



GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE EL ALTO

INFORME

CITE: SMAF/DA/US/JPD/048/2022

A: Vladimir Muños Peralta
SERVIDOR PUBLICO
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE EL ALTO

VÍA: Ing. Williams Remo Quiroz Ballón
JEFE DE UNIDAD DE SISTEMAS
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE EL ALTO

VIA: Leonel Limachi Ucharico
RESPONSABLE DE ÁREA SOPORTE TÉCNICO
UNIDAD DE SISTEMAS
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE EL ALTO

DE: Juan Porco Delgado
TECNICO DE AREA SOPORTE
UNIDAD DE SISTEMAS
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE EL ALTO

REF.: INFORME TÉCNICO

FECHA: El Alto, 7 de febrero de 2022

I. ANTECEDENTES.

En atención a la nota en fecha 2 de febrero del 2022, con **Ref.: SOLICITA MANTENIMIENTO U REPARACIÓN EQUIPO CON CÓDIGO 654865**, que llego a nuestra Unidad de Sistemas para la revisión el cual se detalla lo siguiente.

II. DESARROLLO.

Se procedió a la revisión del activo con detalle de falla al inicio Windows, el cual detalla en la siguiente tabla comparativa. Se tiene el siguiente diagnóstico:

ACTIVO	CÓDIGO GAMEA	CARACTERÍSTICA DEL ACTIVO SEGÚN SISTEMA (SICAF)	CARACTERÍSTICA TÉCNICAS DEL ACTIVO ACTUAL	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO
CPU	654865	CPU MICROPROCESADOR: INTEL; Core i5-8400, China. TARJETA MADRE: ASUS; TUF H370-PRO GAMING (WIFI). China. MEMORIA RAM: BALLISTIX, BLS8G4D26BFSB. China. DISCO DURO: TOSHIBA; DT01ACA100, China. COOLER PARA DISCO DURO: DEEP COOL, ice Disk 2, china TARJETA DE VIDEO: MSI, GEFORCE GT710, China. TARJETA Wi-Fi: TP-LINK, TL-WN781ND, China. TARJETA DE RED: TP-LINK, TG-3468, China. LECTOR/COPIADOR: LG; GH24NSC0. China. COMBO CASE: DELUX, DW605, China. S.O.: Windows 10 Pro Licencia RETAIL original. INTEL CORI I5	CPU CASE: NEGRO MARCA: DELUX PROCESADOR: INTEL CORE I5 – 8400 2.80GHZ TARJETA MADRE: ASUS TUF H370-PRO DISCO DURO: TOSHIBA 1TB CON COOLER MEMORIA RAM: BALLISTIX 8G DDRR 4 TARJETA DE VIDEO: GT710 2G MSI TARJETA DE RED: TP LINK TG-3468 TARJETA DE WIFI: TP LINK TL-WN781ND LECTOR DE DVD: LG	<ul style="list-style-type: none">➤ FUNCIONA➤ SE REALIZO UNA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO➤ INSTALACION SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10➤ SIN CABLE DE PODER

IV. CONCLUSIONES.

La Unidad de Sistemas informa que el activo mencionado en la tabla comparativa con código **GAMEA: 654865 CPU**, se realizó la revisión correspondiente, la CPU se encuentra en funcionamiento, por lo cual se hace la **DEVOLUCION** de dicho activo.

Es cuanto informo para fines consiguientes.