



## NEMZETI REHABILITÁCIÓS ÉS SZOCIÁLIS HIVATAL

Székhely: 1071 Budapest, Damjanich u. 48.

Levelezési cím: 1406 Budapest Pf.8

Telefon: (1) 462-6400

e-mail cím: [nrszh@nrszh.hu](mailto:nrszh@nrszh.hu)

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS Gyakran Ismételt Kérdések<sup>1</sup>

### Tartalom

I.	GONDOZÁSI SZÜKSÉGLET FELMÉRÉS.....	2
II.	EGYÉB MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK .....	6
III.	NYILVÁNTARTÁS, DOKUMENTÁCIÓ .....	20
IV.	TÉRÍTÉSI DÍJ ÉS EGYÉB PÉNZÜGYI KÉRDÉSEK .....	27
V.	SZEMÉLYI FELTÉTELEK .....	30

### Jogszabályok rövidítései:

2015. évi C. törvény Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről (**továbbiakban: Kvt.**)

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (**továbbiakban: Szt.**)

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (**továbbiakban: Rendelet**)

29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (**továbbiakban: Tr.**)

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló (**továbbiakban: Sznyr.**)

/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (**továbbiakban: Gszr.**)

9/1999. (XI.24) SZCSMM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (**továbbiakban: Ir.**)

415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló (**a továbbiakban: Nyr.**)

### **FONTOS!**

**A közfoglalkoztatott szociális segítőkkel kapcsolatos korábban kiadott állásfoglalás módosul, illetve kiegészül az Emberi Erőforrások Minisztériuma a Nemzetgazdasági Minisztériummal és a Belügyminisztériummal egyeztetett jogszabály értelmezése eredményeként!**

<sup>1</sup> A Gyakran Ismételt Kérdésekhez adott jogértelmezés tájékoztató jellegű, ezért a jogalkalmazás során kötelező erővel nem bír. A GYIK az újonnan érkező, és tartalmukban az eddigiek től eltérő kérdések feldolgozását követően folyamatosan frissítésre kerül. A kérdések eredeti szövegezéssel kerülnek megjelenítésre.

# I. GONDOZÁSI SZÜKSÉGLET FELMÉRÉS

2015. április 26.

## Kérdés:

„Ha az ellátott a felülvizsgálat során az elért pontszámai alapján a személyi gondozás kategóriájába került, gondozási szükséglete két óra, az ellátott azonban nyilatkozik, hogy a házi segítségnyújtás keretében csak szociális segítést igényel napi fél órában, erről nyilatkozik és a megállapodás is tartalmazza. Tekintettel arra, hogy a térségünkben több ilyen eset is van, ez érinti a szakmai létszám meghatározását.

A kérdésem, hogy ebben az esetben a személyi gondozás vagy a szociális segítés szakmai létszám előírásai az irányadóak?”

## Válasz:

A Rendelet 2. számú melléklet kiegészítő szabályainak 3. pontja szerint „a házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén a szociális gondozók számát a személyi gondozást is tartalmazó szolgáltatás nyújtására irányuló megállapodások száma alapján kell meghatározni. Tehát amennyiben az adott igénybevező csak szociális segítést igényel, és a megállapodás is csak ezen tevékenységeket tartalmazza, mint nyújtandó szolgáltatást, úgy a szakmai létszám meghatározása során a vele kötött megállapodást nem kell figyelembe venni.

---

## Kérdés:

„Mit kell tenni, ha az ellátott nem ért egyet a gondozási szükséglet vizsgálat eredményével? Ki végezze el a felülvizsgálatot a fenntartó részéről?”

## Válasz:

Abban az esetben, ha az ellátott nem ért egyet az Értékelő adatlapban az egyes tevékenységekkel, funkciókkal kapcsolatosan megállapított pontszámok valamelyikével, illetve a megállapított gondozási óraszámmal, akkor a gondozási szükséglet felülvizsgálatát a fenntartótól kérheti a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (továbbiakban: Gszer.) 3. számú mellékletében foglaltak szerint.

A Gszer. 5. § értelmében a gondozási szükséglet vizsgálata eredményének felülvizsgálatára irányuló kérelméhez mellékelni kell a kitöltött értékelő adatlap másolati példányát.

A gondozási szükséglet felülvizsgálatot elvégezheti a jegyző által felkért, szociális alapszolgáltatást nyújtó intézménynél, szolgáltatónál foglalkoztatott, a házi segítségnyújtás szolgáltatóra releváns végzettséggel rendelkező személy. (pl. szomszédos kerület, vagy település vezető gondozója). Az orvosi kérdések vonatkozásában, eltérő rendelkezés hiányában, az alapeljárásban résztvevő orvos bevonható a felülvizsgálatba. A felülvizsgálat lezárásáig az ellátást változatlan feltételekkel biztosítani kell az ellátott számára.

---

**Kérdés:**

**Van-e jogszabály adta lehetőség a bentlakásos intézményi elhelyezés biztosítására abban az esetben, ha a kérelmező lakhatása nem biztosított vagy hajléktalanná válik, de a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségléte nem áll fenn?**

**Válasz:**

Idősek Otthonában az Szt. 68/A § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséggel rendelkező személy látható el, aki rendszeres fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igényel és a rá irányadó öregségi nyugdíj korhatárt betöltötte. Idősothoni ellátás napi 4 órát meghaladó vagy jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

A példaként hozott szolgáltatást igénylő személy gondozási szükségléte nem éri el a 40 pontot, illetve az egyéb körülmények megléte akkor teljesülne, ha a 80. életévét betöltött ellátást igénylő egyedül él. (Gszr. 4. § (1) bekezdés b), ba) pontja)

Egyedül élőnek minősül, aki egyszemélyes háztartásban él (Szt. 4. § e) pontja). Jelen információk alapján az ellátást kérelmezőt hozzá tartozója befogadta, erre való tekintettel nem minősül egyedül élőnek.

Abban az esetben, amikor el kell hagynia a lakást, lakhatása megoldatlanná válik, szociális helyzetére való tekintettel soron kívüli elhelyezése indokolt. Ir. 15. § (1) bekezdés c.) pontja alapján)

Soron kívüli elhelyezést az intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül is lehet biztosítani, figyelemmel az Szt. 92/K § (5) bekezdésében megállapított korlátra. További esetleges lehetőség, az Szt. 68/B § (1) bekezdésében foglaltak alapján, Idősek Otthonában a működési engedélyben meghatározott férőhely szám 15%-áig gondozási szükséggel nem rendelkező személy is ellátható, amennyiben saját maga, vagy más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi téritési díj mértékét. Fontos, hogy az Szt. 68/A. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatást megkapja a kérelmező arra vonatkozóan, hogy az Idősek Otthonában történő ellátotti jogviszonyt megelőző időszakban, az önálló életvitel fenntartása érdekében jogosult házi segítségnyújtás igénybevételére.

---

**2015. december 23.**

**Kérdés:**

**„Kérhetnek-e a háziorvosok téritést a szükségletvizsgáló lap kitöltéséért?”**

**Válasz:**

Nem kérhetnek téritési díjat sem az igénylőtől, sem a szolgáltatótól a háziorvosok a gondozási szükséglet értékelő adatlapjának kitöltéséért.

A téritési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások téritési díjáról szóló 284/1997. (XII. 23.) Kormányrendelet 2. számú melléklete tételesen felsorolja azokat a szolgáltatásokat, melyek elvégzéséért külön téritési díjat kérhet az OEP által finanszírozott szolgáltató. Ezen melléklet 10. pontjában a szociális juttatásokhoz történő jogosultsággal kapcsolatos igazolások kiadása, mint téritésmentes kivétel kerül nevesítésre.

„Igazságügyi szakértői tevékenység kivételével jogszabály által elrendelt vagy egyéb háziorvosi, orvosszakértői vizsgálatok és szakvéleményezés, kivéve, ha a vizsgálatra és szakvéleményezésre társadalombiztosítási vagy szociális juttatásra, kedvezményre való jogosultság megállapítása céljából kerül sor.”

---

### Kérdés:

**Az idősek esetén a bentlakásos intézményben elhelyezéshez „kedvezmény” adható. Ez értelmezhető-e a házi segítségnyújtás igénybevételére? A gondozási szükséglet felmérés ilyenkor is szükséges-e?**

Válasz:

Igen a gondozási szükséglet felmérését meg kell csinálni.

Az idősotthoni elhelyezést megelőző gondozási szükséglet vizsgálat esetén a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények nem keverendők össze a szociális segítésre való jogosultságot megalapozó feltételekkel.

Az idősotthoni elhelyezést megelőző gondozási szükséglet vizsgálat esetén a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülményeket az alábbi jogszabályok tartalmazzák:

A Gszr. 4. § (1) és az Szt. 68/A. §-ának (3) bekezdése szerinti, gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények a következők:

a) demencia körkép legalább középsúlyos fokozata, amelyet az orvosszakértői szerv vagy a Pszichiátriai, illetve Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos szakvéleményével igazoltak;

b) az ellátást igénylő egyediül él, és

ba) nyolcvanadik életévét betöltötte, vagy

bb) betenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy közműves villamosenergia-ellátás nélküli ingatlan, vagy

bc) hallási fogyatékosként fogyatékossági támogatásban vagy vakok személyi járadékában részesül, amit az ellátást megállapító jogerős határozat vagy az ellátás folyósítását igazoló irat másolatával igazoltak, vagy

bd) a bc) pont szerinti eseten kívüli okból fogyatékossági támogatásban részesül és az orvosszakértői szerv, illetve jogelődje szakértői bizottságának szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása az önkiszolgálási képességének hiányát állapította meg, amit az érvényes és hatályos szakvélemény, szakhatósági állásfoglalás másolatával igazoltak,

be) I. rokkantsági csoportba tartozó rokkantsági nyugdíjban, baleseti rokkantsági nyugdíjban, illetve rokkantsági járadékban részesül, amit a nyugdíját, járadékot megállapító jogerős határozat, vagy a kérelem benyújtását megelőző havi nyugdíj-folyósítási, járadék-folyósítási csekkeszterénnyel vagy bankszámlakironat másolatával igazoltak, vagy

bf) munkaképességét 100%-ban elvesztette, illetve legalább 80%-os mértékű egészségekárosodást szenvedett és az orvosszakértői szerv, illetve jogelődje szakértői bizottságának szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása az önkiszolgálási képességének hiányát állapította meg, amit az érvényes és hatályos szakvélemény, szakhatósági állásfoglalás másolatával igazoltak.”

A fent hivatkozott jogszabályi hely, a Gszr. 4. §-a egyértelműen az Szt. 68./A §-ra utal vissza, azaz az idősotthoni elhelyezésre vonatkoztatja az egyéb körülményeket.

Szt. 68/A. §

„(3) Idősotthoni ellátás napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

(4) Ha az idősotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de nem haladja meg a napi 4 órát, és az idősotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.”

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően minden esetben vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

Szt. 63. § (4) „Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.”

Házi segítségnyújtás keretén belül szociális segítésre történő besorolás, vonatkozó jogosultság tekintetében képeznek kivételt az alábbi esetek, a Gszer. 3/A. § (1) bekezdése szerint:

- ha az igénybevevő 65. életévét betöltötte és egyedül él, vagy
  - 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
  - 75. életévét betöltötte.
- 

**Kérdés:**

„A szükséglet vizsgálatára szolgáló adatlap eredeti formájától eltérhetünk-e? A háziorvos által pontozandó kérdések amennyiben külön lapra kerülhetnek, lényegesen hatékonyabbá válhat a munkavégzés, lerövidülhet az ügyintézés folyamata? „,

**Válasz:**

A Gszer. 3. számú melléklete szerinti értékelő lap formája és tartalma nem változtatható meg, nem választható szét külön lapra a háziorvos által véleményezendő tartalom. Az intézményvezető és az orvos aláírásának együttesen, egy dokumentumon kell szerepelnie.

További segítséggel részletes útmutató található az NRSZH honlapján, a <http://nrszh.kormany.hu> címen, a gondozási szükséglet vizsgálat változásaival kapcsolatosan.

---

**Kérdés:**

„Az értékelő lap kitöltésénél leírt tájékoztatóban olyan módon van megfogalmazva a szükséges feladat elvégzése, hogy az intézményvezetőnek kell először a vizsgálatot elvégezni és ezt követően kerül az adatlap a kezelő-háziorvoshoz. Lehetséges a sorrenden változtatni, és előbb az orvoshoz vinni, és utána tölti ki az intézményvezető?”

**Válasz:**

Az NRSZH honlapján közzétett tájékoztató \* a gondozási szükséglet értékelő adatlap kitöltését segíti - különös tekintettel a jelenleg is folyamatban levő, házi segítségnyújtásban lefolytatandó felülvizsgálati időszakra -, az abban leírtak a sorrendiségre vonatkozóan ajánló jellegűek. minden esetben a vonatkozó jogszabály az irányadó, tehát házi segítségnyújtás vagy idősek otthona igénybe vételéhez szükséges az orvosi javaslat és a gondozási szükséglet vizsgálat elvégzése is. A vizsgálatok sorrendisége a szolgáltató, a házi orvos és az igénylő megegyezésén múlik, figyelembe véve az optimális munkaszervezést, és a zökkenőmentes szolgáltatás nyújtását.

\*<http://nrszh.kormany.hu/tajekoztato-a-gondozasi-szukseglet-valamint-az-egeszsegi-allapot-on-alapulo-szocialis-raszorultsag-vizsgalatanak-es-igazolasanak-reszletes-szabalyairol>

---

**Kérdés:**

**„Adhat-e az intézményvezető meghatalmazást a vezető gondozónak/szakmai vezetőnek a gondozási szükséglet vizsgálat elvégzésére?”**

**Válasz:**

Abban az esetben, ha az intézményvezető delegálja a jogszabályi szinten hozzá rendelt feladatot, azt hitelt érdemlően írásban szükséges igazolni. A feladat delegálást a szervezeti és működési szabályzatban, munkaköri leírásban /eseti megbízásban/ vállalkozói szerződésben dokumentálni kell.

## II. EGYÉB MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK

**2016. május 3.**

**Kérdés:**

**„Van egy ügyfelem, aki 65 éves, viszont nem él egyedül, hanem a fogyatékos fiával él (értelmi). Tehát a jogszabály alapján nem láthatom el, viszont szerintem olyan mintha egyedül élne, hiszen ő támogatja a fogyatékos fiát. Hivatalosan, szabályosan elláthatom-e?”**

**Válasz:**

Ha az ellátott gondozási szükséglete nem éri el az egy óra időtartamot, akkor szociális segítésre lehet jogosult a Gszr. 3/A. § (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén:

- ha az igénybevevő 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- 75. életévét betöltötte.

Az „*egyedüllélő*” az Szt. 4. § (1)e) bekezdésben foglalt értelmezés szerint az a személy, aki egyszemélyes háztartásban lakik; az Ön által példaként említett esetben ügyfele nem minősül egyedül élőnek.

Amennyiben ellátottjánál nem áll fenn fenti feltételek valamelyike, akkor költségvetési támogatás igénybevétele nélkül tudják ellátni. Amennyiben a szolgáltatónál erre nincs szabad kapacitás, javasoljuk megvizsgálni a helyben rendelkezésre álló egyéb szolgáltatási megoldásokat.

Lehetőség kínálkozik arra, hogy amennyiben a fogyatékos fia állapotára ezt indokolja, és rá vonatkozóan a gondozási szükséglet vizsgálat személyi gondozásra való jogosultságot állapít meg, a szociális segítés feladatait számára biztosítsuk.

---

**Kérdés:**

**„Ki segít azoknak az ellátottaknak, akik csak szociális segítésre jogosultak, de nem tudnak, vagy nem mernek egyedül megfürdeni, ugyanis ezt a tevékenységet a személyi gondozásnál írja elő a jogszabály.**

Ugyanez a kérdés vonatkozik a gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomásmérés, vércukormérés, információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás tevékenységekre. A tevékenységeknél hiányoljuk a gyógyszer felíratást. Ezt ki végzi a szociális segítésben részesülőknél?”

**Válasz:**

A példában szereplő ellátott(ak)nak gondozási szüksélete egy órát el nem érő, azonban szükséglete mutatkozik a fürdetés, gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomásmérés, vércukormérés, információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás tevékenységek valamelyikére, esetleg mindegyikére. Fontos, hogy a gondozási szükséglet vizsgálat során körültekintően mérjék fel az ellátottak szükségleteit, hogy a megfelelő fokozatba kerüljenek besorolásra.

Fent felsorolt tevékenységek biztosítására személyi gondozásra jogosító gondozási szükséglet fennállása esetén van lehetőség, mivel ezen tevékenységek elvégzése szakképesítéshez kötött. Szakképzetlen munkatárs nem kompetens a felsorolt feladatak ellátásában.

---

**2016. április 26.**

**Kérdés:**

**„65 év felett viszont megállapítható szociális segítés akkor is, ha csak 3-4 pontot ért el a gondozott. Nincs meghatározva alsó ponthatár. Miért?”**

**Válasz:**

Az egy órát el nem érő gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak esetén szociális segítésre történő besorolás tekintetében kivételt képeznek az alábbi esetek, a Gszr. 3/A.§.(1) bekezdése szerint:

- ha az igénybevevő 65. életévét betöltötte és egyedül él, vagy
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- 75. életévét betöltötte.

Fentiek alapján, ha az igénybevevő valamelyik kivételt képező feltételnek megfelel, akkor 0-19 pont esetén a szociális segítésre jogosult, mely szolgáltatás keretében a szociális és egészségi állapot szinten tartása képezi a szolgáltatás tartalmát.

Amennyiben a példában szereplő ellátott 65 év feletti, önmagában ez a tény még nem jogosítja fel a szociális segítés igénybevételére. Alsó ponthatár azért nem került meghatározásra, mert:

- a jogalkotó szándéka szerint a jogosan felmerülő szükségletekre az ellátórendszer mindenképpen reagál,
- a kivételt képező feltételek fennállása esetén, bármilyen alacsony pontszámmal rendelkezik az ellátott, vélhetően segítségre szorul.

A példában szereplő esetnél maradva, egy 65 év feletti, egyedül élő idősnek jogosan mutatkozik szükséglete pl. élelmiszer beszerzésre, de egyéb tevékenységekben lehet önálló.

---

**Kérdés:**

**„Az adatlap nem tér ki a gondozott jövedelmi helyzetére és arra, hogy van-e rokona a közében, aki segíteni tudná. Miért? ”**

**Válasz:**

A házi segítségnyújtás személyes gondoskodást nyújtó ellátás, melynek célja elsősorban a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Gondozási szükséglete az ellátottnak a jövedelmi helyzetétől függetlenül fennállhat.

Kérdésének második részére válaszolva, a szociális segítsésre történő besorolás során az „egyedül élés”, mint körülmény szerepel. A jogosultság vizsgálat arra irányul, hogy rendszeres segítségnyújtásban tud-e részesülni az igénybevevő, vagy nem. Az „egyedül élés” azt feltételezi, hogy nem.

---

**Kérdés:**

**„A szociális segítsés miért nem tartalmaz beszélgetést? Az idős gondozottak legfőbb igénye, hogy valakivel beszélni tudjanak, és ezzel elkerüljék az elmagányosodást. A naplók ezért nem lehetnek életszerűek.”**

**Válasz:**

A szociális segítsés tevékenység végzése közben a szociális segítést nyújtó természetesen beszélget, kommunikál az ellátottal, ez azonban nem azonos a mentális támogatás keretében nyújtott segítő beszélgetéssel, amely tevékenységet a személyi gondozás tartalmazza, mivel e tevékenység szakértelmet igényel.

---

**Kérdés:**

**„Az úton töltött idő nem szerepel az új gondozási naplóban. Amikor a gondozó bevásárol bele kell-e számolnia a vásárlással töltött időt az elvégzett gondozási tevékenységek idejébe?”**

**Válasz:**

A Rendelet 5. számú melléklete I. része szerinti „Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz” nevű dokumentum lép 2016. január 01-jétől a Rendelet 5. számú melléklet I. része szerinti „Gondozási napló házi segítségnyújtáshoz” nevű dokumentum helyébe.

Az új „Tevékenységnapló”, ahogy a neve is mutatja nem csupán a gondozási tevékenység, hanem valamennyi házi segítségnyújtás keretében biztosítható tevékenység rögzítésére szolgál.

Ezzerint a házi segítségnyújtásban az eddigi gyakorlattal ellentétben már nem a lakáson belüli és kívüli tevékenységek elkülönítésére kerül sor, hanem a személyi gondozás és a szociális segítsés tevékenységek, és az azon belül elvégzett résztevékenységek kerülnek rögzítésre. Azaz ennél fogva a lakáson belüli és kívüli megosztásnak nincsen a jövőben relevanciája.

A téritési díjakra vonatkozó jogszabály is ennek megfelelően módosul.

A házi segítségnyújtás téritési díja a szociális segítsés és a személyi gondozás téritési díjból tevődik össze. A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi téritési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani, úgy hogy annak összege – az Szt. 117/B. §-ában meghatározott esetet kivéve – ne haladja meg az Szt. 116. §-ának (3) bekezdésében meghatározott mértéket. A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő a külön jogszabály szerinti tevékenységnapló alapján kell megállapítani.

---

**Kérdés:**

**„A megállapodásban elég, ha a két tevékenység fel van tüntetve (szociális segítsés és személyi gondozás) és ott be van jelölve, vagy fel kell tüntetni a tevékenységeket is?”**

**Válasz:**

Az Szt. 94. C.§ (3) bekezdése rendelkezik az igénybevezetővel kötendő megállapodás tartalmának kötelező tartalmi elemiről. Ennek megfelelően a megállapodásnak tartalmaznia kell az igénybevezető számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, de elegendő annyit beírni, hogy a házi segítségnyújtás keretében szociális segítést és/vagy személyi gondozást biztosítanak.

A házi segítségnyújtás tevékenységeit és résztevékenységeit, az elvégzett résztevékenység besorolását, az elvégzett résztevékenységre fordított időt a tevékenységnaplóban kell feltüntetni, a megállapodásban nem.

---

**Kérdés:**

**„Ápolási díjban részesült személy esetén, maga az ápolt személy kérne házi segítségnyújtást. Van-e erre lehetősége?”**

**Válasz:**

**A pénzbeli és természeti szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet 27. § (1) bekezdése szerint „Az ápolást végző személynek a házi segítségnyújtás keretében segítség nyújtható, illetve az ápolt személy átmenetileg, de egybefüggően legfeljebb egy hónapos időtartamban ellátható, ha:**

- a)* az ápolt személy egészségi állapota ezt indokolja,
  - b)* az ápolást végző személy akadályoztatása miatt az ápolási tevékenységet nem tudja ellátni.”
- 

**Kérdés:**

**„Ha személyi gondozás van megállapítva az ellátottnál, akkor minden tevékenységet személyi gondozásként kell-e besorolni (mivel a személyi gondozás keretében ellátandó feladatak körébe a szociális segítés tevékenységei is beletartoznak), vagy amely tevékenységek a szociális segítés tevékenységei közé tartoznak, azokat szociális segítésként kell jelölni?”**

**Válasz:**

Nem, nem kell minden tevékenységet személyi gondozásként besorolni. Az ellátottak számára házi segítségnyújtás keretében nyújtott, és a Kvt.-ben meghatározott támogatásra jogosító tevékenységeket és résztevékenységeket a **Rendelet** 5. számú melléklet II. pontja tartalmazza. Itt a szociális segítés, illetve a személyi gondozás keretében végzett tevékenységek **elkülönülten kerülnek megjelenítésre**, tehát a szociális segítés tevékenységek nem a személyi gondozás feladatkörén belül értendőek. Nem tévesztendő össze ez azzal, hogy a szociális gondozó minden tevékenységi kört elláthatja.

A tevékenységnaplóban a szociális segítés tevékenységeit a szociális segítés oszlopban „X” jellel kell bejelölni, illetve a tevékenységeket beírni.

---

**Kérdés:**

**„Mit takar az a tevékenység, hogy „kísérés”? ”**

**Válasz:**

A „kísérés” tevékenység szociális segítési feladatak közé tartozik. Kísérés alatt azt értjük, melynek során az ellátott önálló életvitelét erősítve, a szociális segítés tevékenységet végző az igénybevezető fizikális jelenlétével segítve vezeti, támogatja valamely közszolgáltatás igénybevételéhez való eljutásban, hogy az igénybevezető lehető legrövidebb úton, és időben megkapja az általa igényelt

szolgáltatást. (pl. egészségügyi alap - vagy szakellátáshoz történő hozzájutáshoz segítés, közmű szolgáltatónál ügyintézés, stb.).

---

**Kérdés:**

„Következő gondozási szükséggellett kapcsolatos kérdésünk Idősek Otthonára vonatkozik: Mi lesz azokkal az ellátást igénybevevőkkel, akik ellátásra várakoznak és náluk már megtörtént az előgondozás, ill. a régi értékelő táblázat alapján a pontozás. Náluk is el kell végezni az új értékelő táblázat szerinti pontozást, vagy elfogadják a régit?”

**Válasz:**

A gondozási szükséglet felülvizsgálatokat az **Szt.136. § (7)** bekezdésében foglaltak szerint, a **házi segítségnyújtásban részesülő személyek** esetén kellett felülvizsgálni.

„Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény hatálybalépésekor házi segítségnyújtásban részesülő személyek gondozási szükségetét a 2016. évi állami támogatás igényléséig, de legkésőbb 2015. december 31-éig - az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvénytel kihirdetett, 2016. január 1-jén hatályba lépő szabályok alapján - felül kell vizsgálni.”

A **Gszr. 6. § (2)** bekezdés értelmében a **Gszr. 3. sz. melléklet** szerinti ponthatárok változását csak az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 2/2015. (I.14.) EMMI rendelet hatályba lépését követően házi segítségnyújtást igénylő személyekre kell alkalmazni.

---

**Kérdés:**

„A közfoglalkoztatott által ellátott szociális segítésben részesülők után az állami normatíva igénybe vehető-e? Ezeket az igénybevételeket a TEVADMIN rendszerben rögzíteni kell-e a napi jelentésben, ha normatívára nem vagyunk jogosultak az ellátottak után?”

**Válasz:**

A támogatásra az a fenntartó jogosult, amely a házi segítségnyújtást az Szt. 63. §-a alapján, és a kapcsolódó szakmai jogszabályokban foglaltak szerint működteti. A támogatás a fenntartót a házi segítségnyújtás keretében ellátott személyek száma szerint illeti meg.

Az Igénybevevői Nyilvántartásba a házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottakat kell berögzíteni. A hatályos költségvetési törvény nem tesz különbséget a házi segítségnyújtáson belüli tevékenység csoportok támogatása tekintetében, valamint a tekintetben sem, hogy milyen jogviszonyban került foglalkoztatásra az a személy, aki által a szolgáltatást nyújtják.

Lényeges azonban, hogy a közfoglalkoztatott bérének és a dologi kiadásoknak a közfoglalkoztatásra vonatkozó támogatási szerződés alapján támogatott része nem számolható el az állami támogatás terhére, azaz kettős finanszírozás semmilyen körülmények nem valósulhat meg.

---

**Kérdés:**

„Házi segítségnyújtásban közmunkásként, OKJ-s bizonyítvánnyal rendelkező gondozó csak szociális segítést végezhet vagy személyi gondozást is, hasonlóan a szociális gondozói végzettséggel rendelkező közalkalmazottakhoz?”

**Válasz:**

A Rendelet 27.§ (3) „*A házi segítségnyújtás keretében kizárolag szociális segítés - segítő munkakörben - a személyi jövedelemadóról szóló törvényben meghatározott szociális gondozói díjban részesíthető társadalmi gondozó alkalmazásával, közérdekű önkéntes tevékenység keretében, közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló személyek vagy szociális szövetkezet igénybevételével is nyújtható.*”

Fenti rendelkezés szerint közfoglalkoztatott kizárolag szociális segítő munkakörben, szociális segítési feladatok ellátására alkalmazható.

---

**Kérdés:**

„A gondozási szükséglet felülvizsgálata során 0 fokozatba szociális segítésre való jogosultság egyéb körülményei közé tartozik a 65. életévét betöltött, és egyedül élő személy. Egyedül élőnek minősül-e a közeli hozzáartozóval közös udvaron, de külön házban vagy lakrészben élő személy?”

**Válasz:**

Szt. 4. § (1)e)f) pontjai szerint **egyedülélő**: az a személy, aki egyszemélyes háztartásban lakik.

**háztartás**: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálat során a vizsgálatot végző személy által egyértelműen megállapítható, hogy a kérelmező ténylegesen egyedül él, a külön lakrészben, vagy külön házban az udvaron lakó más személytől segítségre nem számíthat, és erről nyilatkozik, akkor ebben az esetben egyedül élőnek kell tekinteni.

---

**Kérdés:**

„A gondozási szükséglet felülvizsgálatát követően I. és II. fokozatba sorolandó személyek személyi gondozásra és szociális segítésre egyaránt jogosultak. Lehetséges-e, hogy ezen ellátottak esetében a szolgáltató egyik nap személyi gondozást, másik nap szociális segítést végez az ellátottnál, vagy minden nap kötelező személyi gondozásban részesíteni?”

**Válasz:**

Az Szt. 63. § (6) bekezdés rendelkezik arról, hogy a házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

Az Ir. 19. § értelmében, ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a gondozási szükséglet vizsgálatáról készült értékelő adatlap szerinti napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról készült értékelő adatlap szerinti, vagy az, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente - a hétfold egy vagy több napjára - összevontan is igénybe veheti.

Lehetőség van arra, hogy az ellátott egyik nap személyi gondozást, másik nap szociális segítést vegyen igénybe. Lényeges azonban, hogy minden esetben csak a ténylegesen elvégzett tevékenység rögzíthető a tevékenységnaplóban.

---

**Kérdés:**

„Az Igénybevételi nyilvántartásban a jogszabály értelmében 2015. december 31-ig rögzíteni kellett a felülvizsgálatoknak megfelelő besorolást. Jár-e szankcióval, ha igen, milyen szankcióval, amennyiben a rögzítés, módosítás 2016. január első napjaiban történik meg?”

**Válasz:**

A **Rendelet** 118. § (2) bekezdése kimondja, hogy a 2015. december 31-én házi segítségnyújtásban részesült személyek jogosultságát - amennyiben az Szt. 136. § (7) bekezdése szerinti felülvizsgálat nem fejeződött be - **2016. január 15-éig** a 2015. december 31-én hatályos szabályok szerint megállapított gondozási szükséglet igazolja.

Fenti szabályozás alapján látható, hogy a példában említett „**január első napjaiban**” történő rögzítés nem jelent jogszertést, szankció nem követi.

---

**Kérdés:**

**Az orvosi szakkérdésekben kizárolag az ellátott házi orvosa nyilatkozhat, vagy a fenntartó a feladatellátásra köthet a településen működő más háziorvossal is ilyen tartalmú együttműködési megállapodást?**

**Válasz:**

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően, a szolgáltatás iránti kérelem alapján vizsgálni kell a gondozási szükséget. Az ellátási formát érintő jogszabályi változások egyik fontos eleme, hogy a gondozási szükséglet vizsgálata során, a szolgáltatást igénylő személy háziorvosa (*a GsZr. 3. sz. melléklet szerinti értékelő adatlap kitöltése során*) az igénylő egészségi állapotáról igazolást állít ki.

**GsZr. 3. § (3)** bekezdés Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

A jogalkotó szándéka szerint azért fontos, hogy a háziorvos töltse ki az értékelő lapot, mivel az ő kompetenciájába tartozik adott állapot megítélése.

**2016. január 15.**

**Kérdés:**

„Egy újabb gyakorlati kérdésben Kérem segítségét, mert erről a téma köről a jelenlegi változásokban nem találkoztam válassal, s elég nagy hangsúly van fektetve a gondozási óráakra : a gondozási idők közötti útidők miatt kell e nyilatkozatni az idős embert, hogy az útidő miatt (1 óra helyett 55 perc gondozás ) kevesebb gondozást tudunk nyújtani és ezt az idős megértette, elfogadta. Vagy egyéb módon ( megállapodásban rögzíteni ) kell megoldani?”

**Válasz:**

A szolgáltatást az ellátott számára megállapított óraszámban szükséges nyújtani, kivéve ha ő ettől eltérő (alacsonyabb óraszámú) időtartamot kér, és erről írásban nyilatkozik. Az adott személy számára megállapított gondozási óraszámba csak a **Rendelet** 5. számú mellékletében meghatározott tevékenységek elvégzésére fordított idő számítható be.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az ellátott számára megállapított gondozási szükséglet óraszámba nem tartozik bele a gondozó közlekedési ideje. Lényeges, hogy az ellátott semmilyen módon nem szennedhet hátrányt a közlekedési időből adódó szervezési jellegű problémák felmerülése miatt. A

vezető gondozó feladata, hogy megfelelő munkaszervezéssel biztosítsa az ellátottak számára a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

---

### Kérdés

*„Olyan információt kaptam, hogyha valaki a már gondozásban lévő ellátottak közül nem éri el a 20 pontot, azzal meg kell szüntetni a megállapodást! A kérdésem az lenne, hogy ennek van-e valóság alapja? „*

### Válasz:

A jelenleg házi segítségnyújtásban részesülő személyek gondozási szükségletét felül kell vizsgálni a 2016. január 1-től érvényes szabályozás szerint. Ennek célja megállapítani, hogy szociális segítésre, vagy személyi gondozásra jogosult-e az ellátott. (1993. évi III.tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról-, továbbiakban: **Szt.- 136.§.(7)bekezdése**).

Amennyiben az ellátott gondozási szükséglete az új mérőtábla szerint nem éri el a 20 pontot, akkor a **Gszr. 3. sz. melléklete** szerinti Értékelő adatlap, „Értékelés” pontjában foglalt táblázat, „0” fokozatába sorolandó, azaz **nem jogosult személyi gondozásra**.

**Szociális segítésre történő besorolás, vonatkozó jogosultság tekintetében** kivételt képeznek az alábbi esetek, a **Gszr. 3/A.§.(1)** bekezdése szerint:

- ha az igénybevevő 65. életévét betöltötte és egyedül él, vagy
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- 75. életévét betöltötte.

Fentiek alapján, ha az **igénybevevő valamelyik kivételt képező feltételnek megfelel**, akkor 0-19 pont esetén a szociális segítésre jogosult, mely szolgáltatás keretében a szociális és egészségi állapot szinten tartása képezi a szolgáltatás tartalmát.

Személyi gondozásra 0-19 pont esetén a kivételek fennállása esetén sem jogosult.

A meglévő házi segítségnyújtásra szóló, „papíralapú” megállapodást mindenkorban módosítani kell szociális segítésre fennálló jogosultság esetén is, mert az ellátottakkal kötött megállapodásnak tartalmaznia kell az igénybevevő számára nyújtott **szolgáltatások tartalmát**. (**Szt.94./C(3)c**)).

Ebben az esetben nem új igénylő lesz az ellátott, **új megállapodást nem kell kötni**.

**Amennyiben nem sorolható** egyik kivételt képező kategóriába sem az ellátott, és gondozási szükséglete 0-19 pont, tehát tevékenységeit önmaga el tudja látni, akkor az **Szt. 100.§ d)** bekezdésében foglaltak szerint intézményi jogviszonya megszűnik a **megállapodás felmondásával**. Ezzel egyidejűleg az intézményvezető tájékoztatást egyéb, az igénylő szükségleteinek megfelelő szociális alapszolgáltatások igénybevételenek lehetőségéről.

---

### Kérdés:

**A házi segítségnyújtásban a felülvizsgálatot követően új megállapodást kell kötni az ellátottal, vagy elég módosítani az eredeti megállapodást?**

**Válasz:**

A meglévő házi segítségnyújtásra szóló, „papíralapú” megállapodást mindenképpen módosítani kell szociális segítésre fennálló jogosultság esetén is, mert az ellátottakkal kötött megállapodásnak tartalmaznia kell az igénybevező számára nyújtott **szolgáltatások tartalmát**. (Szt.94./C(3)c)). Ebben az esetben nem új igénylő lesz az ellátott, új megállapodást nem kell kötni.

---

**2015. december 31.****Kérdés:**

„Mi lesz azokkal az ellátottakkal, akik még bőven alatta vannak a 65 évre, rokkant nyugdíjasok, daganatos és más súlyos nem gyógyítható betegségen szenvednek? A betegségük következtében "Térben-időben tájékozódás" stb. orvosi kérdések 0 pont. Viszont képtelen arra, hogy az otthonát elhagyja bármilyen oknál foga pl. vásárlás, gyógyszer felíratása-kiváltása stb... Az intézményvezető nem tud annyi pontot összeszedni, hogy meglegyen a 20 pont.”

**Válasz:**

Javasoljuk, hogy minden olyan esetben, ahol az intézményvezető meglátása alapján indokolt a házi segítségnyújtás, alaposan gondolják át az Értékelő lap szempontjai szerinti funkciók pontozását és minden használják a „Tájékoztató”-t, ami segítséget nyújt és részletes magyarázatot fűz az adható pontszámok mellé. Amennyiben mégsem tudják legalább 20 pontra értékelni a beteg állapotát, lehetőség van arra is, hogy a példában felsorolt személyeket költségvetési támogatás igénybevétele nélkül lássák el. Amennyiben a szolgáltatónál erre nincs szabad kapacitás, javasoljuk megvizsgálni a helyben rendelkezésre álló egyéb szolgáltatási megoldásokat (pl. otthoni szakápolás, önkéntesek, egyéb személyi erőforrások bevonása).

---

**2015. december 23.****Kérdés:**

„A csak segítésben ellátott személyek száma nem haladhatja meg az igénybevezői létszám 50 %-át. Ez naponta, havonta vagy éves szinten értendő?”

**Válasz:**

Az 50%-os igénybevezői létszám éves átlagban értendő.

Kiindulópont főszabályként a **Ktv.** 2. sz. melléklet III. fejezet 3. pont házi segítségnyújtás alcím alatt részletezésre kerültek az alábbiak:

A támogatás a fenntartót a házi segítségnyújtás keretében ellátott személyek száma szerint illeti meg. A támogatás legfeljebb egymást követő 60 napig igényelhető arra az ellátotti létszámrá is, amely a külön jogszabályban foglalt szociális gondozói létszámrá meghatározott maximális ellátotti számot meghaladja.

Az ellátottak számának meghatározása: tervezéskor az ellátottak éves becsült száma, elszámoláskor a házi segítségnyújtásban részesülők Tevékenységnapló alapján naponta összesített ellátottak száma osztva 252-vel. Egy ellátott naponta csak egyszer vehető figyelembe.

Ehhez kapcsolódik a Rendelet 25. § (3a) bekezdése, mely 2016. január 1-jével hatályos:

„*A kizárolag szociális segítsben részesülő ellátottak száma nem haladhatja meg az adott intézménynél, szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50%-át.*”

További szabályozás: **Ktv.** 2. sz. melléklet III. fejezet 3. pontja, továbbá az Szt. 92/K. § (6) bekezdését kell figyelembe venni, amely a házi segítségnyújtásban ellátható személyek számát rögzíti az alábbiak szerint:

„*A házi segítségnyújtásban az ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett ellátotti létszám százalékát, éves átlagban pedig annak százalékát.*”

Éves szinten kell igazolni azt a központi költségvetési törvény alapján járó támogatás igénybevételehez, hogy a házi segítségnyújtás esetén a szociális segítsben részesülő ellátottak száma nem haladta meg az 50 %-ot.

A fentieknek megfelelően egy költségvetési évre kell figyelembe venni és alkalmazni az előírásokat.

---

#### **Kérdés:**

„A tevékenységnaplóban (2016. januártól) megszűnik az a kategorizálás, hogy lakáson belül vagy kívül végzett tevékenység? - eddig csak a lakáson belüli tevékenységre lehetett téritési díjat kérni.”

#### **Válasz:**

A Rendelet 5. számú melléklete I. része szerinti „Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz” nevű dokumentum lép 2016. január 01-jétől a Rendelet 5. számú melléklet I. része szerinti „Gondozási napló házi segítségnyújtáshoz” nevű dokumentum helyébe.

Az új „Tevékenységnapló”, ahogy a neve is mutatja nem csupán a gondozási tevékenység, hanem valamennyi házi segítségnyújtás keretében biztosítható tevékenység rögzítésére szolgál.

Ezért házi segítségnyújtásban az eddigi gyakorlattal ellentétben már nem a lakáson belüli és kívüli tevékenységek elkülönítésére kerül sor, hanem a személyi gondozás és a szociális segítés tevékenységek, és az azon belül elvégzett résztevékenységek kerülnek rögzítésre. Azaz ennél fogva a lakáson belüli és kívüli megosztásnak nincsen a jövőben relevanciája.

A téritési díjakra vonatkozó jogszabály is ennek megfelelően módosul.

A házi segítségnyújtás téritési díja a szociális segítés és a személyi gondozás téritési díjból tevődik össze. A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi téritési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani, úgy hogy annak összege – az Szt. 117/B. §-ában meghatározott esetet kivéve – ne haladja meg az Szt. 116. §-ának (3) bekezdésében meghatározott mértéket. A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenységnapló alapján kell megállapítani.

---

**Kérdés:**

„Ha egy házaspár egyik tagja szociális segítést a másik tagja személyi gondozást igényel, akkor az említett házaspárt egy szociális gondozó és egy szociális segítő is látogathatja?”

**Válasz:**

Amennyiben a házaspár egyik tagja személyi gondozásra jogosult, másik tagja pedig szociális segítsére, abban az esetben a gondozási szükségletben meghatározott fokozat figyelembe vételével kerül sor a szolgáltatás nyújtására.

Munkaszervezési kérdéskör keretében kell dönteni arról, hogy hány fővel kívánják a feladatot ellátni, figyelembe véve a szakképzettség, a maximálisan elszámolható személyek számát és egyéb körülményeket is (pl. idő, távolság stb.).

---

**Kérdés:**

„Az ellátottjaink között sok özvegy férfi van, akiknek egy körömvágásra, ágyneműcserére, vérnyomásmérésre van szüksége, azonban a gondozási szükséglet Mérő tábla szerint nem éri él az egy órás szükségletet, akkor ebben az esetben mi a teendő?”

**Válasz:**

A feltett kérdés több problémakört is érint.

A kérdező által felsorolt feladatok kizárálag a személyi gondozás keretében végezhető résztervezések. Amennyiben az ellátott gondozási szükséglete nem éri el a 20 pontot, akkor a Gszr. 3. sz. melléklete szerinti Értékelő adatlap, „Értékelés” pontjában foglalt táblázat „0” fokozatába sorolandó, azaz nem jogosult személyi gondozásra.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a gondozási szükséglet vizsgálat/felülvizsgálat során körültekintően mérjék fel az ellátottak szükségleteit, hogy megfelelő fokozatba kerüljenek besorolásra.

Ha a gondozási szükséglet nem éri el az egy óra időtartamot, akkor szociális segítésre lehet jogosult az ellátott a Gszr. 3/A. § (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén:

- ha az igénybevező 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- 75. életévét betöltötte.

De a kérdésben felsorolt résztervezések nem végezhetők szociális segítés keretében.

---

**Kérdés:**

„Ha az idős 80 élet évét betöltötte, ami egyéb körülménynek számít akkor hány óra segítés nyújtható?”

**Válasz:**

A jelenlegi felülvizsgálat célja az egyén jogosultságának megállapítása személyes gondozásra vagy szociális segítsére. Amennyiben a jogosultság megvan az egyik vagy mindenki tevékenységre, külön megegyezés kérdése, hogy mit, mennyit és mikor tudnak nyújtani az ellátottnak. Ebben az esetben a szociális segítésre szerzett jogosultságot az idős ember, tehát vele szükséges megegyezni abban, hogy ennek keretében mit kér. Az állami támogatás napi 4 órás szociális segítést biztosít.

A kormányzat arra törekszik a szociális ellátórendszer átalakításánál, hogy a legrászorultabbak kapjanak fokozott odafigyelést, segítséget, ápolást és gondozást. Ehhez szükséges, hogy a rendelkezésre álló források célzottabban és hatékonyabban érjék el a valóban segítségre szorulókat.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás átalakítása is ezen célok megvalósítását szolgálja. A jogosultsági feltételek változtatását a legrászorultabb idősek ellátáshoz való hozzájutásának segítése indokolta, erősítve az állami szerepvállalást a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányába. Az átalakításra oly módon kerül sor, hogy a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus kerül megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén. A szociális segítés és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevezetők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

---

**Kérdés:**

„Mit jelent a "fűtés nélküli" az egyéb körülmények esetében?

**1. csak a gáz (vezetékes) minősül fűtésnek?**

**2. ha valamelyik házba csak kályha van, az minek minősül - fűtéses vagy fűtés nélküli háznak?**

**3. sparhelt - minek minősül: fűtés vagy fűtés nélküli?"**

**Válasz:**

Fűtés nélküli, egyéb körülmény alatt értendő, hogy nincs központi- vagy egyedi gázfűtés, hanem fa vagy egyéb szilárd fűtési mód van, ahol fizikai erőt igényel a fűtés megvalósítása.

---

**Kérdés:**

„Aki a pontszáma alapján a harmadik fokozatba kerül nyújthatunk-e megegyezés szerinti időtartamban gondozást, vagy január 15.-vel utasítsuk el a gondozását?”

**Válasz:**

A III. fokozatba sorolt ellátottak teljes ellátásra szorulnak, gondozási szükségletük napi 4 órát meghaladó. Ebben az esetben ugyan fennáll az időoszthoni elhelyezés jogosultsága, de amíg kérelmező státuszban van tartós bentlakásos időoszthoni - vagy időskorúak átmeneti gondozóháza elhelyezésre vonatkozóan, vagy nem kéri a szakosított ellátást, akkor addig házi segítségnyújtás ellátásra jogosult. Az időoszthoni ellátás igénybevétele önkéntes alapú.

Az Szt. 63. § 2016. január 1-jével hatályos (6) bekezdése alapján a házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

---

**Kérdés:**

„Ha minden egyedül élő 65 év feletti személy bekerülhet személyi segítés feladatkörbe, elutasítható lesz-e a kérelmező azzal az indokkal, hogy az 50% felett van?”

**Válasz:**

Ezzel az indokkal a kérelmező nem utasítható el.

A kérelmezőt, mint „szolgáltatásra vonatkozó igényt” érkezésének napján a szolgáltató az Szt. 20. § alapján előírt nyilvántartásba veszi (várólista). Ezen felül javasoljuk megvizsgálni a helyben rendelkezésre álló egyéb szolgáltatási megoldásokat.

---

**Kérdés:**

„Szeretném kérdezni, hogy 2016. évben egy szociális gondozó ápoló elláthat-e 5 fő személyi gondozásra szoruló idős ember mellet 2-3 fő szociális segítésre szorulót.”

**Válasz:**

A szakképzett szociális gondozó elláthat szociális segítési feladatokat is.

A jogszabály nem rögzít napi kvótát a szociális segítés vonatkozásában. A jogszabályban engedélyezett létszámon felül személyi gondozáson felül naponta még annyi főt részesíthet szociális segítésben egy szociális gondozó, amennyi a munkaszervezés alapján szükségesnek ítélt kapacitásába és munkaidejébe belefér, a munkajogi szabályok betartásával.

Egy ellátott vonatkozásában tekintve pedig, személyi gondozás és szociális segítés együttesen maximálisan napi 4 órában nyújtható.

---

**Kérdés:**

„Ha a felülvizsgálat alkalmával pl. 30 fő eddigi ellátottból, csak 10 fő kapja meg a „személyi gondozás” kategóriát, az új szabályzás szerint csak 10 fő „szociális segítésben” résztvevő ellátott gondozását lehet ellátni?

Mi lesz a fennmaradó 10 fő ellátottal? Mi alapján döntsük el a csak szociális segítés kategóriát elérők közül (20 fő) ki legyen az a 10 fő aki, ellátásban részesül?

Az elért pontszám alapján kell rangsorolni? És ha több egyforma pontszám kerül megállapításra? A 20 fő ellátotton felül szereplő 10 embert közmunkában vagy tiszteletdíjas megbízással kell ellátni? Rájuk igénybe lehet majd venni a normatívát?”

**Válasz:**

A fenti összetett kérdés megválaszolása az alábbi részenkénti bontás alapján történik:

- A felülvizsgálat eredményét követően történő szolgáltatásnyújtás, ellátotti létszám:

A jelenleg házi segítségnyújtásban részesülő személyek gondozási szükségletét felül kell vizsgálni a 2016. január 1-től érvényes szabályozás szerint. Ennek célja megállapítani, hogy **szociális segítés**, vagy **személyi gondozásra** jogosult az ellátott.

**A házi segítségnyújtásban ellátható személyek számát** az Szt. 92/K. § (6) bekezdése rögzíti az alábbiak szerint:

„*A házi segítségnyújtásban az ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett ellátotti létszám százalékát, éves átlagban pedig annak száz százalékát.*”

Az Szt. 92/K. § (6) bekezdésében foglalt szabály nem jelenti azt, hogy a megállapodások száma nem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett ellátotti létszámot, viszont az nagyon fontos korlát, hogy házi segítségnyújtásban az igénybevevők száma egyetlen napon sem haladhatja meg a bejegyzett ellátotti létszámot.

Ehhez kapcsolódik az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 25. § (3a) bekezdése, mely 2016. január 1-vel hatályos:

*„A kizárálag szociális segítésben részesülő ellátottak száma nem haladhatja meg az adott intézménynél, szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50%-át.”*

Az itt hivatkozott jogszabályi rendelkezések szerint az adott intézménynél, szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott számát kell kiindulási alapnak tekinteni. Ehhez képest lehet csak meghatározni a szociális segítésben részesülő ellátottak számát azzal, hogy számuk nem haladhatja meg az adott intézménynél, szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50%-át. Amennyiben az 50%-ot meghaladja, akkor az 50% feletti szociális segítésben részesülő ellátottak után támogatás nem vehető igénybe.

- Személyi feltételek biztosítása

A megállapodások száma 60 napig, maximum 10 %-kal haladhatja meg a működési engedélyben az ellátható személyek számát, figyelemmel a Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény - 2. számú mellékletében foglaltakra:

*„A támogatás a települési önkormányzatot a házi segítségnyújtás keretében ellátott személyek száma szerint illeti meg. A támogatás legfeljebb egymást követő 60 napig igényelhető arra az ellátotti létszámról is, amely a külön jogszabályban foglalt szociális gondozói létszámról meghatározott maximális ellátotti számot meghaladja.”*

A Rendelet 2. számú melléklete tartalmazza a személyes gondoskodás formáinak szakmai létsámnormáit, miszerint házi segítségnyújtás keretében végzett személyi gondozás során ellátottak száma szerint 5 ellátottra vetítve kell 1 fő szociális gondozót alkalmazni. Ugyanezen rendelet 2. számú melléklet kiegészítő szabályainak 3. pontja szerint „a házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén a szociális gondozók számát a személyi gondozást is tartalmazó szolgáltatás nyújtására irányuló megállapodások száma alapján kell meghatározni.”

A segítő munkakör betöltésére irányadó foglalkoztatási jogviszonyokkal kapcsolatban a Rendelet 27. § (3) bekezdése a következőképpen rendelkezik:

*„A házi segítségnyújtás keretében kizárálag szociális segítés - segítő munkakörben - a személyi jövedelemadóról szóló törvényben meghatározott szociális gondozói díjban részesíthető társadalmi gondozó alkalmazásával, közérdekű önkéntes tevékenység keretében, közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló személyek vagy szociális szövetkezet igénybevételevel is nyújtható.*

### III. NYILVÁNTARTÁS, DOKUMENTÁCIÓ

2016. április 26.

#### Kérdés:

„Hogyan kell adminisztrálni, ha az ellátott bevásárlást kér? Eddig a bevásárlás a lakáson kívül végzett tevékenység volt, téritési díjat nem kellett fizetni utána. Most viszont nem különül el a lakáson belül és kívül végzett tevékenység. A bevásárlás során az ellátott lakásától a boltig, illetve a boltban töltött időt, és a visszautat hogyan kell a tevékenységnaplóban rögzíteni, elszámolni? Mi a teendő, ha a gondozó egyszerre több ellátottnak vásárol? Hogyan kell adminisztrálni a tevékenységet ebben az esetben?”

#### Válasz:

A bevásárlás tevékenység a szociális segítés keretében végzett tevékenységeknek minősül, így annak dokumentálását a tevékenységnaplóban a „szociális segítésre” történő besorolással, bejelölésével, és a tevékenység bejegyzésével teheti meg.

A bevásárlás időtartamába az alábbi tevékenységek tartoznak bele: bevásárlási lista összeírása, készpénz átvétele, a bolt és az ellátott lakása között történő oda-vissza tartó közlekedés, bevásárlás, az áruval, és a visszajáró pénzzel történő elszámolás.

Az egyes ellátottak közötti közlekedési idő nem számítandó bele a személyi téritési díjba. Amennyiben nem azon a napon kerülnek átadásra a bevásárolt termékek, melyen a bevásárlási lista és a készpénz átvételre került, abban az esetben nem tudja az elvégzett tevékenységet adott napon az ellátottal aláíratni, leigazoltatni a munkatárs. Tárgynapon végzett tevékenység kizárálag a tárgynapi ellátáshoz rögzíthető be a tevékenységnaplóba.

A bevásárlások tekintetében elfogadható megoldás, ha egy átlagos idő kerül megállapításra, melyet ilyen esetekben egységesen alkalmazni lehet. Több ellátott részére történő vásárlás esetén, a vásárlásra fordított időtartam megállapítása lehetséges úgy, hogy arányosan szétosztják az egyes ellátottaknál rögzített tevékenységekhez a vásárlásra fordított időt.

Lényeges azonban, hogy az ellátottat semmiképpen nem érheti hátrány emiatt. A tevékenységnaplóban a **Rendelet 5.** számú melléklet II. pontjában felsorolt résztevékenységeknek megfelelő kifejezéseket használva kell rögzíteni az elvégzett feladatokat.

---

#### Kérdés:

„Nálunk több olyan település van, ahol egy gondozó látja el a házi segítségnyújtás feladatait. Ha az ő esetükben lesz 5 fő személyi gondozásban részesülő, akkor megoszthatja-e mással feladatait oly módon, hogy a szociális segítést más végezné el? Ilyen esetben hogyan kell vezetni a tevékenységnaplót?”

#### Válasz:

A feladatok megoszthatók szociális segítő tevékenységet, és személyi gondozás tevékenységet végző munkatárs között.

A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről a **Rendelet 5.** számú melléklet I. pontjában található **Tevékenységnaplót** vezeti.

A tevékenységnaplót ellátottanként, fenti **Rendelet 5.** számú melléklet **II.** pont szerinti tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével kell vezetni.

A szociális segítési és személyi gondozási feladatokat külön sorban kell feltüntetni a naplóban.

---

**2016. január 15.**

**Kérdés:**

*„Hogyan kell a KENYSZI-ben lezárni a megállapodást, ha a felülvizsgálat alapján az ellátott nem lesz jogosult a házi segítségnyújtásra?”*

**Válasz:**

Ha a felülvizsgálat eredménye alapján az ellátott a továbbiakban már nem jogosult a házi segítségnyújtásra, akkor a KENYSZI-ben le kell zárni a megállapodást az igénybevétele megszűnését követő munkanap 24 óráig.

Az Nyr. 6. § (1) bekezdése szerint:

*„Ha a szolgáltatás igénybevétele megszűnik, azt az adatszolgáltatásra jogosult a megszűnést követő munkanap 24 óráig rögzíti.”*

A KENYSZI-ben a megállapodás technikai lezárását kizárolag a felülvizsgálati adatok rögzítése mellett lehet megtenni. A házi segítségnyújtásra a továbbiakban nem jogosult ellátott esetében javasoljuk a legalacsonyabb értékeket berögzíteni a felülvizsgálathoz, pl.: gondozási szükséglet pontszáma: „0”, gondozási szükséglet óraszáma: „1 órát el nem érő gondozási szükséglet”, tevékenységi kör: „szociális segítés”.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy abban az esetben, ha az elvégzett felülvizsgálat eredménye alapján az intézményi jogviszony megszüntetésének felmondási ideje későbbre nyúlik át, mint 2016. január 15., akkor a korábbi jogosultsági feltételeknek megfelelően, állami támogatás igénybevétele mellett kizárolag 2016. január 15-ig nyújtható az ellátás.

---

**Kérdés:**

*„Hogyan lehetséges az, hogy ha a KENYSZI-ben a felülvizsgálathoz beírok például 18 pontot a gondozási szükséglethez, akkor mellette be tudok írni 3 óra gondozási szükségletet, és ki tudom választani személyi gondozást, mint tevékenységi kört? Vagyis miért lehet a KENYSZI-ben egymáshoz nem illő felülvizsgálati adatokat berögzíteni? ”*

**Válasz:**

A KENYSZI-ben a gondozási szükséglet felülvizsgálatának rögzítése során a megállapított pontszámot, óraszámot és tevékenységi kört tetszőlegesen, bármilyen módon be lehet rögzíteni, a rendszer nem ellenőrzi a rögzített adatok egymásnak való megfelelőségét. A rögzített adatok helyességét az adatszolgáltatónak kell vizsgálnia.

Az Nyr. 2. § (1) bekezdése szerint:

*„A nyilvántartásokba történő adatszolgáltatásért a fenntartó felel.”*

---

**Kérdés:**

*„Amennyiben az ellátott csak szociális segítésre jogosult, és csak vásárlást kér, a lakáson töltött időt (vásárlás elszámolása, következő vásárlási lista összeállítása, pénz átvétele és beszélgetés) milyen tevékenységnél alatt lehet rögzíteni a naplóban, ha az információnyújtás, tanácsadás és mentális gondozás személyi gondozásnak minősül?”*

**Válasz:**

A központi költségvetésről szóló 2015. évi C. törvényben meghatározott támogatásra jogosító gondozási tevékenységeket és résztevékenységeket az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete tartalmazza.

A szociális segítésre jogosult ellátott esetén, a „szociális segítés” tevékenységi kör keretében, a háztartási tevékenységen való közreműködés körében végezhető tevékenység a bevásárlás, az ellátott személyes szükségletének mértékében. Ehhez kapcsolódóan az elvégzett tevékenységet kell rögzíteni a tevékenységi naplóban.

A Rendelet 5. számú melléklete I. része szerinti „Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz” nevű dokumentum lép 2016. január 01-jétől a Rendelet 5. számú melléklet I. része szerinti „Gondozási napló házi segítségnyújtáshoz” nevű dokumentum helyébe.

Az új „Tevékenységnapló”, ahogy a neve is mutatja nem csupán a gondozási tevékenység, hanem valamennyi házi segítségnyújtás keretében biztosítható tevékenység rögzítésére szolgál.

Eszerint házi segítségnyújtásban az eddig gyakorlattal ellentétben már nem a lakáson belüli és kívüli tevékenységek elkülönítésére kerül sor, hanem a személyi gondozás és a szociális segítés tevékenységek, és az azon belül elvégzett résztevékenységek kerülnek rögzítésre. Azaz ennél fogva a lakáson belüli és kívüli megosztásnak nincsen a jövőben relevanciája. Ennek értelmében a vásárlási tevékenység további résztevékenységekre bontása nem indokolt a lakáson kívüli és lakáson belüli feladatalemek szerint.

Azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy **az „információnyújtás, tanácsadás, és mentális támogatás” tevékenységek szakmai tartalma nem azonos a fent említett vásárlás tevékenységek tartalmával, személyi gondozás körében végezhető tevékenységeknek minősül.** A kérdésben jelzett ellátott esetében kizárolag szociális segítést kell biztosítani, ezért az „információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás” tevékenységet a tevékenységnaplóban nem kell feltüntetni, elszámolni sem lehet.

---

**2015. december 31.**

**Kérdés:**

„Miként jelölöm majd az összes gondozási tevékenység – szociális segítés, személyi gondozás és azok résztevékenységei - során a kapcsolatépítést? Mivel a gondozás egy folyamat, nem látom azt a technikai, szakmai lehetőséget, amely atomjaira képes szedni és dokumentálni is ezen aprólékosággal!”

**Válasz:**

Kérdések beküldése során szükséges azok pontos megfogalmazása ahoz, hogy érdemi választ lehessen rá adni. A fenti kérdésben a kapcsolatépítés kifejezés sokféleképpen értelmezhető. Egyrészt a szociális munka általános feladatainak elvégzése során folyamatosan fennálló tevékenység. Másrészt értelmezhető úgy is, mint a tevékenységnaplónál megjelenő tevékenységek és résztevékenységek része. Rendelet 5. sz. mell.. alapján:

„*Személyi gondozás keretében:*

*Az ellátást igénybe vonván segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:*

- *információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás*
- *családdal, ismerősekkel való kapcsolattartás segítése”*

Amennyiben a házi segítségnyújtás résztevékenységeként értelmezi a kapcsolatépítést, akkor a tevékenységnaplóban a fentiek szerint rögzítse azt.

**Kérdés:**

**„Az új értékelő lap kitöltéséhez megjelent kitöltési útmutatóra (tájékoztatóra) miért nem lehet hivatkozni esetleges jogvita esetén?”**

**Válasz:**

2010. évi CXXX. törvény a jogalkotásról (a továbbiakban:Jat.) részletesen szabályozza az állam központi szervei által kibocsátott jogi iránymutatásokat.

A gondozási szükséglet vizsgálathoz a Grsz. 3. számú mellékletében meghatározott értékelő lap kitöltésének megkönnyítésére kiadott Tájékoztató nem minősül jogszabálynak, és nem tekinthető az állami irányítás egyéb jogi eszközének sem. Nincs semmiféle normatív jellege, jogi ereje, kötelező tartalma, ezért nem lehet egy esetleges jogvita esetén arra hivatkozni, az pusztán a gondozási szükséglet vizsgálat új szabályainak az alkalmazását segítő, tájékoztató jellegű dokumentum.

---

**Kérdés:**

**„A megállapodásban az ellátott által igényelt gondozási időt szociális segítés/személyi gondozás megosztásban kell feltüntetni? (termézeszeten ott, ahol mindenki van?)”**

**Válasz:**

A nyújtott szolgáltatás tartalmát a megállapodásban termézeszeten fel kell tüntetni, de elegendő annyit beírni, hogy a házi segítségnyújtás keretében szociális segítést és/vagy személyi gondozást biztosítanak.

A házi segítségnyújtás tevékenységeit és résztevékenységeit, az elvégzett résztevékenység besorolását, az elvégzett résztevékenységre fordított időt a tevékenységnaplóban kell feltüntetni, a megállapodásban nem.

Az Szt. 94/C.§ (3) bekezdés c) pontja alapján:

„A(z) (1) bekezdés szerinti megállapodás tartalmazza az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát”

Az Szt. 2016. január 1. napjától hatályos 63. § (2) bekezdése határozza meg az igénybevevő számára nyújtott házi segítségnyújtás szociális szolgáltatás tartalmát, miszerint : „A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy személyi gondozást kell nyújtani.” A megállapodásnak tehát tartalmazni kell a nyújtott szolgáltatás tartalmát a tevékenységek megjelölésével.

Az Ir. 19. § alapján „A házi segítségnyújtást igénylőnek a szolgáltatás gyakoriságára vonatkozó igényét az Szt. 63. § (7) bekezdésének keretei között kell figyelembe venni. Ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a gondozási szükséglet vizsgálatáról készült értékelő adatlap szerinti napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról készült értékelő adatlap szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente - a hétenkénti összevonásban is igénybe veheti.”

---

**Kérdés:**

„Hogy lehet január 4-én felvenni valakit? A szakmai program melléklete a megállapodás, azt meg még nem módosítottuk, illetve a Fenntartó nem fogadta/fogadja el addig!”

**Válasz:**

A 2016. január elsejével hatályba lépő jogszabályi rendelkezést figyelembe kell venni az újonnan létesítendő ellátotti jogviszonyok esetén. Az alapdokumentumok jogszabályi megfeleltetését a lehető legrövidebb időn belül el kell végezni. Javasoljuk, hogy addig az intézményvezető egy feljegyzésben rögzítse a jogszabályi változást és ezt csatolja a Szakmai Programhoz.

---

**Kérdés:**

„Mi van abban az esetben, ha a gondozás folyamatában van szociális segítés – vásároltam, árut kivittem, elszámoltam -, és személyi gondozás – megfürdettem, hajat mostam, felöltöztem – is, ezeket a tevékenységeket, a hozzátartozó perceket a tevékenységnaplóba külön-külön, tevékenységenként kell feltüntetni? Azaz minden egyes tevékenység sorhoz kell külön rögzíteni az arra fordított időt?”

**Válasz:**

A Szakmai Rendelet 27.§ (7) bekezdése szerint „*A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységről az 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. A tevékenységnaplót az intézményvezető haronta írja alá.*”

A házi segítségnyújtás tevékenységeit és résztevékenységeit, az elvégzett résztevékenység besorolását, az elvégzett résztevékenységre fordított időt a tevékenységnaplóban javasoljuk soronként feltüntetni.

Az azonos tevékenységi körbe tartozó résztevékenységeket (pl. takarítás, mosogatás, bevásárlás résztevékenységek a szociális segítés tevékenységi körbe tartoznak) felsorolás jelleggel egy sorban is fel lehet tüntetni a tevékenységnaplóban és az erre fordított időt összesítve mellé lehet írni.

Azonban nagyon fontos, hogy a résztevékenységek ne keveredjenek (a szociális segítés résztevékenységei közé ne kerüljön személyi gondozás körébe tartozó résztevékenység), mert ez problémát okozhat a személyi téritési díj megállapításánál.

---

**2015. december 23.**

**Kérdés:**

„A 55/2015. (XI.30.) EMMI rendeletben szereplő, új Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz nevű nyomtatványt a rendelet hatálybalépését követően, azaz 2015. 12. 04-től kell-e vezetni? Erre nem találtunk utalást.”

**Válasz:**

55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet 5. Záró rendelkezések

„(2) Az 1-14. §, a 15. § b) pontja, a 16-30. § és a 37. § 2016. január 1-jén lép hatályba.”

---

**Kérdés:**

„A felülvizsgálatra a jogszabály 2016. január 15-ig ad lehetőséget. Amíg nem végezzük el az ellátottak felülvizsgálatát, hogy vezessük az új Tevékenységi naplót?”

**Válasz:**

A 2015. december 31-én házi segítségnyújtásban részesülő személyek jogosultságát - amennyiben az Szt. 136. § (7) bekezdése szerinti felülvizsgálat nem fejeződött be - 2016. január 15-éig a 2015. december 31-én hatályos szabályok szerint megállapított gondozási szükséglet igazolja.

A Tevékenységnaplóba ebben az átmeneti esetben is az Rendelet 5. sz. mellékletében foglalt tevékenységeket, illetve résztevékenységeket kell feltüntetni.

---

**Kérdés:**

„Elég-e a nyilatkozat az egyedül élészről, mert lehet, hogy a népesség nyilvántartó szerint azon a lakcímén más is be van jelentve, de életvitel szerűen, de előfordulhat fordított eset is, amikor bejelentés nélkül ott lakik a szenvedélybeteg fia.”

**Válasz:**

Igen elegendő, ha nyilatkozik az egyén arról, hogy egyedül él.

---

**Kérdés:**

„Aki a pontszámai és szükséglete alapján személyes gondozásba kerül, de ezekhez tartozó résztevékenységeket a hozzátartozó elvégzi. Így probléma-e, hogy a személyi gondozás résztevékenységei alkalmanként vagy egyáltalán nem fog megjelenni a tevékenységi naplóban.”

**Válasz:**

Igen, nem jelenik meg a tevékenység naplóban.

---

**Kérdés:**

„Az új értékelő adatlap miért nem tartalmazza az igénybe vevő Taj számát, hisz az elektronikusan vezetett Kenyszi rendszer is ezen alapul, az orvos ez alapján azonosítja be a páciensét?”

**Válasz:**

Az egyén a háziorvosnál személyazonosító okmányaival és az adatlappal jelenik meg. Ennek alapján a orvos ki tudja tölteni az értékelő lapot.

---

**Kérdés:**

A 2016.01.01. naptól használatos új gondozási naplón nem kerül bontásra a fizetős és nem fizetős tevékenységek köre. Mivel ehhez (fizetős és ingyenes tevékenységek köre) a módosító jogszabályok nem nyúltak, ennek vezetése hogyan történjen szakmailag is elfogadható módon?

**Válasz:**

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: Rendelet) 27.§ (5) bekezdése alapján „*A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről az 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti tevékenységeken belül részterékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. A tevékenységnaplót az intézményvezető havonta írja alá.*”

A tevékenységnaplóban ellátottanként az elvégzett résztevékenységet kell megnevezni majd besorolni attól függően, hogy az elvégzett résztevékenység szociális segítség illetve személyi gondozás körébe tartozik. Majd az elvégzett résztevékenység időtartamát kell megjelölni, és a tevékenységnaplót az ellátottnak, a szociális gondozónak/segítőnek alá kell íratni. A szociális segítség, vagy a személyi gondozás keretében nyújtható résztevékenységek konkrétan meghatározásra kerültek a Rendeletben, a tevékenységnaplóban ezeket kell feltüntetni, tehát a tevékenységnapló vezetése szakmailag ezen jogszabályi rendelkezések alapján vezethető elfogadható módon.

A házi segítségnyújtás téritési díjának megállapításával kapcsolatban folyamatban van a Tr. módosítása, mely várhatóan még az idén kihirdetésre kerül. A tervezet szerint:

„*A házi segítségnyújtás téritési díja a szociális segítség és a személyi gondozás téritési díjból tevődik össze. A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi téritési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani, úgy hogy annak összege – az Szt. 117/B. §-ában meghatározott esetet kivéve – ne haladjon meg az Szt. 116. §-ának (3) bekezdésében meghatározott mértéket. A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenységnapló alapján kell megállapítani.*”

---

**Kérdés:**

**A gondozási naplót 2016.01.01. naptól intézményvezetőnek kell aláírni. Ez a feladat átruházható a szolgálat egységvezetőjére?**

**Válasz:**

5. számú melléklet az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelethez tartalmazza a tevékenységnapló pontos tartalmát, ezen belül azt, hogy a Tevékenységnaplót a szolgálatvezető írja alá. Fontos azonban az is, hogy a szervezeti és működési szabályzat - a feladatok megjelölése, és a munkavállalók felelősségeinek meghatározása miatt is - tartalmazzon arra vonatkozó rendelkezést, hogy ennek a feladatnak az ellátása melyik munkakört betöltő személy által történik.

---

**Kérdés:**

**„A KENYSZI rendszerben az igénybevétel rögzítése differenciáltan történik majd?”**

**Válasz:**

2015. december 2-ától lehetőség van az Szt. 136. § (7) bekezdésben meghatározott házi segítségnyújtás kötelező **felülvizsgálata adatainak** rögzítésére a KENYSZI-ben. Folyamatban van az Igénybevevői Nyilvántartás fejlesztése a 2016. január 01-től hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, melynek alapján lehetőség lesz a tevékenységek differenciáltan vagy együttesen történő rögzítésére.

A házi segítségnyújtás felhasználói tájékoztató az alábbi címen érhető el.

<https://tevadmin.nrszh.hu/tevadmin/Fooldal.xhtml>

Javasoljuk rendszeresen figyelemmel kísérni az NRSZH tevadmin rendszerének nyitólapján található tájékoztatókat, melyek segítik az adatrögzítés pontos elvégzését.

## IV. TÉRÍTÉSI DÍJ ÉS EGYÉB PÉNZÜGYI KÉRDÉSEK

2016. április 26.

Kérdés:

Az ellátotti jogokra figyelemmel, a lakáson kívüli tevékenységek esetében az óradíj szabály figyelembevételével mi az alapja a személyi téritési díj összegének? Például egy bevásárlás esetén mi számítható be a tevékenységre fordított időbe (útidő is vagy csak az üzletben eltöltött idő)? Megjegyzés: a tanyavilágban elők esetében a közlekedési idő jóval több, mint aki a község központjában lakik.

Válasz:

A Tr. értelmében:

**12. §** A házi segítségnyújtás téritési díja a szociális segítés és a személyi gondozás téritési díjából terödik össze.

**13. § (1)** A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi téritési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani úgy, hogy annak összege - az Szt. 117/B. §-ában meghatározott esetet kivéve - ne haladja meg az Szt. 116. § (3) bekezdésében meghatározott mértéket. A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenységnapló alapján kell megállapítani.

A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenység napló alapján kell megállapítani.

A bevásárlás a szociális segítés keretében végzett tevékenységnek minősül. A bevásárlás időtartamába bele tartozik a bevásárló lista, a készpénz átvétele, maga a bevásárlási tevékenység, az áruval és a visszajáró összeggel való elszámolás és az útidő is.

A szakképzettséget nem igénylő feladatak ellátásában bevonható a falu- és tanyagondnoki szolgálat, például a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek beszerzésében, így nem éri hátrány, nem lesz aránytalanul magas a személyi téritési díja az ellátottnak a nehezített terepen történő, elhúzódó közlekedési idő miatt.

Ezen túlmenően, amennyiben a példában szereplő ellátott jövedelmi helyzete indokolja, akkor az 1993. évi III. tv. 115. § (3) bekezdésének értelmében eljárva, a személyi téritési díj összege önkormányzati intézmény esetén a fenntartó rendeletében foglaltak szerint, egyéb esetben a fenntartó döntése alapján csökkenthető, illetve elengedhető.

A személyi téritési díjat, - házi segítségnyújtás esetén, - a szociális segítésre és személyi gondozásra vonatkozó órára vetítve kell meghatározni. A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi téritési díjat az óradíj és az adott hónapban elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani.

---

Kérdés:

„Amíg nincs a fenntartó által elfogadva/megállapítva a szociális segítésre és a személyi gondozásra külön-külön téritési díj, addig milyen formában lehet téritési díjat kérni az ellátást igénybe vevőktől?”

Válasz:

Fontos külön választani az intézményi és a személyi téritési díj kérdését. Az intézményi téritési díjat szolgáltatásonként kell meghatározni, ilyen esetben az önköltség számítása során a közös költségelemeket a szolgáltatásonkénti közvetlen költségek arányában kell megosztani.

Az Szt. 115. § (1) bekezdése kimondja, hogy „Az intézményi téritési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg.”

A Tr. 12. § kimondja, hogy a házi segítségnyújtás téritési díja a szociális segítés és a személyi gondozás téritési díjból tevődik össze.

Tr. 13. § (1) bekezdésének megfelelve a házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi téritési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani úgy, hogy annak összege házi segítségnyújtás esetén ne haladja meg az Szt. 116. § (3) b), illetve c) bekezdésében meghatározott mértéket. A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított időt a Rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnapló alapján kell megállapítani.

Az intézményi és személyi téritési díj megállapításának alapjául szolgáló adatokat egyaránt dokumentálni kell az intézményben.

A személyi téritési díj összegét a fenntartó által házi segítségnyújtásra megállapított intézményi téritési díja alapján kell számolni. A téritési díj felülvizsgálatára az Szt. 115. §-ában foglalt téritési díj szabályok értelmében van lehetőség. A tárgyévi téritési díj megállapításáig az előző évi téritési díj érvényes, függetlenül attól, hogy annak megállapítása a tevékenység típusa szerint nem volt differenciált.

---

### 2015. december 23.

#### Kérdés:

„Terheli-e majd téritési díjfizetési kötelezettség a csak segítésben ellátott személyeket?”

#### Válasz:

Igen terhelti téritési díj fizetési kötelezettség. A házi segítségnyújtás egésze, így a szociális segítés is téritésköteles szolgáltatás az Szt. főszabálya alapján. A fenntartó azonban dönthet úgy továbbra is, hogy az intézményi téritési díjat nulla forintban állapítja meg.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokkal összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló tervezet 1. alcíme szerint az módosulni fog a Tr. (még el nem fogadt jogszabály):

Az intézményi téritési díjat és a személyi téritési díjat házi segítségnyújtás esetén szociális segítésre vagy személyi gondozásra vonatkozó órára vetítve kell meghatározni.

A házi segítségnyújtás téritési díja a szociális segítés és a személyi gondozás téritési díjból tevődik össze.

A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi téritési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani, úgy hogy annak összege – az Szt. 117/B. §-ában meghatározott esetet kivéve – ne haladja meg az Szt. 116. §-ának (3) bekezdésében meghatározott mértéket. A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenységnapló alapján kell megállapítani.

**Kérdés:**

**„A gondozás és a segítés normatív támogatása eltérő lesz- e?”**

**Válasz:**

A Ktv. szerint a házi segítségnyújtásra vonatkozó támogatások összege a 2. sz. mellékletben került meghatározásra.

A támogatásra az a fenntartó jogosult, amely a házi segítségnyújtást az Szt. 63. §-a alapján, és a kapcsolódó szakmai jogszabályokban foglaltak szerint működteti. A támogatás a fenntartót a házi segítségnyújtás keretében ellátott személyek száma szerint illeti meg.

A hatályos költségvetési törvény nem tesz különbséget a házi segítségnyújtáson belüli tevékenység csoportok támogatása tekintetében.

2017. évtől várható változás a finanszírozásban.

---

**Kérdés:**

**„A szociális segítés óradíja lehet egyformá a személyi gondozás óradíjával?”**

**Válasz:**

A házi segítségnyújtás téritési díja a „szociális segítés” és a „személyi gondozás” téritési díjból tevődik majd össze. A személyi téritési díj megállapítását meg kell előznie az önköltségszámításnak és az intézményi téritési díj megállapításának. Az Szt. 92/B § (1) bekezdés a) pontja, valamint a 92/C. § (1) bekezdés értelmében a fenntartó feladata az intézményi téritési díj konkrét összegben történő meghatározása.

A 115. § (1) bek. szerint az intézményi téritési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékeként megállapított összeg. Az intézményi téritési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokkal összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló tervezet 1. alcíme szerint az módosulni fog a Tr. (még el nem fogadott jogszabály):

Az intézményi téritési díjat és a személyi téritési díjat házi segítségnyújtás esetén szociális segítésre vagy személyi gondozásra vonatkozó órára vetítve kell meghatározni.

A házi segítségnyújtás téritési díja a szociális segítés és a személyi gondozás téritési díjból tevődik össze.

A fentiek alapján a szociális segítés és a személyi gondozás óradíjának mértéke lehet akár azonos is, azonban mindenkorban külön kell dokumentálni.

## V. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

**2016. április 26.**

**Kérdés:**

**A részmunkaidős foglalkoztatottak esetében, hogyan történjen az ellátotti létszám arányosítása?**

**Válasz:**

**A részmunkaidős foglalkoztatottak esetében**, a Rendelet 4. pontja alapján „a létszám igényt – ha a létszám norma ellátotti számra vagy férőhelyekre vetítve van meghatározva – főben\* kell meghatározni, a kerekítés általános szabályának figyelembevételével”.

A részmunkaidős foglalkoztatottak esetében is e szabályt kell alkalmazni, természetesen figyelembe véve a munkavállaló kinevezésében meghatározott munkaidő keretét.

\*A főben történő meghatározás alatt teljes munkaidőben foglalkoztatott személyek számát kell érteni. A teljes munkaidő betölthető több részmunkaidős foglalkoztatott alkalmazásával is.

**2016. január 15.**

**Kérdés:**

**„Helyettesítésnél a gondozó (ha belefér az idejébe, mert csak 5 fő egy órás ellátottja van személyi gondozásban) vihet-e „ideiglenesen” plusz főt szintén személyi gondozásban?”**

**Válasz:**

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete értelmében „

„I. Alapszolgáltatások

2. Házi segítségnyújtás

a) házi segítségnyújtás keretében végzett személyi gondozás során ellátottak száma (5 ellátottra vetítve)

- szociális gondozó 1fő”

Ugyanezen rendelet 2. számú melléklet kiegészítő szabályai szerint a szakmai létszámelőírások betartásával a személyes gondoskodást nyújtó intézmények, szolgálatok a saját szervezeti felépítésük és működési rendjük szerint gazdálkodnak a humán erőforrásokkal. Házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén a szociális gondozók számát a személyi gondozást is tartalmazó szolgáltatás nyújtására irányuló megállapodások száma alapján kell meghatározni.

A helyettesítésre vonatkozó kiegészítő szabályok 1. pontjában foglaltaknak megfelelően van lehetőség arra, hogy a személyi gondozásban részesülők száma egy szociális gondozó napi munkaideje alatt egy adott napon meghaladja az 5 fő ellátottat.

2015. december 31.

**Kérdés:**

„Az a gondozó, aki nem rendelkezik szakképesítéssel az csak szociális segítést végezhet és részt kell vennie egy 100 órás képzésen. A munkáltató szervezi ezt a képzést? Tarthatja a vezető gondozó, vagy külön előadót kell hozzá keresni? Milyen dokumentációt szükséges vezetni ezekről a képzésekéről, és ennek az anyagát szükséges-e valahová továbbítani?”

**Válasz:**

A Rendelet 27. § (4) bekezdése értelmében a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltató szervezi a szociális segítők számára a belső képzést. Nem szükséges külső előadót biztosítani a képzés lebonyolításához, célszerű a költségtakarékosság elvének megfelelve a szolgáltató belső humán erőforrásait mozgósítani. A belső képzést tarthatja akár vezető gondozó is, vagy bármely más, erre kijelölt személy, lényeges, hogy megfelelő szakismertettel, szakmai jártassággal rendelkező személy végezze a felkészítést.

A képzés elvégzése feltétele az önálló szociális segítségi feladatak ellátásának. A képzésen való részvételt - a résztvevők által aláírt dokumentumon - az intézményvezető igazolja.

A jogszabály nem ír elő fentieken kívül (pl. Jelenléti ív, Igazolás), egyéb kötelezően vezetendő dokumentációt, azonban célszerű nyilvántartásba venni a belső képzésen részt vett munkatársak nevét.

Ezen Igazolást nem szükséges továbbítani semmilyen külső szerv felé, de a szolgáltató mindenkorban tároljon 1 példányt a szociális segítsében foglalkoztatott munkavállaló személyi anyagában, hogy a munkakörí feladatainak önálló ellátását ezzel igazolni tudja.

---

2016. április 26.

**FONTOS!**

A közfoglalkoztatott szociális segítőkkel kapcsolatos korábban kiadott állásfoglalás módosul, illetve kiegészül az Emberi Erőforrások Minisztériuma a Nemzetgazdasági Minisztériummal és a Belügyminisztériummal egyeztetett jogszabály értelmezése eredményeként!

A közös jogértelmezésnek megfelelően a közfoglalkoztatott munkabérére egy személy vonatkozásában, egy időben, egy résztételre, egy állami támogatás használható fel. E téren párhuzamosság nem fogadható el. A tevékenységnapló alapján igényelt állami támogatás elszámolható teljes egészében, kivéve a közfoglalkoztatás kapcsán más szervhez elszámolt összeg. A közfoglalkoztatott szociális segítő tevékenységehez kapcsolódó béréről csak az számolható el házi segítségnyújtás jogcímén, ami nem számolható el közfoglalkoztatás jogcímén (pl. ha a közfoglalkoztatott bérénél 70 %-ára van lehetőség támogatást kérni a közfoglalkoztatási jogcímén, akkor a fennmaradó 30 % bérköltség elszámolható a házi segítségnyújtás jogcímén). A házi segítségnyújtás állami támogatásának elszámolásakor minden ezen feladathoz kapcsolódó egyéb költség továbbra is elszámolható, amennyiben arra más forrásból nem vesznek igénybe állami támogatást (ide értendő a központi költségvetésből, hazai vagy uniós pályázati forrásból nyújtott működési célú támogatás egyaránt).

Kiemelendő, hogy a közfoglalkoztatott bérénél és a dologi kiadásoknak (pl. munkaruha biztosítása) a közfoglalkoztatásra vonatkozó támogatási szerződés alapján támogatott része nem számolható el az állami támogatás terhére, azaz kettős finanszírozás semmilyen körülmények nem valósulhat meg.

A teljes tájékoztató letölthető: az NRSZH honlapjáról, a <http://nrszh.kormany.hu/emmi-tajekoztato-a-hazi-segitsegnyujtasban-alkalmazott-kozfoglalkoztatott-munkavallalokkal-kapcsolatosan-igenybe-veheto-allami-tamogatasokra-vonatkozoan> linken.

---

Kérdés:

„A szociális segítést végző közfoglalkoztatottakat ki fogja alkalmazni és mennyi időre?”

Válasz:

2011. évi CVI. törvény a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról 1. § (3) bekezdése alapján:

„Közfoglalkoztató lehet:

- a) beli és nemzetiségi önkormányzat, valamint ezek jogi személyiséggel rendelkező társulása,
- b) költségvetési szerv,
- c) egyházi jogi személy,
- d) közhasznú jogállású szervezet,
- e) civil szervezet,
- f) az állami és önkormányzati tulajdon kezelésével és fenntartásával megbízott, vagy erre a cétra az állam, önkormányzat által létrehozott gazdálkodó szervezet,
- g) vízitársulat,
- h) erdőgazdálkodó, amennyiben a közfoglalkoztatás keretében
  - ha) az erdő külön törvényben meghatározott közhölgyi céljainak megvalósítása érdekében végzett feladatok ellátására,
  - hb) a természeti károkat szenvedett erdőterületek rehabilitációjára,
  - hc) erdészeti sétautak, turistantak és tanösvények kijelölésére, karbantartására,
  - hd) határjelek és környezetének karbantartására,
  - he) tűzpászták készítését és tűzmegelőzést szolgáló feladatok ellátására,
  - hf) kommunális hulladék gyűjtésére és elszállítására,
  - hg) az erdőterület kommunális szennyeződéstől való tisztítására
- kerül sor,
- i) a (2) bekezdés d) pontjában meghatározott feladatok ellátása esetén a szociális szövetkezet,
- j) a vasúti pályahálózat-működtető szervezet a vasúti pálya és környezete tisztántartásával, a kapcsolódó területek növényzetének karbantartásával, továbbá a vasúti üzemi létesítmények fenntartója az üzemi létesítmény állandó megújításával kapcsolatos feladatai ellátásában,
- k) a kötelező önkormányzati feladat ellátásában közreműködő, törvény alapján kijelölt közérdeket szolgáltató.”

2011. évi CVI. törvény a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról 2. § (2) bekezdése alapján „Közfoglalkoztatási jogviszony csak határozott időre létesíthető. A határozott idő nem lehet hosszabb, mint a közfoglalkoztatás támogatásáról szóló jogszabály alapján nyújtott támogatásról szóló hatósági szerződésben előírt időtartam.””

---

**2015. december 23.**

Kérdés:

„A személyi gondozást végző szakképzett gondozók csak és kizárálag személyi gondozásra szoruló ellátottakat láthatnak el, vagy az 50%-os aránynak megfelelően pl. 3 fő személyi gondozást igénylő és 2 fő szociális segítésben részesültőt is?”

**Válasz:**

A szociális gondozó elláthat szociális segítést és személyi gondozást egyaránt. A két tevékenység szociális gondozónál akár ugyanazon ellátott esetében egyidejűleg is felmerülhet. A segítő azonban csak szociális segítést végezhet.

Az 50 %-os arány azonban nem köthető össze az egy gondozónál lévő ellátottakkal végzett feladatok szétbontásával. Az 50 %-os arányt a szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott számához mértén kell tartani.

A fentiek mellett szükséges figyelembe venni azt is, hogy egy ellátott esetében a személyi gondozás és szociális segítés együttesen maximálisan napi 4 órában nyújtható.

---

**Kérdés:**

„A szociális gondozói létszámnorma 5 ellátott/fő, de van-e létszámnormája a szociális segítőknek?”

**Válasz:**

Kizárolag szociális segítés tevékenység ellátása esetén nem szerepel szakmai létszámnorma előírás a Rendelet 2. számú mellékletében. A „szociális segítés” tevékenység ellátható más jogviszonyok létesítése mellett is (pl. közfoglalkoztatott, társadalmi gondozó, önkéntes munka, illetve szociális szövetkezet keretében).

---

**Kérdés:**

„A nem szakképzett munkaerő alkalmazását követően mennyi idő áll rendelkezésre, hogy az ún. belső 100 órás képzés teljesüljön? Azon munkatársaink, akik évek óta dolgoznak a területen pl. 4-6 év, de nincs szakirányú végzettségük, nekik ezt el kell-e végezni?”

**Válasz:**

Minden olyan személynak, akit szociális segítés tevékenységi körben (kivéve a szakképzettséggel rendelkezőket), szociális segítő munkakörben kíván alkalmazni a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltató, részt kell venniük egy 100 órás belső továbbképzésen, és erről intézményvezetői igazolással kell rendelkezniük az önálló szociális segítési feladatok ellátásához. A képzésben való részvétel ideje alatt a segítő munkakörbe tartozó feladatok más szakképzett vagy a képzést már elvégzett munkatárral együttesen végezhetőek.

A Rendelet 27. §-a alapján:

(3) A házi segítségnyújtás keretében kizárolag szociális segítés – segítő munkakörben – a személyi jövedelemadóról szóló törvényben meghatározott szociális gondozói díjban részesíthető társadalmi gondozó alkalmazásával, közérdeki önkéntes tevékenység keretében, közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló személyek vagy szociális szövetkezet igénybevételével is nyújtható.

(4) A (3) bekezdés szerinti esetben a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltató 100 órás belső képzést szervez azon segítő munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre a 3. számú mellékletben előírt szakképesítéssel nem rendelkeznek. A képzés célja az idős személyekkel végzett segítő tevékenységre való felkészítés, ennek keretében érzékenyítés, kommunikáció, problémamelezés, valamint a kompetencia-határok kijelölése a szociális segítés és a személyi gondozás között. A képzésen való részvételt – a résztvevők által aláírt dokumentumon – az intézményvezető igazolja. A képzésben való részvétel ideje alatt a

segítő munkakörbe tartozó feladatok más szakképzett vagy a képzést elvégzett munkatárral együttesen végezhetőek.

---

#### Kérdés:

A szakképzett gondozók számának meghatározásában (határidő 2015.12.31.) milyen elvet kell követni? A gyakorlatban nekünk 90 ellátottunk van, természetesen a nagyrészük időnként minden a két gondozási formára igényt tart. Azt azonban nem tudjuk biztosítani, hogy ha mondjuk 80 fő kér személyi gondozást is, akkor  $80/5 = 16$  fő szakképzett gondozó legyen a jelenlegi 10 fő helyett. Elegendő-e lenyilatkozni ebben az esetben, hogy egy gondozó napi 5 ellátott esetében végez személyi gondozást és marad a jelenlegi 10 fő gondozói létszám.

#### Válasz:

16 fő szociális gondozót és egy fő vezető gondozót szükséges alkalmazni 2016. december 31-ig a 80 személyi gondozásban részesülő számára.

A személyes gondoskodás formáinak, így a házi segítségnyújtás szakmai létszámnormái a Rendelet 2. számú mellékletében van meghatározva. A házi segítségnyújtás keretében végzett személyi gondozás során ellátottak száma szerint 5 ellátottra vetítve kell biztosítani 1 fő szociális gondozót. 10 vagy több főállású szociális gondozó foglalkoztatása esetén 1fő vezető gondozót kell biztosítani.

A Rendelet 2. számú melléklet kiegészítő szabályok 3. pontja szerint a „*Házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén a szociális gondozók számát a személyi gondozást is tartalmazó szolgáltatás nyújtására irányuló megállapodások száma alapján kell meghatározni.*”

Mindezeken túl a Rendelet 118. §(1) bekezdése alapján „*Az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelettel:*

*a) házi segítségnyújtásra megállapított, az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek szakképzettségi arányára, valamint a személyi gondozás során a szociális gondozók létszáma vonatkozó szabálynak **2016. december 31-éig** kell megfelelni,*

*b) házi segítségnyújtásra, valamint családsegítsre és gyermekjóléti szolgáltatásra megállapított, a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól felmentési szabályok kizárássát megelőzően felmentésben részesült személyek a felmentésben megjelölt időpontig szakképzettek minősülnek, ha 2016. január 1-jén a képesítés megszerzése érdekében képzésben vesznek részt.”*

A fentiek alapján 2016. december 31. napjáig a szociális gondozók létszámát, és a szakképzettségi arányt a személyi gondozást is tartalmazó szolgáltatás nyújtására irányuló megállapodások száma alapján kell meghatározni.

#### FONTOS! (új kiegészítés)

Amennyiben nem felel meg az intézmény, szolgáltató az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelettel megállapított létszám előírásoknak, addig a 2016. december 31-ig tartó átmeneti időszakban, a korábbi, házi segítségnyújtásra vonatkozó szakképzettségi, és gondozói létszámra vonatkozó arányszámok alkalmazhatók.