

Evaluación de la usabilidad

Índice

Interfaz a evaluar.	2
Objetivos.	2
Contexto.	2
Participantes.	2
Escenarios de Uso.	2
Métricas de Evaluación.	2
Equipo y Recursos.	3
Metodología.	3
Plan de Entrevistas y Cuestionarios.	3
Horario y Cronograma.	3
Registro y Análisis de Datos.	3
Informe de Resultados.	3
Acciones Posteriores.	4

Interfaz a evaluar.

La interfaz para la que voy a desarrollar un plan de pruebas es para Educamadrid, aula virtual de la Comunidad de Madrid que tiene acciones diferentes para profesores y estudiantes.

Objetivos.

1. Evaluar la usabilidad del aula virtual de Educamadrid.
2. Identificar áreas de mejora que afecten tanto a estudiantes como a profesores.
3. Recopilar datos que permitan tomar decisiones informadas sobre mejoras y ajustes en la plataforma.
4. Evaluar la eficiencia: Medir el tiempo que los estudiantes y profesores requieren para completar tareas comunes en la plataforma, como cargar y descargar material, acceder a recursos o comunicarse con otros usuarios.

Contexto.

Las pruebas se llevarán a cabo en un entorno de laboratorio simulado para garantizar un control adecuado de las variables y obtener datos confiables. Los participantes utilizarán la plataforma en un entorno similar al de sus escuelas o instituciones educativas.

Participantes.

Se reclutarán entre 20 y 25 participantes que representen a estudiantes y profesores de diversas edades y niveles educativos. Se buscará un equilibrio entre usuarios principiantes y experimentados, como pueden ser estudiantes de la ESO o de FP de informática.

Escenarios de Uso.

Definir una serie de tareas y actividades típicas que los participantes deben realizar en el aula virtual, como:

- Acceder a contenidos del curso.
- Enviar y calificar tareas.
- Participar en foros de discusión.
- Enviar mensajes y comunicarse con otros usuarios.
- Acceder a recursos de apoyo (por ejemplo, videos o documentos).

Métricas de Evaluación.

Mediremos la usabilidad utilizando métricas como:

- Tiempo necesario para completar tareas específicas.

- Tasa de éxito en la realización de tareas.
- Cantidad de errores cometidos por los participantes.
- Escala de satisfacción (por ejemplo, el sistema de calificación SUS adaptado a Educamadrid). Consiste en un cuestionario de 10 preguntas con una escala de respuesta de cinco puntos.
- Estudios de eyetracking para seguir el movimiento de los ojos de los usuarios mientras interactúan con la aplicación y determinar cuales son los textos que campan la mayor atención de los usuarios.

Equipo y Recursos.

- Un laboratorio de usabilidad con ordenadores y acceso a la plataforma Educamadrid.
- Investigadores para moderar y observar las pruebas.
- Material de registro, como formularios de consentimiento informado y cuestionarios.
- Software para análisis de datos.

Metodología.

Utilizaremos una combinación de observación directa, grabaciones en video, cuestionarios y entrevistas para recopilar datos cuantitativos y cualitativos.

Plan de Entrevistas y Cuestionarios.

Después de las pruebas, realizaremos entrevistas con los participantes para obtener información adicional y utilizaremos cuestionarios específicos para medir la satisfacción del usuario en relación con la plataforma.

Horario y Cronograma.

El plan de pruebas se llevará a cabo en un período de dos semanas, con sesiones diarias de prueba de 1 a 2 horas. Las entrevistas y el análisis de datos se realizarán en la tercera semana.

Registro y Análisis de Datos.

Las sesiones de prueba se grabarán en video y se analizarán posteriormente. También se recopilarán datos a través de cuestionarios y entrevistas.

Informe de resultados.

Se creará un informe detallado que incluirá un resumen de los hallazgos, recomendaciones específicas para mejorar la usabilidad de Educamadrid y una comparación con estándares de usabilidad. El informe presentará estadísticas, gráficos y ejemplos de retroalimentación de los participantes.

Acciones Posteriores.

Se debe planificar la implementación de las recomendaciones de mejora y llevar a cabo pruebas adicionales para validar los cambios realizados en la plataforma y así comprobar el éxito de esta evaluación.