



Lyon Langues

Proposition Commerciale

David Boisrobert – Responsable Commercial

Préparer



Signer



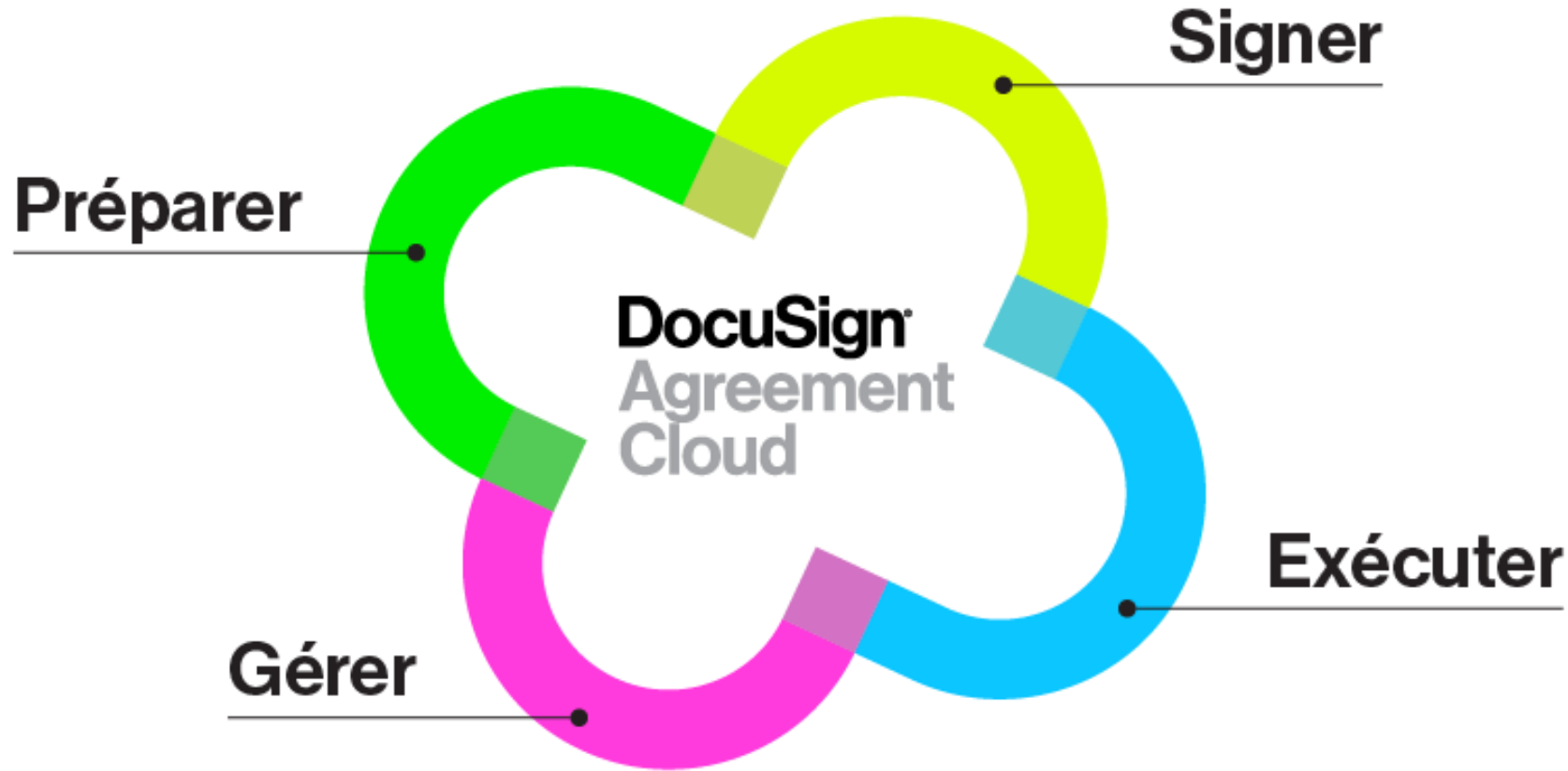
Exécuter



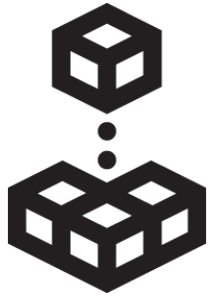
Gérer



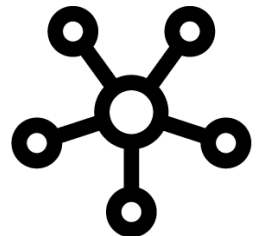
Avec DocuSign Agreement Cloud...



Web/App

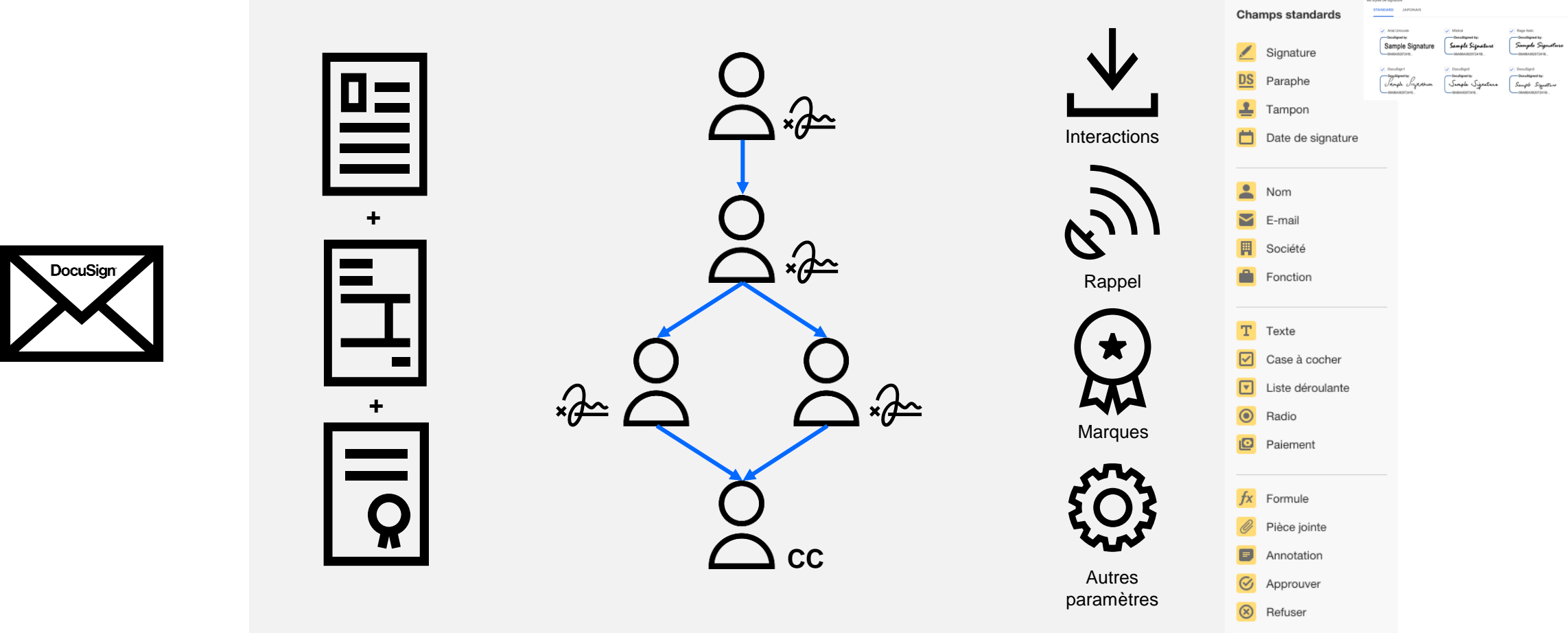


700+ intégrations



APIs + SDK

Préparation d'une enveloppe



1 enveloppe
DocuSign



1 ou plusieurs
documents



1 ou plusieurs
destinataires (même
rôle ou différent)



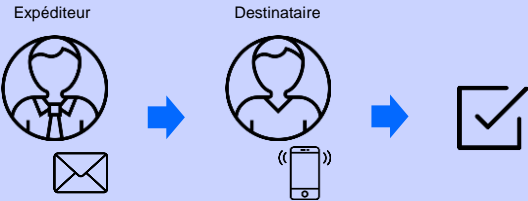
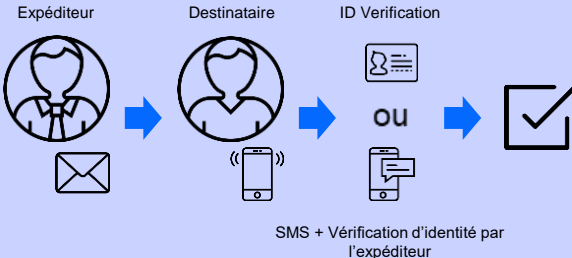
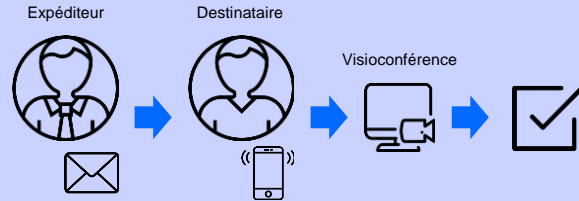
Paramétrage
de l'enveloppe

3 types de eSignature

Selon la loi européenne eIDAS

Niveaux de signature

Règlement eIDAS n°910/2014 du 23 juillet 2014

La signature simple (SES)	La signature avancée (AES)	La signature qualifiée (QES)
Par défaut	Supplément / env	Supplément / env
Documents présentant des facteurs de risques limités	Documents présentant des facteurs de risques modérés	Documents présentant des facteurs de risques importants.
		
Signature de base sous forme électronique : <ul style="list-style-type: none">Aucune vérification d'identité du signataire requiseUtilisé dans de nombreuses transactions courantes	Ajoute la vérification d'identité : <ul style="list-style-type: none">l'identité du signataire au document signéL'enregistrement de signature peut montrer des preuves de falsification	Nécessite une vérification d'identité renforcée : <ul style="list-style-type: none">Equivalent à une signature manuscriteParfois requis par la loiInverse la charge de la preuve

Découvrez eIDAS

eIDAS ouvre la voie à un marché unifié de la signature électronique dans l'UE

Adopté par **tous les membres de l'UE**

3 niveaux de signatures (**standard, avancée et qualifiée**)

Facilite les transactions entre les pays membres



Renforcer le fichier de preuves

Document papier



15/09/2019

DocuSign®



15/09/2019 18:41:12 CET

nom@email.com

IP: 192.156.22.122

**Options supplémentaires de
vérification d'identité:**

Mot de passe à usage unique

Authentification par téléphone

Vérification d'identité

Validation du certificat numérique

Conteneur sécurisé

La proposition Commerciale

Constitution de l'offre

**Enveloppes
+Support**

Edition + Enveloppes

**Signature Avancée
+IDV**

Identification par Signataire

**Signature Qualifiée
+ Wallet**

1 Année d'engagement: édition Business Pro avec 1800 enveloppes

Produits	Quantité sur 1 an	Prix unitaire	Remise	Prix unitaire remisé	Prix Total sur 1 an
Business Pro Enveloppes	1800	4,56 €	17%	3,78 €	6 812,64 €
Premier Support	1	-	-	-	1 021,90 €

Cela comprend bien:

Notre service client après-vente obligatoire "Premier Support" qui correspond à 15% du prix des produits vendus hors formation

Engagement d'une année

Facturation annuelle en début d'année de contrat

La possibilité d'utiliser les enveloppes via la plateforme web et/ou en API

Autant d'accès utilisateurs que nécessaire (utilisateurs illimités)

Total sur une année	7 835 €
Prix publics	9 678 €
Réduction	-1 844 €

1 Année d'engagement: édition Standard avec 1800 enveloppes

Produits	Quantité sur 1 an	Prix unitaire	Remise	Prix unitaire remisé	Prix Total sur 1 an
Standard Enveloppes	1800	2,76 €	13%	2,40 €	4 322,16 €
Premier Support	1	-	-	-	648,32 €
Cela comprend bien:		Total sur une année			4 970 €
Notre service client après-vente obligatoire "Premier Support" qui correspond à 15% du prix des produits vendus hors formation		Prix publics			€ 5 616,32
Engagement d'une année		Réduction			-646 €
Facturation annuelle en début d'année de contrat					
La possibilité d'utiliser les enveloppes via la plateforme web et/ou en API					

1 Année d'engagement: édition Business pro avec 6000 enveloppes

Produits	Quantité sur 1 an	Prix unitaire	Remise	Prix unitaire remisé	Prix Total sur 1 an
Business Pro Enveloppes	6000	4,56 €	25%	3,42 €	20 520,00 €
Premier Support	3	-	-	-	3 078,00 €

Cela comprend bien:

Notre service client après-vente obligatoire "Premier Support" qui correspond à 15% du prix des produits vendus hors formation

Engagement d'une année

Facturation annuelle en début d'année de contrat

La possibilité d'utiliser les enveloppes via la plateforme web et/ou en API

Autant d'accès utilisateurs que nécessaire (utilisateurs illimités)

Total sur une année	23 598 €
Prix publics	30 440 €
Réduction	-6 842 €

1 Année d’engagement: édition Standard avec 6000 enveloppes

Produits	Quantité sur 1 an	Prix unitaire	Remise	Prix unitaire remisé	Prix Total sur 1 an
Standard Enveloppes	6000	2,76 €	18%	2,26 €	13 579,20 €
Premier Support	3	-	-	-	2 036,88 €
Cela comprend bien:				Total sur une année	15 616 €
Notre service client après-vente obligatoire "Premier Support" qui correspond à 15% du prix des produits vendus hors formation				Prix publics	18 599 €
Engagement d'une année				Réduction	-2 983 €

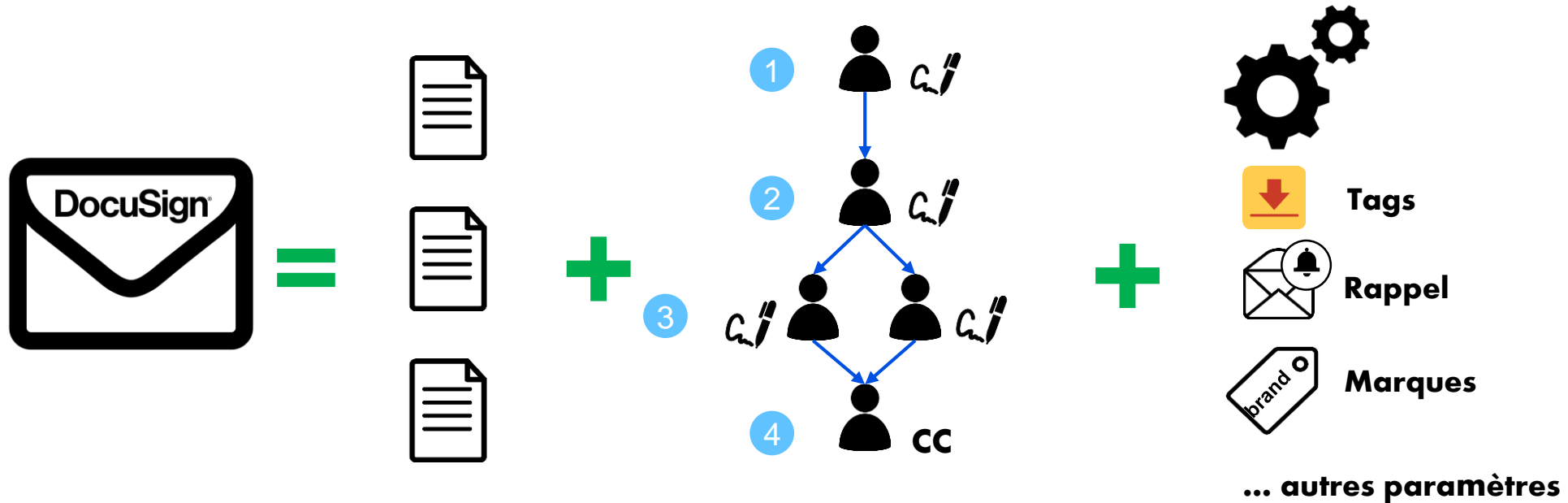
Facturation annuelle en début d'année de contrat

La possibilité d'utiliser les enveloppes via la plateforme web et/ou en API

Autant d'accès utilisateurs que nécessaire (utilisateurs illimités)

Business Pro Edition

Définition d'une enveloppe



✓ Nombre de documents illimités

✓ Nombre de destinataires illimités

✓ Nombre de tags illimitées (texte, case à cocher, signature, etc.)

DocuSign Business Pro

Signature électronique – Liste non exhaustive des fonctionnalités

- **Envoyer des documents pour signature** : Envoyez des documents à remplir et à signer à vos destinataires. Vous pouvez inclure autant de destinataires et de documents que vous le souhaitez par envoi. Vos clients et destinataires signent gratuitement.
- **Champs de base** : Recueillez le nom, la date, la signature, le paraphe, l'entreprise, la fonction et l'e-mail de votre signataire, ou ajoutez une zone de texte et des cases à cocher pour permettre à vos signataires de saisir eux-mêmes des informations.
- **Application mobile** : Téléchargez l'application Android ou iOS gratuite pour créer, envoyer et signer des documents où que vous soyez.
- **Responsive signing** : Converti automatiquement un document PDF statique en document HTML permettant d'optimiser la lisibilité de ce dernier sur les terminaux mobiles quelque soit la taille et l'orientation de l'écran.
- **Modèles réutilisables** : Réduisez le temps de préparation des documents et rationalisez le processus d'envoi de documents souvent utilisés. Créez un modèle standard avec des rôles de destinataire définis et des champs d'informations et de signature.
- **Flux de travail de base** : Envoyez des documents à plusieurs destinataires et faites-les signer dans un ordre précis ou autorisez-les à signer en même temps.
- **Suivi de traçabilité en temps réel** : Suivez la progression de vos documents grâce au suivi de traçabilité en temps réel. Consultez l'état détaillé pour chaque destinataire.
- **Plusieurs langues** : Effectuez des transactions à l'international. Envoyez des documents rédigés en 13 langues. Vos destinataires peuvent signer en 43 langues.
- **Rappels et notifications** : Configurez des e-mails de rappel automatiques et de notifications d'échéance pour vos destinataires. Définissez des dates d'expiration pour les documents et les transactions.
- **Personnalisation** : Faites figurer votre marque sur les e-mails de notification et les pages Web que vos destinataires peuvent voir. Ajoutez un logo personnalisé, définissez des thèmes de couleur et plus encore.
- **Commentaires** : Posez des questions et répondez à celles des autres concernant les documents, et recevez des notifications et commentaires en temps réel. Faites des suggestions, indiquez qui peut voir le commentaire et bien d'autres possibilités.
- **Champs avancés** : Ajoutez des listes déroulantes, des boutons radio, des formules, des annotations, des boutons d'approbation/refus et créez des logiques conditionnelles.
- **Champs collaboratifs** : Permettez à vos destinataires de proposer des modifications de champs, comme une date de clôture. Consultez l'historique complet des modifications grâce au suivi de traçabilité en temps réel.
- **Pièces jointes par le signataire** : Demandez à vos destinataires de charger et joindre des documents dans le cadre de la signature, comme un permis de conduire ou une licence professionnelle.
- **Validation des données** : Limitez les allez/retour en prédéterminant les types d'informations que vous souhaitez récolter dans vos champs texte.
- **Envoi groupé** : Importez une liste de destinataires et envoyez automatiquement des documents et des e-mails uniques à chacun.
- **PowerForms** : Publiez un formulaire à signer sur votre site Web ou envoyez à vos destinataires un lien vers le document. Les informations fournies par le signataire peuvent automatiquement être transférées vers vos systèmes professionnels grâce aux API DocuSign.
- **Signatures en personne** : Les destinataires peuvent signer sur votre appareil lors d'une rencontre en personne avec vous.
- **Connexion hors-ligne** : Fonctionnement en mode déconnecté (hors-ligne) pour les applications mobiles.
- **Paie¹⁷ment** : Collectez un paiement unique par carte de crédit, Apple et Android Pay en même temps que la collecte de la signature.
- **DocuSign Connect** : Suivez en quasi-temps réel l'avancement des enveloppes, les modifications de statut et récupérer les documents ainsi que les valeurs des champs une fois l'enveloppe

A photograph of two women in a modern office environment. One woman, with dark curly hair and wearing a grey sweater, is pointing at a tablet held by the other woman. The second woman, with blonde hair and bangs, is wearing a plaid shirt with red heart patterns and is looking at the tablet. The background shows a blurred office interior with warm lighting.

Premier Support

Assistance 24/7

Peu importe où et quand vous en avez besoin, vous avez accès à l'expertise de nos communautés, à notre base de connaissances, ainsi que de notre équipe d'ingénieurs de support technique avancés.

- ✓ Surveillance de la disponibilité du système 24/7
- ✓ Ressources en libre-service, comprenant DocuSign Support Center, Community, Knowledge Market, Trust Center
- ✓ Soumission et gestion des cas en ligne
- ✓ Cible de temps de réponse pour la soumission de cas : <4 heures
- ✓ Assistance téléphonique en direct 24/7
- ✓ Assistance renforcée
- ✓ Accès à l'environnement DocuSign Demo / Sandbox
- ✓ Prise en charge des intégration de DocuSign (connecteurs)
- ✓ Assistance d'urgence mondiale 24/7
- ✓ Cible de temps de réponse d'urgence (gravité 1) : <1 heure

DocuSign University

eLearning en libre service

Le portail de formation DocuSign University est accessible avec ou sans compte DocuSign et permet un apprentissage personnalisé et flexible. Vous pouvez y accéder à l'aide de votre compte DocuSign ou vous inscrire gratuitement pour perfectionner vos connaissances sur la signature électronique.

Le portail vous donnera accès à des cours en ligne en libre-service, à des formations personnalisées pour administrateurs et créateurs de modèles et à des ateliers en ligne dirigés par un instructeur.

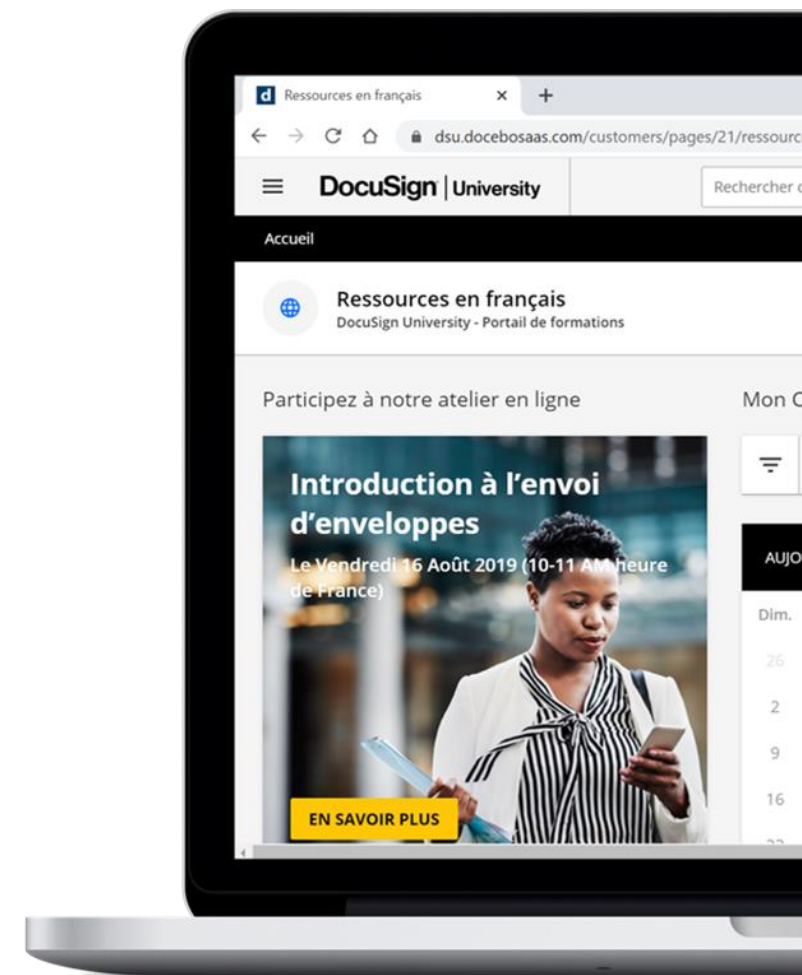
Cours libre-service recommandés :

- [Fondamentaux DocuSign Admin](#)
- [Fondamentaux pour signataires DocuSign](#)

Plan de formation recommandé :

- [Premiers pas avec DocuSign](#)

Nous lançons régulièrement de nouveaux ateliers en langue française. Vous pouvez vous inscrire à une session en lançant une recherche dans le catalogue des ressources en français.



Accédez au portail

Pourquoi DocuSign ?

Acteur global

Présence européenne forte



4,900
Employés

700
en Europe

3 Data Centers en Europe

Francfort, Amsterdam, et Paris –
99.99% disponibles

4 Bureaux en Europe

Paris, Dublin, Londres et Francfort

Qualified Trust Service Provider

figurant sur la liste de confiance de l'UE pour fournir les signatures garanties en vertu du règlement 2014/910 (eIDAS)

Certifications



DocuSign | BCR

Trust Center

Expertise reconnue

Pionnier et leader mondial depuis 2003

Une offre complète

- Le plus de d'applications
- 12+ applications couvrent tout le processus d'accord

Le plus d'intégrations

- 350+ connecteurs préconstruits avec vos outils de travail (CRM, ERP, HCM,...)

API primée

- API récompensée aux Devies Awards 2019
- 1,000+ intégrations créées par nos clients

International

- Expérience de signature en 43 langues
- Web app disponible en 13 langues

Des solutions innovantes

- Pionnier de la signature électronique
- Avec 750+ innovations produits livrées

Plateforme technologique de niveau mondial

- Leader en matière de disponibilité, de sécurité, de confidentialité et de couverture mondiale

Combinaison unique d'échelle et de focalisation

- Le meilleur éditeur du secteur en matière de conception, de livraison et de prise en charge des technologies de contrat

Conformité complète à la signature eIDAS

- La seule solution de cycle de vie d'un accord mondial, répertoriée en tant que fournisseur de services de confiance qualifiés sur la liste de confiance de l'UE

Une marque reconnue

- Plus de 537,000 clients
- Dont certaines des plus grandes sociétés bancaires, pharmaceutiques et technologiques du monde

Des centaines de millions de signataires





































































- La norme mondiale en matière de signature électronique, dans plus de 188 pays
- 130,000 nouveaux utilisateurs chaque jour

Un Net Promoteur Score de 66

- Aimé par les plus grandes marques du monde

Rejoignez notre communauté

Plus de 537,000 clients dans le monde

Assurance	Services Financiers	Technologies	Sciences de la vie	Services
     	      	       	      	     
Immobilier	Grande Distribution	Juridique	Association	Autres Secteurs
      	      	      	     	      

Projecteur sur nos clients

Liens utiles

Informations à propos de la solution :

[Le Guide de la signature électronique](#)

[Présentation générale de la solution](#)

[Espace découverte de la Solution DocuSign](#)

Les réglementations légales liées à la signature électronique :

[La Trust list des sociétés Tiers de confiance auprès de l' eIDAS](#)

[Le Guide de la légalité en France](#)

[Le Guide de la légalité par pays](#)

[La signature électronique à valeur légale avec DocuSign](#)

Informations concernant l'aspect technique / intégration :

[Le Developer Center](#) : espace regroupant l'ensemble des informations techniques

[Le coin des APIs](#) : toutes les informations concernant les APIs

[SandBox](#) : version d'essai « bac à sable » à destination des développeurs

Sécurité et Certifications:

[Trust center de DocuSign](#): Votre source pour nos dernières informations sur la sécurité, la conformité, les lois, la confidentialité et les performances du système.

[Security and Trust Assurance Packet](#)

[Téléchargez le pack sécurité](#)

[Politiques de Certifications](#)

[Les standards DocuSign liés à la conformité](#)

[GDPR et notre approche de la confidentialité :](#)

Audit Trail Numérique

Eléments de preuve recueillis :

Historique complet de l'activité de chaque signataire:

- Date & Heure
- Adresse IP
- ID de signataire unique
- Géolocalisation (si activée)

Le tout dans un conteneur inviolable

Le certificat d'accomplissement vous permet de prouver la validité de vos transactions.

DocuSign

Certificate of Completion

Envelope Number: 68704012721C4E7B93659513763BF1EE

Status: Completed

Subject: Documents for your DocuSign signature

Source Envelope:

Document Pages: 1

Certificate Pages: 4

AutoNav: Enabled

EnvelopeId Stamping: Enabled

Signatures: 1

Initials: 0

Envelope Originator:
Dan Reid
danielbruceid@gmail.com
IP Address: 70.42.242.1

Record Tracking

Status: Original

Holder: Dan Reid

Location: DocuSign

4/18/2013 9:15:20 AM PT


danielbruceid@gmail.com

Signer Events

Signature

Timestamp

Jamie Bothwell
Jamie.Bothwell@docuSign.com
Sr. Product Marketing Manager
DocuSign
Security Level: Email, Account Authentication (None)

DocuSigned by:

Using IP Address: 8.20.114.11

Sent: 4/18/2013 9:17:50 AM PT
Delivered: 4/18/2013 9:45:51 AM PT
Signed: 4/18/2013 9:45:57 AM PT

Consumer Disclosure:

Accepted: 4/18/2013 9:45:51 AM PT

ID: 9619602a-a1a5-492a-9f0d-36dba0b6e259

In Person Signer Events

Signature

Timestamp

Editor Delivery Events

Status

Timestamp

Agent Delivery Events

Status

Timestamp

Intermediary Delivery Events

Status

Timestamp

Certified Delivery Events

Status

Timestamp

Carbon Copy Events

Status

Timestamp

Dan Reid
danielbruceid@gmail.com
Director of Product Management
DocuSign
Security Level: Email, Account Authentication (None)

COPIED

Sent: 4/18/2013 9:45:58 AM PT

Envelope Summary Events

Status

Timestamps

Envelope Sent

Hashed/Encrypted

4/18/2013 9:45:58 AM PT

Certified Delivered

Security Checked

4/18/2013 9:45:58 AM PT

Signing Complete

Security Checked

4/18/2013 9:45:58 AM PT

Completed

Security Checked

4/18/2013 9:45:58 AM PT

Consumer Disclosure

DocuSign transforme la manière de faire des affaires

Accords d'aujourd'hui



Processus Papiers / Déconnectés /
Manuels / Non-intelligents

Accords de demain



Processus Numériques / Connectés /
Automatisés / Intelligents



Processus complet Résumé

Préparer

Génération

Envoi pour révision

Modifications

Bibliothèque de clauses

Flux de travail

Signer

Transférer

Identifier

Signer

Attester

Exécuter

Mise à jour du CRM

Sauvegarde des contrats

Déclenchement des flux de travail externes et/ou de paiements

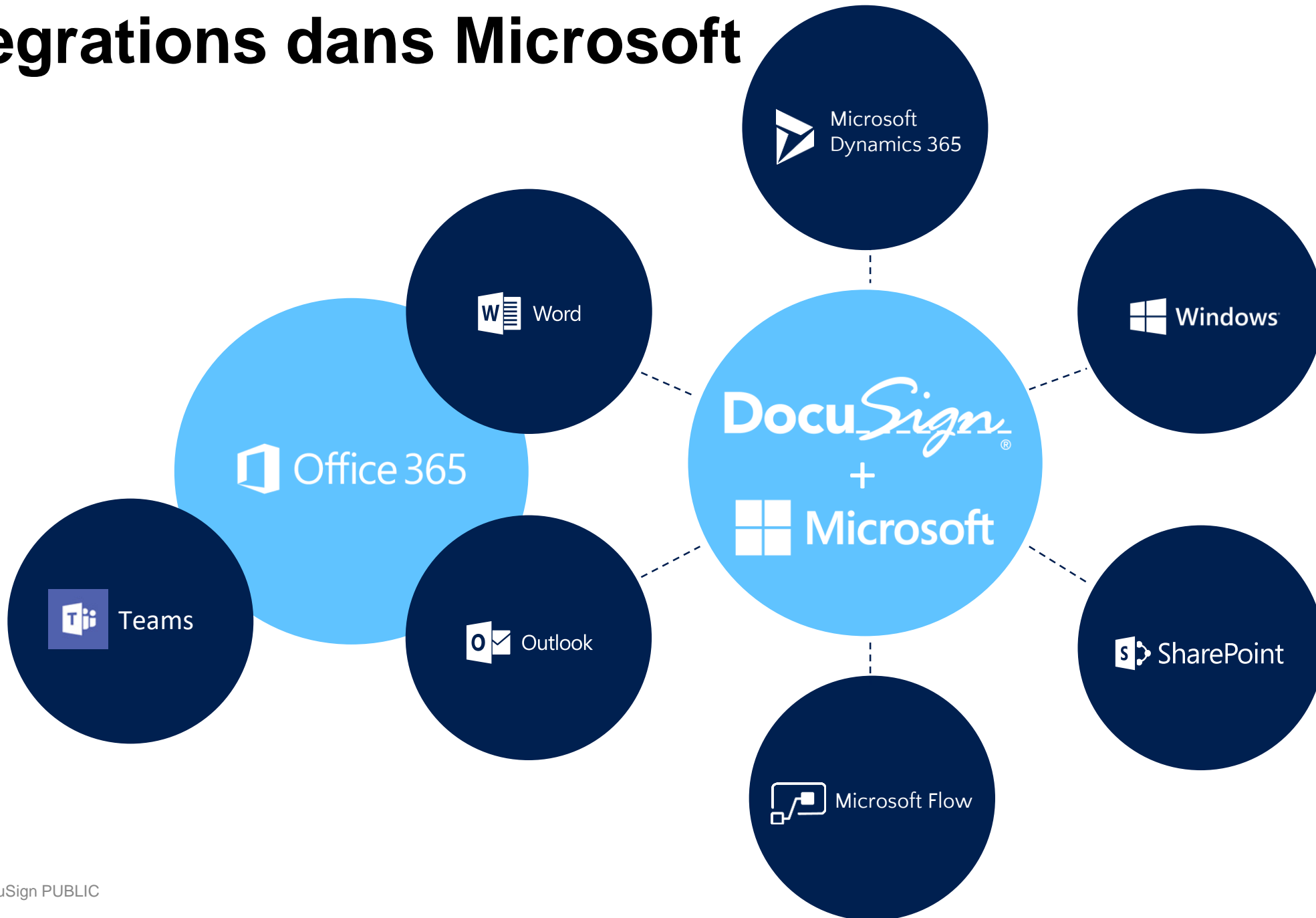
Gérer

Librairie de contrats

Recherche par concept

Fonctionnalités d'analyse

Integrations dans Microsoft



DocuSign®