**MINICURSO EM MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS**

**Proponente:** Profª. Msc. Gioconda Suncion Acuña

Universidade Estadual do Rio Grande do Norte.

**Ementa:** Conceitos básicos da gestão de processos. Etapas da gestão de processos. Gestão de Processos de Negócios: fundamentos e sistemas para a gestão de processos de negócio (BPMS). Modelagem de Processos de Negócios: conceitos básicos, notações, ferramentas, elementos essenciais das linguagens BPMN (Business Process Modeling Notation).

**Conteúdo:**

- Definição de processos

- Tipos de processos: de negócios (clientes), organizacionais (apoio aos processos produtivos) e gerenciais

- Gestão de Processos de Negócios

- Representação gráfica dos processos: fluxogramas verticais e horizontais

- Análise e redesenho do processo

- Modelagem de Processos de Negócios

- Ferramentas, softwares de mapeamento e modelagem de processos

- BPM

- Metodologia de Análise e melhorias de processos.

**Carga Horária:** 04h

**Público-alvo:** Alunos de graduação na área de gestão de empesas, gestores de organizações e área correlatas

**Capacidade máxima:** 25 alunos