

Jeudi 5 janvier (tuteur présentiel) : début du stage remettre en marche mes comptes

début de réflexion sur les ticket GLPI par mail

recherche pour une plus belle mise en page

Vendredi 6 janvier (tuteur présentiel) : approfondissement du projet, début de solution trouvé pour la mise en page des ticket GLPI par mail.

Lundi 9 janvier (tuteur présentiel): continue la mise en page des ticket GLPI par mail

Début de codage des message de seuil d'alerte des stock de cartouche d'encre pour imprimante

Mardi 10 janvier (tuteur présentiel) : continue la mise en page et le codage du message d'alerte de stock pour les toners

Remplacement des cartouches d'encre

Mercredi 11 janvier (tuteur présentiel) : trouvé un moyen de recevoir des alertes pour les cartouches

mais pas re exécutable ...

Remplacement cartouche d'encre

Configuration de borne 4g Tplink

Jeudi 12 janvier (tuteur en présentiel) : continue du chercher une solution pour avoir plusieurs alertes pour les cartouches

Complément du ticket de la borne 4g Tplink

Ticket elipso crée + fait

Ticket pc CSE crée

Vendredi 13 janvier (tuteur en présentiel) : 7829A , progression sur le boitier 4g

Lundi 16 janvier (tuteur en présentiel) : carte SIM fonctionnelle (activation de la puce sur le site Bouygues et retirer le code PIN de la carte) mais problème de compréhension pour les forfaits repas de service (pas de migration mais nouvelle ligne)

Mardi 17 janvier (tuteur en distanciel) : régler les problèmes administratif pour les abonnements SIM

Mercredi 18 janvier (tuteur en présentiel) : SQL (BI + BDD), rangement de la salle de stockage + inventaire de destruction + appel pour la SIM de Da Silva + finition PC CSE et donné a Konrad

Jeudi 19 janvier (tuteur en distanciel) : fini les BI ticket fermé + refait une BI avec les 60 fournisseurs + mise sous enveloppe + tri avec Sara

Vendredi 20 janvier (tuteur en présentiel) : mappage des lecture dans les GPO pour le nouveau ULIS + tri avec Sara + SSO de Romuald (bdd dans ulis)

Lundi 23 janvier (tuteur en présentiel) : nouvelle SIM pour la gardienne (code pin retiré donc fonctionnel)

Faire elipso et ntp

Mardi 24 janvier (tuteur en distanciel) : correction de BI + commencer elipso + commencer one drive pour tous + changement des cartouche d'imprimante + facture dans les BAL partagé données a Emma

Mercredi 25 janvier (tuteur en présentiel) : suite elipso et one drive

Jeudi 26 janvier (tuteur en présentiel) : installation pc Emma

Vendredi 27 janvier (tuteur en présentiel) : tri des facture + one drive partout

Lundi 30 janvier (tuteur en distanciel) : changement de cartouche + réunion hebdo + reconnecter le scanner pour Emma + un peu d'elipso

Mardi 31 janvier (tuteur en distanciel) : elipso + gestion copro sql + début boîtier 4g pour Exelmans

Mercredi 1 février (tuteur en présentiel) : extranet + elipso + loi ELAN + boîtier 4g donné

Jeudi 2 février (tuteur en présentiel) : 12 téléphone pour les employés d'immeuble

Vendredi 3 février (tuteur en présentiel) : fini les 12 téléphones

Lundi 6 février (tuteur en présentiel) : les téléphones sont 100% fini + changement imprimante

Mardi 7 février (tuteur en distanciel) : imprimante CSE + test téléphone fixe de Éric + problème boîte mail du gardien Mr Goncalves

Mercredi 8 février (tuteur en présentiel) : gestion des cartouche usagé + réparation de la boîte mail du gardien Goncalves (résidence Mozart) + liaison de l'imprimante CSE avec le pc de Konrad + BI pour Nadia + installation de l'imprimante CSE + freedz + 1 tel de gardien

Jeudi 9 février (tuteur en présentiel) : aménagement bureau RH (téléphone + imprimante) + livraison imprimante CSE + GPO pour le serveur NTP + messagerie agence

Vendredi 10 février (tuteur en présentiel) : tableau des gardien avec leur info + imprimante de Nadia + SQL gardien (grosse requête) + gestion 80 factures + aménagement bureau RH

Lundi 13 février (tuteur de présentiel): imprimante du premier + connexion SSO en wifi (authentification avec les identifiants de session) + réunion hebdo + téléphone a connecté au wifi grâce aux adresse mac

Mardi 14 février (tuteur en distanciel) : elipso sur la tablette de Konrad + problème de boite mail de Charlène

Mercredi 15 février (tuteur en présentiel) : wifi téléphone caché (trop dur par adresse MAC) + mode opératoire wifi SSO et tel + visite du service a Denys

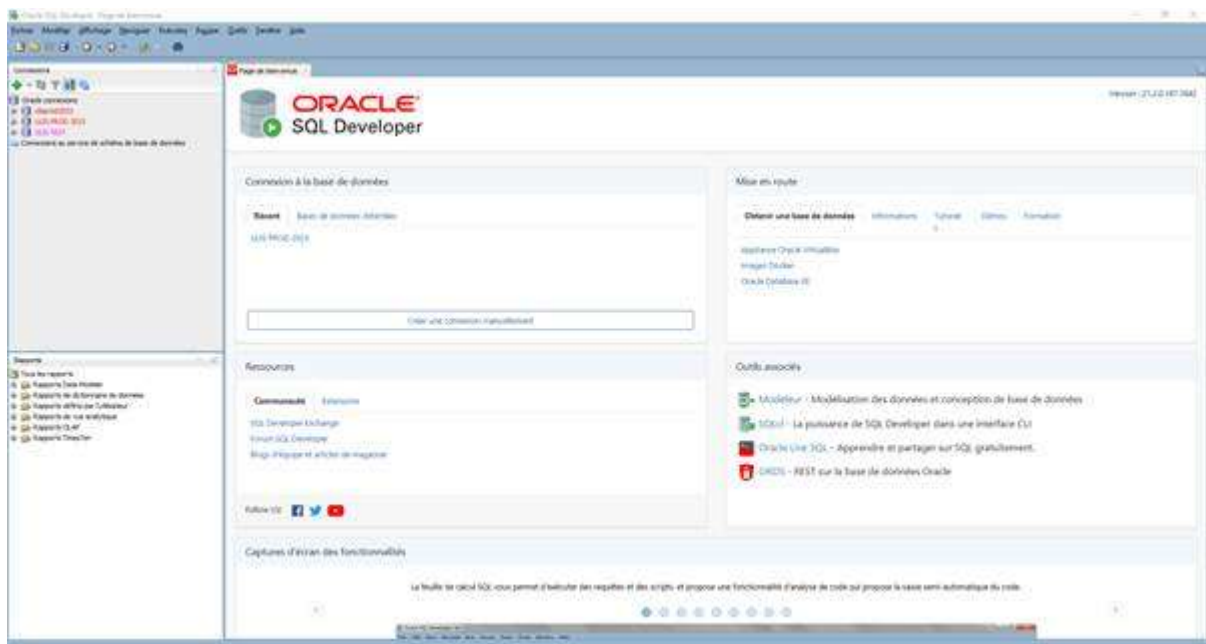
Jeudi 16 février (tuteur en présentiel) : installation complète du bureau CSE + début de recherche pour wifi en GPO

Vendredi 17 février (tuteur en présentiel) : coque et vitre de protection installé sur tous les téléphones portable des employés d'immeuble

Lundi 20 février (tuteur en présentiel) : faire le protocole SNMP pour relever tous les éléments qu'il y a dans la baie info

Mardi 21 février (tuteur en distanciel) : faire les patch Ulis + rassembler des screens pour mon rapport +mettre le nouveau Ulis au service technique

Mercredi 22 février (tuteur en présentiel): toujours les patch Ulis à faire + préparer les postes et les comptes pour les 2 nouveau employés (AD, O365, téléphone fixe donc PBX, ULIS) + passer mon pc de Windows 11 a Windows 10



24

Tickets entrants



1.0K

Tickets



33

Ordinateurs

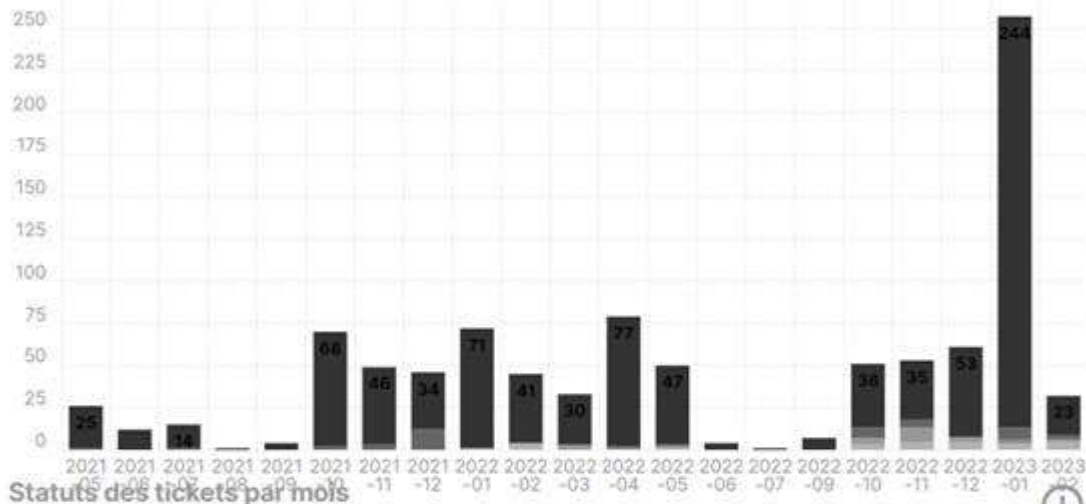


9

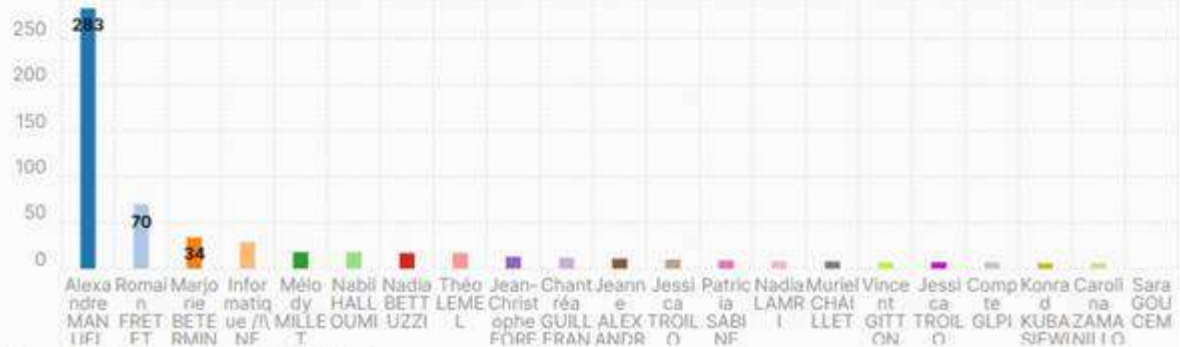
Imprimantes



■ Nouveau ■ En cours (Attribué) ■ En cours (Planifié) ■ En attente ■ Résolu ■ Clos



Statuts des tickets par mois



Top des demandeurs de tickets