



**PROYECTO FIN DE
CICLO - DAM**

Gestión integral: Envío de paquetería.

Manual de Uso: WebApp

**Fase 3: Ejecución del proyecto
Rolando Caldas Sánchez**

Índice

Índice de contenido

<u>Información de acceso.....</u>	<u>4</u>
Contextualización de la aplicación.....	4
Cómo entrar en la aplicación.....	4
<u>Uso de la aplicación.....</u>	<u>5</u>
Conexión al sistema.....	5
Clientes.....	6
Listado de clientes.....	6
Nuevo cliente.....	6
Ficha de cliente.....	9
Transportistas.....	12
Listado de transportistas.....	12
Nuevo transportista.....	12
Ficha transportistas.....	13
Envíos.....	15
Listado de envíos.....	15
Nuevo envío.....	16
Ficha de envío.....	16
Pestaña Etiqueta.....	17

Manual de Usuario: WebApp

1. Información de acceso

1.1 Contextualización de la aplicación

La WebApp es una aplicación web destinada a facilitar las tareas de creación y gestión de envíos de paquetería por parte del personal administrativo y de atención al cliente.

El presente manual tiene como finalidad presentar la aplicación al personal administrativo y de atención del cliente, indicándoles cómo acceder a la aplicación y explicando el uso y funcionamiento que debe realizarse de la misma.

El acceso a la aplicación web se realizará desde el equipo informático que la empresa facilita a los respectivos trabajadores. De forma puntual y esporádica se permite utilizar otros dispositivos inteligentes para acceder a la aplicación.

Al tratarse de una aplicación web es necesario que el equipo informático se encuentre conectado a Internet para poder utilizarla.

1.2 Cómo entrar en la aplicación

Para poder acceder a la aplicación sólo es necesario un equipo conectado a internet y un navegador web.

Aunque la aplicación web es accesible desde cualquier navegador, se recomienda el uso del navegador Google Chrome o Chromium.

Una vez abierto el navegador, para acceder sólo es necesario escribir la siguiente dirección:

<http://app.demosonline.org/>

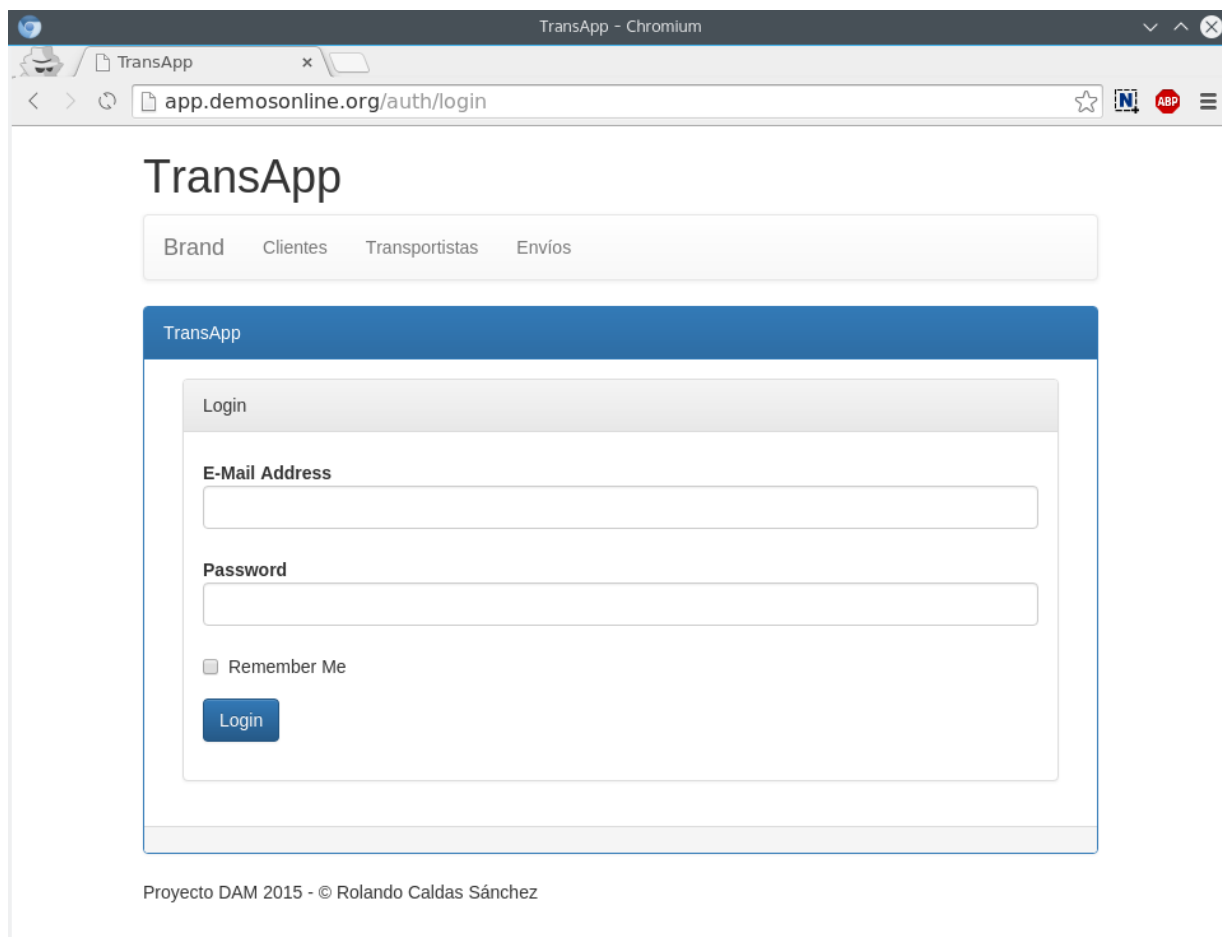
Cada miembro del personal que deba acceder a la aplicación web recibe por correo electrónico los datos de conexión a la aplicación. Estos datos son personales e intransferibles, estando terminantemente prohibido acceder a la aplicación con los datos de otro miembro del personal.

Si en el momento de leer este manual no dispone de sus datos de acceso personales, póngase en contacto con el departamento informático de la empresa para que le sean suministrados, puesto que se recomienda seguir los pasos de este manual en la propia aplicación web.

2. Uso de la aplicación

2.1 Conexión al sistema

Tras acceder a la dirección de la aplicación web, el sistema nos solicita que el usuario se identifique.



TransApp

Brand Clientes Transportistas Envíos

TransApp

Login

E-Mail Address

Password

☐ Remember Me

Login

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Introducimos la dirección de correo y la contraseña facilitadas. Si se está accediendo desde el equipo habitual de trabajo, se recomienda marcar la casilla de “Remember Me” para evitar tener que identificarse de nuevo tras cerrar el navegador. De no estar en su equipo de trabajo, por motivos de seguridad se prohíbe usar la opción de “Remember Me”.

Tras conectarse, el navegador podrá preguntar si el usuario quiere que el navegador almacene la información: Por motivos de seguridad y de protección de datos está terminantemente prohibido utilizar esta opción.

Una vez conectados vemos que la aplicación tiene tres secciones:

- Clientes
- Transportistas
- Envíos

2.2 Clientes

Listado de clientes

Clientes - Chromium

Clientes

app.demosonline.org/cliente

Clientes

Brand Clientes Transportistas Envíos

Listado de clientes

CIF	Nombre	Teléfono	Envíos	Acciones
54321677R	Mamparas Fernández	986000001	0	Editar QVer Envíos Nuevo envío
54321678W	Reparaciones Antonio C.B.	986000000	0	Editar QVer Envíos Nuevo envío

[Nuevo cliente](#)

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

La pantalla principal de la aplicación es el listado de clientes. Muestra una tabla con todos los clientes agregados al sistema, al final de la tabla tiene un botón para agregar un nuevo cliente: “Nuevo cliente”.

Para cada uno de los clientes listados, existe un grupo de acciones en la columna final de la tabla. De cada cliente podemos ver su información, editarla, acceder a sus envíos y crear un nuevo envío.

Hacemos clic en “Nuevo cliente”.

Nuevo cliente

Para intentar agilizar el proceso de gestión, el formulario para crear un nuevo cliente es reducido, limitándose a pedir la información mínima para poder gestionar sus pedidos:

- CIF: Se permite tanto CIF como NIF (caso de autónomos)
- Denominación Social: El nombre formal del cliente.
- Teléfono: Teléfono de contacto. Este campo sólo admite números.
- Dirección.

Debido a que la información es la mínima, todas es necesaria.

Nuevo cliente - Chromium

app.demosonline.org/cliente/add

Nuevo cliente

Brand Clientes Transportistas Envíos


TransApp

CIF

D.Social

Teléfono

Dirección

 Crear cliente

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Tras cubrir los campos, clicamos en “Crear cliente”. La aplicación, antes de enviar la información, comprobará que todos los datos estén cubiertos, informando del error en caso contrario:

Nuevo cliente - Chromium

app.demosonline.org/cliente/add

Nuevo cliente

Brand Clientes Transportistas Envíos


TransApp


CIF

D.Social

Teléfono

Dirección

 Crear cliente

 Completa este campo

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

El sistema comprueba si el CIF/NIF es válido, por lo que al intentar crear un cliente con un CIF/NIF erróneo, el sistema no lo permite.

Nuevo cliente

Brand Clientes Transportistas Envíos

cif: NIF / CIF not valid

TransApp

CIF 54321676U

D.Social Albañiles del Noroeste

Teléfono 986000002

Dirección Avenida de las Camelias 12

Crear cliente

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Corregido el NIF introducido, el sistema crea el cliente correctamente y nos lleva a la ficha del cliente recién creado.

Ficha cliente

Brand Clientes Transportistas Envíos

: Cliente creado correctamente

Información sobre 54321676T

Info Editar Nuevo Envío Envíos

CIF 54321676T

D.Social Albañiles del Noroeste

Teléfono 986000002

Dirección Avenida de las Camelias 12

Nuevo cliente

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Ficha de cliente

Desde la ficha de cliente podemos, en todo momento, crear uno nuevo, nuevamente para facilitar la eficiencia en la gestión. Además de ello, la ficha del cliente tiene unas pestañas desde las cuales se pueden acceder a más acciones relacionadas con el cliente; estas opciones son las mismas que se muestran en el listado de clientes.

Si clicamos en la pestaña de edición podremos ver un formulario parecido al que vimos para crear un cliente, sólo que en esta ocasión es para editar la información del cliente:

Ficha cliente

Brand
Clientes
Transportistas
Envíos

Información sobre 54321676T

Info
Editar
Nuevo Envío
Envíos

CIF 54321676T

D.Social Albañiles del Noroeste

Teléfono 986000002

Dirección Avenida de las Camelias 12

Guardar

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Al ser un formulario, el lugar dónde vimos el botón de “crear cliente” ahora se muestra el botón de “Guardar” para guardas las modificaciones. Clicamos en la pestaña de “Nuevo Envío”

Clientes

Brand
Clientes
Transportistas
Envíos

Nuevo envío del cliente 54321676T

Info
Editar
Nuevo Envío
Envíos

Destinatario Destinatario

Dirección Dirección postal

Transportista Transportista

Crear cliente

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

La pantalla de nuevo envío desde la ficha de cliente nos permite crear ya el envío sin tener que asociarlo explícitamente al cliente. En esta ocasión, el formulario vuelve a solicitaros la información mínima necesaria:

- Destinatario
- Dirección
- Transportista

En el momento de crear el envío ya lo vinculamos con el transportista. Para que este campo sea más sencillo de cubrir, posee un desplegable en el cual se muestran todos los transportistas introducidos en el sistema, debemos seleccionar de la lista el deseado.

Cientes

Brand Clientes Transportistas Envíos

Nuevo envío del cliente 54321678W

Info Editar

Nuevo Envío Envíos

Destinatario

Manuel Jiménez

Dirección

Calle Julián Estévez 32, bajo b

Transportista

Transportista ▼
1: 54321675E: Martínez Gómez, Jorge

Crear envío

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Seleccionamos el transportista:

Cientes

Brand Clientes Transportistas Envíos

Nuevo envío del cliente 54321678W

Info Editar

Nuevo Envío Envíos

Destinatario

Manuel Jiménez

Dirección

Calle Julián Estévez 32, bajo b

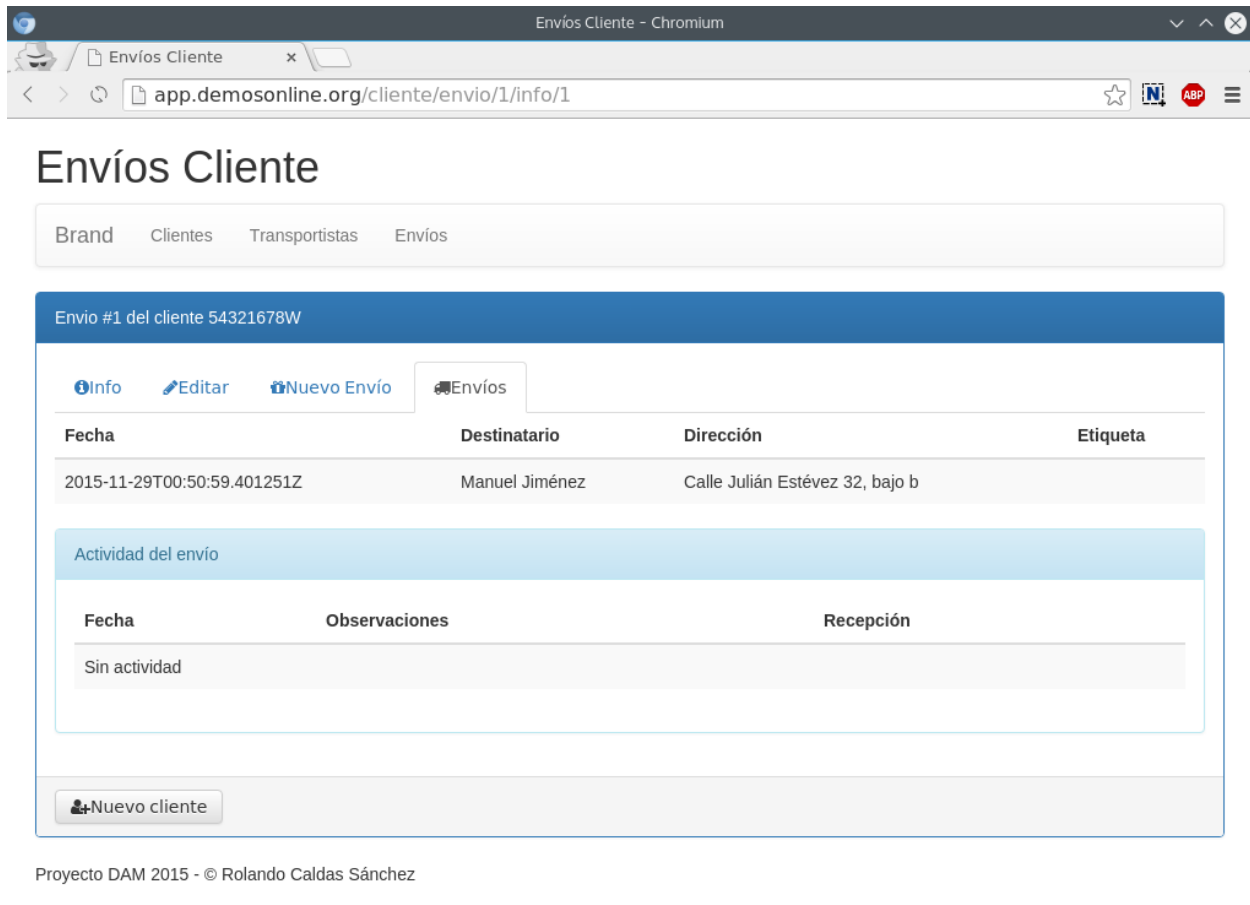
Transportista

1: 54321675E: Martínez Gómez, Jorge

Crear envío

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Para terminar el proceso de creación de un envío clicamos en “Crear envío”.



The screenshot shows a web browser window titled 'Envíos Cliente - Chromium' with the URL 'app.demosonline.org/cliente/envio/1/info/1'. The page header includes a navigation bar with 'Brand', 'Clientes', 'Transportistas', and 'Envíos'. The main content area is titled 'Envío #1 del cliente 54321678W' and features a tabbed interface with 'Info', 'Editar', 'Nuevo Envío', and 'Envíos' (selected). The 'Info' tab displays a table with the following data:

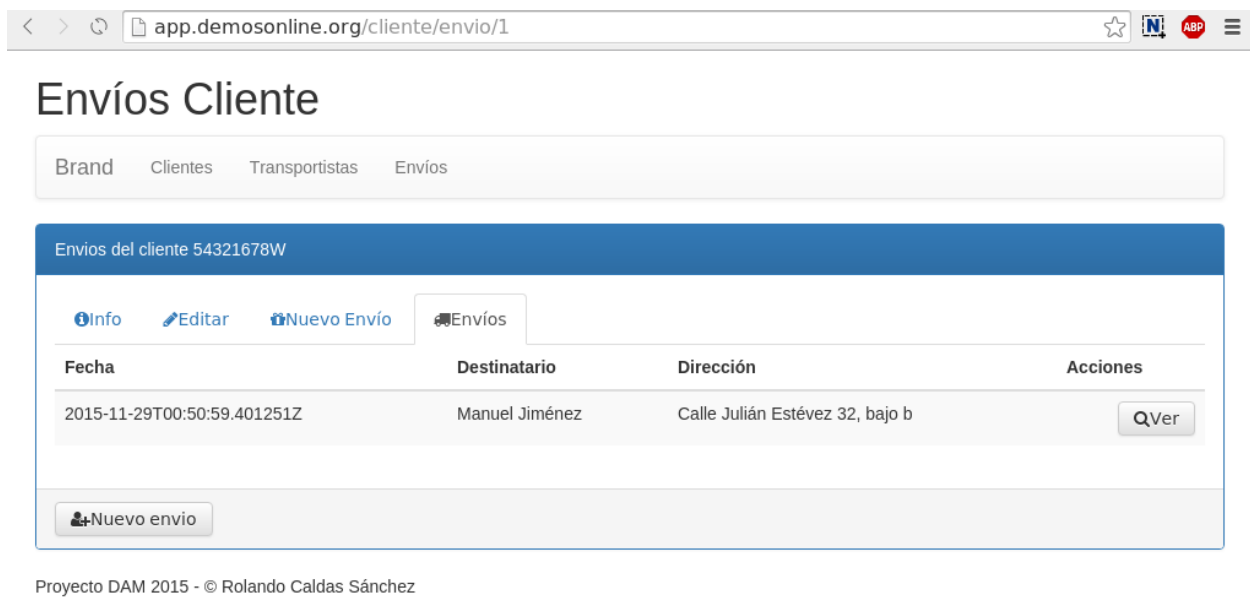
Fecha	Destinatario	Dirección	Etiqueta
2015-11-29T00:50:59.401251Z	Manuel Jiménez	Calle Julián Estévez 32, bajo b	

Below the table is a section titled 'Actividad del envío' with a sub-table:

Fecha	Observaciones	Recepción
Sin actividad		

At the bottom of the main content area is a button labeled 'Nuevo cliente'. The footer text reads 'Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez'.

Un vez creado el envío, el sistema nos lleva a la información del envío. Desde esta pantalla se podrá ver la actividad asociada: entregas fallidas, recepción correcta. Si clicamos en la pestaña de envíos accederemos al listado de los envíos asociados al cliente.



The screenshot shows the same web browser window, but the 'Envíos' tab is selected. The main content area is titled 'Envios del cliente 54321678W'. The 'Envíos' tab displays a table with the following data:

Fecha	Destinatario	Dirección	Acciones
2015-11-29T00:50:59.401251Z	Manuel Jiménez	Calle Julián Estévez 32, bajo b	QVer

At the bottom of the main content area is a button labeled 'Nuevo envio'. The footer text reads 'Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez'.

2.3 Transportistas

Listado de transportistas

Continuando con las secciones principales. Si en el menú superior clicamos sobre transportistas accederemos al listado de transportistas. Los transportistas son los empleados de la empresa que realizan los repartos.

NIF	Apellidos	Nombre	Teléfono	Envíos	Acciones
54321675E	Martínez Gómez	Jorge	986000012	1	Editar QVer

[+Nuevo transportista](#)

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Al igual que ocurre con los clientes, tenemos un listado con todos los transportistas y la posibilidad de editar su información o ver su ficha. Al final del listado, está el botón para crear un “nuevo transportistas”. Clicamos en él:

Nuevo transportista

TransApp

NIF

Apellidos

Nombre

Teléfono

[Crear transportista](#)

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Al igual que ocurre con el formulario de creación de cliente, solicitamos la información mínima y todos los campos son obligatorios. Una vez cubiertos los datos correctamente, al pinchar sobre “Crear transportista” el sistema lo agregará y nos enviará a su ficha de transportista.

app.demosonline.org/transportista/view/2

Ficha transportista

Brand Clientes Transportistas Envíos

: Transportista creado correctamente

Información sobre 54321674K

Info Editar Envíos

NIF 54321674K

Apellidos Gutiérrez Grandío

Nombre Lorenzo

Teléfono 986000034

Volver atrás

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Ficha transportistas

La aplicación permite mostrar la información del transportista, editarla y ver los envíos que el transportista tiene asociados. Para poder ver la pestaña de envíos, clicamos en “Transportistas” del menú principal para volver al listado de transportistas:

Transportistas

Brand Clientes Transportistas Envíos

Listado de transportistas

NIF	Apellidos	Nombre	Teléfono	Envíos	Acciones
54321674K	Gutiérrez Grandío	Lorenzo	986000034	0	Editar QVer
54321675E	Martínez Gómez	Jorge	986000012	1	Editar QVer

+Nuevo transportista

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Hacemos clic en el botón “Ver” del transportista que tiene 1 envío asociado:

Ficha transportista

Brand
Clientes
Transportistas
Envíos

Información sobre 54321675E

Info
Editar
Envíos

NIF
54321675E

Apellidos
Martínez Gómez

Nombre
Jorge

Teléfono
986000012

Volver atrás

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Hacemos clic en la pestaña de envíos:

Envíos Transportista

Brand
Clientes
Transportistas
Envíos

Envíos del transportista 54321675E

Info
Editar
Envíos

Fecha	Destinatario	Dirección	Acciones
2015-11-29T00:50:59.401251Z	Manuel Jiménez	Calle Julián Estévez 32, bajo b	QVer

Nuevo transportista

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Desde esta pantalla vemos todos los envíos asociados al transportista. En caso de necesitar obtener una vista detallada de un envío, clicaremos en su botón “Ver”.

La pantalla que se visualizará mostrará toda la actividad registrada del envío.

Envíos Transportista

Brand Clientes Transportistas Envíos

Envíos del transportista 54321675E

Info

Editar

Envíos

Fecha	Destinatario	Dirección
2015-11-29T00:50:59.401251Z	Manuel Jiménez	Calle Julián Estévez 32, bajo b

Actividad del envío

Fecha	Observaciones	Recepción
Sin actividad		

Nuevo cliente

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Accedemos a la última sección: Envíos.

2.4 Envíos

Listado de envíos

Envios

Brand Clientes Transportistas Envíos

Listado de envíos

ID	Fecha	Destinatario	Dirección	Acciones
1	2015-11-29T00:50:59.401251Z	Manuel Jiménez	Calle Julián Estévez 32, bajo b	<p>Editar Ver Cliente Transportista</p>

Nuevo envío

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

El listado de envíos, al igual que en las otras secciones, nos muestra un listado, en esta ocasión de envíos, y al final del listado se puede clicar en el botón de “Nuevo envío”. En el listado de envíos existen acciones a casa envío. Estas acciones son editar, ver, cliente y transportista. Estas últimas dos opciones abrirán, respectivamente, una nueva pestaña del navegador con la ficha del cliente y del transportista.

Nuevo envío

Tras hacer clic en el botón de “nuevo envío” accedemos al formulario para crear un nuevo envío. El formulario es como el utilizado desde la ficha de cliente, salvo que en esta ocasión se incorpora el campo de cliente puesto que no se conoce.

Nuevo envío

Brand Clientes Transportistas Envíos

TransApp

Destinatario	Ramón Martínez
Dirección	Avenida Gran Vía 124, bajo a
Cliente	1: 54321678W: Reparaciones Antonio C.B.
Transportista	1: 54321675E: Martínez Gómez, Jorge

Crear cliente

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

Tras crear el envío, accedemos automáticamente a su ficha.

Ficha de envío

Ficha envío

Brand Clientes Transportistas Envíos

: Envío creado correctamente

Información sobre #2

Info Etiqueta Editar Cliente Transportista

Destinatario	Ramón Martínez
Dirección	Avenida Gran Vía 124, bajo a
Fecha	2015-11-29T01:19:23.472906Z

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

La ficha de envío, como es habitual, tiene un serie de pestañas que muestra información del envío.

Las pestañas de cliente y transportista abrirán en una nueva pestaña la ficha de cliente y transportista respectivamente.

La pestaña de info y editar son como las utilizadas en clientes y transportistas.

Pestaña Etiqueta

Ficha envío

Brand Clientes Transportistas Envíos

Información sobre #2


Info

Etiqueta

Editar

Cliente

Transportista



Ramón Martínez
Avenida Gran Vía 124, bajo a

Proyecto DAM 2015 - © Rolando Caldas Sánchez

La pestaña etiqueta muestra el código QR asociado al envío Este código QR es muy importante, puesto que pegado en el paquete permitirá al transportista mejorar sensiblemente su capacidad de entrega.