## 4.4. Manejo de situaciones especiales

## DIFICULTAD

Si una/un censista de su sector no se presenta al iniciar la jornada censal.

Si una/un censista de su sector abandona su labor.

Si a una/un censista de su sector no se la/lo ubica durante la jornada.

Si se presentan viviendas cuyos ocupantes se niegan a brindar la información.

Si la/el censista encuentra en una vivienda particular solo menores de edad.

Si la/el censista reporta que en su recorrido encontró a personas que viven en la calle.

Si percibe que las personas representan riesgo.

Si se encuentran con personas que están bajo efectos del alcohol o drogas.

## ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

Solicitar a la/el jefa/e de zona o área la asignación de una/un censista de reserva.

Comunicarse con la/el jefa/e de zona o área para tomar acciones.

Tratar de tomar contacto con la/el censista, en caso de no poder hacerlo, comunicar inmediatamente a la/el jefa/e de zona o área.

Acudir con la/el censista a la vivienda, identificarse como supervisora/or, explicar, de forma amigable y paciente, el objetivo del censo.

En caso de persistir el rechazo, comunicarse con la/el jefa/e de zona o área.

Que la/el censista busque a un familiar o vecina/o que acompañe la entrevista fuera de la vivienda. En última instancia, que esta se realice en presencia de la/el supervisora/or de sector fuera de la vivienda.

Indicar que estas personas serán censadas durante el recorrido.

En caso de ser necesario, solicitar cuestionarios adicionales.

InComunicar a su jefa/e de zona o área para que desplacen al lugar a personas que puedan desa-rrollar las entrevistas.