이록원님 첨삭지

Q. 문제를 해결하기 위해 노력했던 경험에 대해, 당시의 문제사항, 자신의 역할, 해결을 위한 노력, 결과 등을 상세히 기술하시오. (500자 이내)

|  |
| --- |
| 기존 작성 내용  ·두괄식 경험 소개 :  회사의 새로운 사업을 진행하게 되면서 소속되어 있는 팀에서 개발을 진행했던 적이 있습니다.  ·상황 :  당시, 팀에서는 개인 마다 맡은 업무가 있었고, 추가로 개발을 진행하기에는 업무강도가 벅차 힘든 상황이였습니다. 다른 팀에서도 사업을 진행하기 어려운 상황에다가 사업의 기간 조차 짧아 서로서로 눈치를 보며 머리가 아픈 상황이였습니다.  ·대처 : 그래서 중심을 잡아 구체적으로 일정 계획과 회의를 하며 작업 공유를 하고 개개인 마다 과부화가 오지 않게 캐어를 해서 사업 수행을 했습니다. 매주 월요일에 엑셀로 만든 구체적인 일정계획을 작성하여 회의를 하며, 매주 자신이 했던 업무와 남은 업무를 정리해서 회의 시간에 공유를 하여 주마다 해야 할 일들을 계속 분배를 하여 일정 계획에 차질이 없도록 사업을 진행하였고, 또 업무 과부화로 번아웃을 대비하여 끊임없는 소통(커피타임, 회식)과 애로사항들을 들어서 그것 또한 엑셀로 리스트를 해서 차질없는 사업진행을 위해서 각각에 파트별로 재 할당을 하여 진행 하였습니다. 물론 다 바쁘고 힘들 땐 본인이 나서서 조금 더 하는 방향으로 대처를 했습니다.  ·결과 : 사업이 기한 안에 무사히 마무리가 되었습니다.  ·느낀점 및 포부 : 여기서 진행 했던 내용들에 대해서 장,단점 약간의 개선사항을 정리하여 각 중간관리자 급에게 공유를 해서 다음 사업 시작 할 때도 비슷하게 반영을 한다면 조금 더 사업 수행에 대해서 원할하지 않을까 생각을 하게 되었습니다. 조금 더 체계를 가지게 된다면 일 하는 사람에 대해서도 팀의 소속감을 가지고 일을 하게 되어 양보 있는 팀이 된다면 그러지 못한 팀 보다는 일에 대한 효율과 업무 만족도가 많이 올라갈 것 입니다. 업무에 있어서 서로서로 소통을 하고 이해를 하면서 화합을 이루는 회사에서 '나' 라기 보다는 '우리'가 된다면 무슨 업무를 하더라도 스트레스나 업무 과부화로 인한 번아웃등을 사전에 방지 할 수 있을 겁니다. 이로 인해 상사 분들은 부하 직원과 친하게 지내는 나를 보며 칭찬을 해주었고, 부하 직원에게는 든든한 선임이 되어 존경을 받게 되어 뿌듯하였습니다. 앞으로도 좋은 소통을 위해 더 나은 방법들을 끊임없이 고민을 하여 더 많은 존경을 받을 수 있도록 노력할 생각입니다. |
| 피드백  - 소재: 협력을 통해 어려움을 극복한 소재 좋습니다  - 구성: 대처 방안을 구체적으로 작성해서, 해당 소재에 대한 신뢰도를 높인 점이 훌륭합니다  - 문장: 대체적으로 좋으나, 일부 문장이 어색한 부분이나 내용 전달이 명확하지 않은 부분이 있습니다. 직관적으로 깔끔하게 작성하면 가독성을 높일 수 있어요.  예를 들어서 [회사의 새로운 사업을 진행하게 되면서 소속되어 있는 팀에서 개발을 진행했던 적이 있습니다.] -> [회사의 새로운 사업을 진행하게 되면서, 소속되어 있는 틈에서 개발 업무를 맡았습니다] 로 정리하면 가독성을 높이고 깔끔하게 작성할 수 있어요.  또한 [눈치를 보며 머리가 아픈 상황]은 적합하지 않고 비즈니스 용어로 정리해면 좋겠습니다 |
| **수정안**  회사의 새로운 사업을 진행하게 되면서, 소속되어 있는 틈에서 개발 업무를 맡았습니다. 하지만 팀 구성원들은 각자 맡은 업무가 있었고, 추가로 개발을 진행하기에는 업무 강도가 벅찬 상황이었습니다. 다른 팀들도 사업을 진행하기 어려웠고, 사업 기간도 짧아 서로 눈치를 보며 어려움을 겪었습니다.  이러한 상황에 대처하기 위해 우리 팀은 중심을 잡고 구체적인 일정 계획과 회의를 진행하며 작업을 공유하는 방식을 선택했습니다. 매주 월요일에는 엑셀로 구체적인 일정계획을 작성하고 회의를 통해 업무를 공유하였고, 매주 개인이 수행한 업무와 남은 업무를 정리하여 회의 시간에 공유하였습니다. 이를 통해 매주 할 일을 분배하여 일정 계획에 차질이 없도록 사업을 진행하였고, 업무 과부화로 인한 번아웃을 예방하기 위해 지속적인 소통과 애로사항의 해결을 위해 커피타임이나 회식을 통해 팀원들과 소통하였습니다. 또한, 엑셀을 활용하여 애로사항을 리스트업하고 각 파트별로 재할당하여 사업을 진행하였습니다. 때로는 제가 조금 더 나서서 업무를 수행하는 방향으로 대처하기도 했습니다.  이러한 노력 끝에 사업은 기한 내에 성공적으로 마무리되었습니다. 이 경험을 통해 저는 중간 관리자들에게 장단점과 개선사항을 정리하여 공유하였습니다. 다음 사업을 시작할 때에도 이러한 방식을 적용한다면 더욱 원할한 사업 수행이 가능할 것으로 기대하였습니다. 더 체계적인 접근 방식을 통해 팀원들이 소속감을 가지고 일을 할 수 있도록 함으로써 효율과 업무 만족도를 높일 수 있을 것입니다. 서로 소통하고 이해하며 화합하는 회사에서 '나' 대신 '우리'로 일하는 환경을 조성한다면 스트레스나 업무 과부화로 인한 번아웃을 예방할 수 있습니다. 이로 인해 상사분들은 저를 부하 직원과 가깝게 지내는 선임으로 인식하고 칭찬해주셨으며, 부하 직원들도 저를 든든한 선임으로 인식하여 존경을 받게 되어 뿌듯했습니다.  앞으로도 좋은 소통을 위해 끊임없이 고민하며 더 나은 방법들을 모색하여 더 많은 존경을 받을 수 있도록 노력할 것입니다. |

Q. 본인의 장/단점과 입사 후 장점은 어떻게 활용되고, 단점은 어떻게 보완할 수 있는지 기술하세요. (500자 이내)

|  |
| --- |
| 기존 작성 내용  [내용 구성법]  장점 :  본인의 장점은 융통성이 있는 성격입니다.  여기저기 쉽게 변할 수 있는 카멜레온과 같은 융통성 있는 성격 입니다.  이는 다양한 환경에서 잘 적응 할 수 있다는 것을 이야기 드립니다.  완전 반대되는 환경 일지라도 상황에 맞게 잘 녹아갈 수 있습니다.  장점을 발휘한 성취한 사례 :  이 장점은 협업 환경에서 특히 강점을 발휘 합니다. 개발자로 파견을 가게 되면 새로운 사람들즉, 같이 한배를 타게된 다른 회사 사람들, 그리고 처음 보는 고객들 까지 다양한 사람들을 새로이 보게 되는데, 빠르게 적응하여 프로젝트의 목표를 달성하는 데 기여 할 수 있습니다. 실제로 같이 하다가 보면 특히 일 하는 사람들끼리 안맞거나, 고객이 너무 힘들게 한다 등, 여러 퇴사 이유가 있어 사람이 바뀌고 하는데, 저 같은 경우는 바뀌더라도 당황하지 않고 프로젝트를 무사히 끝 맺는게 목표이기 때문에, 소통을 자주 하려는 편입니다. 그때 개인 성향이 있기 때문에 그 사람의 성향을 맞춰가면서 이야기 합니다. 결국 이런 끊임 없는 소통은 프로젝트의 목표를 달성하는데 중요하다고 생각합니다.  단점 :  본인의 단점은 결정의 회피 입니다.  결정을 내리는 데에는 시간이 오래 걸리는 편은 아닙니다.  하지만 어려운 결정이나 리스크가 아주 큰 결정에 대해서는 회피하려는 경향이 있습니다.  남들이 봤을 때는 내 선에서 결정할 수 있는 문제라고 생각을 하지만, 나의 생각은 다르기 때문에 무조건 결정을 윗선에 떠 넘기는게 많습니다.  보완노력 2가지 :  보완하기 위해 과거를 돌아보면서 어려운 결정에 대해 해결했던 경험들을 되짚어보며 자기의 신뢰를 쌓는 연습을 했었고, 회피 말고 직시 하자는 그런 마인드 컨트롤을 많이 했었습니다. 또한 바로 윗 선임들과 상의를 하여 나의 시선에서 알지 못한 정보나 관점도 도움을 받아 보완하기 위해 노력을 했습니다.  지금은 팀도 이끌어 가보기도 하면서, 회피보다는 적극적인 소통으로 결정을 도출할 때가 많다.  마무리 (포부) : 이런 단점을 극복하고, 팀 내에서도 신뢰를 받을 수 있는 튼튼한 기둥이 될 수 있는 사람이 되도록 노력하겠습니다. |
| 피드백  소재: 소재 좋습니다. 다만 장점에 대한 구체적인 설명이 필요합니다. 어떤 프로젝트에서 어떤 상황이었고 어떤 방식으로 융통성을 발휘해서 목표를 달성했는지 예시를 들어서 설명해주세요.  장점에 대한 사례는 구체적이어야 설득력을 높일 수 있습니다.  단어 선택과 표현에 주의해주세요. 결정을 윗선에 떠넘긴다는 말은 치명적입니다. 다른 표현으로 바꿔주세요^^ |
| 수정안  단점은 어려운 결정을 내리는 과정에서 결정을 내리기보다는 다른 사람들의 의견을 수렴하는 경향이 있습니다. (이것이 왜 단점인지? 이로 인해 어떤 불편함이 있었는지?) + 단점을 보완하기 위해 과거의 경험들을 돌아보며 어려운 결정을 어떻게 해결했는지 되새겨보고, 이를 통해 제 자신에 대한 신뢰를 쌓는 연습을 하였습니다. 또한, 윗 선임들과 상의하여 제가 알지 못한 정보나 다른 관점을 얻기 위해 노력하고 있습니다. |