

# Questions de compréhension/satisfaction

## Instructions générales

**Au début de la séance**, veuillez, s'il vous plaît, dire que le participant est un patient et que vous êtes un médecin qui doit lui poser quelques questions sur son état de santé afin de savoir s'il a le Covid-19 (anamnèse), qu'il va devoir expliquer ce qu'il comprend de la phrase que vous allez lui demander sous la forme d'images affichées sur un ordinateur portable, une à la fois.

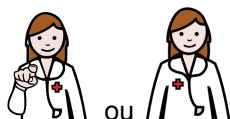
Veuillez expliquer la tâche en montrant la phrase 0 à chacun des participants. Vous pouvez lancer l'enregistrement après.

**Pendant la séance**, veuillez d'abord lui demander une fois :

- Savez-vous ce que c'est la maladie du Covid-19, pouvez-vous la décrire ?

Pour chaque phrase en pictogramme, veuillez, s'il vous plaît, toujours :

- 1) dire "je suis le médecin" en vous montrant du doigt, puis en montrant le pictogramme ci-dessous :



dire "vous êtes le patient", le désigner du doigt et montrer du doigt la bulle verte.

- 2) vérifier la compréhension du sens global de la phrase : avec "qu'est-ce que je veux savoir en tant que médecin ? (= que veut dire cette phrase ?)"
- Si le participant répond correctement (c'est-à-dire que sa réponse correspond au sens dans le document "Questionnaire" ; les synonymes et formulations équivalentes sont acceptées), marquez la cellule du document "Liste de contrôle" avec un ✓
  - Si la réponse du participant est fausse, s'il ne répond pas, qu'il ne sait pas ou que vous n'êtes pas certaine de sa réponse, marquez la cellule avec un ✕
- > Donner la bonne réponse et poser les deux questions suivantes :
- Est-ce que le(s) pictogramme(s) aide(nt) à comprendre le mot/la phrase ? ✓ oui | ✕ non
  - Comment comprenez-vous le mot/la phrase avec le(s) pictogramme(s) ?

Vous pouvez inviter le participant à :

- Demander d'agrandir un ou plusieurs pictogramme(s) en particulier (zoom)
- Signaler les pictogrammes qu'il ne comprend pas
- Expliquer avec ses mots la signification des pictogrammes (ex. : "hospitaliser" = rester à l'hôpital)

**Avant la fin de la séance**, veuillez, s'il vous plaît, poser les questions de satisfaction ci-dessous :

- Aimez-vous utiliser ces (traductions en) pictogrammes ? Et aimeriez-vous continuer à utiliser ces pictogrammes lors d'une consultation médicale avec le médecin ou à l'hôpital ? Pourquoi ? Pensez-vous que c'est utile ?
- Et que faut-il améliorer ? Qu'est-ce qui était (plus) difficile à comprendre ?