

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: Castrillón Zamora
NOMBRES: Ivette Carolina
CI: 1722214945
FECHA DE NACIMIENTO: 10 de agosto de 1988
ESTADO CIVIL: Soltera
LINKEDIN: <https://www.linkedin.com/in/ivetcastril/>
CORREO ELECTRONICO: ivetcastril@hotmail.com
TELEFONO: (09) 87372687 / (02) 2847262



PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera QA Senior con mas de 10 años de experiencia en la garantía de calidad de software. Mi enfoque está en asegurar la entrega de soluciones de software de alto rendimiento que no solo cumplan con los requisitos y expectativas de los clientes, sino que también adhieran altos estándares de calidad de la industria.

Me apasiona la calidad del software y me esfuerzo por estar siempre al tanto de las últimas tendencias, metodologías y tecnologías emergentes para seguir optimizando los procesos y la efectividad del equipo

PREPARACIÓN ACADEMICA

Universidad de Barcelona

2017- 2018

Maestría en Ciberseguridad

Universidad Israel

2014 - 2017

Ingeniería de Sistemas de la Información

Escuela Politécnica Nacional

2010 –2013

Tecnología en Análisis Sistemas de la Información (Egresada)

Escuela Politécnica Nacional

septiembre 2007- diciembre 2009

Tecnología en Electrónica y Telecomunicaciones

Cambio de carrera a:

Tecnología en Análisis Sistemas de la Información

Santa María Eufrasia

Enero 1993- Julio 2006

Bachiller en ciencias especialización

FISICO-MATEMATICO

EXPERIENCIA LABORAL

SOFKA S.A

Cliente Banco Pichincha

Especialista de QA

agosto2024 – actualidad

- Gestión de incidentes, repositorio de prueba, enlace de problemas, flujos de trabajo, etc.
- Análisis de Requerimientos, Criterios de Aceptación, Reglas de Negocio, etc.
- Planificación de Pruebas en las Iteraciones de Proyectos.
- Test Exploratorio, Técnicas de Testing: Partición de Equivalencias, Tabla de Decisiones, etc.
- Diseño de suites de prueba y diseño de parámetros: casos de prueba, escenarios de prueba.
- Gestión de ambientes para las pruebas en ambiente testing.
- Ejecución de pruebas con xray, pruebas automatizadas
- Cierre de pruebas: informes de errores, seguimiento de errores, gravedad de errores, validación de errores en el entorno UAT.
- Pruebas automatizadas para backend y frontend utilizando herramientas como karate, k6, serenity BDD
- Metodologías ágiles, Gherkin, ISTQB

AVAL BURO

Especialista de QA

agosto2023 – agosto 2024

- Gestión de incidentes, flujos de trabajo con jira, repositorio de prueba, enlace de problemas, flujos de trabajo, etc.
- Análisis de Requerimientos, Criterios de Aceptación, Reglas de Negocio, etc.
- Planificación de Pruebas en las Iteraciones de Proyectos.
- Test Exploratorio, Técnicas de Testing: Partición de Equivalencias, Tabla de Decisiones, etc.
- Diseño de suites de prueba y diseño de parámetros: casos de prueba, escenarios de prueba.
- Gestión de ambientes para las pruebas en ambiente testing Ejecución de pruebas.
- Cierre de pruebas: informes de errores, seguimiento de errores, gravedad de errores, validación de errores en el entorno UAT.
- Data testing con postgresl, pentaho
- Pruebas de APIS, Web Service, WEB, y procesos batch.
- Automatización de pruebas con jmeter y cypress.
- Metodologías ágiles.

LOGIC STUDIO SA

Cliente Produbanco

Especialista de QA

enero2023 – julio 2023

- Gestión de incidentes , flujos de trabajo con azure
- Análisis de Requerimientos, Criterios de Aceptación, Reglas de Negocio, etc.

- Planificación de Pruebas en las Iteraciones de Proyectos.
- Test Exploratorio, Técnicas de Testing: Partición de Equivalencias, Tabla de Decisiones, etc.
- Diseño de suites de prueba y diseño de parámetros: casos de prueba, escenarios de prueba.
- Gestión de ambientes para las pruebas en ambiente testing.
- Ejecución de pruebas: pruebas de GUI, pruebas de integración (pruebas de base de datos y pruebas de API con herramientas SOAPUI, POSTMAN).
- Cierre de pruebas: informes de errores, seguimiento de errores, gravedad de errores, validación de errores en el entorno UAT.

EASYSOFT

QA Manager

marzo2022 – diciembre 2022

- Gestión de incidentes, pruebas con jira, repositorio de prueba, enlace de problemas, flujos de trabajo, etc.
- Análisis de Requerimientos, Criterios de Aceptación, Reglas de Negocio, etc.
- Planificación de Pruebas en las Iteraciones de Proyectos: Pruebas de Regresión.
- Test Exploratorio de Técnicas de Testing: Partición de Equivalencias, Tabla de Decisiones, etc.
- Diseño de suites de prueba y diseño de parámetros: casos de prueba, escenarios de prueba.
- Ejecución de pruebas: pruebas de GUI, pruebas de integración (pruebas de base de datos y pruebas de API con herramientas SOAPUI, POSTMAN).
- Cierre de prueba: informes de errores, seguimiento de errores, gravedad de errores, validación de errores en el entorno UAT.
- Pruebas de automatización con Selenity.
- Metodologías ágiles.

MINEDUC- MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Analista proyecto Nacional de Alfabetización de Educación Básica para Jovenes y Adultos. (EBJA)

septiembre 2018 – marzo 2022

- Soporte a usuario de las aplicaciones web en producción.
- Pruebas funcionales.
- Pruebas de usabilidad (UAT)
- Elaboración de Requerimientos funcionales.
- Análisis de Requerimientos e instrucciones.
 - ✓ Diseño y ejecución de Casos de Prueba.
 - ✓ Informes de Bugs funcionales, visuales, de contenido, etc.
 - ✓ Técnicas como Particiones Equivalentes y Valores Límite, Tabla de Decisión.
 - ✓ Consultas SQL con "Postgresql 9.2".
- Seguimiento de incidentes.
- Coordinar reuniones tanto con el área funcional y desarrolladores.
- Elaboración de cronogramas y seguimiento de actividades.
- Capacitaciones de los procesos y uso de los aplicativos.
- Otras actividades
 - Migración, respaldos y depuración base de datos en postgresql 9.2
 - Desarrollo en Php 7, laravel 4.2 con postgresql 9.2
 - Administración de servidores Linux Centos 6.6.

CEAACES - CONSEJO DE EVALUACIÓN, ACREDITACIÓN, Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

marzo 2013 – agosto 2018

- Soporte a usuario a problemas presentados en los aplicativos desarrollados.
- Reporte y seguimiento de incidentes en los aplicativos web.
- Pruebas funcionales, usabilidad de los aplicativos web, pruebas en base de datos en Postgresql.
- Informe de bugs funcionales, visuales, de contenido reportados en la herramienta mantis.
- Análisis de Requerimientos e instrucciones
- Diseño y ejecución de Casos de Prueba.
- Coordinar reuniones con el área funcional y el Líder Técnico.
- Capacitaciones sobre el uso de las aplicaciones web para el equipo de trabajo.
- Realizar respaldos de base de datos Postgres 9.2.

Manejo de herramientas

- OTRS como mesa de ayuda.
- Mantis para el reporte de incidentes.
- Testlink para el registro de requerimientos.

Otras actividades

- Migración y depuración de archivos csv a la base de datos postgres
- Implementación de aplicativos como:
 - ✓ OpenKm para gestión documental
 - ✓ OpenFire y Spark para mensajería interna
 - ✓ OTRS para mesa de ayuda.
 - ✓ Testlink para el registro de requerimientos.
 - ✓ Implementación de Mantis para el reporte de incidentes.

PRODUCTOS AVON S.A

Pasante en el área de sistemas Help Desk

mayo 2012- marzo 2013

- Atención al usuario.
- Mantenimiento correctivo de laptops, desktops.
- Formateo, instalación de programas antivirus, office, etc.
- Ejecución de pruebas para pedidos de consumo aviso.
- Respaldos de base de datos a través de Backup Exec.
- Seguimiento y notificación de errores encontrados en las pruebas realizadas
- Administración de equipos (laptops, celulares).
- Configuración de correo Lotus Notes Cliente.

EP PETROECUADOR

Pasante en el área de sistemas Help Desk

agosto 2011- noviembre 2011

- Preparación de computadores (formateo, restauración de sistema).
- Configuraciones impresoras.
- Configuración de correo electrónico Outlook.
- Mantenimiento de computadores preventivo de laptops, desktops.
- Manejo del sistema de la mesa de servicios.
- Atención al usuario.
- Instalación de imágenes de sistemas operativos en laptops, desktops.
- Configuración de impresoras

Quifatex S.A

Apoyo Administrativo

Abril 2008-marzo 2009

- Levantamiento de inventarios de mercadería.
- Manejo de inventarios en el sistema SAP.
- Control de facturas y elaboración de informes.
- Control de sistema de reserva de tickets de avión propio de la compañía.
- Control y manejo de inventarios.
- Atención al cliente.

CERTIFICACIONES

STQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)

BrightestBrightestExpedición: mar. 2025

Stratio Generative AI Data Fabric Basics Certificación (14.1)Stratio Generative AI Data Fabric Basics Certificación (14.1)

StratioBDStratioBDEExpedición: feb. 2025

CONCURSOS

Ganadoras de 1er lugar de la Edición Online del Cyberwomen Challenge Ecuador 2022

CURSOS REALIZADOS

17 junio al 21 julio del 2013

Escuela Politécnica Nacional

Administración Linux I I (48 horas)

18 noviembre al 22 noviembre 2013

2ndQuadrant

Database Administration for PostgreSQL [9.1,9.2] (8 horas)

Replication and Recovery for PostgreSQL [9.1,9.2] (12 horas)

Query tuning for PostgreSQL [9.1,9.2] (8 horas)

9 junio al 19 de junio del 2014

Innovasys

Certified Tester Foundation Level (30 horas)

25 octubre al 19 septiembre 2014

Testing Baires

Curso Intensivo Online Testing Software (20 horas)

Junio 2015

Testing Baires

Curso de aceptación con Cucumber y Selenium WebDriver(20 horas).

Junio 2020

Hackem Academy

Fundamentos de Ciberseguridad (15 horas)

Abril 2022

APIs y Restassured

Finalizado

Junio 2022

Cypress

Finalizado

Diciembre 2022

Workshop Online de Ciberseguridad (6 horas)

Finalizado

Febrero 2025

Serenity Framework

Finalizado

Marzo 2025

Karate Framework

Finalizado

Marzo 2025

ISTQB Foundation Level UDEMY

Finalizado

REFERENCIAS LABORALES

Cristóbal Simbaña

Jefe Inmediato -Asesor CEAACES

0984617305

Wilson Araujo

Jefe Inmediato

MINEDUC

0995368593

REFERENCIAS PERSONALES

Ing. Diana Estrella

0996510071

Ing. Fernanda Guerrero

0996587710

ANEXO

