

# Rodolfo Olivares

Ingeniero Civil Industrial, Data Science



(56) 934069427



rodolivares1@gmail.com



www.linkedin.com/in/rodolivaresa

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial con una sólida formación ética. Soy una persona con ganas de aprender permanentemente, y con gran disposición a mejorar las herramientas que he adquirido durante mi formación. Perseverante, disciplinado, empático, con gran adaptación al trabajo en equipo y al cambio.

Mi pasión es el análisis de datos. Me considero un profesional altamente analítico y meticuloso. Creo fielmente que las decisiones deben ir fundamentadas en números y es por esto que mi formación la he desarrollado en áreas directamente relacionadas al mundo de inteligencia empresarial y análisis de datos para diferentes industrias.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Diploma Data Science ° 2021

### UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ, CHILE

Ingeniería Civil Industrial ° 2014-2020

## HABILIDADES

### Programación y Analítica:

- Microsoft Office
- Power BI
- SQL Server Managment
- ERP & CRM
- R
- Python
- Estadística
- Machine Learning
- Webscraping

### Habilidades blandas:

- Trabajo en equipo
- Comunicación
- Resolución de problemas
- Adaptación al cambio
- Gestión
- Idiomas

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### SALFA, Chile ° 2021-2022

#### Data Analyst, Posventa

Analista de datos y líder de proyectos en área llamada telemetría del departamento de posventa de Servicio pesado en la industria automotriz.

- Implementación de proyecto a nivel corporativo que integra datos de telemetría de los distintos fabricantes con los que trabaja la compañía.
- Análisis de datos telemáticos con fines de generar oportunidades de negocio. Se impulsa el desarrollo de un proyecto para la predicción de fallas en maquinaria.
- Contacto y relación directa con clientes finales. Soporte, interpretación de datos y capacitaciones de plataformas telemáticas.
- Seguimiento de KPI's con fabricantes.

### DEFONTANA, Chile ° 2021

#### ERP & CRM Consultant, Consultoría

Implementación de tecnologías de información ofrecidas por la empresa, entre las cuales destacan principalmente ERP y CRM.

- Planificación, control y seguimiento de consultorías realizadas.
- Implementación de tecnologías de información en pequeñas, medianas y grandes empresas según sus requerimientos.

### PRINCIPAL FINANCIAL GROUP, Chile ° 2019-2020

#### Intern & Data Analyst Jr, Pasantía Capstone Project

Desarrollo de tesis en el área comercial, donde el objetivo era retener y captar nuevos clientes mediante diversos proyectos. Se trabajó directamente con áreas de E-Commerce, Operaciones y Datos.

- Manejo de datos con fines de análisis previsional para elaboración de asesorías financieras Retirement Readiness.
- Toma de decisiones y preparación de campañas segmentadas a potenciales clientes.
- Levantamiento de información, análisis de procesos y áreas involucradas.
- Mejora y automatización en proceso de gestión y elaboración de asesorías mediante VBA Excel y SQL.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Nacionalidad:** Chilena

**Fecha de Nacimiento:** 12 de Abril 1996

### Idiomas:

- Inglés (Avanzado)
- Italiano (Intermedio)

### International Summer Exchange, USA ° 2022

Work and Travel durante 6 meses en EE. UU. Se trabajo como salvavidas en un campamento de verano para niños y jóvenes.

### Working Holiday, Australia ° 2023/2024

Experiencia de Working Holiday en Australia, específicamente en New South Wales, Queensland y Western Australia. Se desarrollaron distintos trabajos en distintas áreas, mayoritariamente enfocadas en la atención al cliente (Hospitality).