

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en œuvre la compétence.

Administrer	Administrer les réseaux et l'Internet	<ul style="list-style-type: none">en choisissant les solutions et technologies réseaux adaptéesen respectant les principes fondamentaux de la sécurité informatiqueen utilisant une approche rigoureuse pour la résolution des dysfonctionnementsen respectant les règles métiersen assurant une veille technologique
Connecter	Connecter les entreprises et les usagers	<ul style="list-style-type: none">en communiquant avec le client et les différents acteurs impliqués, parfois en anglaisen faisant preuve d'une démarche scientifiqueen choisissant les solutions et technologies adaptéesen proposant des solutions respectueuses de l'environnement
Programmer	Créer des outils et applications informatiques pour les R&T	<ul style="list-style-type: none">en étant à l'écoute des besoins du clienten documentant le travail réaliséen utilisant les outils numériques à bon escienten choisissant les outils de développement adaptésen intégrant les problématiques de sécurité
Sécuriser	Administrer un système d'information sécurisé	<ul style="list-style-type: none">en visant un juste compromis entre exigences de sécurité et contraintes d'utilisationen respectant les normes et le cadre juridiqueen intégrant les dernières technologiesen travaillant en équipeen sensibilisant efficacement des utilisateurs
Surveiller	Surveiller un système d'information sécurisé	<ul style="list-style-type: none">en assurant une veille permanenteen réalisant les mises à jour critiquesen automatisant des tâchesen s'intégrant dans une équipeen surveillant le comportement du réseauen veillant au respect des contrats et à la conformité des obligations du système d'information