

## Sistemas de Gerencia

### Clases



Miércoles 20h00 a 22h00



### Fechas Importantes

Primer Parcial	Semana 1-4	Miércoles 04 de Septiembre 2024	2do Llamado Miércoles 11 de Septiembre 2024
Segundo Parcial	Semana 5-8	Miércoles 02 de Octubre 2024	2do Llamado Miércoles 09 de Octubre 2024
Examen de Recuperación		Miércoles 16 de Octubre 2024	

### Recordar



• No se puede cambiar la fecha de las evaluaciones parciales, ya que es parte de la planificación general.

• Si algún estudiante no puede dar la evaluación en los días programados ya sea por motivos de salud o de trabajo, podrá render **2da llamada**.

• La máxima calificación de la 2da llamada será de 80/100.

### Recordar



• Si algún estudiante no puede rendir la 2da llamada, deberá enviar a la Coordinación académica una solicitud dirigida al Consejo Académico, adjuntando los respectivos respaldos.

• Los examenes serán supervisados a través del aplicativo (Proctorizer).





Actividades	60%
Examen	40%

Todas las actividades se califican sobre 100 puntos.



### Foros, Actividades en Clase

- Foros y Actividades de la Semana
  - Se enviarán los Miércoles y tendrán hasta el Martes 23h30 (hora Ecuador)
- Actividades en Clase
  - Se realizarán en clase y tendrán hasta el Sábado 23h30 (hora Ecuador)
- Todo documento con entrega atrasada se calificará sobre 70. (sin excepción)
- Todo documento con porcentaje de similitud se calificará con 10/100 (20% o más)





Desarrollar habilidades blandas en liderazgo gerencial.

Aplicar modelos de gestión técnica en la toma de decisiones.

Construir un esquema mental de gestión empresarial.

Integrar habilidades blandas y técnicas en la gerencia.

### Índice



#### Control adaptativo:

- Metas y objetivos.
- Estrategias de los sistemas.
- Estructura matricial
- Planificación y presupuesto

### Control Adaptativo



Es una metodología utilizada en organizaciones para gestionar y ajustar los sistemas y procesos en respuesta a cambios en el entorno interno o externo.

Se basa en la capacidad de una organización para adaptarse de manera flexible y eficiente a condiciones variables, lo cual es crucial en entornos empresariales dinámicos y competitivos.

# Control Adaptativo Puntos Claves



**Componentes Clave:** 

Metas y objetivos claros







### Como se establecen?



- Definir la Visión y Misión
- Análisis de la Situación Actual
- Identificar Áreas de Enfoque
- Establecer Metas SMART





- Visión: Describe el futuro deseado de la organización. Proporciona una dirección a largo plazo.
- **Misión**: Define la razón de ser de la organización y su propósito actual. Es el marco dentro del cual se establecen las metas.



### Análisis de la Situación Actual

- Evaluación Interna: Examina los recursos, capacidades y competencias actuales.
- Evaluación Externa: Analiza el mercado, la competencia y las tendencias que pueden afectar a la organización.





Determina las áreas clave que necesitan atención para lograr la visión y misión.
 Estas áreas pueden incluir crecimiento del negocio, desarrollo de productos, satisfacción del cliente, etc.



### Establecer Metas y Objetivos SMART







- 1. Estrategias Reactivas
- 2. Estrategias Proactivas
- 3. Estrategias de Feedback o Retroalimentación
- 4. Estrategias de Auto-regulación
- 5. Estrategias Centralizadas vs. Descentralizadas
- 6. Estrategias de Innovación Continua
- 7. Estrategias de Gestión del Cambio





Son aquellas que responden a los cambios solo después de que ocurren.

Este tipo de estrategia se basa en la identificación de problemas o cambios en el entorno y la adaptación posterior del sistema.





Estas buscan anticipar los cambios futuros y hacer ajustes preventivos en los sistemas de la organización antes de que los cambios ocurran.

Implican un monitoreo continuo y un análisis predictivo.

# 3. Estrategias de Feedback o Retroalimentación



En un sistema de control adaptativo, la retroalimentación es crucial.

Estas estrategias dependen de la recopilación de datos y la retroalimentación continua de diferentes áreas de la organización para ajustar procesos y decisiones.

### 4. Estrategias de Auto-regulación



Los sistemas con auto-regulación utilizan algoritmos y reglas predefinidas para ajustarse automáticamente a los cambios sin intervención humana.

Esto es especialmente útil en sistemas que manejan grandes volúmenes de datos o requieren respuestas rápidas.





- •Centralización: La toma de decisiones se realiza desde una autoridad central, lo que puede ofrecer más control sobre las decisiones, pero menos flexibilidad.
- •Descentralización: Las decisiones son distribuidas a lo largo de diferentes niveles de la organización, lo que permite mayor adaptabilidad local y respuesta más rápida a cambios específicos.

### 6. Estrategias de Innovación Continua



Estas estrategias se centran en fomentar la innovación constante dentro de los procesos organizacionales, utilizando el control adaptativo para impulsar la experimentación y mejora continua.

### 7. Estrategias de Gestión del Cambio



Se enfocan en la gestión de los aspectos humanos y operacionales del cambio.

Esto incluye preparar a la organización, capacitar al personal y gestionar la resistencia al cambio.





Combina elementos de la estructura funcional y la estructura por proyectos o divisiones.

#### Componentes de la Estructura Matricial en Control Adaptativo

- 1.Doble Línea de Reporte
- 2. Equipos Multidisciplinarios
- 3. Adaptabilidad y Flexibilidad
- 4. Comunicación y Coordinación
- 5. Resolución de Conflictos





#### **Planificación** en Control Adaptativo

- 1. Planificación Continua
- 2. Escenarios y Contingencias
- 3. Participación Multinivel
- 4. Monitoreo y Retroalimentación
- 5. Iteración Rápida

#### **Presupuesto** en Control Adaptativo

- 1. Presupuesto Flexible
- 2. Asignación Dinámica de Recursos
- 3. Presupuestos Basados en Resultados
- 4. Controles y Revisiones Periódicas
- 5. Transparencia y Colaboración

Online
Universidad
Espíritu Santo

Foro Semana 5: Metas SMART

#### **Objetivo del Foro:**

- •Explorar el concepto de metas y objetivos SMART.
- •Compartir experiencias sobre la implementación de este enfoque en distintos contextos.
- •Discutir cómo el uso de SMART puede mejorar la planificación y el logro de objetivos.

#### Para su aportación considere:

- •Cite el fragmento de texto que le ayudó a inferir su respuesta y explíquelo de forma sintética con sus propias palabras. Refiera sus fuentes de consulta en formato APA; si no lo aplica, su respuesta será considerada como plagio parcial o total.
- •Su respuesta debe tener una extensión mínima de 5 líneas y máxima de 15.
- •Su comentario debe ser constructivo y estar sustentado en fuentes de información confiables. Redacte de manera clara, sencilla y con ortografía correcta.
- •Interactúe en el foro comentando y enriqueciendo de manera respetuosa los comentarios de dos de sus compañeros.

Foro Semana 5: Metas SMART



#### **Instrucciones:**

- 1. Repase en los Apuntes de esta sesión.
- 2.Responda las siguientes preguntas en el foro de discusión, tomando en cuenta los criterios de respuesta que se enlisten más adelante:
  - •¿Cómo las metas SMART pueden mejorar la planificación en una organización?
  - •¿Cómo puede el enfoque SMART aplicarse no solo a metas organizacionales, sino también a metas personales?



Actividad Semana 5: Planificando Mi Misión, Visión, Metas y Objetivos

#### **Objetivo de la Actividad:**

- •Reflexionar sobre su propósito personal y cómo quieren proyectarse en el futuro.
- •Desarrollar la capacidad para formular metas personales y profesionales alineadas con su misión y visión.
- •Establecer objetivos claros y alcanzables utilizando el marco SMART.

#### **Instrucciones:**

- •En un documento de Word, contester los 4 puntos.
- Cuide la presentación, redacción y ortografía.
- •Incluya en su documento, en la parte superior derecha, sus datos de identificación: título del trabajo, nombre completo, nombre de la materia, periodo, nombre del docente y fecha de entrega.



#### Actividad Semana 5: Planificando Mi Misión, Visión, Metas y Objetivos

### Parte 1: Reflexión Personal sobre la Misión y Visión

- 1. Definir Misión Personal:
- •Reflexionar sobre el propósito que los guía en la vida y escribir su misión personal.
- •La misión debe responder a preguntas como:
- •¿Cuál es mi propósito en la vida?
- •¿Qué es lo que más me motiva y por qué?
- 2. Definir Visión Personal:
- •Escribir su visión personal, es decir, cómo se ven a sí mismos en el futuro, alcanzando su máximo potencial.
- Deben considerar:
- •¿Dónde me veo en 5, 10 o 20 años?
- •¿Cómo quiero ser recordado por mis acciones?

#### Parte 2: Escribir Metas a Largo Plazo

- 3. Definir Metas Personales:
- •Con base en su misión y visión, escribir tres metas a largo plazo (5 años o más) que les gustaría lograr.
- •Las metas deben estar alineadas con su misión y visión y ser suficientemente ambiciosas, pero alcanzables.

#### Parte 3: Establecer Objetivos SMART

- 4. Crear Objetivos SMART:
- •Debe seleccionar una de sus metas a largo plazo y desglosarla en tres objetivos SMART (Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y Temporales).
- •El marco SMART ayudará a planificar los pasos necesarios para alcanzar cada meta.



### Dudas, Preguntas o Comentarios

