

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CANCELACIÓN Y POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES.**

El HUÉSPED puede ejercer derecho al retracto únicamente en compras no presenciales realizadas a través de portales web o en la central de reservas telefónica. La solicitud debe realizarla en máximo cinco (5) días hábiles posteriores a la confirmación de la compra. Si la fecha de ingreso es antes de los cinco días, no procederá el derecho al retracto y en caso de cancelación se aplicaran las condiciones de cancelación y devolución y que son:

- Si la cancelación de la reserva se realiza de 8 o mas días antes de la fecha de check in, se realizará una devolución del 80% correspondiente al valor depositado.
- Si la cancelación de la reserva se realiza dentro de 8 a 3 días antes del check in se cobrara el 50% del valor depositado.
- Si la cancelación de la reserva se realiza dentro de las 48 horas antes del check in se cobrara la totalidad del valor depositado.
- En caso que estando alojado tenga una salida anticipada y se haya realizado el pago total del alojamiento, tendrá un saldo a favor que podrá utilizar en cualquier establecimiento en convenios con el hotel, que deberá redimirse en 1 año. Una vez recibida la solicitud si se aplica devolución con base a las políticas establecidas por el hotel, te reintegraremos el valor de devolución en un término máximo de 30 días calendarios contados apartir de tu solicitud. Lo realizaremos mediante consignación bancaria al titular de la reserva.