje lokacija hotela

Opis mogućih odstupanja: -

UC3 - Prijava u sustav

Namjena: Omogućiti korisniku autentifikaciju putem OAuth 2.0 sustava

Glavni aktor: Gost

Preduvjeti: -

Opis osnovnog tijeka:

1. Korisnik odabire opciju "Prijava"
2. Unosi korisničke podatke (e-mail i lozinku)
3. Sustav šalje zahtjev UAuth 2.0 servisu
4. UAuth 2.0 potvrđuje identitet korisnika
5. Sustav omogućuje pristup korisničkom profilu

Opis mogućih odstupanja:

- Pogrešni podaci za prijavu → prikaz poruke o pogrešci
- Neuspješna komunikacija s UAuth 2.0 → obavijest o tehničkom problemu

UC4 - Pregled podataka

Namjena: Omogućiti korisniku pregled osobnih i rezervacijskih podataka

Glavni aktor: Korisnik

Preduvjeti: Korisnik je prijavljen u sustav

Opis osnovnog tijeka:

1. Korisnik pristupa svom profilu
2. Sustav prikazuje korisničke i rezervacijske podatke

Opis mogućih odstupanja: Ako podaci nisu dostupni u bazi, sustav prikazuje poruku o nedostupnosti

UC5 – Uređivanje informacije profila

Namjena: Omogućiti korisniku izmjenu osobnih podataka na profilu

Glavni aktor: Korisnik

Preduvjeti: Korisnik je prijavljen u sustav

Opis osnovnog tijeka:

1. Korisnik odabire "Uredi profil"
2. Mijenja željene informacije (ime, kontakt, lozinku itd.)
3. Sustav ažurira podatke u bazi

Opis mogućih odstupanja: Nema predviđenih odstupanja

UC6 – Odabir i rezervacija soba

Namjena: Omogućiti korisniku odabir i rezervaciju soba

Glavni aktor: Korisnik

Preduvjeti: Korisnik je prijavljen i pregledao ponudu soba

Opis osnovnog tijeka:

1. Korisnik odabire željeni tip sobe
2. Odabire datume dolaska i odlaska
3. Sustav provjerava dostupnost sobe
4. Potvrđuje rezervaciju

5. Sustav pohranjuje podatke o rezervaciji

Opis mogućih odstupanja:

- Odabrana soba nije dostupna u traženom terminu → sustav prikazuje obavijest i nudi alternativne opcije.
- Greška u bazi ili komunikaciji sa sustavom → prikazuje se poruka o tehničkom problemu.
- Korisnik prekida rezervaciju prije potvrde → rezervacija se ne sprema.

UC7 – Odabir i rezervacija dodatnog sadržaja

Namjena: Omogućiti korisniku odabir dodatnih usluga (bazen, restoran, teren itd.)

Glavni aktor: Korisnik

Preduvjeti: Korisnik je prijavljen u sustav

Opis osnovnog tijeka:

1. Korisnik odabire dodatne sadržaje
2. Sustav provjerava dostupnost sadržaja
3. Sustav dodaje odabrane stavke rezervaciji
4. Korisnik potvrđuje izbor.

Opis mogućih odstupanja:

- Odabrani sadržaj nije dostupan → sustav prikazuje obavijest i nudi alternativne opcije.
- Greška u sustavu ili bazi → prikazuje se poruka o tehničkom problemu.
- Korisnik prekida izbor prije potvrde → odabrani sadržaji se ne pohranjuju.

UC8 – Ocjenjivanje hotelske usluge

Namjena: Omogućiti korisniku ostavljanje recenzije i ocjene

Glavni aktor: Korisnik

Preduvjeti: Korisnik ima realiziranu rezervaciju

Opis osnovnog tijeka:

1. Korisnik otvara sekciju "Ocijeni hotel"
2. Unosi ocjenu i komentar

3. Sustav pohranjuje ocjenu u bazu

Opis mogućih odstupanja:

UC9 - Plaćanje rezervacije

Namjena: Omogućiti korisniku plaćanje putem internet bankarstva

Glavni aktor: Korisnik

Preduvjeti: Korisnik ima potvrđenu rezervaciju i pristup internet bankarstvu

Opis osnovnog tijeka:

1. Korisnik odabire opciju "Plati rezervaciju"
2. Sustav se povezuje s internet bankarstvom
3. Korisnik potvrđuje plaćanje
4. Sustav bilježi status plaćanja

Opis mogućih odstupanja:

- Plaćanje odbijeno → korisniku se prikazuje poruka i nudi ponovno plaćanje
- Greška u komunikaciji s bankom → obavijest o tehničkom problemu

UC10 - Kontaktiranje korisničke podrške

Namjena: Omogućiti korisniku slanje upita ili prijavu problema podršci

Glavni aktor: Korisnik

Preduvjeti: Korisnik je prijavljen ili ima pristup kontakt formi

Opis osnovnog tijeka:

1. Korisnik odabire opciju "Kontaktiraj podršku"
2. Unosi upit i šalje ga
3. Sustav proslijeđuje poruku timu podrške
4. Korisnik dobiva potvrdu o uspješnom slanju

Opis mogućih odstupanja:

UC11 - Pregled rezervacija

Namjena: Omogućiti recepcionistu pregled svih postojećih rezervacija

Glavni aktor: Recepcionist

Preduvjeti: Korisnik je prijavljen u sustav

Opis osnovnog tijeka:

1. Recepcionist odabire opciju "Pregled rezervacija"
2. Sustav dohvaća podatke o svim aktivnim, otkazanim i nadolazećim rezervacijama iz baze podataka
3. Prikazuje se lista rezervacija s osnovnim detaljima (gost, datum dolaska/odlaska, status)

Opis mogućih odstupanja: Ako nema rezervacija, prikazuje se obavijest "Nema dostupnih rezervacija"

UC12 - Izvoz planova rada

Namjena: Omogućiti recepcionistu izvoz rasporeda rada i zauzetosti soba u datoteku

Glavni aktor: Recepcionist

Preduvjeti: Recepcionist ima pristup pregledima rezervacija (UC11)

Opis osnovnog tijeka:

1. Recepcionist otvara pregled rezervacija
2. Odabire opciju "Izvezi plan rada"
3. Sustav generira i nudi preuzimanje datoteke s planom zauzetosti

Opis mogućih odstupanja: Ako dođe do greške prilikom generiranja datoteke, prikazuje se poruka o pogrešci

UC13 - Upravljanje rezervacijama soba

Namjena: Omogućiti recepcionistu dodavanje, izmjenu ili otkazivanje rezervacija soba

Glavni aktor: Recepcionist

Preduvjeti:

Opis osnovnog tijeka:

1. Repcionist otvara modul "Upravljanje rezervacijama soba"
2. Pregledava postojeće rezervacije ili kreira novu
3. Sustav ažurira podatke u bazi i potvrđuje uspješnu promjenu

Opis mogućih odstupanja: Ako soba nije dostupna u traženom terminu, sustav prikazuje upozorenje

UC14 - Upravljanje rezervacijama dodatnog sadržaja

Namjena: Omogućiti recepcionistu ili upravitelju da upravljaju rezervacijama dodatnih usluga

Glavni aktor: Repcionist/Upravitelj

Preduvjeti: Korisnik je prijavljen u sustav

Opis osnovnog tijeka:

1. Repcionist odabire rezervaciju sobe
2. Otvara sekciju "Dodatni sadržaji"
3. Dodaje, mijenja ili briše rezervacije dodatnih usluga
4. Sustav pohranjuje promjene u bazu

Opis mogućih odstupanja: Ako odabrani sadržaj nije dostupan, sustav prikazuje upozorenje

UC15 - Pregled statistike

Namjena: Omogućiti upravitelju pregled poslovnih i operativnih statistika (popunjenoš, prihodi, broj gostiju itd.)

Glavni aktor: Upravitelj

Preduvjeti: Korisnik je prijavljen u sustav

Opis osnovnog tijeka:

1. Upravitelj otvara modul "Pregled statistike"
2. Sustav dohvaća i prikazuje relevantne podatke iz baze
3. Korisnik može filtrirati statistike prema datumu, tipu sobe ili periodu

Opis mogućih odstupanja: Ako podaci nisu dostupni, prikazuje se obavijest o nedostupnosti

UC15.1 - Izvoz statistike

Namjena: Omogućiti upravitelju izvoz statističkih podataka u datoteku

Glavni aktor: Upravitelj

Preduvjeti: Pregled statistike (UC15) je uspješno izvršen

Opis osnovnog tijeka:

1. Upravitelj odabire opciju "Izvezi statistiku"
2. Sustav generira datoteku (PDF, Excel) sa statistikom
3. Upravitelj preuzima datoteku

Opis mogućih odstupanja: Ako nema dostupnih podataka za izvoz, prikazuje se poruka o grešci

UC16 - Upravljanje dostupnošću soba i dodatnog sadržaja

Namjena: Omogućiti upravitelju upravljanje dostupnošću soba i dodatnih hotelskih sadržaja

Glavni aktor: Upravitelj

Preduvjeti: Upravitelj je prijavljen

Opis osnovnog tijeka:

1. Upravitelj pristupa modulu "Dostupnost soba i sadržaja"
2. Označava koje su sobe i usluge dostupne u određenom periodu
3. Sustav ažurira stanje u bazi podataka

Opis mogućih odstupanja: Ako sustav ne može ažurirati podatke, prikazuje se obavijest

UC17 - Upravljanje korisničkim računima

Namjena: Omogućiti upravitelju dodavanje, izmjenu i brisanje korisničkih računa (receptionista i korisnika)

Glavni aktor: Upravitelj

Preduvjeti: -

Opis osnovnog tijeka:

1. Upravitelj otvara modul "Korisnički računi"
2. Pregledava postojeće korisnike

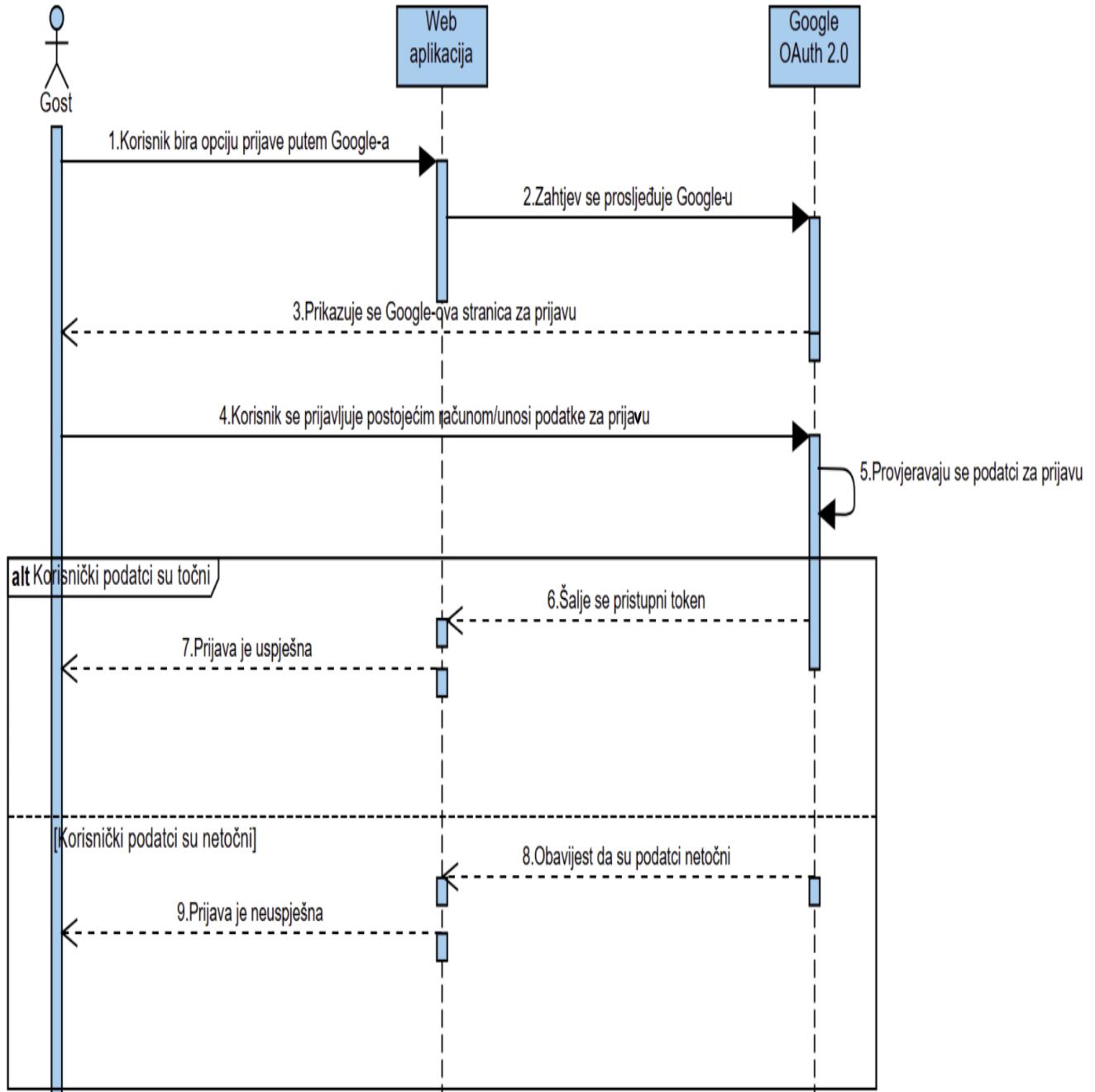
3. Dodaje novog, mijenja podatke ili briše račun

4. Sustav pohranjuje promjene u bazu podataka

Opis mogućih odstupanja: Ako pokušava obrisati račun koji je aktivan, sustav prikazuje upozorenje

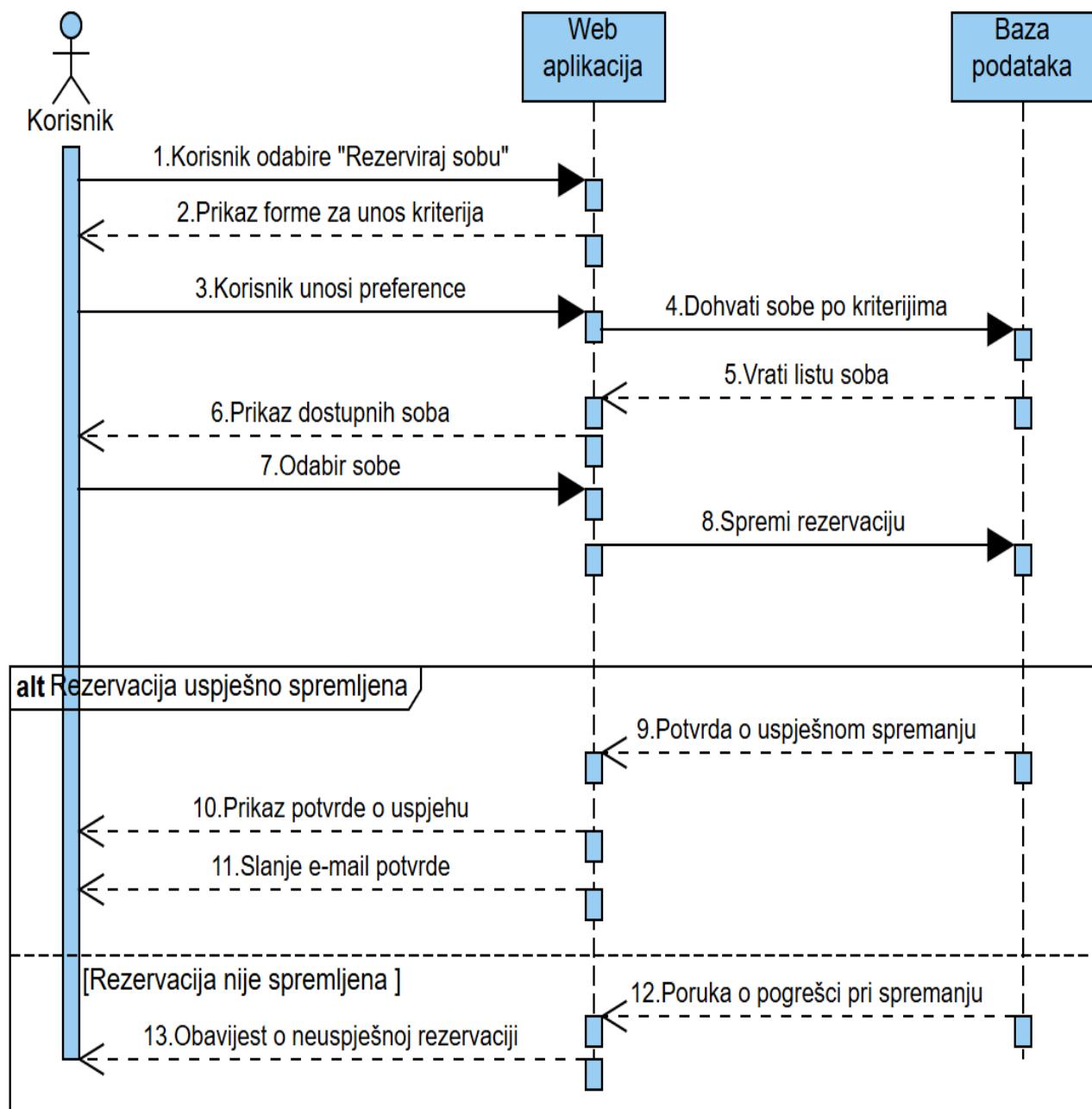
Sekvencijski dijagrami

UC3: Prijava u sustav



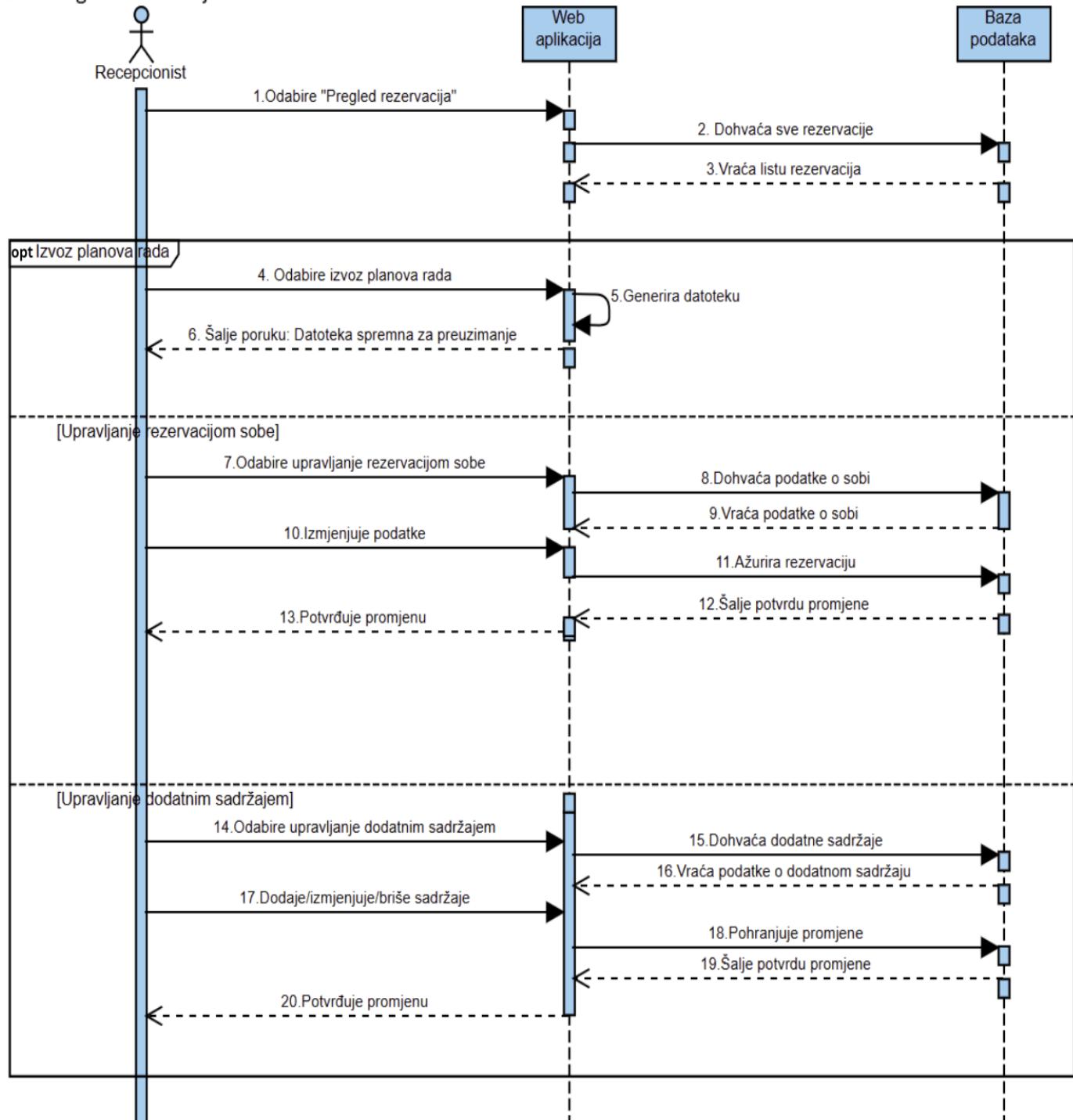
Slika 3.3. Prijava u sustav

UC6: Odabir i rezervacija sobe

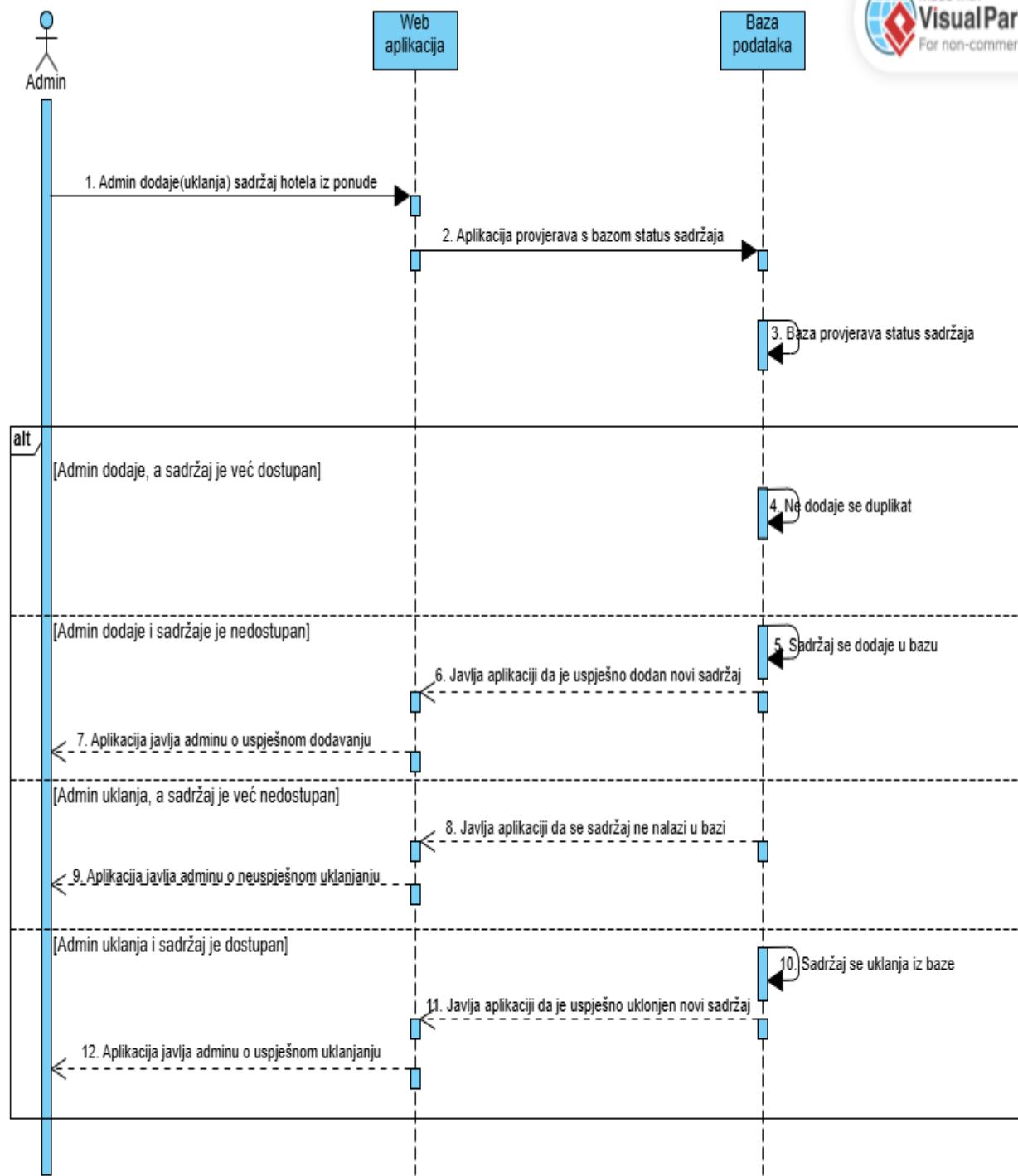


Slika 3.4. Odabir i rezervacija sobe

UC11:Pregled rezervacija



Slika 3.5. Pregled rezervacija



Slika 3.6. Upravljanje dostupnosti soba i dodatnog sadržaja

Provjera uključenosti ključnih funkcionalnosti u obrasce uporabe

Redni broj	Naziv obrasca uporabe	Funkcionalni zahtjevi
UC1	Pregled izgleda hotela	F-005
UC2	Pregled lokacije hotela	F-005
UC3	Prijava u sustav	F-001
UC4	Pregled podataka	F-013
UC5	Uređivanje informacija profila	F-014
UC6	Odabir i rezervacija soba	F-002
UC7	Odabir i rezervacija dodatnog sadržaja	F-003
UC8	Ocjjenjivanje hotelske usluge	F-012
UC9	Plaćanje rezervacije	F-004
UC10	Kontaktiranje korisničke podrške	F-006
UC11	Pregled rezervacija	F-007
UC12	Izvoz planova rada	F-007
UC13	Upravljanje rezervacijama soba	F-007
UC14	Upravljanje rezervacijama dodatnog sadržaja	F-010
UC15	Pregled statistike	F-008
UC15.1	Izvoz statistike	F-009
UC16	Upravljanje dostupnošću soba i dodatnog sadržaja	F-010
UC17	Upravljanje korisničkim računima	F-011

Korištene tehnologije i alati

1. Programski jezici

- **JavaScript** – koristi se za razvoj interaktivnog frontend dijela aplikacije. Omogućuje dinamičko prikazivanje sadržaja i povezivanje sa serverom, a React framework se oslanja na njega.
- **Java (verzija 23)** – koristi se za backend razvoj aplikacije. Omogućuje kreiranje logike poslovanja, obradu podataka, povezivanje s bazom podataka i sigurnu komunikaciju između korisnika i sustava.
- **HTML** – definira strukturu web stranica, pruža semantičko označavanje elemenata i omogućuje preglednicima interpretaciju sadržaja.

- **CSS** – stilizacija elemenata i vizualni izgled aplikacije, uključujući fontove, boje, raspored i responzivni dizajn za različite uređaje.

2. Radni okviri i biblioteke

- **React (Vite)** – JavaScript framework za frontend. Omogućuje razvoj komponentnog i responzivnog korisničkog sučelja, olakšava ponovno korištenje koda i ažuriranje elemenata sučelja.
- **Spring Boot** – Java backend framework koji pojednostavljuje razvoj web servisa i API-ja, ubrzava konfiguraciju i omogućuje stabilan rad aplikacije.

3. Baza podataka

- **PostgreSQL (verzija ?)** – relacijska baza podataka za pohranu korisnika, rezervacija i dodatnih usluga. Podržava složene upite, transakcije i osigurava integritet podataka.

4. Razvojni alati

- **Visual Studio Code (VSC)** – glavni alat za frontend razvoj, s podrškom za React, JavaScript i web tehnologije.
- **IntelliJ IDEA** – IDE specijaliziran za backend razvoj u Javi i Spring Boot frameworku.
- **WebStorm** – IDE optimiziran za frontend razvoj i debugging, posebno za React i Vite projekte.

5. Alati za ispitivanje

?

6. Okruženje za hosting

?

6. Suradnja i verzioniranje

- **Git** – lokalno praćenje promjena u kodu, omogućuje grananje, spajanje i verzioniranje projektnog koda.
- **GitHub** – online platforma za pohranu koda i timsku suradnju, olakšava push/pull promjene i koordinaciju tima.

- Microsoft Teams, Discord, WhatsApp – alati za internu komunikaciju i koordinaciju članova tima tijekom razvoja.

7. Dijagrami i vizualizacija

- Visual Paradigm Online – korišten za sekvencijske dijagrame, dijagrame aktivnosti i stanja, omogućuje brzo i pregledno crtanje dijagrama online.

Rev.	Opis promjene/dodataka	Autori	Datum
0.1	Napravio strukturu wiki projekta	Roko Tojčić	20.10.2025.
0.2	Napravljena 1. Wiki Stranica	Nino Ljubas	21.10.2025.
0.3	Napravljena 2. Wiki Stranica	Roko Tojčić	21.10.2025
0.4	Napravljeni UML dijagrami 3. Wiki Stranice	Andrija Rebić	21.10.2025
0.5	Raspisani UML dijagrami 3. Wiki Stranice	Luka Omrčen	22.10.2025.
0.6	Popravci 2. i 3. Wiki Stranice	Leona Križanac	24.10.2025.
0.7	Početak 4. Wiki Stranice	Leni Bosnić	26.10.2025.
0.8	Raspis baze podataka u 4. Wiki Stranici	Leni Bosnić	29.10.2025.
0.9	Raspisani dijagrami razreda	Leona Križanac	10.11.2025.
1.0			

Dnevnik sastajanja

1. Sastanak

- Datum: 8.10.2025.
- Prisustovali: Roko Tojčić, Nino Ljubas, Luka Omrčen, Andrija Rebić, Gracia Hlobik, Leni Bosnić
- Teme Sastanka:
 - Dogovoreno koristenje Whatsapp grupe, Discord Projectsa
 - Prvotna raspodijela na ekupe
 - Dogovoreno koristenje SpringBoota i Reacta

2. Sastanak

- Datum: 16.10.2025.
- Prisustovali: Roko Tojčić, Nino Ljubas, Luka Omrčen, Andrija Rebić, Gracia Hlobik
- Teme Sastanka:
 - Nova unutarnja podjela na poslove
 - Dogovaranje Funkcijskih Zahtjeva

3. Sastanak

- Datum: 21.10.2025.
- Prisustovali: Roko Tojčić, Nino Ljubas, Luka Omrčen, Andrija Rebić, Gracia Hlobik, Leona Križanac, Leni Bosnić
- Teme Sastanka:
 - komentiranje Trenutacnog raspisa prve tri stranice wiki-a
 - Finalna raspodjela poslova medu clanovima :)
 - Dogovorena zaduzenja do sljedeceg tjedna

4. Sastanak

- Datum: 27.10.2025.
- Prisustovali: Roko Tojčić, Nino Ljubas, Luka Omrčen, Andrija Rebić, Gracia Hlobik, Leona Križanac, Leni Bosnić
- Teme Sastanka:
 - Komentiranje potrebnih popravaka UML dijagrama
 - Komentiranje potrebnih popravaka Baze podataka
 - Dogovorena zaduženja do sljedećeg tjedna

5. Sastanak

- Datum: 3.11.2025.
- Prisustovali: Roko Tojčić, Nino Ljubas, Luka Omrčen, Andrija Rebić, Gracia Hlobik, Leona Križanac, Leni Bosnić
- Teme Sastanka:
 - Dogovorene specifikacije Hotela za potrebe prve funkcionalnosti
 - Komentirano stanje dokumentacije, frontenda i backenda
 - Rasporeden posao za rad na drugoj funkcionalnosti

6. Sastanak

- Datum: 10.11.2025.
- Prisustovali: Roko Tojčić, Nino Ljubas, Luka Omrčen, Andrija Rebić, Gracia Hlobik, Leona Križanac, Leni Bosnić
- Teme Sastanka:
 - Podsjetnici na obaveze prije predaje dokumentacije
 - Finalni poslovi za dokumentaciju
 - Zadnji preostali poslovi prije labosa u srijedu
 - Dogovor oko podizanja aplikacije na web

Tablica aktivnosti

Aktivnost	Roko Tojčić	Nino Ljubas	Luka Omrčen	Andrija Rebić	Gracia Hlobik	Leona Križanac	Leni Bosnić
Upravljanje projektom	12						
Opis projektnog zadatka		5					
Funkcionalni zahtjevi	6				1	3	
Opis pojedinih obrazaca				6		1	
Dijagram obrazaca						3	
Sekvencijski dijagrami						6	
Opis ostalih zahtjeva							
Arhitektura i dizajn sustava							7
Baza podataka	6	18					
Dijagram razreda						6	
Dijagram stanja							
Dijagram aktivnosti							
Dijagram komponenti							
Arhitektura komponenata i razmjestaja							
Korištene tehnologije i alati							

Aktivnost	Roko Tojčić	Nino Ljubas	Luka Omrčen	Andrija Rebić	Gracia Hlobik	Leona Križanac	Leni Bosnić
Ispitivanje programskog riješenja							
Upute za puštanje u pogon							
Dnevnik sastajanja							
Zaključak i budući rad							
Popis Literature							
Ucenje				5	5		
Potpore za OAuth2		11	4	14			
Frontend				3	16		
Backend		7	13				
Deployment	12					14	2
Povezivanje Backenda i Frontenda	3	6	4		5		
Ukupno:	39	47	21	28	27	24	18