
EyesOfNetwork Utilisation

Utilisation de la solution EoN

Fernandez Sébastien



Référence d'origine : EoN 2.2 Utilisation

Référence actuelle : EoN v4.0 Utilisation

État : Terminé

Date dernière modification : 22/07/2013

Ce fichier vous est distribué sous licence [Creative Commons Paternité version 2.5](#).

Pour résumer : vous êtes libre de distribuer et de modifier ce fichier pour peu que vous créditez son ou ses auteur(s). La mention de la licence est facultative pour les œuvres dérivées. Texte officiel de la licence:

<http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/deed.fr>

-- Historique des modifications --

Version	Date	Responsable	Modifications
2.1.5	12/07/2010	Fernandez Sébastien	Création du document
2.2	02/01/2011	Fernandez Sébastien	Modification du document pour la version 2.2
3.1	28/06/2012	Fernandez Sébastien	Modification du document pour la version 3.1
4.0	22/07/2013	Fernandez Sébastien	Modification du document pour la version 4.0

Sommaire

1. PREAMBULE	5
1.1. POURQUOI CETTE DOCUMENTATION ?.....	5
1.2. REMERCIEMENTS	5
1.3. AXES DE PROGRESSION	5
1.4. NOMENCLATURE.....	6
2. QU'EST-CE QUE EON ?	7
3. LOGINS ET MOTS DE PASSE.....	8
4. ONGLET PROJET.....	9
5. ONGLET DISPONIBILITES.....	10
5.1. VUES GLOBALES.....	10
5.1.1. <i>Tableau de bord</i>	10
5.1.2. <i>Tableau Technique</i>	11
5.1.3. <i>Panorama</i>	11
5.1.4. <i>Executions</i>	12
5.1.5. <i>Problèmes</i>	13
5.2. CARTOGRAPHIE.....	14
5.2.1. <i>Thruk (Ex visu Nagios)</i>	14
5.2.2. <i>Nagvis</i>	15
5.2.3. <i>Réseau</i>	15
5.3. EVENEMENTS	16
5.3.1. <i>Evènements Actifs</i>	16
5.3.2. <i>Evènements résolus</i>	16
5.3.3. <i>Equipements</i>	17
5.3.4. <i>Services</i>	17
5.3.5. <i>Groupe d'équipements/services</i>	17
5.3.6. <i>Vue Application = Nagiosbp</i>	18
5.3.7. <i>Vue impacts = Nagiosbp</i>	18
5.4. INCIDENTS	18
5.4.1. <i>Equipements ou services</i>	18
5.4.2. <i>Arrêt planifié</i>	19
6. ONGLET CAPACITES	20
6.1. PERFORMANCE.....	20
6.1.1. <i>Cacti/Vue Graphiques</i>	20
6.1.2. <i>Pnp4Nagios</i>	20
6.1.3. <i>Performances/Par équipement</i>	21
6.1.4. <i>Performances/Par métrique</i>	21
7. ONGLET PRODUCTION.....	22
7.1. OUTILS	22
7.1.1. <i>Equipements</i>	22
7.1.2. <i>Externe</i>	23
7.2. JOURNAUX.....	24
7.2.1. <i>Nagios</i>	24
7.2.2. <i>Systèmes</i>	25
7.3. CONFIGURATIONS	25
7.3.1. <i>Gestion du parc : glpi</i>	25
7.3.2. <i>Inventaire : ocs</i>	25
8. ONGLET RAPPORTS	26
8.1. EVENEMENTS	26
8.1.1. <i>Volume d'incidents</i>	26
8.1.2. <i>SLA Technique</i>	27

8.2.	DISPONIBILITES	28
8.2.1.	<i>Disponibilité</i>	28
8.2.2.	<i>Tendances</i>	28
8.2.3.	<i>Résumés</i>	29
8.2.4.	<i>Génération de rapports/Nagios</i>	30
8.3.	CAPACITES	30
8.3.1.	<i>Performance</i>	30
8.3.2.	<i>Capacités réseaux</i>	31
9.	ADMINISTRATION	32
9.1.	ACCES LOCAL	32
9.1.1.	<i>Accès SSH</i>	32
9.1.2.	<i>Snmpwalk</i>	32
9.2.	GENERALITE	33
9.2.1.	<i>Authentification</i>	33
9.2.2.	<i>Groupes</i>	34
9.2.3.	<i>Utilisateurs</i>	34
9.2.4.	<i>Processus</i>	34
9.2.5.	<i>SNMP</i>	35
9.2.6.	<i>SNMPTrapd</i>	35
9.2.7.	<i>Sauvegarde</i>	36
9.2.8.	<i>Journaux</i>	40
9.3.	NAGIOS	40
9.3.1.	<i>Configuration : Interface Web de configuration de Nagios</i>	40
9.3.2.	<i>Nagios / Application = Nagiosbp configuration</i>	62
9.3.3.	<i>Déploiement CSV</i>	64
9.3.4.	<i>Synchronisation Cacti</i>	64
9.3.5.	<i>Appliquer la configuration</i>	65
9.4.	CARTOGRAPHIES	65
9.4.1.	<i>Nagvis</i>	65
9.4.2.	<i>Weathermap</i>	72
9.5.	LIENS EXTERNES	79
9.5.1.	<i>Thruk</i>	79
9.5.2.	<i>Cacti</i>	79
10.	INTRODUCTION POUR LA MISE A JOUR D' « EON »	85
10.1.	RECUPERER LES BACKUPS	85
10.2.	INSTALLATION DE LA NOUVELLE VERSION	85
10.3.	RESTAURATION	86
10.3.1.	<i>Mise à jour de « Postfix »</i>	86
10.3.2.	<i>Mise à jour de « Nagios »</i>	86
10.3.3.	<i>Mise à jour de « Nagvis »</i>	88
10.3.4.	<i>Mise à jour de « Cacti »</i>	88
10.3.5.	<i>Mise à jour de l'interface Web d'EON</i>	89
11.	AXES DE PROGRESSIONS	90

1. Préambule

1.1. Pourquoi cette documentation ?

Cette documentation permettra aux utilisateurs de la solution de mieux appréhender les possibilités d'EyeOfNetwork.

Cependant certaines connaissances basiques en Linux / Nagios / Cacti seront nécessaires pour la bonne compréhension de la documentation.

Il est donc fortement conseiller aux néophytes de se familiariser avec un environnement Linux/nagios...et de consulter la documentation créée par Anthony Leduc :

« EON - Configuration et administration d'un logiciel de supervision réseau »

1.2. Remerciements

Avant de rentrer dans le vif du sujet, je souhaite remercier les membres actifs de la communauté de « www.eyesofnetwork.com » notamment Anthony Leduc dont la mise en page de sa documentation « EON - Configuration et administration d'un logiciel de supervision réseau » à été largement reprise ici ainsi que les paragraphes « backup manager » et « mise a jour de EoN ».

Mes remerciements sont également destinés à Jean-Philippe Levy, Jérémie Bernard et Michael Aubertin pour avoir su développer un outil complet, accessible et pertinent. A ceux-ci s'ajoutent de nouveaux intervenants, comme par exemple Emmanuelle Texeire, responsable entre autre de la traduction de la documentation en anglais.

1.3. Axes de progression

Cette documentation abordera la plupart des fonctionnalités de la solution.

Au premier abord elle sera peut être trop technique car supposée répondre à des attentes de personnes ayant déjà des connaissances dans le domaine de la supervision.

Il ne tient qu'à vous de compléter cette documentation afin qu'elle corresponde au besoin du plus grand nombre.

Les contributeurs n'hésiteront pas à compléter la partie « *historique* ».

1.4. Nomenclature

Une ligne de commande à saisir dans la console est représentée sous cette forme :

/etc/init.d/xxx

Une information importante et qui réclame votre attention est représentée ainsi :



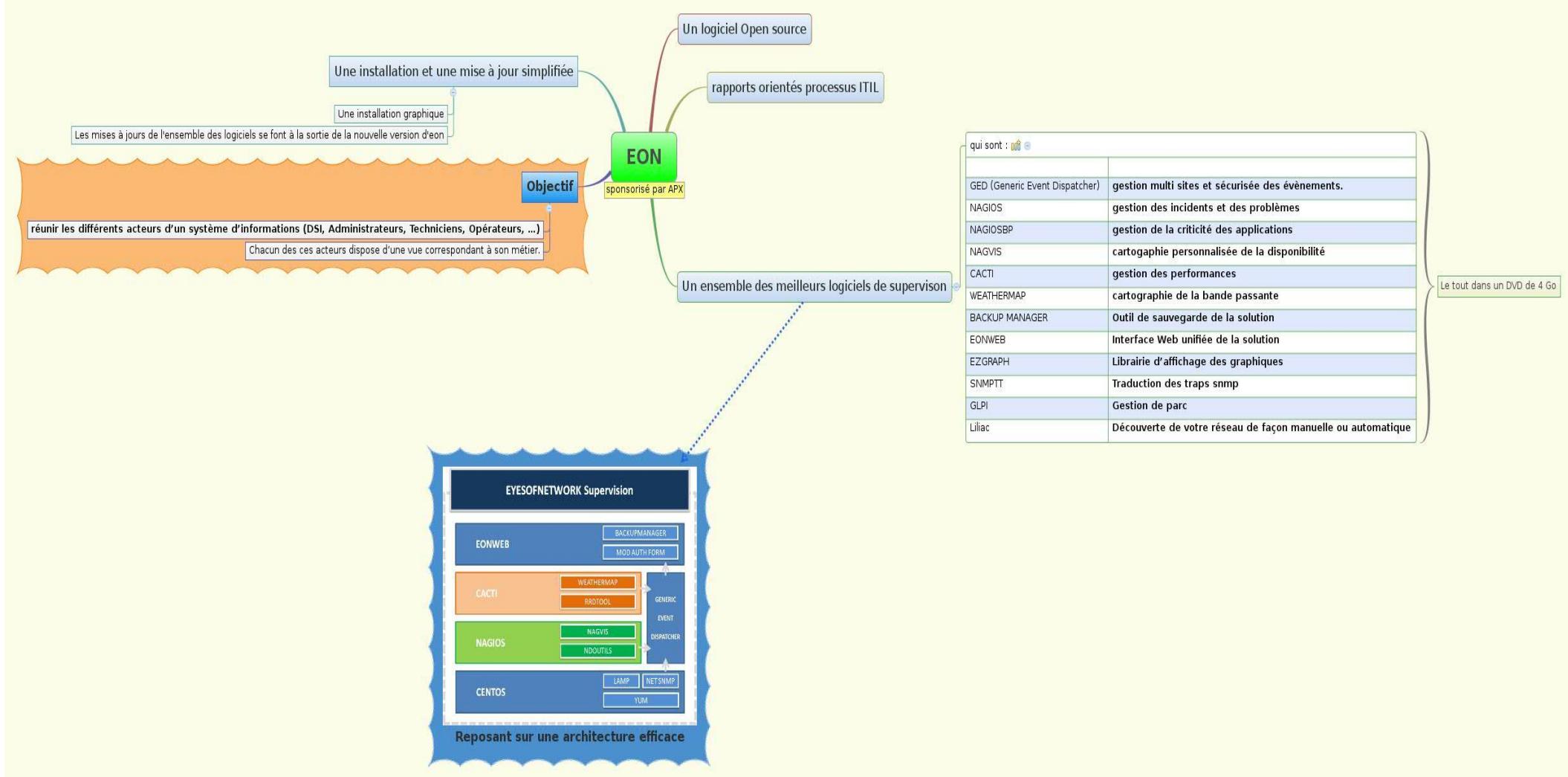
Pensez à redémarrer le service

Une information qui peut vous être utile est représentée de cette façon :



Faire « /etc/init.d/service restart »

2. Qu'est-ce que EON ?



3. Logins et Mots de passe



Une adresse ip a été fixée à votre serveur de supervision durant l'installation

*Pour se connecter à l'interface web « http://ip du serveur » du serveur de supervision
login/password : admin/admin*

Pour Glpi, login/password : admin/admin, couplée à EoN

Pour Ocs, login/password :admin/admin

Pour Ntop, login/password : admin/root66

Mot de passe « root » de mysql : root66

4. Onglet Projet

Présentation de la solution....

The screenshot shows the EyesOfNetwork web interface with a navigation bar at the top: Projet, Disponibilités, Capacités, Production, Rapports, Administration, and Aide. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads "Projet -> A propos de --> eyesofnetwork". On the left, there is a sidebar with a search bar labeled "Rechercher ...", a "A Propos De" section, and a "Composants" section which is currently selected. The main content area has a title "A PROPOS DE EYESOFNETWORK VERSION 4.0". It contains sections for "LE BUNDLE EYESOFNETWORK", "LISTE DES PRODUITS INCLUS DANS EYESOFNETWORK", and "CONTACTEZ NOUS". At the bottom of the main content area, there is a link "EyesOfNetwork Dev Team".

LE BUNDLE EYESOFNETWORK :
EyesOfNetwork ("EON") est la solution Open Source réunissant de manière pragmatique les processus ITIL et l'interface technologique permettant leur application.
EyesOfNetwork Supervision est la première brique d'une gamme de produits bâtie autour de la gestion des événements, de la disponibilité, des problèmes et de la capacité.

Parmi les fonctionnalités de la solution :

- gestion de la disponibilité
- gestion de la capacité
- gestion de la production
- gestion des rapports

LISTE DES PRODUITS INCLUS DANS EYESOFNETWORK :

- [centos](#) - Système d'exploitation
- [ged](#) - Gestion des événements
- [thruk](#) - Interface de supervision livestatus
- [nagios](#) - Gestion de la disponibilité
- [nagiosbp](#) - Gestion de la disponibilité applicative
- [cacti](#) - Gestion de la capacité
- [snmptr](#) - Gestion des traps snmp
- [nagvis](#) - Outil de cartographie nagios
- [weathermap](#) - Outil de cartographie réseau
- [ntop](#) - Sonde réseau
- [pnp4nagios](#) - Collecte et graphiques de performances Nagios
- [glpi](#) - Gestion de parc
- [ocsinventory-ng](#) - Inventaire et déploiement
- [fusioninventory](#) - Inventaire
- ...

CONTACTEZ NOUS :
avant de nous contacter référez vous aux documentations fournies eyesofnetwork@eyesofnetwork.com

EyesOfNetwork Dev Team

5. Onglet Disponibilités

5.1. Vues Globales

5.1.1. Tableau de bord



Vue qui s'affiche par défaut à l'ouverture de la page web (voir image précédente).

On y trouve une synthèse des états des hosts/services nagios et des événements actifs.

5.1.2.Tableau Technique

Synthèse vue de nagios uniquement, l'interface utilisée est thruk :

The screenshot shows the 'Disponibilités -> Vues globales --> tableau technique' section of the Thruk interface. The left sidebar contains navigation links for 'Projet', 'Disponibilités', 'Capacités', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. Under 'Disponibilités', there are links for 'tableau de bord', 'tableau technique', 'panorama', 'exécutions', 'problèmes', 'Cartographies', 'thruk', 'nagvis', 'réseau', and 'Evénements'. The main content area displays the 'Tactical Monitoring Overview' with last updated information (Tue Jul 23 15:56:32 CEST 2013), update frequency (every 30 seconds), version (Thruk 1.72), and user (Logged in as admin). It includes sections for 'Network Outages' (0 Outages), 'Hosts' (0 Down, 0 Unreachable, 3 Up, 0 Pending), 'Services' (0 Critical, 0 Warning, 0 Unknown, 9 Ok, 0 Pending), and 'Monitoring Features' (Flap Detection, Notifications, Event Handlers, Active Checks, Passive Checks, all enabled). A 'Network Health' section shows host and service health with green progress bars. The bottom of the page includes a footer for EyesOfNetwork and a GPL2 license notice.

5.1.3.Panorama

Plugin Thruk permettant de choisir sur un espace dit « personnel » les informations de supervision par hosts, services, etc...

The screenshot shows the 'Dashboard' view of the Thruk interface. On the left, the 'Site Status' panel shows the site name 'EyesOfNetw...', version '3.5.0', and runtime '0d 5h 53m 22s'. The 'Hosts' panel features a large green circle with the word 'Up' in white. Below it is a table titled 'Hosts' with columns: Hostname, Icons, Status, Last Check, Duration, Attempt, Site, Status Information, and Performance. The table lists three hosts: '192.168.1.1', '81.56.146.154', and 'localhost', all in an 'Up' status. The right side of the screen is a sidebar with a tree view of monitoring modules: Site Status, Server Status, Core Performance Metrics, Host / Service Performance, Hosts, Hosts Totals, Hosts Graph, Services, Services Totals, Services Graph, Mine Map, Logfile, PNP Graph, Mod-Gearman Metrics, Mod-Gearman Charts, and Generic Url Panlet. The top right corner shows the time '15:57', the user 'admin', and a log out link.

5.1.4. Executions

Résumé des tests effectués dans un laps de temps.

Projet Disponibilités Capacités Production Rapports Administration Aide

Disponibilités -> Vues globales --> exécutions preferences

Disponibilités Rechercher ...

Vues Globales tableau de bord tableau technique panorama exécutions problèmes Cartographies thruk nagvis réseau Evénements événements actifs événements résolus vue équipements vue services groupes d'équipements groupes de services vue applications

Performance Information
Last Updated: Tue Jul 23 16:01:30 CEST 2013
Updated every 30 seconds
Thruk 1.72 - www.thruk.org
Logged in as admin

Program-Wide Performance Information

Services Actively Checked:

Time Frame	Services Checked
<= 1 minute:	1 (11.1%)
<= 5 minutes:	9 (100.0%)
<= 15 minutes:	9 (100.0%)
<= 1 hour:	9 (100.0%)
Since program start:	9 (100.0%)

Metric Min. Max. Average

Check Execution Time: 0.04 sec 0.59 sec 0.241 sec
Check Latency: 0.01 sec 0.26 sec 0.096 sec
Percent State Change: 0.00% 0.00% 0.00%

Services Passively Checked:

Time Frame	Services Checked
<= 1 minute:	0 (0.0%)
<= 5 minutes:	0 (0.0%)
<= 15 minutes:	0 (0.0%)
<= 1 hour:	0 (0.0%)
Since program start:	0 (0.0%)

Metric Min. Max. Average

Percent State Change: 0.00% 0.00% 0.00%

Hosts Actively Checked:

Time Frame	Hosts Checked
<= 1 minute:	2 (66.7%)
<= 5 minutes:	3 (100.0%)
<= 15 minutes:	3 (100.0%)
<= 1 hour:	3 (100.0%)
Since program start:	3 (100.0%)

Metric Min. Max. Average

Check Execution Time: 0.02 sec 0.03 sec 0.024 sec
Check Latency: 0.05 sec 0.28 sec 0.197 sec
Percent State Change: 0.00% 0.00% 0.00%

Hosts Passively Checked:

Time Frame	Hosts Checked
<= 1 minute:	0 (0.0%)
<= 5 minutes:	0 (0.0%)
<= 15 minutes:	0 (0.0%)
<= 1 hour:	0 (0.0%)

Metric Min. Max. Average

Percent State Change: 0.00% 0.00% 0.00%

EyesOfNetwork produit sous GPL2 sponsorisé par APX

5.1.5. Problèmes

Résumé des pannes en cours d'un point de vue nagios :

The screenshot shows the Nagios interface with the following details:

- Menu Bar:** Projet, Disponibilités, Capacités, Production, Rapports, Administration, Aide.
- Breadcrumbs:** Disponibilités -> Vues globales --> problèmes
- Left Sidebar:** Disponibilités, Rechercher ..., Vues Globales (selected), tableau de bord, tableau technique, panorama, exécutions, problèmes, Cartographies, thruk, nagvis, réseau, Événements (selected), événements actifs, événements résolus, vue équipements, vue services, groupes d'équipements, groupes de services, vue applications.
- Display Filters:** Host Status Types: Down, Host Properties: Not In Scheduled Downtime & Has Not Been Acknowledged, or, and.
- Results:** All Unhandled Problems
- Host Filter:** Host, Status, Last Check, Duration, Attempt, Status Information. Result: 0 of 0 Matching Host Entries Displayed.
- Service Filter:** Host, Service, Status, Last Check, Duration, Attempt, Status Information. Result: 0 of 0 Matching Service Entries Displayed.

5.2. Cartographie

5.2.1. Thruk (Ex visu Nagios)

The screenshot shows the Thruk interface for monitoring all hosts. The left sidebar contains navigation links for Projet, Disponibilités, Capacités, Production, Rapports, Administration, and Aide. Under Disponibilités, the 'Cartographies' link is selected. The main area displays a network map titled 'Network Map For All Hosts' with the last update time as 'Tue Jul 23 16:03:53 CEST 2013'. It shows three hosts: 'localhost' at the top right, 'monitoring host' at the bottom center, and '81.56.146.154' at the bottom left. They are connected by lines forming a triangle. The right side of the interface includes settings for 'Map Layout' (Circular Layout is selected), 'Detail Level: Group By' (set to 'Parent'), and an 'Update' button. The footer of the interface reads 'EyesOfNetwork produit sous GPL2 sponsorisé par APX'.

Cartographie de base thruk, robuste mais trop limité. A noter que vous pouvez changer le type d'affichage par la section en haut à droite !

5.2.2.Nagvis

The screenshot shows the Nagvis web interface. The top navigation bar includes links for Projet, Disponibilités, Capacités, Production, Rapports, Administration, and Aide. The left sidebar contains a tree view of navigation categories: Disponibilités, Vues Globales, Cartographies, thruk, nagvis, réseau, and Evénements. The main content area displays a 'Map Index' section titled 'Test'. It shows a summary table with 'Map Name' (Test (Test)), 'Summary State' (UP), and 'Summary Output' (There are 3 UP, 1 OK Objects). Below this is a table with columns 'Object Name', 'State', and 'Output', listing four objects: 81.56.146.154 (UP, The Host is UP, The host "81.56.146.154" has no Services.), 192.168.1.1 (UP, The Host is UP,), localhost (UP, The Host is UP, There are 9 OK Services.), and Interface eth0 (OK, eth0:UP (0.1KBps/0.3KBps):1 UP: OK). Below the map index is a 'Rotation Pools' section with two entries: 'demo' and 'test'.

Cartographie plus évoluée, souple et modulable, prend en compte les sous cartes...A préférer !

Notez que les cartes présentes ici sont des DEMOS !

5.2.3.Réseau

Affichage de la carte cacti/weathermap...pas de carte créée de base.

La création sera vue dans le chapitre Administration.

5.3. Evènements

5.3.1. Evènements Actifs

Projet Disponibilités Capacités Production Rapports Administration Aide

Disponibilités -> **Evènements** --> évènements actifs

EVÈNEMENTS ACTIFS

SEARCH

all equipment | ok | warning | critical | unknown | owner : All | Search

PARAMETERS

date range : now | first event : 0 | events to show : 100

RESULT : 0/0 EVENT(S) FOUND.

ALL	EQUIPMENT	SERVICE	STATE	OWNER	DESCRIPTION	ORIGINAL-TIME	LAST-TIME	OCCURENCES
ALL	EQUIPMENT	SERVICE	STATE	OWNER	DESCRIPTION	ORIGINAL-TIME	LAST-TIME	OCCURENCES

screen refresh every 60 second.
no default filter

Disponibilités

Rechercher ...

Vues Globales

tableau de bord

tableau technique

panorama

exécutions

problèmes

Cartographies

thruk

nagvis

réseau

Evènements

évenements actifs

évenements résolus

vue équipements

vue services

groupes d'équipements

groupes de services

vue applications

Affiche des évènements en cas de remontées d'informations d'un état « non ok »...Possibilité en effectuant un clic droit dessus de s'approprier la panne ou de l'acquitter. Permet de faire du suivi d'incidents.

5.3.2. Evènements résolus

Même affichage mais ne concernant que les évènements résolus...cad quand un évènement est soit redevenu up soit a été acquitté dans la vue évènements actifs.

5.3.3. Equipements

Current Network Status
Last Updated: Tue Jul 23 16:10:42 CEST 2013
Updated every 30 seconds
Thruk 1.72 - www.thruk.org
Logged in as admin

Up	Down	Unreachable	Pending
3	0	0	0

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
9	0	0	0	0

All Problems	All Types
0	3

All Problems	All Types
0	9

Host Status Details For All Host Groups

Host	Status	Last Check	Duration	Status Information
Linksys-LAN	UP	16:10:09	7d 2h 52m 36s	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 1.29 ms
Linksys-WAN1	UP	16:10:29	0d 2h 50m 3s	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.59 ms
localhost	UP	16:07:39	7d 7h 2m 20s	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.07 ms

Synthèse vue de nagios de l'état des Hosts uniquement.

5.3.4. Services

Même genre de vue mais elle affiche la synthèse Nagios des services testés.

5.3.5. Groupe d'équipements/services

Affiche la vue Nagios des groupes souhaités.

5.3.6.Vue Application = Nagiosbp

The screenshot shows the Nagiosbp application interface. The top navigation bar includes links for Projet, Disponibilités, Capacités, Production, Rapports, Administration, and Aide. The current page is Disponibilités -> Evènements --> vue applications. On the left, a sidebar menu lists categories like Vues Globales, Cartographies, and Evènements, with 'vue applications' currently selected. The main content area displays a summary titled 'COURT RÉSUMÉ: TOUTES LES VUES MÉTIERS'. It highlights a service named 'EyesOfNetwork' with a priority of 'PRIORITÉ 1'. The service status is 'OK' with a green icon. Below the status, there is a timestamp ('last_updated: 2013-07-23 16:11:58') and a note about the Nagios Business Process AddOn version ('Nagios Business Process AddOn, version 0.9.6'). A language selection bar at the bottom right shows 'Langage: fr de en'.

Vision de l'état des services rendus aux clients cad criticité de services. Générée par Nagiosbp.

5.3.7.Vue impacts = Nagiosbp

Possibilité de d'afficher le résultat de l'état des services rendus aux clients en simulant une panne d'un host ou service.

5.4. Incidents

5.4.1.Equipements ou services

Affiche les Hosts ou Services en défauts vue de Nagios.

5.4.2. Arrêt planifié

Force Nagios à ne pas tester un hôte ou service pour une période donnée et donc de ne pas le considérer comme en panne.

6. Onglet Capacités

6.1. Performance

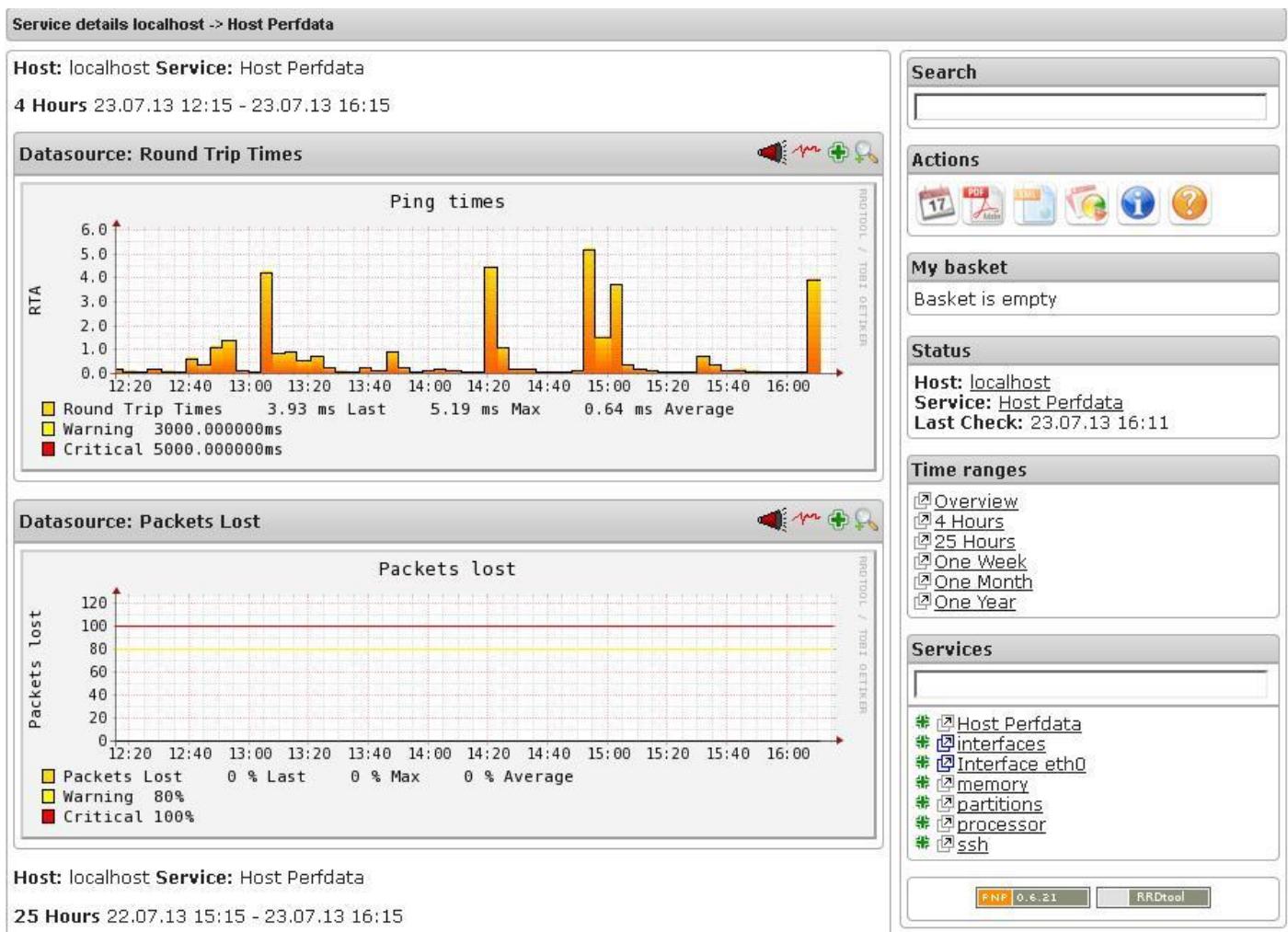
6.1.1.Cacti/Vue Graphiques

Affiche tous les graphes cacti créés...Pour l'instant il n'y a que les paramètres/hôtes initiaux.

Cette page ouvre un lien vars cacti.

6.1.2.Pnp4Nagios

Affiche les graphes créés par pnp4nagios. La mise en place des ces graphes sera expliquée dans la section « Nagios Configuration », liée à la partie administration de la solution.



6.1.3.Performances/Par équipement

Affiche tous les graphes cacti créés pour un host en particulier.



Un hôte doit être créé sous cacti et des graphes doivent lui être associés !

The screenshot shows a software interface for monitoring performance metrics. The top menu bar includes 'Projet', 'Disponibilités', 'Capacités', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. Below the menu, a sub-menu for 'Capacités' is open, showing 'Performances cacti --> par équipement'. On the left, a sidebar titled 'Vue Graphiques' lists 'cacti', 'pnp4nagios', and 'Performances Cacti', with 'Performances Cacti' currently selected. The main panel is titled 'CAPACITÉ PAR ÉQUIPEMENT' and displays a dropdown menu labeled 'HOST:' containing 'localhost (localhost)'. Below this is a 'DATE:' dropdown set to 'day'. A 'Show Graph' button is at the bottom of the panel.

6.1.4.Performances/Par métrique

Affiche tous les graphes Cacti de même nature sur des hôtes différents.

Même remarque que pour la vue équipement.

7. Onglet Production

7.1. Outils

7.1.1. Equipements

The screenshot shows the 'OUTILS DE PRODUCTION' section of the Cacti interface. On the left, a sidebar lists categories: Production, Outils (selected), équipements, externes, Journaux, nagios, systèmes, Configurations (selected), gestion du parc, and inventaire. The main area has two dropdown menus: 'HOST:' (192.168.1.1, 81.56.146.154, localhost) and 'TOOL:' (ssh access, telnet access, show interface, show port). Below these are fields for 'SNMP COMMUNITY' (EyesOfNetwork), 'SNMP VERSION' (version 2c), and 'PORT MIN - PORT MAX' (1 - 1024). A 'Run It!' button is at the bottom. To the right, a table titled 'HOST : LOCALHOST' provides system details: System Name (eon.fr), System Location (Unknown), System Uptime (233:20:37:25.50), Auth. Traps (disabled), and NB of Send Trap (0). The 'SYSTEM DESCRIPTION' row shows the system configuration: Linux eon.fr 2.6.32-358.11.1.el6.x86_64 #1 SMP Wed Jun 12 03:34:52 UTC 2013 x86_64. Below this is a table of network interfaces:

INDEX	NETWORK INTERFACE	ALIAS	SPEED	OPERSTATUS	ADMINSTATUS
1	lo		10 Mo	up	up
2	eth0		1000 Mo	up	up

Par cette vue on peut :

- Accéder à un hôte par ssh ou telnet
- Scanner les « ports » ouvert sur un équipement
- Visualiser l'état des interfaces de l'équipement a condition que celui-ci soit déclaré sous cacti(avec la communauté snmp)



L'hôte doit être déclaré dans cacti !!!

7.1.2.Externe

Même possibilité mais en entrant l'adresse de l'hôte à la main ce qui dispense de l'avoir au préalable saisi sous cacti.

The screenshot shows a web-based network management interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Projet, Disponibilités, Capacités, Production (which is highlighted in blue), Rapports, Administration, and Aide. Below the navigation bar, it says "Production -> Outils --> externes". On the left, there's a sidebar with several sections: Production (selected), Outils (selected), équipements, externes, Journaux, nagios, systèmes, Configurations (selected), gestion du parc, and inventaire. The main content area has a title "OUTILS DE PRODUCTION". It includes fields for "HOST NAME / IP :" (set to 192.168.1.2), "TOOL :" (with "show interface" selected from a dropdown menu), "SNMP COMMUNITY" (set to EyesOfNetwork), "SNMP VERSION" (set to version 2c), and "PORT MIN - PORT MAX" (set to 1 - 1024). To the right, there are two tables. The first table, titled "HOST : 192.168.1.2", contains system information: SYSTEM NAME (eon.fr), SYSTEM LOCATION (Unknown), SYSTEM UPTIME (233:20:38:42.63), AUTH. TRAPS (disabled), and NB OF SEND TRAP (0). The SYSTEM DESCRIPTION table shows Linux eon.fr 2.6.32-358.11.1.el6.x86_64 #1 SMP Wed Jun 12 03:34:52 UTC 2013 x86_64. The second table, titled "INDEX NETWORK INTERFACE ALIAS SPEED OPERSTATUS ADMINSTATUS", lists network interfaces: index 1 (lo) with alias "", speed 10 Mo, and status up/up; index 2 (eth0) with alias "", speed 1000 Mo, and status up/up. At the bottom right of the main content area is a "Run It!" button.

Dans le cas d'un « show interface» il faut donc renseigner l'ip, sélectionner « show interface » (il doit être en surveillance) et saisir « Snmp Community ». Sélectionner la bonne version SNMP et ensuite cliquer sur « Run it ».

7.2. Journaux

7.2.1. Nagios

The screenshot shows the Nagios log file navigation interface. The top menu bar includes 'Projet', 'Disponibilités', 'Capacités', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. A sub-menu 'Production -> Journaux --> nagios' is selected. On the left, a sidebar menu lists 'Production', 'Outils' (équipements, externes), 'Journaux' (nagios, systèmes), and 'Configurations' (gestion du parc, inventaire). The main area displays a 'Log File Navigation' window for the date range '2013-07-23 00:00' to '2013-07-24 00:00'. It shows a list of log entries starting with:

- [2013-07-23 16:23:59] HOST ALERT: 81.56.146.154;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.51 ms
- [2013-07-23 16:23:49] SERVICE ALERT: localhost;systeme;OK;HARD;1;System Time OK - 07-23-2013, 16:23:42
- [2013-07-23 16:23:39] HOST ALERT: 192.168.1.1;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 1.38 ms
- [2013-07-23 16:23:19] HOST ALERT: 81.56.146.154;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.57 ms
- [2013-07-23 16:22:59] SERVICE ALERT: localhost;memory;OK;HARD;1;Ram : 58%, Swap : 0% : OK
- [2013-07-23 16:22:59] HOST ALERT: 192.168.1.1;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 4.41 ms
- [2013-07-23 16:22:39] HOST ALERT: 81.56.146.154;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.61 ms
- [2013-07-23 16:22:19] HOST ALERT: 192.168.1.1;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 1.30 ms
- [2013-07-23 16:22:09] SERVICE ALERT: localhost;processor;OK;HARD;1;CPU used 3.0% (<=80) : OK
- [2013-07-23 16:21:59] HOST ALERT: 81.56.146.154;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.60 ms
- [2013-07-23 16:21:39] HOST ALERT: 192.168.1.1;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 3.96 ms
- [2013-07-23 16:21:19] HOST ALERT: 81.56.146.154;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 4.46 ms
- [2013-07-23 16:21:09] SERVICE ALERT: localhost;uptime;OK;HARD;1;OK: Systemuptime 233 days, 20:36:15.25.
- [2013-07-23 16:20:59] HOST ALERT: 192.168.1.1;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.61 ms
- [2013-07-23 16:20:39] HOST ALERT: 81.56.146.154;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 1.60 ms
- [2013-07-23 16:20:19] SERVICE ALERT: localhost:mysql;OK;HARD;1;Uptime: 363802698 Threads: 11 Questions: 46639 Slow queries: 0 Opens: 346 Flush tables: 1 Open tables: 6
- [2013-07-23 16:20:19] HOST ALERT: 192.168.1.1;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 2.34 ms
- [2013-07-23 16:20:19] HOST ALERT: localhost;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.31 ms
- [2013-07-23 16:19:59] HOST ALERT: 81.56.146.154;UP;HARD;1;PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.56 ms

At the bottom, it says 'EyesOfNetwork produit sous GPL2 sponsorisé par APX'.

Affichage des logs Nagios.

7.2.2.Systèmes

Affiche la vue du portail syslog (ici le plugin cacti est utilisé). Il est possible de fixer des règles de suppression automatique en cliquant sur l'icône marqué d'une croix, cela vous permet d'aller dans la section « removal rule » de cacti !

Pour l'instant la configuration de rsyslog ne prend en charge que les logs locaux !

Pour activer la réception de logs via ip voir la doc « configuration ».

7.3. Configurations

7.3.1.Gestion du parc : glpi

Possibilité d'accès à glpi : gestion de parc informatique (login/mdp couplé à eonweb). Attendu que c'est une option, nous n'aborderons pas ce sujet, d'excellents tutoriels circulent sur le web. A noter que pour faciliter la gestion glpi, ocs peut aussi être installé sur EyesOfNetwork.

7.3.2.Inventaire : ocs

Possibilité d'accès à ocs : Inventaire/déploiement de logiciels. Attendu que c'est une option, nous n'aborderons pas ce sujet, d'excellents tutoriels circulent sur le web. Pour ne pas faire double emploi il est possible d'importer les données recueillies sous ocs dans glpi...

8. Onglet Rapports

8.1. Evènements

8.1.1. Volume d'incidents



Permet de synthétiser le nombre de « panne » rencontrées sur une période donnée (hôte ou service en panne). Dans cet exemple c'est la vue « équipement » / « localhost » / « datant d'une journée » qui a été choisie.

8.1.2.SLA Technique



Permet de synthétiser le temps moyen de résolution de panne pour une période donnée, même exemple que précédemment.

8.2. Disponibilités

8.2.1. Disponibilité

Rapports -> Disponibilités --> disponibilités

Host Availability Report
Last Updated: Tue Jul 23 16:34:09 CEST 2013
Thruk 1.72 - www.thruk.org
Logged in as admin

All Hosts
2013-07-16 16:34:06 to 2013-07-23 16:34:06
Duration: 7d 0h 0m 0s

[Availability report completed in 0min 0sec]

Host	% Time Up	% Time Down	% Time Unreachable	% Time Undetermined
192.168.1.1	3.847% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	96.153%
81.56.146.154	3.738% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	96.262%
localhost	3.816% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	96.184%
Average	3.800% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	96.200%

Permet d'avoir la disponibilité hôte/service ou groupe d'hôtes/services sur une période donnée... Pour afficher un résultat cohérent renseigner en haut,

First assumed host state a « up » et First assumed host service a « up ».

Toujours le même exemple utilisé, “host”, “localhost”, “create rapport”.

8.2.2. Tendances

Rapports -> Disponibilités --> tendances

Host and Service State Trends
Last Updated: Tue Jul 23 16:35:13 CEST 2013
Thruk 1.72 - www.thruk.org
Logged in as admin

Host 'localhost'
2013-07-16 16:35:10 to 2013-07-23 16:35:10
Duration: 7d 0h 0m 0s

State	Percentage	Time
Up	(3.826%)	0d 6h 25m 41s
Down	(0.000%)	0d 0h 0m 0s
Unreachable	(0.000%)	0d 0h 0m 0s
Indeterminate	(96.174%)	6d 17h 34m 19s

Permet d'avoir la disponibilité d'un hôte ou service sur un temps donné.

Pour plus de clarté, partir d'un « First assumed » « up ».

Toujours le même exemple utilisé, “host”, “localhost”, “create rapport”.

8.2.3.Résumés

The screenshot shows the 'Alert Summary Report' page from a network management system. The top navigation bar includes 'Projet', 'Disponibilités', 'Capacités', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. The 'Rapports' tab is selected, with a sub-menu 'Disponibilités --> résumés'. The main content area displays 'Most Recent Alerts' from July 16, 2013, to July 23, 2013, with a duration of 7d 0h 0m 0s. The report lists 1625 matching alerts, with the first 25 displayed. The columns include Time, Alert Type, Host, Service, State, State Type, and Information. Most alerts are of type 'Host Alert' or 'Service Alert' with states 'OK' or 'UP'. The information column provides details like 'System Time OK - 07-23-2013, 16:35:42' or 'CPU used 5.0% (<80) : OK'. On the left, a sidebar menu shows sections for 'Rapports', 'Événements', 'Disponibilités', 'Capacités', and 'Réseaux'. On the right, a 'Report Options Summary' panel shows alert types (Host & Service Alerts), state types (Hard & Soft States), host states (All), and service states (All). A 'Generate New Report' button is also present.

Time	Alert Type	Host	Service	State	State Type	Information
2013-07-23 16:35:49	Service Alert	localhost	systime	OK	HARD	System Time OK - 07-23-2013, 16:35:42
2013-07-23 16:35:39	Host Alert	192.168.1.1	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.65 ms
2013-07-23 16:35:19	Host Alert	81.56.146.154	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 1.24 ms
2013-07-23 16:34:59	Service Alert	localhost	memory	OK	HARD	Ram : 58%, Swap : 0% : OK
2013-07-23 16:34:59	Host Alert	192.168.1.1	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.58 ms
2013-07-23 16:34:39	Host Alert	81.56.146.154	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.57 ms
2013-07-23 16:34:19	Host Alert	192.168.1.1	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 1.38 ms
2013-07-23 16:34:09	Service Alert	localhost	processor	OK	HARD	CPU used 5.0% (<80) : OK
2013-07-23 16:33:59	Host Alert	81.56.146.154	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.54 ms
2013-07-23 16:33:39	Service Alert	localhost	Interface eth0	OK	HARD	eth0:UP (0.2Kbps/0.6Kbps):1 UP: OK
2013-07-23 16:33:39	Host Alert	192.168.1.1	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.62 ms
2013-07-23 16:33:19	Host Alert	81.56.146.154	N/A	UP	HARD	PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.84 ms

EyesOfNetwork produit sous GPL2 sponsorisé par APX

8.2.4. Génération de rapports/Nagios

The screenshot shows the Nagios Reporting interface. The top navigation bar includes links for Projet, Disponibilités, Capacités, Production, Rapports, Administration, and Aide. The current page is 'Rapports -> Disponibilités --> génération de rapports'. On the left, a sidebar menu lists categories: Rapports, Événements, Disponibilités (selected), Capacités, and Réseaux. The main content area is titled 'Reporting' and shows the 'Create Report' form. The form fields include:

- Name***: New Report
- Description**: Description
- Public**: yes no
- E-Mail Settings:** To: [empty], Cc: [empty]
- Schedule**:
- Report Type**: Type: SLA Host
- Report Options:** Language*: english, Host*: [empty], Timeperiod: Last 12 Months

At the bottom of the form, a footer note reads: EyesOfNetwork produit sous GPL2 sponsorisé par APX.

Permet de générer un rapport vu de nagios/thruk. Pour que cette fonction soit utile il est souhaitable d'avoir au préalable configuré un relai de messagerie, voir doc « configuration ».

8.3. Capacités

8.3.1. Performance

Affiche tous les graphes cacti disponible sur une période donnée afin d'avoir un résumé de l'état de « charge ».

8.3.2.Capacités réseaux

Affiche les résultats vus par la sonde ntop.



Au préalable ne pas oublier d'avoir lancer le processus ntop dans la partie administration.

The screenshot shows the ntop web interface. At the top, there's a header with the ntop logo, copyright information '(C) 1998-2012 - Luca Deri', and a search bar. Below the header, there are navigation links for About, Summary, All Protocols, IP, Utils, Plugins, Admin, and a language selection dropdown set to 'All'. A note at the bottom of the header says '(C) 1998-2012 - Luca Deri' and 'Search ntop...'. The main content area has a title 'Network Traffic [All Protocols]: All L3 Hosts - Data Sent+Received'. It features two dropdown menus: 'Hosts: All' and 'Data: All'. Below these are two tables. The first table lists hosts by their IP address and location, showing total data sent/received, TCP, UDP, ICMP, ICMPv6, IPsec, (R)ARP, NetBios, GRE, IPv6, STP, and IPsec values. The second table provides detailed protocol distribution for each host. A note at the bottom states: 'Note: These counters do not include broadcasts and will not equal the 'Global Protocol Distribution''. A 'NOTE:' section follows with a link to more information about host and domain sorting. At the bottom right, there are browser navigation buttons.

Host	Location	Data	TCP	UDP	ICMP	ICMPv6	IPsec	(R)ARP	NetBios	GRE	IPv6	STP	IPsec
192.168.1.2		1016.5 KBytes	49.7 %	338.2 KBytes	0	392	0	0	46	0	0	0	0
192.168.1.10		1016.0 KBytes	49.7 %	338.2 KBytes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
192.168.1.1		5.7 KBytes	0.3 %	0	5.5 KBytes	196	0	0	46	0	0	0	0
239.255.255.250		5.5 KBytes	0.3 %	0	5.5 KBytes	0	0	0	0	0	0	0	0
		196	0.0 %	0	0	196	0	0	0	0	0	0	0

Protocol	Count
TCP	338.2 KBytes
UDP	392
ICMP	0
ICMPv6	0
IPsec	0
(R)ARP	46
NetBios	0
GRE	0
IPv6	0
STP	0
IPsec	0

9. Administration

9.1. Accès local

9.1.1. Accès SSH

Permet d'accéder en mode console à son serveur de supervision sous réserve que le client d'où l'on fait la requête ait la plateforme java d'installée. Cet outil ssh permet aussi d'uploader ou downloader des fichiers entre le client et le serveur.

9.1.2. Snmpwalk:

Permet de lancer une requête snmp à un hôte distant pour vérifier le fonctionnement de l'agent snmp.

The screenshot shows the Zabbix Administration interface with the 'Administration' tab selected. On the left, there's a sidebar with various navigation links under 'Généralités' and 'Nagios'. The main panel is titled 'TEST SNMP' and shows the results of a 'snmpwalk' command against 'localhost' using community 'EyesOfNetwork' and version 2c. The output lists numerous MIB objects and their details, such as sysDescr, sysObjectID, sysContact, sysName, sysLocation, and various sysORID entries. The results are presented in a scrollable text area.

9.2. Généralité

9.2.1. Authentification

Indique si l'on souhaite utiliser la base sql du serveur de supervision pour la gestion utilisateurs de la suite. Seul par défaut est présent le compte « admin ».

On peut par exemple utiliser la base d'un serveur 2003 Active directory ou Ldap classique.

Exemple de configuration pour une liaison avec un Active directory 2003 :

AUTHENTIFICATION BACKEND		CHOICE
MySQL Backend		<input type="radio"/>
LDAP Backend		<input checked="" type="radio"/>
LDAP SETTINGS		
LDAP server ip address	192.168.1.10	
LDAP server port	389	
Search dn	CN=Users,DC=Domtest,DC=fr	
Search filter	(objectclass=person)	
Proxy user dn	CN=Administrateur,CN=Users,DC=Domtest,DC=fr	
Proxy user password	*****	
Login rdn	sAMAccountName	
<input type="button" value="Update"/>		

Pour un Ldap Classique :

AUTHENTIFICATION BACKEND		CHOICE
MySQL Backend		<input type="radio"/>
LDAP Backend		<input checked="" type="radio"/>
LDAP SETTINGS		
LDAP server ip address	192.168.1.11	
LDAP server port	389	
Search dn	OU=Users,DC=Idaptest,DC=fr	
Search filter	(objectclass=sambaSamAccount)	
Proxy user dn		
Proxy user password		
Login rdn	cn	
<input type="button" value="Update"/>		

9.2.2. Groupes

Sélectionnez « add group »

GROUP NAME	test
GROUP DESCRIPTION	test
RIGHTS	<input type="checkbox"/> projet <input checked="" type="checkbox"/> disponibilités <input checked="" type="checkbox"/> capacités <input checked="" type="checkbox"/> production <input type="checkbox"/> rapports <input type="checkbox"/> administration <input type="checkbox"/> aide

[Add](#) [Back](#)

Cette vue gère les différents accès des utilisateurs par l'intermédiaire de groupes.

En effet pour chaque groupes vous allez pouvoir spécifier quels « onglets » de la solution seront accessibles...un ou plusieurs...

9.2.3. Utilisateurs

Cette vue concerne la création d'utilisateurs et l'affectation de ceux-ci à des groupes d'accès.

Il est possible d'utiliser une base LDAP ou AD pour sélectionner des utilisateurs EXISTANT dans l'annuaire choisi afin de les placer dans des groupes d'accès de la solution.

9.2.4. Processus

PROCESS	STATUS	PID	ACTIONS
Nagios	UP	1561	stop restart reload verify
Ged agent	UP	1374	stop restart
SNMP agent	UP	1167	stop restart reload
SNMP trap agent	UP	1175	stop restart reload
SNMP trap traductor	UP	1184	stop restart reload
Option : Ntop	DOWN		start restart reload
Option : Shinken	DOWN		start restart check verify

Affiche la liste des processus utile à la solution... Possibilité de stop/start de ces processus sans avoir à se connecter en mode console au serveur...

9.2.5.SNMP

PARAMÈTRES DU SERVICE SNMPPD

```
# manual page.

#####
# First, map the community name "EyesOfNetwork" into a "security name"
#      sec.name    source      community
com2sec notConfigUser default EyesOfNetwork

#####
# Second, map the security name into a group name:
#
#      groupName      securityModel securityName
group  notConfigGroup v1           notConfigUser
group  notConfigGroup v2c          notConfigUser

#####
# Third, create a view for us to let the group have rights to:
#
# Make at least snmpwalk -v 1 localhost -c EyesOfNetwork system fast again.
#      name      incl/excl      subtree      mask(optional)
view  systemview    included     .1.
view  systemview    included     .1.3.6.1.2.1.25.1.1

#####
# Finally, grant the group read-only access to the systemview view.
```

Permet de modifier la communauté snmp de la solution sans utiliser le mode console du serveur.

Effectuer la modification souhaité, sélectionnez update (en bas) puis redémarrez le service concerné (ici snmp) via l'interface Généralité/processus.

Dans cet exemple, snmp v1 a été supprimé pour garder exclusivement snmp v2c...

9.2.6.SNMPTrapd

Fonction identique à la précédente mais concerne le fichier snmptrapd.

Bien différencier snmp de snmptrap ! Quand vous configurez un service snmp cela implique qu'une application extérieure (dans notre cas un script nagios) va accéder à ce service pour lire des informations, c'est de la supervision active.

Snmptrap lui envoie directement des informations à votre serveur suite à un évènement, on parle dans ce cas de supervision passive.

9.2.7. Sauvegarde

Fonction identique a la précédente mais concerne le fichier de configuration de la solution

De sauvegarde backupmanager...Par défaut la solution sauvegarde le /etc, /srv, les bases sql...dans des fichiers .tar.gz ou bzip dans le répertoire /var/archive.

Présentation de « Backup-Manager »

« EON » utilise un fichier de configuration pour réaliser les sauvegardes. Ce fichier n'est autre que l'excellent logiciel de sauvegarde « backup-manager »

<http://www.backup-manager.org/>

Tous les soirs, à 4h00 du matin une sauvegarde des bases de données des différents logiciels et de leurs fichiers de configuration est sauvegardée dans le répertoire « var/archives ».

Le script, qui est utilisé pour la sauvegarde est accessible en cliquant sur le lien « Administration » puis « sauvegardes ».

Une fois dénué de tous ses commentaires, le script ressemble à ça :

```
export BM_REPOSITORY_ROOT="/var/archives"
export BM_TEMP_DIR="/tmp"
export BM_REPOSITORY_SECURE="true"
export BM_REPOSITORY_USER="root"
export BM_REPOSITORY_GROUP="root"
export BM_REPOSITORY_CHMOD="770"
export BM_ARCHIVE_CHMOD="660"
export BM_ARCHIVE_TTL="5"
export BM_REPOSITORY_RECURSIVEPURGE="false"
export BM_ARCHIVE_PURGEDUPS="true"
export BM_ARCHIVE_PREFIX="$HOSTNAME"
export BM_ARCHIVE_STRICTPURGE="true"
export BM_ARCHIVE_NICE_LEVEL="10"
export BM_ARCHIVE_METHOD="tarball mysql"
export BM_TARBALL_NAMEFORMAT="long"
export BM_TARBALL_FILETYPE="tar.gz"
export BM_TARBALL_OVER_SSH="false"
export BM_TARBALL_DUMPSSYMLINKS="false"
declare -a BM_TARBALL_TARGETS
BM_TARBALL_TARGETS[0]="/etc"
BM_TARBALL_TARGETS[1]="/home"
BM_TARBALL_TARGETS[2]="/srv"
```

Explications :

Nous allons expliquer quelques directives qui sont utilisées afin que vous puissiez adapter le script en fonction de vos besoins.

Sources :

<http://doc.ubuntu-fr.org/backup-manager>

http://wiki.backup-manager.org/index.php/Main_Page#Documentation

BM_REPOSITORY_ROOT

Répertoire où toutes vos archives seront stockés.

BM_TEMP_DIR

Répertoire temporaire utilisé pendant la sauvegarde.

BM_REPOSITORY_SECURE

Pour des raisons de sécurité le répertoire peut être accessible que par une paire utilisateur/groupe définis dans les directives « BM_REPOSITORY_USER », « BM_REPOSITORY_GROUP » et « BM_REPOSITORY_CHMOD »

BM_ARCHIVE_CHMOD

Droits attribués aux fichiers de sauvegarde.

(660 = rw-rw---- soit « read, write pour le propriétaire, rw pour le groupe et rien pour les autres)

BM_ARCHIVE_TTL

C'est la durée de vie (Time To Live) en jours d'une archive.

BM_REPOSITORY_RECUSIVEPURGE

Purge récursive du répertoire de sauvegarde.

BM_ARCHIVE_PURGEDUPS

Si deux archives (sauvegardes) successives sont identiques, backup-manager peut créer un lien au lieu de recréer une archive. (gain de place)

BM_ARCHIVE_PREFIX

Donne un préfixe au nom de l'archive.

BM_ARCHIVE_STRICTPURGE

Cette directive est utile si vous stockez toutes vos sauvegardes de différents backup-manager dans le même répertoire. En passant la valeur à « yes », BM ne supprimera pas les fichiers générés par d'autres BM et qui ont plus de 5 jours.

BM_ARCHIVE_NICE_LEVEL

Quand BM génère une sauvegarde, cela sollicite le CPU. Afin d'éviter une charge CPU trop importante, cette directive affecte un niveau de priorité au processus.

Plus le « nice level » est élevé mieux c'est. Par défaut, BM utilise un « nice level » de 19 pour un environnement « Desktop ».

BM_ARCHIVE_METHOD

La méthode permettant de créer les archives

BM_TARBALL_NAMEFORMAT

Comment apparaissent les fichiers dans la liste :

long : liste tous les sous-répertoires puis le nom du fichier (ex : /home/toto/doc.odt)

short : donne uniquement le nom du fichier (ex : doc.odt)

BM_TARBALL_FILETYPE

C'est le type de compression désirée.

BM_TARBALL_DUMPSYMLINKS

Est ce que backup-manager sauvegarde les répertoires pointés par des liens (raccourcis) ?

BM_TARBALL_TARGETS

Répertoires à sauvegarder

BM_TARBALL_BLACKLIST

Donner une liste noire qui comporte certains dossiers et fichiers à ne pas sauvegarder.

BM_TARBALL_SLICESIZE

Détermine la taille maximale des archives

BM_TARBALL_EXTRA_OPTIONS

Pour ajouter des options supplémentaires à « tar ».

Par exemple, pour activer le mode verbueux :

BM_TARBALL_EXTRA_OPTIONS="-v"

BM_TARBALLINC_MASTERDATETYPE

Détermine la fréquence des sauvegardes complètes :

weekly : toutes les semaines

monthly : tous les mois

BM_TARBALLINC_MASTERDATEVALUE

Le jour des sauvegardes complètes :

si weekly : mettre un nombre de 0→6 (dimanche → samedi)

si monthly : mettre un nombre de 1→31

BM_MYSQL_DATABASES

Bases de données à sauvegarder

BM_MYSQL_SAFEDUMPS

Moyen utilisé pour sauvegarder les bdd. Actuellement la méthode la plus sûre puisqu'elle permet de réinjecter le fichier sql généré dans une autre bdd sans modification.

BM_MYSQL_ADMINLOGIN

Utilisateur mysql

BM_MYSQL_ADMINPASS

Mot de passe de l'utilisateur mysql

BM_MYSQL_HOST

Emplacement de la BDD

BM_MYSQL_PORT

Port d'écoute du serveur Mysql

BM_MYSQL_FILETYPE

Format de compressions pour les BDD. Il faut utiliser « bunzip2 » pour les décompresser.

BM_UPLOAD_SSH/Rsync etc...

Ces directives permettent de sauvegarder vos données sur un répertoire distant autre que celui en local.

BM_PRE_BACKUP_COMMAND

Ici vous renseignez la commande à effectuer avant une sauvegarde

BM_POST_BACKUP_COMMAND

Ici vous renseignez la commande à effectuer après une sauvegarde.

Modification du fichier de configuration pour sauvegarder par FTP

Modifiez les directives suivantes :

BM_UPLOAD_METHOD=""

par

BM_UPLOAD_METHOD="ftp"

BM_UPLOAD_FTP_USER=""

par

BM_UPLOAD_FTP_USER="votre login"

BM_UPLOAD_FTP_HOSTS=""

par

BM_UPLOAD_FTP_HOSTS="l'adresse ip de votre serveur ftp"

```
BM_UPLOAD_FTP_DESTINATION=""  
par  
BM_UPLOAD_FTP_DESTINATION="chemin du rép"
```

Connectez-vous ensuite en ssh puis démarrer le script qui se trouve dans « /usr/sbin »
`/usr/sbin/backup-manager -v`

Le principe reste le même que ce soit pour « rsync », « S3 », « ssh ».

9.2.8.Journaux

Affiche les journaux pertinents pour la solution elle-même.

9.3. Nagios

9.3.1.Configuration : Interface Web de configuration de Nagios

Affiche le portail web d'administration nagios, Ex-lilac.

Son principe de fonctionnement : Les modifications effectuées ici sont en base de données SQL. Pour les appliquées sur nagios il faut exporter cette base de données vers Nagios.

9.3.1.1. Menu « General »:

The screenshot shows the 'GENERAL CONFIGURATION' section of the EONWEB CONFIGURATOR. It includes the following items:

- Nagios Daemon Configuration**: Modify the general configuration of the Nagios Daemon.
- Nagios Web Interface Configuration**: Modify the configuration of the Web Interface for Nagios.
- Nagios Resources**: Modify the collection of resources to use as Nagios Macros.
- Nagios Commands**: Nagios commands are used to check on devices, notifications and pro-active problem recovery.
- Time Periods**: Time Periods are used to designate ranges of times and exceptions.
- Contacts**: Manage the collection of people who use the monitoring system.
- Contact Groups**: Contact groups are collections of contacts which are responsible for hosts and services in the system.
- Host Groups**: Host Groups are collections of hosts which share similar characteristics.
- Service Groups**: Service groups are collections of services which share similar characteristics.

Ce menu s'affiche par défaut à l'ouverture, donnant accès à une page d'accueil.

Elle permet de modifier :

- « Nagios Daemon Configuration » : la configuration pure nagios(path, broker...)
- « Nagios Resources » : les variables basiques utilisées.

\$USER1\$ correspond au chemin absolu du répertoire nagios contenant les scripts.

\$USER2\$ représente la communauté snmp utilisée pour les tests. De préférence et afin de rester cohérents les différents équipements supervisés, le serveur de supervision et cette variable doivent contenir le même nom de communauté snmp.

- « Time Periods » : permet de créer de nouvelles plages horaires de test.

Par défaut, seul 7/7 24h/24 est présente.

- « Contact Group » : A cet endroit il est possible de créer des groupes de contacts, ceux-ci vont regrouper plusieurs contacts ayant besoin de recevoir les mêmes alertes Nagios.

- « Service Group » : Possibilité de créer ici des groupes de services.

Exemple : Un groupe de service « web » regroupant tous les tests de tous les services web des différents équipements.

- « Nagios Web Interface Configuration » : Configuration des options disponibles pour le portail web nagios.

- « Nagios Commands » : Gère l'association entre des scripts de tests d'équipements

Situés dans le répertoire : /srv/eyesofnetwork/nagios/plugins de la solution et les noms de ces commandes utilisées dans le portail d'administration. On peut donc ajouter de nouvelles commandes de test à nagios.

- « Host Group » : Possibilité de créer ici des groupes d'équipements.

HOST GROUP LISTING**Add A New Host Group**Actions :

Group Name	Description	ALL
AIX	HostGroup Aix	<input type="checkbox"/>
BROCADE	HostGroup Brocade	<input type="checkbox"/>
CISCO	HostGroup Cisco	<input type="checkbox"/>
DELL	HostGroup Dell	<input type="checkbox"/>
EMC	HostGroup Emc	<input type="checkbox"/>
ESX	HostGroup Esx	<input type="checkbox"/>
FOUNDRY	HostGroup Foundry	<input type="checkbox"/>
LINUX	HostGroup Linux	<input type="checkbox"/>
NETAPP	HostGroup Netapp	<input type="checkbox"/>
NETASQ	HostGroup Netasq	<input type="checkbox"/>
NORTEL	HostGroup Nortel	<input type="checkbox"/>
PRINTERS	HostGroup Printers	<input type="checkbox"/>
VMWARE	HostGroup VmWare	<input type="checkbox"/>

[EyesOfNetwork](#) produit sous GPL2 sponsorisé par APX**9.3.1.2. Menu « Template »****HOST TEMPLATES****Add A New Host Template**Actions :

Host Template Name	Description	ALL
AIX4	Template Aix 4	<input type="checkbox"/>
AIX5	Template Aix 5	<input type="checkbox"/>
BROCADE	Template Brocade	<input type="checkbox"/>
CISCO	Template Cisco	<input type="checkbox"/>
DELL	Template Dell	<input type="checkbox"/>
EMC	Template Emc	<input type="checkbox"/>
ESX	Template Esx	<input type="checkbox"/>
FOUNDRY	Template Foundry	<input type="checkbox"/>
GENERIC_HOST	Template Generic	<input type="checkbox"/>
GENERIC_HOST-RZO	Template Generic	<input type="checkbox"/>
LINUX	Template Linux	<input type="checkbox"/>
NETAPP	Template Netapp	<input type="checkbox"/>
NETASQ	Template Netasq	<input type="checkbox"/>
NORTEL	Template Nortel	<input type="checkbox"/>

[EyesOfNetwork](#) produit sous GPL2 sponsorisé par APX

Les « templates » sont utilisés pour prédéfinir des options communes à plusieurs hôtes ou services. Ceci afin de ne pas avoir à configurer toutes les options pour chaque hôtes ou services comme par exemple les commandes, notifications, ...

Par défaut quelques « host templates » sont déjà créés, par exemple pour des plateforme windows type 2000/2003/XP, avec des services associés.

Il peut être nécessaire de modifier les services associés afin de mieux correspondre au besoin.

De la même manière, un « generic-services » est crée de base, reprenant une configuration commune de service. Cad les notifications déjà en place, le contact « admin » présent par défaut, la « time period » définie...

Depuis cette v2.2 une barre de navigation s'est ajoutée offrant la possibilité de sélection multiple, la possibilité de « dupliquer » la sélection ou la supprimer. Un exemple sera donné au niveau des « hosts ».

9.3.1.3. Exemple pour modifier un « host template »

-Cliquer sur le « template » à modifier (ex : windows):

EONWEB CONFIGURATOR Search:

General Templates Network Imports Tools About

TEMPLATE INFO FOR WINDOWS

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information
Dependencies Escalations Check Command Parameters Auto-Discovery Filters

Template Name: WINDOWS
Description: Template Windows

[Edit] [Delete This Host Template]

Se placer dans la partie « Services »

EONWEB CONFIGURATOR Search:

General Templates Network Imports Tools About

TEMPLATE INFO FOR WINDOWS

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications **Services** Group Memberships Contacts Extended Information
Dependencies Escalations Check Command Parameters Auto-Discovery Filters

Services Explicitly Linked to This Host Template:

[Delete] interfaces
[Delete] memory
[Delete] partitions
[Delete] processor
[Delete] systime
[Delete] uptime

[Create A New Service For This Template]

-La liste de tous les services testés et associés au « template » s'affiche. En ouvrant chaque service on pourra retrouver la commande utilisée pour effectuer les tests de chaque service. Il sera alors possible de retourner dans la partie « General » de l'interface web admin Nagios, section « nagios command » afin d'effectuer les retouches nécessaires.

9.3.1.4. Exemple pour modifier une commande check

Exemple avec le service Partitions :

EONWEB CONFIGURATOR

General Templates Network Imports Tools About

SERVICE INFO FOR PARTITIONS FOR HOST TEMPLATE WINDOWS

[General](#) Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Description: partitions  [\[Edit \]](#)

[Back To Host Template WINDOWS](#)

-« Edit »

EONWEB CONFIGURATOR

General Templates Network Imports Tools About

SERVICE INFO FOR PARTITIONS FOR HOST TEMPLATE WINDOWS

[General](#) Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Description: 

Display Name: (Optional)

[Update General](#) [\[Cancel \]](#)

[Back To Host Template WINDOWS](#)

-« Checks »

EONWEB CONFIGURATOR

Search:

General Templates Network Imports Tools About

SERVICE INFO FOR PARTITIONS FOR HOST TEMPLATE WINDOWS

General Inheritance **Checks** Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters



Included in Definition:
Check Command: check_disk!^A-Z!90!95
Maximum Check Attempts: 4 - **Inherited From** GENERIC_SERVICE
Normal Check Interval: 8 - **Inherited From** GENERIC_SERVICE
Active Checks: Enabled - **Inherited From** GENERIC_SERVICE
Passive Checks: Enabled - **Inherited From** GENERIC_SERVICE
Check Period: 24x7 - **Inherited From** GENERIC_SERVICE
Parallelize Checks: Enabled - **Inherited From** GENERIC_SERVICE
Obsess Over Service: Disabled - **Inherited From** GENERIC_SERVICE
Check Freshness: Disabled - **Inherited From** GENERIC_SERVICE
Freshness Threshold: 0 - **Inherited From** GENERIC_SERVICE

[Edit]

[Back To Host Template WINDOWS](#)

-La commande utilisée est donc : « check_disk»

-Pour voir le test exact de la commande retourner dans l'onglet « General » en haut.

EONWEB CONFIGURATOR

Search:

General Templates Network Imports Tools About

GENERAL CONFIGURATION

Nagios Daemon Configuration

Modify the general configuration of the Nagios Daemon

Nagios Web Interface Configuration

Modify the configuration of the Web Interface for Nagios

Nagios Resources

Modify the collection of resources to use as Nagios Macros

Nagios Commands

Nagios commands are used to check on devices, notifications and pro-active problem recovery.

Time Periods

Time Periods are used to designate ranges of times and exceptions

Contacts

Manage the collection of people who use the monitoring system

Contact Groups

Contact groups are collections of contacts which are responsible for hosts and services in the system

Host Groups

Host Groups are collections of hosts which share similar characteristics

Service Groups

Service groups are collections of services which share similar characteristics

-<< Nagios Commands >>

EONWEB CONFIGURATOR

Search:

General Templates Network Imports Tools About

NAGIOS COMMANDS

Add A New Command

Actions :

Command Name	Command Description	ALL
aix4_disk	aix4 disks	<input type="checkbox"/>
aix4_load	aix4 load	<input type="checkbox"/>
aix_process	aix process with snmp	<input type="checkbox"/>
aix_swap	aix swap	<input type="checkbox"/>
brocade_status	brocade status	<input type="checkbox"/>
check-host-alive	check the availability of a host by ping	<input type="checkbox"/>
check_disk	used space on a windows partition or linux file system	<input type="checkbox"/>
check_ftp	check if the ftp port is opened (21)	<input type="checkbox"/>
check_hpjd	check the state of a HP JetDirec printer	<input type="checkbox"/>
check_http	check a HTTP URL and return the exit code of the web page	<input type="checkbox"/>
check_int_traffic	check_int_traffic	<input type="checkbox"/>
check_mysql	check mysql availability	<input type="checkbox"/>
check_nntp	check NNTP connections on a given host	<input type="checkbox"/>
check_ping	check the TCP/IP availability of a given device	<input type="checkbox"/>

-Descendre et sélectionner donc le « check_disk »

-Editez la commande en effectuant un clic gauche dessus, afin de voir les paramètres utilisés

EONWEB CONFIGURATOR

Search:

General Templates Network Imports Tools About

MODIFY A COMMAND

Command Name:

This directive is the short name used to identify the command. It is referenced in contact, host, and service definitions, among other places.

Command Line:

This directive is used to define what is actually executed by Nagios when the command is used for service or host checks, notifications, or event handlers. Before the command line is executed, all valid macros are replaced with their respective values. See the documentation on macros for determining when you can use different macros. Note that the command line is not surrounded in quotes. Also, if you want to pass a dollar sign (\$) on the command line, you have to escape it with another dollar sign.

Command Description:

This is a description of the command.

Vous constatez que la commande utilise des variables, certaines communes à tous et d'autres rattachées à un host.

\$HOSTADDRESS\$: Rattachée à un host, spécifie son IP

\$USER2\$: Spécifiée dans « General »/ « Nagios Resource », fixe la communauté SNMP pour tous

\$ARGX\$: Variable renseignée sur chaque service, dans la section « check command parameter »

Dans cet exemple, si vous regardez de plus près le screen précédent concernant le détail du service « check_disk » du template « windows », vous voyez la commande complète :

check_disk!^[A-Z]!90!95

Dans ce cas, [A-Z] correspond à \$ARG1\$, 90 à \$ARG2\$ et 95 à \$ARG3\$ soit :

- ➔ Test de tous les lecteurs de A à Z
- ➔ Valeur d'alerte à 90% d'espace plein
- ➔ Valeur critique à 95% d'espace plein

Dans l'édition de la commande en elle-même nous pourrions envisager de supprimer \$ARG1\$ et placer directement C par exemple ! Sauf qu'évidemment cela s'appliquera à tous les services utilisant cette commande.

Utiliser des variables permet de définir une commande commune à deux services mais utilisant des tests différents.

Une fois la commande modifiée sélectionner « modify command » pour la prise en compte.

Procéder de la même manière pour toutes les commandes de services à changer.

A noter que les caractères spéciaux ainsi que les accents ne sont pas pris en compte, il faut les remplacer par « . » appelé le caractère « joker ».

Petit exemple : « Centre de sécurité » sera remplacé par « Centre de s.curit. »

Attention de ne pas effectuer ce genre de remplacement sur un template. En effet le principe d'une commande de service de template est d'être commune à tous donc si la commande est modifiée cela modifiera pour tous les hosts associés au template et donc au service en question.

Le principe des variables est appliqué à des services créés associés à des hosts non à des templates. Nous allons développer ce sujet au chapitre suivant.

9.3.1.5. Exemple de création d'une nouvelle commande nagios

Prenons le cas où vous avez trouvé sur le web un nouveau plugin nagios(script) pour tester un de vos matériel spécifique.

-Téléchargez ce fichier

-Via un utilitaire type winscp copiez ce script vers eon dans /srv/eyesofnetwork/nagios/plugins/

-Réaffectez les bons droits sur ce fichier en procédant comme suis :

- Se placer dans le répertoire concerné :

```
cd /srv/eyesofnetwork/plugins/
```

- Mettre les bons droits :

```
chown nagios:eyesofnetwork nomdufichier
```

```
chmod 755 nomdufichier
```

- Testez maintenant la syntaxe de la commande en l'exécutant :

```
./nomdufichier
```

-En général vous devrez saisir des paramètres tels qu'adresse de l'équipement à tester, communauté snmp, version snmp, valeurs de seuil « warning » et « critical » ou % ou autre... Consultez l'aide de la commande !

Quand vous avez le résultat escompté il ne vous reste qu'à intégré cette commande dans « nagios configuration » en faisant le parallèle entre vos paramètres et les variables utilisées dans le portail.

-Dans le portail web « eonweb » / « administration » / « nagios configuration » allez dans « nagios commands »

-Choisissez « add command »

-Saisissez à minima un nom de commande de check et sa syntaxe

Voici quelques aides pour la syntaxe :

Toutes commandes sera précédées de la variable \$USER1\$ (qui correspond au chemin /srv/eyeofnetwork/nagios/plugins), la variable \$HOSTADDRESS\$ remplace l'adresse de l'hôte, \$USER2\$ correspond à la communauté snmp, etc... Appuyez vous des commandes existantes !

A l'issue il ne vous restera qu'à affecter cette commande à un service...

9.3.1.6. Menu « Network »

-C'est dans ce menu qu'il est possible d'ajouter des équipements.

-Voici un exemple de création, sélectionnez « Add a new child host »

-Saisir le nom d'hôte puis une description et l'adresse ip. Le « Display name » étant une option ce n'est pas obligatoire. Cliquer ensuite sur « Add a new child Host ».

9.3.1.7. Exemple pour la création d'un host

The screenshot shows the 'ADD A TOP-LEVEL HOST' dialog box. At the top, there are tabs: General, Templates, Network, Imports, Tools, and About. The General tab is selected. The dialog has the following fields:

- Host Name:** (Input field)
- Host Description:** (Input field)
- Address:** (Input field)
- Display Name (Optional):** (Input field)
- Host Templates To Inherit From (Top to Bottom):** (List box containing 'AIX4')
 - Add Template To Inherit From: AIX4
 - Add Template
- Action Buttons:** Add Host, Cancel

Cet écran aura une architecture identique pour tous les « hosts », comprenant les onglets suivants :

- **« General » :** reprend les informations basiques du « host », cliquez sur « edit » en bas pour modifier ces informations. C'est dans cette partie que vous avez la possibilité de définir le nom de l'hôte, son adresse et s'il utilise un modèle de création appelé « template ».

- **« Parents » :** La notion de « Parents »/ « Childs » (parents/enfants) détermine les relations entre les équipements. Si notre host était rattaché à un switch il pourrait avoir en « add parent » le switch...

Cette notion est importante car si un hôte est détecté « down », nagios n'ira pas tester les « enfants », les placera en statut « unreachable » (non joignable) et ne fera pas les tests demandés. Il faut donc être logique dans l'organisation des parents/enfants.

HOST INFO FOR HOST-TEST

General **Parents** Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts
 Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Parents For This Host:**Add Parent:**Host Name: **localhost****CHILDREN HOSTS FOR HOST-TEST**

host-test >

No Children Hosts Exists

- « Inheritance » :

C'est dans ce menu qu'il va être possible d'affecter un « Template » à notre « Host » (à moins que cela a été déjà saisi dans « general » lors de la création), ceci afin d'éviter de saisir toutes les options manuellement. Pour cette démonstration choisir « linux » puis cliquer sur « Add Template ».

Template added to inheritance chain.**HOST INFO FOR HOST-TEST**

General Parents **Inheritance** Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts
 Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

**Host Templates To Inherit From (Top to Bottom):**[Delete] **LINUX****Add Template To Inherit From:** **CHILDREN HOSTS FOR HOST-TEST**

localhost > host-test >

No Children Hosts Exists

- « Checks » :

HOST INFO FOR HOST-TEST

General Parents Inheritance **Checks** Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts
Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

 **Included In Definition:**
Active Checks: Enabled - **Inherited From** GENERIC_HOST
Passive Checks: Enabled - **Inherited From** GENERIC_HOST
Check Period: 24x7 - **Inherited From** GENERIC_HOST
Check Command: check-host-alive
Maximum Check Attempts: 2 - **Inherited From** GENERIC_HOST
Check Interval: 8 - **Inherited From** GENERIC_HOST
Obsess Over Host: Disabled - **Inherited From** GENERIC_HOST
Check Freshness: Disabled - **Inherited From** GENERIC_HOST
Freshness Threshold: 0 - **Inherited From** GENERIC_HOST
Failure Prediction: Enabled - **Inherited From** GENERIC_HOST

[Edit]

Attendu qu'un template a été associé à l'host, des valeurs ont été pré positionnés. Par défaut, sur ce template, la commande de check de l'host est « check-host-alive » soit un ping. Noté que les checks proviennent du template « generic host » car en fait le « linux » se base dessus.

- « Flapping » :

HOST INFO FOR HOST-TEST

General Parents Inheritance Checks **Flapping** Logging Notifications Services Group Memberships Contacts
Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

 **Included In Template:**

[Edit]

Ce menu permet de fixer des options de « flapping ». Le « Flapping » concerne les hosts ou services changeant très souvent d'état. Cad de « up » à « down » et inversement, en boucle, peu utilisé.

- « Logging » : Notion peu utile, non utilisée.

- « Notifications » :

HOST INFO FOR HOST-TEST

General Parents Inheritance Checks Flapping Logging **Notifications** Services Group Memberships Contacts
Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

 **Included In Template:**
Notifications: Enabled - **Inherited From** GENERIC_HOST
Notification Interval: 0 - **Inherited From** GENERIC_HOST
Notification Period: 24x7 - **Inherited From** GENERIC_HOST
Notification On: Down,Unreachable,Recovery,Flapping,Scheduled Downtime - **Inherited From:** GENERIC_HOST
Stalking On: Up,Down,Unreachable - **Inherited From:** GENERIC_HOST

[Edit]

Ce menu défini si en cas de problème des notifications seront envoyées ou non et dans quels cas. Dans cet exemple, les notifications sont activées pour les états up, down ou unreachable...

- « Services » :

Dans ce menu on voit les services liés au template et rattaché à l'host. Il est possible de créer d'autres services, point que l'on va détailler.

The screenshot shows the 'HOST INFO FOR HOST-TEST' page. At the top, there are tabs: General, Parents, Inheritance, Checks, Flapping, Logging, Notifications, Services (which is underlined), Group Memberships, and Contacts. Below the tabs, it says 'Extended Information', 'Dependencies', 'Escalations', 'Check Command Parameters'. Under the 'Services' tab, there is a section titled 'Services Inherited By Templates:' which lists five services: processor from LINUX, memory from LINUX, partitions from LINUX, systime from LINUX, and uptime from LINUX. Below this, there is a section titled 'Services Explicitly Linked to This Host:' with a link '[Create A New Service For This Host]'.

9.3.1.8. Exemple pour la création d'un service à un host :

Sélectionnez « Create a new service for this host »

The screenshot shows the 'ADD SERVICE FOR HOST HOST-TEST' page. It has several input fields and dropdown menus:

- Service Description:** A text input field containing the placeholder text: "This directive is used to define the description of the service, which may contain spaces, dashes, and colons (semicolons, apostrophes, and quotation marks should be avoided). No two services associated with the same host can have the same description. Services are uniquely identified with their host_name and service_description directives."
- Display Name: (Optional)**: An empty text input field.
- Service Templates To Inherit From (Top to Bottom):** A dropdown menu set to 'EMC' with a 'Add Template' button next to it.
- Check Command:** A dropdown menu set to 'None' with a 'Provide Value' checkbox next to it. A note below says: "The full path and arguments to the command to run for this service's checks. If you leave this as empty, you will be able to select a pre-defined command with arguments later."
- Check Command Parameters:** A text input field for 'Value for \$ARG1\$' with a 'Add Parameter' button next to it.
- Action Buttons:** 'Add Service' and 'Cancel' buttons at the bottom left.

Saisir une description et un nom de service puis « add service »

SERVICE INFO FOR SERVICE DE TEST FOR HOST HOST-TEST

[General](#) Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies
Escalations

Description: Service de test
Display Name: test1

[Edit]

[Back To Host host-test](#)

Dans la section « inheritance » :

Template added to inheritance chain.

SERVICE INFO FOR SERVICE DE TEST FOR HOST HOST-TEST

[General](#) [**Inheritance**](#) Checks Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information
Dependencies Escalations

Service Templates To Inherit From (Top to Bottom):

[Delete] [GENERIC_SERVICE](#)

Add Template To Inherit From: [Add Template](#)

[Back To Host host-test](#)

De la même manière que pour les « hosts templates », il y a la possibilité d'hériter de « service template ». Un « generic_service » est intégré et permet d'avoir les parties checks et notifications prédefinies. Pour hériter du « generic_service », cliquer sur « add template » puis : Section « check »

SERVICE INFO FOR SERVICE DE TEST FOR HOST HOST-TEST

[General](#) [Inheritance](#) [**Checks**](#) Flapping Logging Notifications Group Membership Contacts Extended Information Dependencies
Escalations

Included in Definition:

Maximum Check Attempts: 4 - Inherited From GENERIC_SERVICE
Normal Check Interval: 8 - Inherited From GENERIC_SERVICE
Active Checks: Enabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
Passive Checks: Enabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
Check Period: 24x7 - Inherited From GENERIC_SERVICE
Parallize Checks: Enabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
Obsess Over Service: Disabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
Check Freshness: Disabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
Freshness Threshold: 0 - Inherited From GENERIC_SERVICE

[Edit]

[Back To Host host-test](#)

La plupart des options sont pré remplies, il reste à définir la commande de check en elle-même.

-Cliquer sur « edit » :

General	Inheritance	Checks	Flapping	Logging	Notifications	Group Membership	Contacts	Extended Information	Dependencies
Escalations									
<p>Initial State: <input type="button" value="Ok"/></p> <p>Is Volatile: <input type="button" value="Disable"/></p> <p>This directive is used to denote whether the service is "volatile". Services are normally not volatile.</p>					<input type="checkbox"/> Provide Value <input type="checkbox"/> Provide Value				
<p>Check Command: <input type="button" value="None"/></p> <p>The full path and arguments for this service's checks. If you leave this as empty, Nagios will use the check command defined in this service's configuration file.</p>					<input checked="" type="checkbox"/> Provide Value <input type="checkbox"/> Override Value				
<p>Maximum Check Attempts: <input type="button" value="1"/></p> <p>This directive is used to define the maximum number of check command attempts that Nagios will retry the service at. Setting this value to 1 means that Nagios will only attempt to check the service once.</p>					<input type="checkbox"/> Override Value				
<p>Normal Check Interval: <input type="button" value="300"/></p> <p>This directive is used to define the interval between the next "regular" check of the service. This is the time between when the service is in an OK state and it is rechecked. The default value is 300 seconds (5 minutes). You can change this value to whatever you want.</p>					<input type="checkbox"/> Override Value				
<p>Retry Interval In Normal State: <input type="button" value="300"/></p> <p>This directive is used to define the interval between the re-check of the service when it has been rechecked at the retry interval when it has changed to a non-OK state. Once the service has been retried max_attempts times without a change in its status, it will revert to being scheduled at its "normal" rate as defined by the check_interval value. Unless you've changed the interval_length directive from the default value of 60, this number will mean minutes.</p>					<input type="checkbox"/> Provide Value				
<p>First Notification Delay: <input type="button" value="0"/></p>					<input type="checkbox"/> Provide Value				
<p>Active Checks: <input type="button" value="Enable"/></p> <p>This directive is used to determine whether or not active checks of this service are enabled. Values: 0 = disable active service checks. 1 = enable active service checks.</p>					<input type="checkbox"/> Override Value				

Pour affecter une commande, cocher « provide value » au niveau du « check command ». Dans le menu déroulant choisissez « check_tcp» puis « update check » en bas.

- Sections Flapping et logging peu utilisées...
 - Sections Notifications : Pré remplie via le service template :

Service Info for Service de Test for Host host-test								
General		Inheritance	Checks	Flapping	Logging	Notifications	Group Membership	Contacts
Dependencies		Escalations	Check Command Parameters		Extended Information			
 Included in Definition: Notifications: Enabled - Inherited From GENERIC_SERVICE Notification Interval: 0 - Inherited From GENERIC_SERVICE Notification Period: 24x7 - Inherited From GENERIC_SERVICE Notification On: Warning,Unknown,Critical,Recovery,Flapping,Scheduled Downtime - Inherited From: GENERIC_SERVICE Stalking On: Ok,Warning,Unknown,Critical - Inherited From: GENERIC_SERVICE	[Edit]	Back To Host host-test						

- #### -Section « Group Membership » :

Il est possible de regrouper différents services de différents host dans un même groupe, à condition d'en avoir spécifié...

-Section « contact » :

Permet de spécifier un ou plusieurs contact, un ou plusieurs groupe de contact devant recevoir des notifications en cas de problème, sous réserve d'en avoir spécifié auparavant...

-Section « Extend information » :

Information optionnelles pouvant ajouter à ce service un icône particulier, une url contenant plus d'information sur ce service....Dans cette section vous pouvez par exemple ajouter l'url d'action PNP4Nagios.

Mettez ceci en « action url » si vous utilisez un check remontant des infos utilisables au niveau statistiques (appelé perfdata), après avoir préalablement coché « provide value » en face de la ligne concernée.

/pnp4nagios/index.php/graph?host=\$HOSTNAME\$&srv=\$SERVICEDESC\$&view=1

Si vous n'êtes pas sûr ne saisissez rien, cela s'adresse à des personnes ayant un peu plus d'appréhension du système.

-Section « Dependency » :

Possibilité de mettre en valeur des dépendances entre des services et d'autres hosts, peu ou pas utilisé.

-Section « escalation » : peu utilisé.

-Section « check command parameter » :

The screenshot shows a web-based configuration interface for a service named 'TEST'. At the top, there's a navigation bar with links like General, Inheritance, Checks, Flapping, Logging, Notifications, Group Membership, Contacts, Extended Information, Dependencies, Escalations, and 'Check Command Parameters' (which is underlined and bolded). Below the navigation bar, there's a 'Command Description:' field containing the text 'check the opening of a given tcp port'. Underneath it, there's a 'Check Command Parameters:' section with a 'Value for \$ARG1\$: Add Parameter' button. At the bottom left, there's a 'Back To Host host-test' link.

Dans cet exemple, le service s'appuie sur la commande « check_tcp ».

En allant dans le menu « general/nagios command » on s'aperçoit que cette commande utilise une variable \$ARG1\$. C'est dans ce menu « check command parameter » que cette variable va être définie. Pour tester le port http mettre 80 dans \$ARG1\$ et cliquer sur « add parameter ».

Si on retourne dans la partie check, on va voir la variable apparaître :

The screenshot shows the 'SERVICE INFO FOR SERVICE DE TEST FOR HOST HOST-TEST' page. The 'Checks' tab is selected. A gear icon is visible. The 'Included in Definition:' section contains the following configuration details:

- Check Command:** check_tcp!80
- Maximum Check Attempts:** 4 - Inherited From GENERIC_SERVICE
- Normal Check Interval:** 8 - Inherited From GENERIC_SERVICE
- Active Checks:** Enabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
- Passive Checks:** Enabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
- Check Period:** 24x7 - Inherited From GENERIC_SERVICE
- Parallelize Checks:** Enabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
- Observe Over Service:** Disabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
- Check Freshness:** Disabled - Inherited From GENERIC_SERVICE
- Freshness Threshold:** 0 - Inherited From GENERIC_SERVICE

[Edit]

[Back To Host host-test](#)

Ce service est configuré, cliquer sur « back to host » pour revenir a la configuration de l'host test en lui-même...

- « Group Membership »
- « Contacts»
- « Extended information »
- « Dependencies »
- « Escalations »
- « Check Command Parameter »

Tous ces menus ont le même rôle que ceux de la partie abordée lors de la création du service de test mais d'un point de vue host...En effet les groupes, contacts, paramètres ne sont pas obligatoirement identiques entre les « hosts » et les « services ».

Une fois que l'host est créé et que l'on a associé un service (pas obligatoire, le check-host-alive du host en lui même peut suffire s'il n'y a rien de pertinent à tester de plus) la partie « configuration » est finie.

Cependant ces données sont présentes dans l'interface web « nagios configuration », administration de nagios, mais pas dans Nagios lui-même. Pour cela il faut exporter la configuration de l'application web vers Nagios, point ultérieur.

9.3.1.9. Exemple pour la création d'un host par « duplication » :

Se replacer dans le menu « Network » nous allons utiliser la barre de fonction suivante :

The screenshot shows a table of network hosts with columns for Host Name, Address, and Description. The 'Actions' dropdown menu is open, highlighting the 'Duplicate' option. A red box highlights the 'Duplicate' button in the toolbar.

Host Name	Address	Description	ALL
192.168.1.1	192.168.1.1	Linksys-LAN	<input type="checkbox"/>
		Linksys-WAN1	<input type="checkbox"/>
localhost (1)	127.0.0.1	EyesOfNetwork Network Server	<input type="checkbox"/>

La partie à droite des « hosts » permet de faire de la sélection multiple alors que la section en haut « Actions » offre la possibilité de supprimer, de dupliquer ou d'exporter sous format de fichier .xml la sélection. La section « Object to » permet d'affecter un Template, hostgroup ou parent à la sélection précédemment faite.

La duplication d'host est intéressante afin de créer plus vite ses équipements que manuellement.

Imaginons que nous avons plusieurs Serveur EON dans notre réseau, un seul est nativement présent dans la section « network », le localhost d'origine. Cependant tous ces EON ont les mêmes services, même conception, seules les @IP et nom machines diffèrent. Nous allons donc créer un EON 2 en quelques clics :

Tout d'abord on « duplique » l'EON d'origine comme suit :

The screenshot shows the same table as before, but the 'localhost (1)' row is highlighted with a yellow background. The 'Actions' dropdown is set to 'Duplicate'. A red box highlights the 'Duplicate' button in the toolbar.

Host Name	Address	Description	ALL
192.168.1.1	192.168.1.1	Linksys-LAN	<input type="checkbox"/>
		Linksys-WAN1	<input type="checkbox"/>
localhost (1)	127.0.0.1	EyesOfNetwork Network Server	<input checked="" type="checkbox"/>

Sélectionner ensuite « submit », un clone de l'entrée originale EON est créé :

Object(s) Duplicated.

The screenshot shows the table after submission. A new row 'localhost-2683 (1)' has been added, which is a duplicate of the original 'localhost' entry. The 'Actions' dropdown is now set to 'Delete'.

Host Name	Address	Description	ALL
192.168.1.1	192.168.1.1	Linksys-LAN	<input type="checkbox"/>
		Linksys-WAN1	<input type="checkbox"/>
localhost (1)	127.0.0.1	EyesOfNetwork Network Server	<input type="checkbox"/>
localhost-2683 (1)	127.0.0.1	EyesOfNetwork Network Server	<input type="checkbox"/>

Il ne reste qu'à éditer ce nouvel hôte pour modifier juste son ip et son nom afin d'obtenir par exemple :

Host modified.

HOST INFO FOR HOP-LA

General Parents Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts
Extended Information Dependencies Escalations Check Command Parameters

Host Name: hop-la
Address: 1.2.3.4
Description: EyesOfNetwork Network Server
Display Name: hop-la

[Edit] [Delete This Host]

Ainsi cet hôte a été créé en quelques clics en ayant les mêmes hostgroup, contact, service...que l'original !
Cette possibilité de duplication/multi sélection est aussi valable dans la section « template »

9.3.1.10. **Menu « Tools » :**

TOOLS

Auto Discovery
Find new devices and add them to your Lilac Configuration

Importer
Import a configuration from various sources using Import Engines.

Exporter
Export the configuration to Nagios or other targets.

-« Importer » : Système d'import de données depuis une base de données fruit ou de fichiers plat nagios.

Cependant la configuration de nagios étant spécifique dans la solution, l'import de fichiers nagios provenant de système extérieur ne fonctionne pas, notamment à cause des « path » et des « templates » pur nagios.

-« Exporter » :

EXISTING EXPORT JOBS					
There appears to be existing export jobs. There should only be one running. If there are multiple showing as running, you should cancel them or purge them. Click on a job to view its progress and its log.					
Name	Description	Start Time	Status	Actions	
nagios		2002-01-07 02:20:09	Complete	View Job	Restart

CREATE NEW EXPORT JOB					
To begin an export of your configuration, an Export Job must be defined. Configure your export job below. Once created, your export job will begin in the background. You will be able to check on the status of your export and view its log as it continues running. You are advised to NOT edit anything in Lilac while your export is running.					
Job Definition ID : 3					
Job Name	<input type="text"/>				
Job Description	<input type="text"/>				
Export Engine To Use	<input type="button" value="Select An Engine To Use"/>				
Choose an Engine to use for your Import Job from Above.					

Afin d'exporter la configuration du système web « administration Nagios » vers les fichiers plat nagios il suffit de cliquer sur

« restart» du job nagios (en haut à droite).

En cas d'erreur d'export, regarder en bas de la page du job ou est l'erreur. Tant que l'erreur ne sera pas résolue, aucune donnée ne sera exportée vers nagios.

-« AutoDiscovery » :

Cet outil, basé sur nmap, permet de scanner des ports sur des plages réseaux afin d'autodéTECTer des équipements. Pour automatiser l'association d'un host avec un template, il est possible de mettre en place des filtres sur les templates pour effectuer la correspondance Scan port = Template.

9.3.1.11. *Exemple pour l'affectation automatique de « template »*

Cet Exemple basique permettra d'affecter des template « Windows » et « Linux » automatiquement.

Aller dans le menu « Templates » de « Nagios configuration », sélectionner le « Windows ».

Dans ce template cliquer sur « Auto-discovery filters ».

TEMPLATE INFO FOR WINDOWS

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information
Dependencies Escalations Check Command Parameters **Auto-Discovery Filters**



Included In Template:

[Edit]

Defined Service Filters

No Defined Filters For This Host Template

Add A Service Filter

Protocol: Port: (Required)

Name:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services name. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Product:

Version:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services product information.. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device. A Regex Pattern can also be provided for the version.

Extra Information:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services extra information. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Pour obtenir le résultat suivant il a suffit de cliquer sur « edit », cocher « provide value » sur la ligne « Operating system » et de saisir « Windows ».

Ensuite cliquer sur « add service filter », choisir protocole TCP, port : 135...ce port correspond à un port microsoft rpc... « Update en bas » et le filtre pour windows est en place.

Auto-Discovery Service Filter Created

TEMPLATE INFO FOR WINDOWS

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information
Dependencies Escalations Check Command Parameters **Auto-Discovery Filters**



Included In Template:

Operating System Family Filter: Windows

[Edit]

Defined Service Filters

Port: TCP/135

[Delete]

Add A Service Filter

Protocol: Port: (Required)

Name:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services name. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Product:

Version:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services product information.. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device. A Regex Pattern can also be provided for the version.

Extra Information:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services extra information. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Pour le template « Linux » :

Host template modified.

General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships Contacts Extended Information
Dependencies Escalations Check Command Parameters **Auto-Discovery Filters**

Included In Template:
Operating System Family Filter: Linux

[Edit]

Defined Service Filters

Port: TCP/22
[Delete]

Add A Service Filter

Protocol: TCP Port: (Required)

Name:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services name. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Product: Version:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services product information.. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device. A Regex Pattern can also be provided for the version.

Extra Information:

Specify a valid PCRE Regex Pattern to match against a discovered services extra information. If this is set, the autodiscovery system MUST get back a value from the device.

Add Service Filter

Voici les réglages utilisés.

Retourner ensuite dans le menu « Tools »/« Autodiscovery ».

9.3.1.12. *Création du job autodiscovery*

Voici un exemple de création de job autodiscovery appelé dans ce cas « scan1 »

CREATE NEW AUTO DISCOVERY JOB

To begin an auto-discovery of your configuration, an Auto Discovery Job must be defined. Configure your auto discovery job below. Once created, your auto discovery job will begin in the background. You will be able to check on the status of your job and view its log as it continues running. You are advised to NOT edit anything in Lilac while your job is running.

Job Definition

Job Name:
Job Description:

Discovery Options

NMAP Binary Location:
 Enable Traceroute to Determine Parent Host
Default Template If No Templates Match:

Target Specification

192.168.1.2,1-20

Provide an IP address or range of ip addresses in NMAP-accepted style. See Target Specification for examples.

Begin Auto-Discovery Job

Les informations nécessaires :

-nom du job

-« Target specification » : Adresse ip ou champ d'adresse ip au format nmap !

Exemple : 192.1.1,2.1-20 = 192.1.1.1 à 20 et 192.1.2.1 à 20

Cliquer ensuite sur « add target » puis « begin auto-discovery job »

JOB DETAILS

Job Name: scan1

Start Time:

Elapsed Time: 0 Hours 2 Minutes 51 Seconds

Current Status: Finished.

Auto-Discovery Complete. Click to Continue To Reviewing Found Devices

[Restart Job](#) | [Remove Job](#) | [Return To AutoDiscovery Menu](#)

JOB LOG

Time	Type	Text
2013-07-25 08:29:25	NOTICE	NMAP: Retrying OS detection (try #2) against 192.168.1.2
2013-07-25 08:29:23	NOTICE	NMAP: Initiating OS detection (try #1) against 192.168.1.2
2013-07-25 08:29:22	NOTICE	NMAP: Completed Service scan at 08:29, 6.01s elapsed (3 services on 1 host)
2013-07-25 08:29:22	NOTICE	NMAP: Scanning 3 services on 192.168.1.2
2013-07-25 08:29:16	NOTICE	NMAP: Initiating Service scan at 08:29
2013-07-25 08:29:16	NOTICE	NMAP: Completed SYN Stealth Scan at 08:29, 0.09s elapsed (1000 total ports)
2013-07-25 08:29:16	NOTICE	NMAP: Discovered open port 22/tcp on 192.168.1.2
2013-07-25 08:29:16	NOTICE	NMAP: Discovered open port 3306/tcp on 192.168.1.2

Cliquer sur la zone en fond vert pour ouvrir le résultat :

AUTO-DISCOVERY RESULTS

[Return To Auto-Discovery Job](#)

2 Device(s) Available For Import

Address	Name	Description	Parent	Hostname	Template Assigned	Actions
<input type="checkbox"/> 192.168.1.2	192.168.1.2	192.168.1.2	Top-Level		LINUX	Modify Details
<input checked="" type="checkbox"/> 192.168.1.10	192.168.1.10	192.168.1.10	Top-Level		WINDOWS	Modify Details

Check All / Un-Check All With Selected: [Import](#) [Process](#)

Cocher les équipements voulus et choisir en bas « import » « process ».

9.3.2.Nagios / Application = Nagiosbp configuration

Ce lien permet d'éditer et de modifier le fichier de configuration de nagiosbp, permettant de configurer la vue « Disponibilités/Evènements/Vue Applications »

GESTION DES PROCESSUS MÉTIERS

Display :	Display All	Submit	
Action :	add	Submit	
Apply Config			
NAME	URL	COMMAND	SELECT
Display 1		<u>ALL</u>	<input type="checkbox"/>
<u>eon</u>	/	uptime	<input type="checkbox"/>

Cliquez pour l'exemple sur Eon :

UNIQUE NAME	eon
PROCESS NAME	EyesOfNetwork
DISPLAY	1
URL	/
COMMAND	uptime
TYPE	ET
MINIMUM VALUE	1

Modify Back

- Eon -> nom de ce 'Nagios Business Process'
- Display 1 = priorité 1 ; eon (reprend donc le résultat du dessus) ; EyesOfNetwork Application -> nom affiché voir le 2.3.6...
- Info_url eon ; / : affiche l'icône I bleu de la vue Disponibilité pour le BP Eon ; lien de l'url... un / dans notre cas....
- Command ; affiche les « informations sur le status » de la vue Disponibilité/vue applications
Dans ce cas le « uptime » pour Eon...
- Type : ET, OU,... défini si le retour du test doit être un ET logique ou OU entre les différents services testés.

Puis sélectionnez « Modify » :

CONFIGURATION PROCESSUS MÉTIER		DEFINITION OF : EON ; TYPE : ET
EQUIPMENT	Rechercher ...	Use a list? <input type="checkbox"/>
SERVICE	Hoststatus	Disabled
PROCESS	Display All	Disabled

Back Delete

NAME;SERVICE PROCESS	SELECT
localhost:mysql	<input type="checkbox"/>
localhost;process_ged	<input type="checkbox"/>
localhost;ssh	<input type="checkbox"/>

Voici quelques éléments pour la configuration :

NagiosBP Eon est up si les services ged du localhost ET port ssh localhost ET port mysql localhost sont up.

9.3.3.Déploiement CSV



Cette section permet d'importer des hosts via un fichier .csv...

Pour cela :

- Créer auparavant sous l'interface Web Admin Nagios des « hosts templates » en fonction de vos besoins avec des commandes et services prédéfinis.

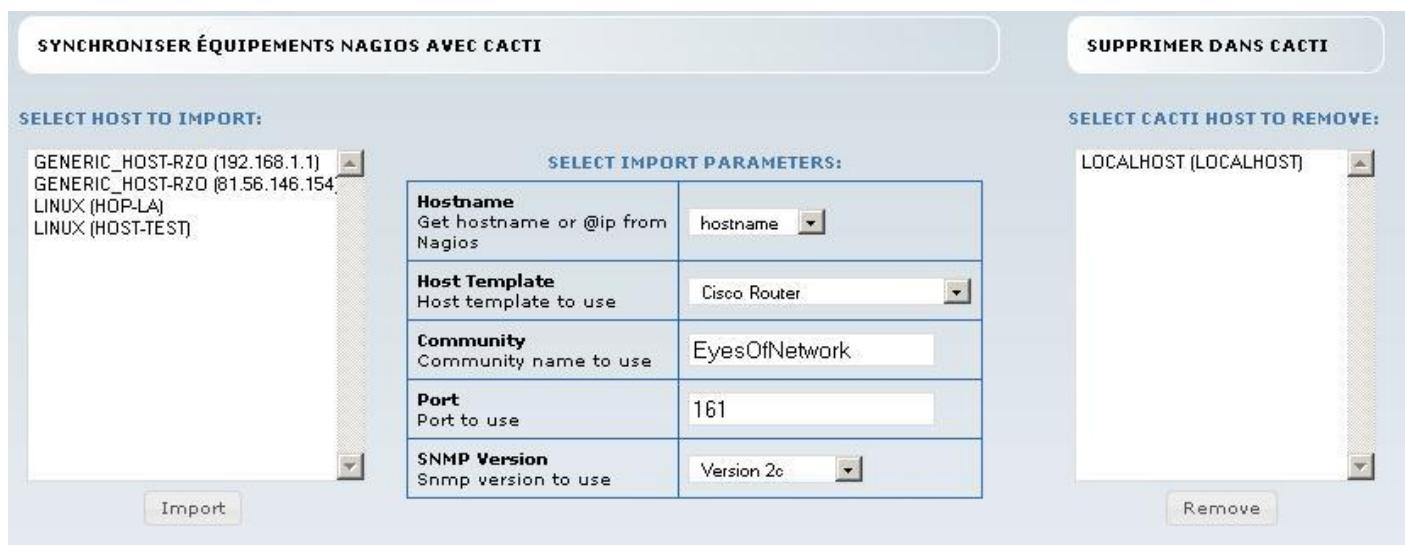
- Remplir le fichier .csv de cette manière :

Nom d'hôte ;@ip ; Description; Nom du template choisi

-Dans le portail web de la solution sur cette vue faites « parcourir », récupérez votre fichier puis « upload ».

-Vos hôtes doivent être dans « Nagios Configuration », il vous reste à exporter vers nagios.

9.3.4.Synchronisation Cacti



Ce menu permet d'importer un hôte déjà présent sous « Nagios configuration » vers Cacti.

Il suffit de sélectionner un ou plusieurs hôtes de même « nature » (switch, linux,...) à gauche, de choisir le Host template (cacti pas nagios) qui correspond le mieux, saisir la communauté snmp et la version puis cliquer sur « import ».

A l'inverse pour en supprimer choisissez le ou les hosts à droite et cliquez sur remove.

9.3.5.Appliquer la configuration

Correspond à la vue « Nagios configuration » / « Tools » / « Exporter » :

The screenshot shows the Nagios configuration interface. The top navigation bar includes 'Projet', 'Disponibilités', 'Capacités', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. The 'Administration' tab is active, and the sub-menu 'Nagios' is selected. A sub-menu for 'Nagios' is open, showing options like 'configuration', 'équipements', 'modèles', 'applications', 'arrêts planifiés', 'notifications avancées', 'déploiement csv', 'synchronisation cacti', 'appliquer la configuration', and 'rapports nagios'. The 'appliquer la configuration' option is highlighted. The main content area has tabs for 'General', 'Templates', 'Network', 'Imports', 'Tools', and 'About'. The 'EXISTING EXPORT JOBS' section shows one job named 'nagios' with a status of 'Complete'. The 'CREATE NEW EXPORT JOB' section contains fields for 'Job Name' (a text input), 'Job Description' (a large text area), and 'Export Engine To Use' (a dropdown menu set to 'Select An Engine To Use'). A note at the bottom says 'Choose an Engine to use for your Import Job from Above.'



Partie GED non détaillée!!!

9.4. Cartographies

9.4.1.Nagvis

Map Index

Map (Last state refresh: 2013-07-25 10:46:22)

Object Name	State	Output
81.56.146.154	UP	The Host is UP. The host "81.56.146.154" has no Services.
192.168.1.1	UP	The Host is UP.
localhost	UP	The Host is UP. There are 9 OK Services.
Interface eth0	OK	eth0:UP (0.0KBps/0.1KBps);1 UP: OK

Nagvis remplace la cartographie Nagios, cette dernière n'étant pas assez lisible et trop rigide.

Nagvis va permettre de faire des liens entre des cartes, insérer des images de fond, icônes ou photos...

Afin d'assimiler les différentes possibilités nous allons créer une carte.

9.4.1.1. Crédation d'une carte Nagvis

La partie « Open » permet d'afficher les cartes « actives » sans la possibilité de les modifier.

La partie « Options » va permettre de créer ou supprimer des cartes, injecter ou supprimer des arrière-plans, des formes (icônes...) ou de définir des « backends ».

Un backend est un module permettant de remonter les changements d'états de nagios vers une base de données sql (utilisation de ndo2db) ou des fichiers plats tampons (ndo2fs / mklive status).

Nagvis ne peut interagir directement avec Nagios, il ne fait que lire les remontés d'un backend. La solution de supervision Eyes Of Network met à disposition des administrateurs les trois différents backend. Au vu des performances le meilleur des trois est « mklive status », choisi ici par défaut

Pour injecter un « objet » (formes) cliquez en haut sur « Options » puis « Manage shape »

Manage Shapes

Upload shape

Choose an image Parcourir...

Delete shape

Choose an image

En cliquant sur « parcourir » il sera possible d'uploader une image de votre station cliente vers Nagvis pour vous en servir dans des cartes, après avoir choisi « chargement ».

Il est aussi possible en passant par la partie « effacer » de retrouver une image de nagvis pour la supprimer.

Pour injecter un arrière plan cela se fait de la même manière, une fois revenu au menu « Options » choisir « Manage Background ».

Manage Backgrounds X

Create background image

Name	<input type="text"/>
Color (Hex)	# <input type="color"/>
Width (px)	<input type="text"/>
Height (px)	<input type="text"/>

Create

Upload background image

Choose an image **Parcourir...**

Upload

Delete background image

Choose an image

Delete

Par cet interface il est possible de :

- créer en manuel un fond d'écran unique (partie haute) en saisissant un nom, une couleur et une taille en pixel.
- injecter une image qui servira de fond d'écran sur le même principe que les formes.
- supprimer une image background de nagvis.

Pour créer une carte, de la même manière, une fois revenu au menu « Options » choisir « Manage maps ».

Manage Maps

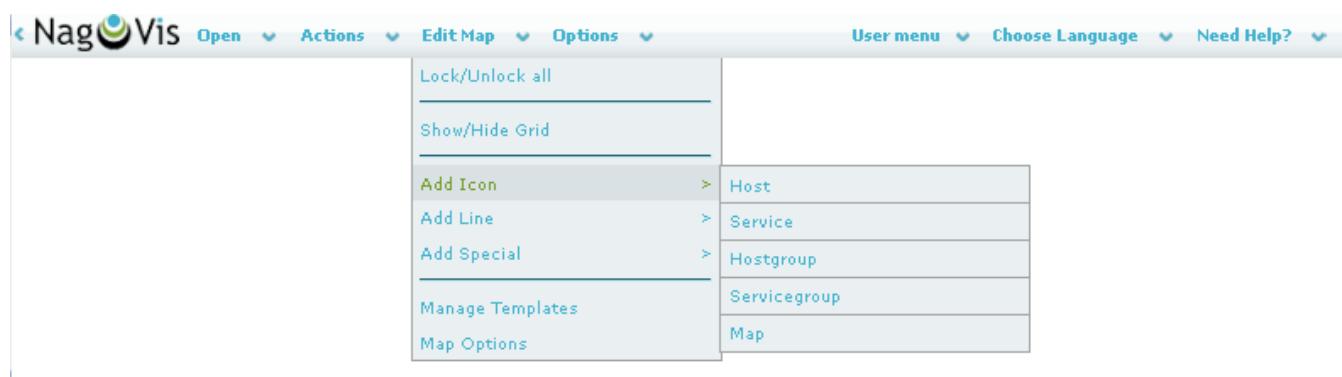
Create map	
Map name	<input type="text"/>
Map Iconset	<input type="button" value="▼"/>
Background	<input type="button" value="▼"/>
Create	
Rename map	
Select map	<input type="text"/>
New name	<input type="text"/>
Rename	
Delete map	
Select map	<input type="button" value="▼"/>
Delete	
Export map	
Select map	<input type="button" value="▼"/>
Export	
Import map	
Select a map configuration file	<input type="text"/> <input type="button" value="Parcourir..."/>
Import	

- Saisir un nom pour la carte
- Choisir un jeu d'icône.
- Sélectionner un arrière plan par exemple votre « background » préalablement importé.
- Cliquer sur « créer », votre carte vierge est prête !

Il est aussi possible de renommer une carte, l'effacer ou exporter/importer le fichier de configuration d'une carte.

La carte va s'ouvrir et il va être possible d'ajouter des hôtes, services, images,...

Pour cela effectuer un clic sur le bandeau en haut partie « Edit map » (A noter que sur une carte existante, il faut « déverrouiller » la carte via un clic sur « lock /unlock all ») :



La section « add icon » machine/service/... va permettre d'ajouter un icône qui changera de couleur suivant l'état Nagios de cet host/service... A noter qu'il y a aussi dans « icône » : Map.

Cet icône Map va permettre de faire des sous cartes remontant leur état via cet icône dans la carte principale.

La partie « Special » contient une section « TextBox » pour ajouter du texte et une partie « shapes » (afin d'utiliser des images précédemment insérées en tant que « shapes »), une « stateless line » pour enfin dessiner des traits !

9.4.1.2. Ajout d'icônes à une carte Nagvis

Exemple d'ajout:

Faire « carte » puis « add special » / « shapes »

Un clic gauche ensuite avec la souris à l'endroit où va être placé l'objet puis :

Modify Object X

icon	demo-wan-cloud.png
x	160
y	110
z	1
context_menu	Yes
context_template	default
enable_refresh	No
hover_menu	Yes
hover_url	
hover_delay	0
url	
url_target	_self
use	

Save

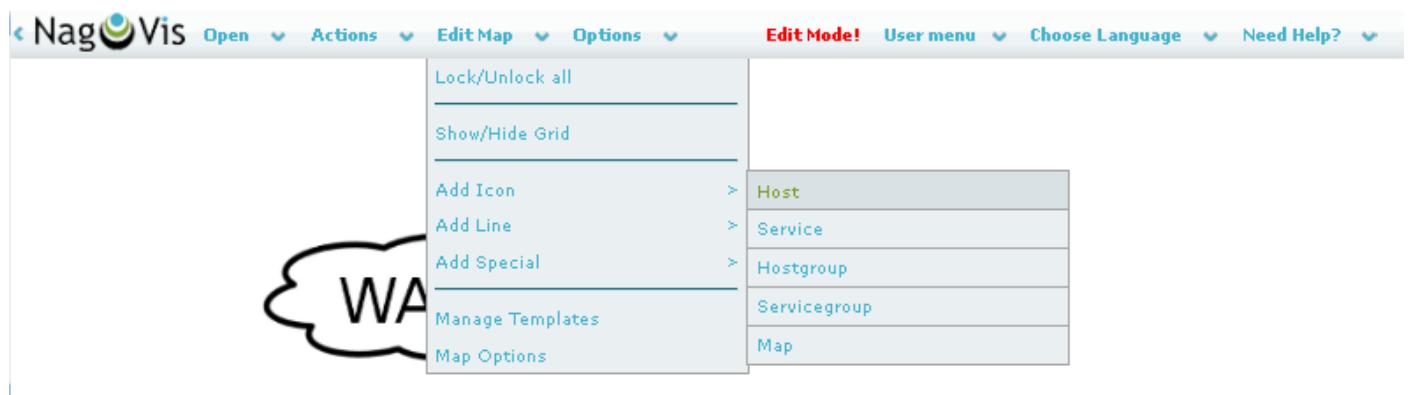
Description :

- icon : sélectionner un objet
- x et y : coordonnées pré remplies
- z : coordonnée de « profondeur » = utile lors de la superposition d'objet/icône.
L'objet ou icône ayant une valeur plus élevée qu'un autre s'affichera par-dessus.
- Les autres options ne seront pas abordées.

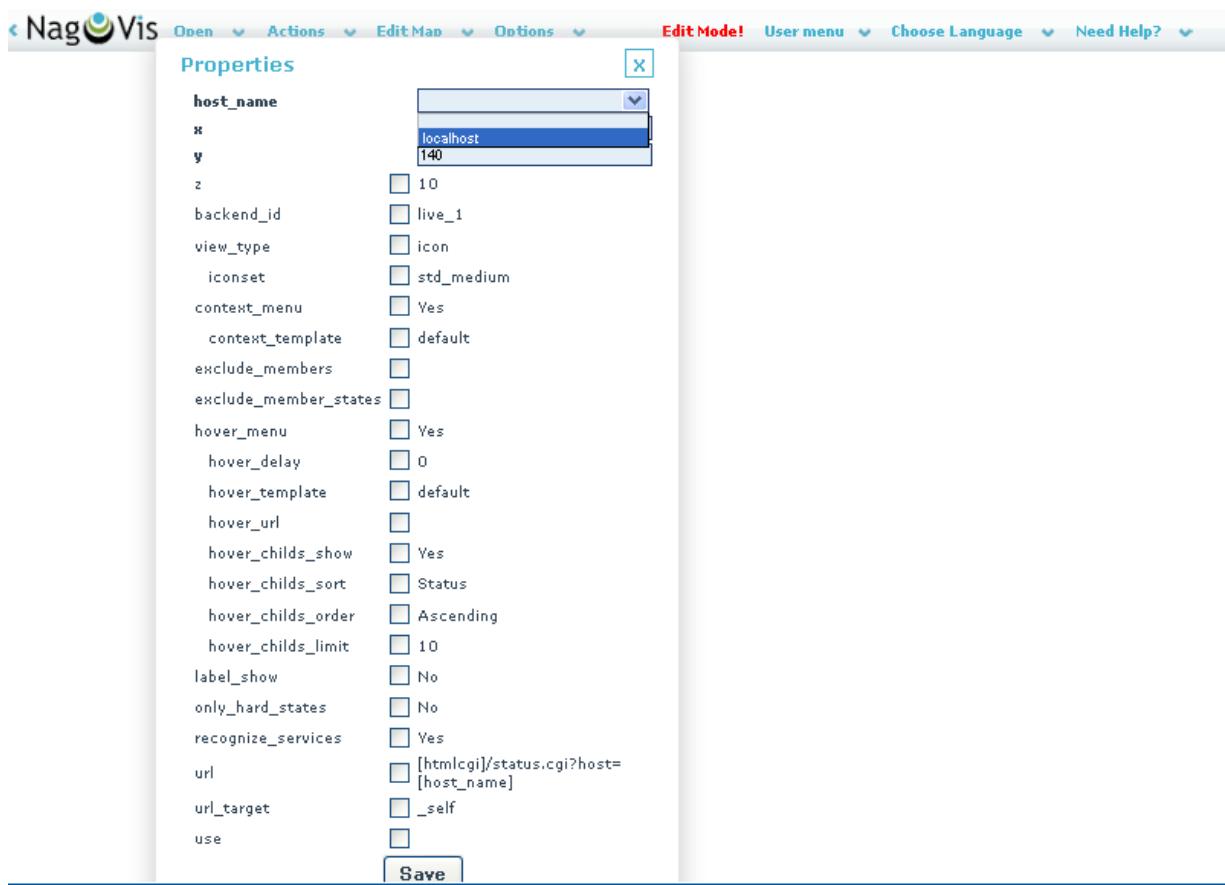
Cliquer ensuite sur enregistrer.



Pour associer un icône d'état nagios, via un clic droit sur « edit map » / « add icon » choisir « host »



A l'aide de la croix cliquez sur l'endroit ou vous voulez l'icône...une fenêtre s'affiche :



-Hostname : Sélectionner l'host voulu, ici localhost.

-X,Y : coordonnées pré remplies

-Z : profondeur

-Iconset : style d'icônes

-labelshow : affiche ou pas une fenêtre texte avec le nom de l'host, pour accéder aux parties labeltext,... cocher cette section et passer la à « yes »

-labeltext : la valeur [name] par défaut va servir à afficher le nom de l'host tel qu'il a été saisi sous nagios, la valeur peut être changée pour personnaliser l'intitulé.

-label x,y,z : coordonnées de la boite de texte

-label_width : longueur du cadre texte, auto par défaut.

-label_background : fond de couleur de la boite texte, transparent par défaut. Les valeurs de couleurs sont en hexadécimal. Ex : #aff = bleu ciel ; #FFF = blanc.

-label_border : couleurs de la bordure de la boîte texte.

-only_hard_states : cet icône doit ou ne doit pas afficher que le statut « hard »

-recognize_services : cet icône doit ou ne doit pas afficher.

- ...

-Cliquer sur « save ».

-Possibilité en restant cliqué sur l'icône de la déplacer à l'issue.



Cartographie terminée pour la visualiser voir menu Disponibilité/Cartographie/Nagvis...

9.4.2. Weathermap

CARTOGRAPHIE RÉSEAU

Weathermaps						Add
Config File	Title	Group	Active	Settings	Sort Order	Accessible By
ALL MAPS	(special settings for all maps)					standard
edit groups settings						

Local Documentation -- Weathermap Website -- Weathermap Editor -- This is version 0.97



Avant d'utiliser weathermap il est nécessaire d'avoir configuré au préalable un équipement sous cacti...

Pour créer une carte cliquer sur « Weathermap editor » :

Welcome

Welcome to the PHP Weathermap 0.97a editor.

NOTE: This editor is not finished! There are many features of Weathermap that you will be missing out on if you choose to use the editor only. These include: curves, node offsets, font definitions, colour changing, per-node/per-link settings and image uploading. You CAN use the editor without damaging these features if you added them by hand, however.

Do you want to:

Create A New Map:

Named:

OR

Create A New Map as a copy of an existing map:

Named: based on

OR

Open An Existing Map (looking in configs):

index.php - (no title)
simple.conf - test

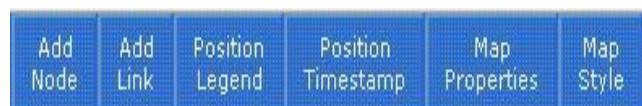
PHP Weathermap 0.97a Copyright © 2005-2010 Howard Jones - howie@thingy.com
The current version should always be [available here](#), along with other related software. PHP Weathermap is licensed under the GNU Public License, version 2.
See [COPYING](#) for details. This distribution also includes the Overlib library by Erik

Il est possible d'utiliser un modèle existant ou de partir d'un fichier vierge.

Pour ce test créer une carte nommée « essai » basée sur le simple.conf car en utilisant les autres possibiltés, la légende à un problème d'affichage. A l'ouverture de la carte, cliquer sur les « nodes » et les «flèches » et choisir « delete » à chaque fois.



Sur cette interface, seuls ces menus sont utiles :

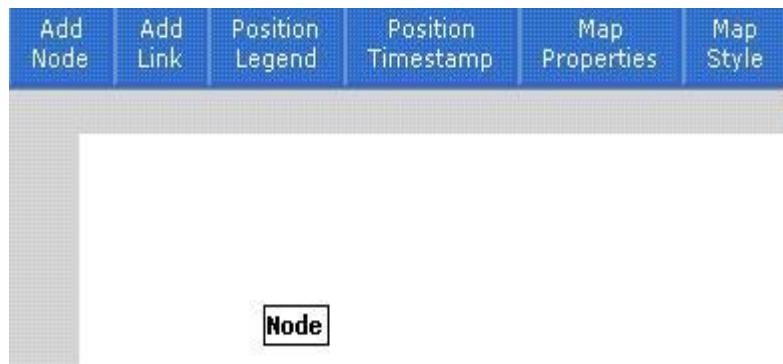


9.4.2.1. Add node

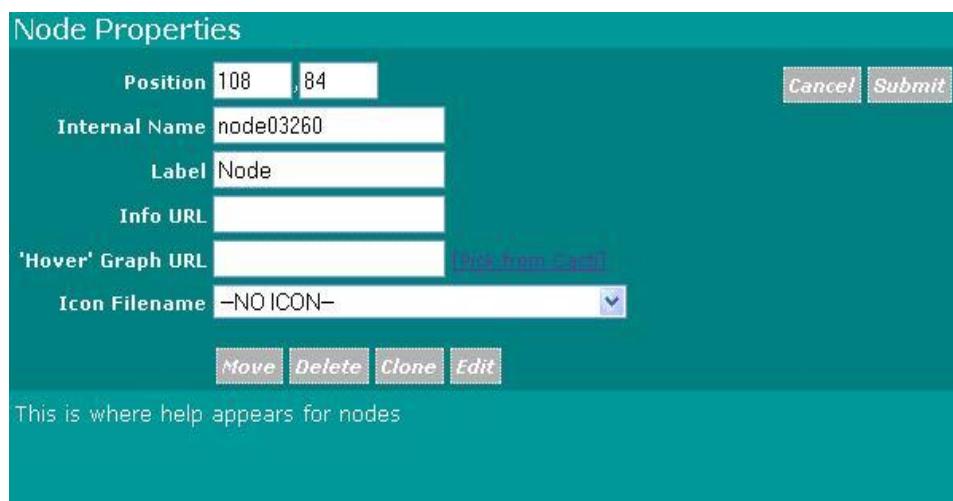
Un node correspond à un nœud auquel on pourra associer une icône, un nom,...

Pour cela, cliquer sur « Add node » , le pointeur de la souris va être modifié.

Cliquer ensuite sur le fond de carte pour « déposer » le « node ».



Cliquer sur « Node » pour ouvrir un menu de configuration.



-Position : coordonnées du node

-Internal Name : nom utilisé dans le fichier de configuration...

-Label : Nom du node affiché sur la carte

-Info url : lien url pour information...

-'Hover' graph url : possibilité d'associer à l'icône un lien, par exemple cacti(pick from cacti) si l'on veut associer un graphe à l'icône. Comme weathermap est souvent utilisé pour voir la charge réseau, nous ne ferons pas d'association à ce niveau...

-Icon Filename : Choisissez un icône...On peut ajouter à weathermap des icônes supplémentaires. Le plus rapide consiste à utiliser winscp, puis à transférer des icônes depuis sa station cliente vers le /srv/eyesofnetwork/cacti/plugins/weathermap/images/

Mettez ensuite sur les fichiers injectés les droits 774 et user:group = cacti :eyesofnetwork

Suivre les copies d'écran pour la suite :

Node Properties

Position	108 , 84	<input type="button" value="Cancel"/>	<input type="button" value="Submit"/>
Internal Name	node03260		
Label	serveur1		
Info URL			
'Hover' Graph URL		[Get from Cacti]	
Icon Filename	images/Host.png	<input type="button" value="▼"/>	
<input type="button" value="Move"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Clone"/> <input type="button" value="Edit"/>			
We'd show helptext for node_label in the 'node_help' div			

-« Submit » puis « Add Node » et »déposer » le node sur la droite du « serveur1 »



-Cliquer sur le node et :

Node Properties

Position	488 , 88	<input type="button" value="Cancel"/>	<input type="button" value="Submit"/>
Internal Name	node04414		
Label	Lan		
Info URL			
'Hover' Graph URL		[Get from Cacti]	
Icon Filename	images/Cloud-Filled.png	<input type="button" value="▼"/>	
<input type="button" value="Move"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Clone"/> <input type="button" value="Edit"/>			
We'd show helptext for node_label in the 'node_help' div			

-« Submit »

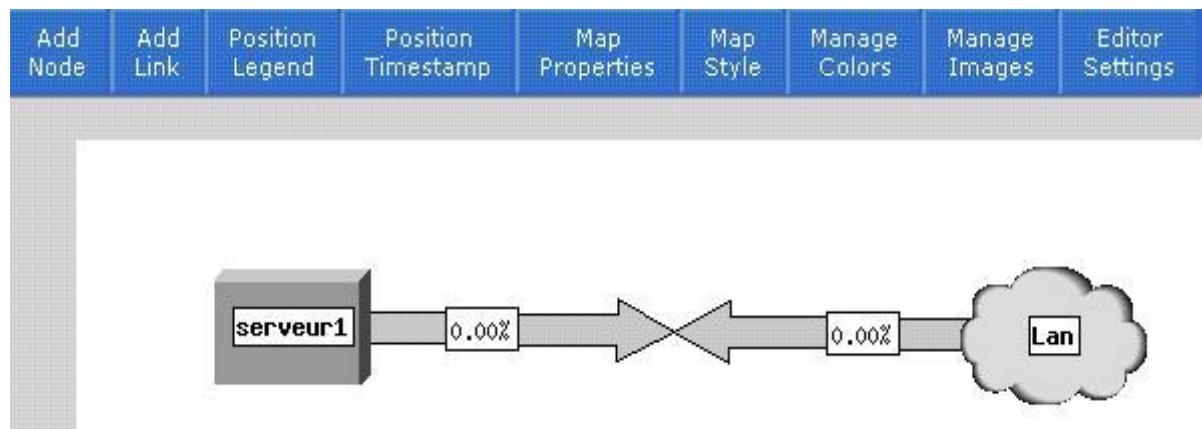
-On obtient ceci :



-A l'aide de « Add Link » créer un lien entre le node « serveur1 » et le node « Lan »

9.4.2.2. Add Link

Pour cela : Cliquer sur « Add Link » puis sur « serveur1 » et « Lan ».



-Un clic gauche sur la flèche va ouvrir un menu :

or click a Node or Link to edit its properties

Created: Jun 18 2010 07:17:30

Link Properties

Link from 'node03260' to 'node04414'

Maximum Bandwidth Into 'node03260'	<input type="text" value="100M"/> bits/sec
Maximum Bandwidth Out of 'node03260'	<input checked="" type="checkbox"/> Same As 'In' or <input type="text"/> bits/sec
Data Source	<input type="button" value="pick from cacti"/>
Link Width	7 pixels
Info URL	<input type="text"/>
'Hover' Graph URL	<input type="text"/>
IN Comment	<input type="text"/> 95% <input type="button" value="▼"/>
OUT Comment	<input type="text"/> 5% <input type="button" value="▼"/>

Helpful text will appear here, depending on the current item selected. It should wrap onto several lines, if it's necessary for it to do that.

-Maximum bandwidth Into: Valeur max de la bande passante en bits.sec...unité :

K, M, G

-Maximum bandwidth Out : Possibilité de cocher « Same As » (identique) ou de

-définir la valeur manuellement

-Data source : Définie la source des statistiques à afficher. Dans notre cas, et toujours si l'hôte a été préalablement intégré à cacti avec des graphes associés,

Cliquer sur « pick from cacti ». Sélectionner le graphe voulu.

Pick a data source:

Host:	<input type="text" value="Any"/> <input type="button" value="▼"/>
Filter:	<input type="text"/> (case-sensitive)
<input checked="" type="checkbox"/> Also set OVERLIBGRAPH and INFOURL.	
<input type="checkbox"/> Append TARGET to existing one (Aggregate)	

- Traffic - 192.168.1.2 - bond0

-Info url et 'Hover' Graph url : ces champs vont être remplis automatiquement

-IN Comment : Commentaire en cas d'atteinte du seuil mini

-Out Comment : Commentaire en cas d'atteinte du seuil maxi.

Cliquer sur « submit ».

Il est possible d'ajouter une légende de couleur via l'onglet « position legend ».

La carte est créée, un délai va être nécessaire à weathermap pour l'initialiser (5min). Il faut maintenant la déclarer dans les cartes actives.

9.4.2.3. Activation de la carte

Revenir sur la fenêtre initiale weathermap :

CARTOGRAPHIE RÉSEAU

Weathermaps						Add
Config File	Title	Group	Active	Settings	Sort Order	Accessible By
ALL MAPS	(special settings for all maps)			standard		
edit groups settings						

Local Documentation -- Weathermap Website -- Weathermap Editor -- This is version 0.97

- Cliquer sur « Add » en haut à droite.
- Cliquer sur « Add » à l aligne de votre carte.
- Cliquer en suite sur « admin » au niveau de « accessible by »

CARTOGRAPHIE RÉSEAU

Edit permissions for Weathermap 1: (no title)

Username	admin	X
Allow	Anyone	to see this map
<input type="button" value="Update"/>		

- Choisir « Anyone » puis « update », les restrictions d'accès sont gérées par le portail web.

La partie weathermap pour cette carte est terminée, après le délai de calcul de la carte elle s'affichera dans la vue Disponibilité/cartographie...

La documentation complète de weathermap est disponible via un lien en bas de la carte : « local documentation ».

9.5. Liens Externes

9.5.1.Thruk

Lien redirigeant sur la page web thruk.

9.5.2.Cacti

Lien redirigeant vers le portail Cacti. N'ayant pas été abordé avant, voici des éléments pour faciliter la configuration d'hôtes.

Suite au point précédent « Migration nagios vers cacti » un hôte à déjà du être importé dans cacti. Dans le cas contraire voici comment procéder manuellement :

9.5.2.1. Ajout d'un équipement avec un graphe dans cacti

Description**	ID	Graphs	Data Sources	Status	In State	Hostname	Current (ms)	Average (ms)	Availability
localhost	2	2	3	Up	-	localhost	0.64	1.13	100

-Pour aller dans la vue des hôtes présents cliquer sur « devices » dans le menu de gauche.

-Pour ajouter un hôte, cliquez sur « Add » à droite de la barre « device »

Devices [new]

General Host Options

Description
Give this host a meaningful description.

Hostname
Fully qualified hostname or IP address for this device.

Host Template
Choose what type of host, host template this is. The host template will govern what kinds of data should be gathered from this type of host.

Disable Host
Check this box to disable all checks for this host. Disable Host

Availability / Reachability Options

Downed Device Detection
The method Cacti will use to determine if a host is available for polling.
NOTE: It is recommended that, at a minimum, SNMP always be selected.

Ping Timeout Value
The timeout value to use for host ICMP and UDP pinging. This host SNMP timeout value applies for SNMP pings.

Ping Retry Count
After an initial failure, the number of ping retries Cacti will attempt before failing.

SNMP Options

SNMP Version
Choose the SNMP version for this device.

SNMP Community
SNMP read community for this device.

SNMP Port
Enter the UDP port number to use for SNMP (default is 161).

SNMP Timeout
The maximum number of milliseconds Cacti will wait for an SNMP response (does not work with php-snmp support).

Maximum OID's Per Get Request
Specified the number of OID's that can be obtained in a single SNMP Get request.

Additional Options

- Description : Description de l'équipement
- Hostname : nom dns ou adresse ip
- Host Template : à la manière de nagios, possibilité de choisir un template avec des réglages pré définis.
- Disable host : en cas de soucis, possibilité de « désactiver » les tests.
- Downed Device Detection : Méthode utilisé par cacti pour tester un host : Snmp,Ping,...
- Dans les « SNMP options » définissez la version snmp, communauté ;...
- Cliquer en bas sur « Create ».
- Réouvrir le « Device » créé afin d'affecter un ou plusieurs « graphes »

Choose the SNMP version for this device.	VERSION
SNMP Community	EyesOfNetwork
SNMP read community for this device.	
SNMP Port	161
Enter the UDP port number to use for SNMP (default is 161).	
SNMP Timeout	500
The maximum number of milliseconds Cacti will wait for an SNMP response (does not work with php-snmp support).	
Maximum OID's Per Get Request	10
Specified the number of OID's that can be obtained in a single SNMP Get request.	
Additional Options	
Notes	Enter notes to this host.

Associated Graph Templates	
Graph Template Name	Status
1) Linux - Memory Usage	Not Being Graphed
2) Unix - Load Average	Not Being Graphed
3) Unix - Logged in Users	Not Being Graphed
4) Unix - Processes	Not Being Graphed
Add Graph Template:	Cisco - CPU Usage
add	

Associated Data Queries			
Data Query Name	Debugging	Re-Index Method	Status
1) Unix - Get Mounted Partitions	(Verbose Query)	Uptime Goes Backwards	Success [12 Items, 6 Rows]
Add Data Query:	Karlnet - Wireless Bridge Statistics	Re-Index Method:	Uptime Goes Backwards
cancel save			

-Dans le cas présent, c'est un équipement utilisant le template « Local Linux Machine » qui a été utilisé, on voit donc des « Associated graph template » déjà présent.

A noter que ceux sont des graphes templates qui prépositionnent les requêtes mais en aucun cas des « graphes » ont été créés.

Cependant pour weathermap par exemple (chapitre précédent) il serait intéressant d'ajouter dans la section « associated data query » une requête sur les interfaces réseau.

Pour cela cliquer sur le menu déroulant à droite de « add data query » (en bas) et choisir « SNMP Interface Statistic ». A l'issue faire « add » à droite de cette ligne.

-Dans la partie haute cliquer maintenant sur « Create graph for this host »

The screenshot shows the Cacti web interface. At the top, there's a header bar with the Cacti logo and a 'Create New Page' button. Below it is a 'Graph Templates' section with a table of pre-defined templates:

Graph Template Name	
Create: Linux - Memory Usage	<input type="checkbox"/>
Create: Unix - Load Average	<input type="checkbox"/>
Create: Unix - Logged in Users	<input type="checkbox"/>
Create: Unix - Processes	<input type="checkbox"/>
Create: (Select a graph type to create)	<input type="checkbox"/>

Below this is a 'Data Query [SNMP - Interface Statistics]' section with a table of network interfaces:

Index	Status	Description	Name (IF-MIB)	Alias (IF-MIB)	Type	Speed	Hardware Address	IP Address	
1	Up	lo	lo		softwareLoopback(24)	10000000		127.0.0.1	<input type="checkbox"/>
2	Up	eth0	eth0		ethernetCsmacd(6)	100000000 00:			<input type="checkbox"/>
3	Up	eth1	eth1		ethernetCsmacd(6)	100000000 00:			<input type="checkbox"/>
4	Up	eth2	eth2		ethernetCsmacd(6)	100000000 00:			<input type="checkbox"/>
5	Down	sit0	sit0		tunnel(131)	0			<input type="checkbox"/>
6	Up	bond0	bond0		ethernetCsmacd(6)	10000000 00:			<input type="checkbox"/>

Below the interface table is a 'Data Query [Unix - Get Mounted Partitions]' section with a table of mounted partitions:

Device Name	Mount Point	
/dev/sda2	/boot	<input type="checkbox"/>
/dev/sda3	/var	<input type="checkbox"/>
/dev/sda5	/srv	<input type="checkbox"/>
/dev/sda6	/usr	<input type="checkbox"/>
/dev/sda7	/	<input type="checkbox"/>

-Cet écran affiche les requêtes disponibles pour créer des graphes. La section qui nous intéresse pour weathermap est « SNMP Interface Statistic ».

- Cliquer à droite sur la case correspondant à l'interface voulue.
- Cliquer ensuite en bas sur « create ».

The screenshot shows the EyesOfNetwork interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'console', 'graphs', 'weathermap', 'syslogs', and 'NTop'. The 'graphs' tab is selected. Below the navigation bar is a message: 'Console -> Create New Graphs'. At the bottom left is a 'Create New Graphs' button. In the center, there's a message: '+ Created graph: sv ~ Traffic - bond0'.

-A cet écran cliquer en haut à gauche sur « edit this host » pour revenir à la fenêtre où l'on a défini l'équipement puis en bas sur « save ».

9.5.2.2. Placer un graphe dans une arborescence

-Cliquer dans le menu gauche sur « Graph Management »

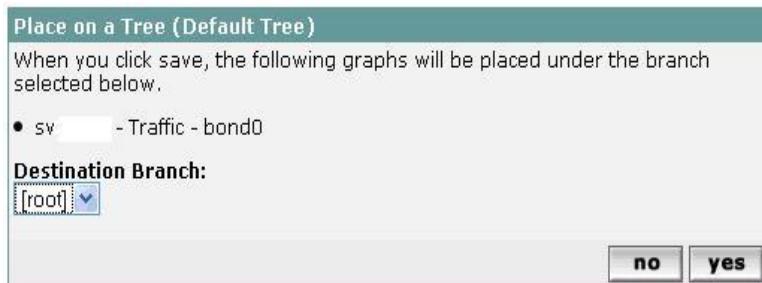
The screenshot shows the 'Graph Management' section of a network monitoring tool. The left sidebar has a 'Graph Management' section highlighted. A table lists a single graph entry:

Graph Title**	ID	Template Name	Size
sv - Traffic - bond0	7	Interface - Traffic (bits/sec)	120x500

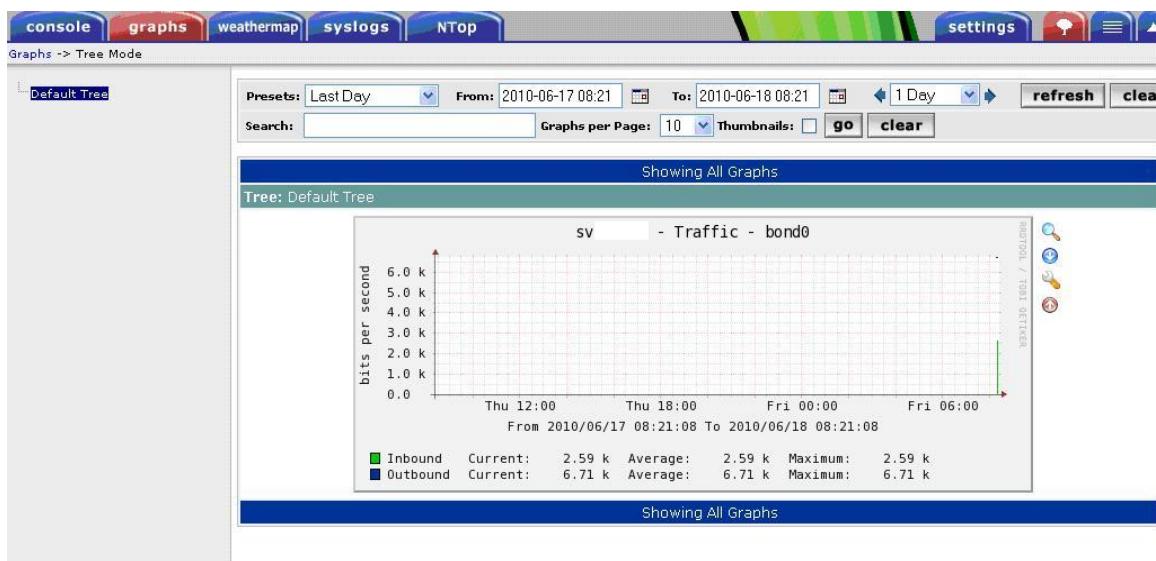
On the right, there are navigation buttons like '<< Previous', 'Showing Rows 1 to 1 of 1 [1]', 'Next >>', and 'Choose an action: Delete' with a 'go' button.

-Sélectionner le « graphe » et cliquer sur le menu « Choose an action » afin de choisir « Place on a tree » puis « go ».

-Il n'y a que la « branche » « root » par défaut, cliquer sur « yes » .



-Votre graphe est créé et disponible dans la vue « graph ». Pour le vérifier cliquer dans les onglets de haut sur « graphs » :



9.5.2.3. *Modifier l'arborescence de graphes*

Il est possible de créer sa propre arborescence de graphes...Pour cela revenir à la page principale en cliquant sur l'onglet « console », puis dans la partie gauche sur « graph

Graph Trees		Add
Name		
Default Tree		X

Via cet écran il est possible de renommer le « default tree » en cliquant dessus mais aussi de créer des sous arborescences...

La documentation complète de cacti est disponible sur internet, www.cacti.net.

10. Introduction pour la mise à jour d' « EON »

EON ne propose pas d'outil, à ce jour, de mise à jour automatique. Pour le moment la restauration de vos bases de données et des fichiers de configurations doivent se faire manuellement.

La procédure de mise à jour que vous allez suivre est largement inspirée de la documentation « *tutoriel migration eon v2* » de **Sébastien Fernandez**.

10.1. Récuperer les backups

EON génère une sauvegarde tous les soirs à 4h00 du matin dans le répertoire « */var/archive* ».

La syntaxe du nom de fichier est la suivante « *année - mois - jours* ».

Récupérez la dernière sauvegarde avec « *Filezilla* » ou « *Winscp* ».

Vous devriez avoir comme répertoire :

- *srveon*
- *srveon -cacti*
- *srveon-eonweb*
- *srveon-etc*
- *srveon -ged*
- *srveon-glpi si installé*
- *srveon -home*
- *srveon -lilac*
- *srveon -mysql*
- *srveon -ocsweb si installé*
- *srveon -srv*

Pour le moment, stockez-les sur votre disque dur.

10.2. Installation de la nouvelle version

Faites une nouvelle installation d' « EON » en suivant la documentation « *installation* ».

10.3. Restauration

1. Connectez-vous sur la nouvelle version d' « *EON* » avec « *Filezilla* » ou « *winscp* ».
2. Créez un répertoire « *save* » dans le dossier « *srv* »
3. Uploader les fichiers de sauvegarde de l'ancienne version d' « *EON* ».
4. Connectez-vous avec putty pour décompresser des archives.

10.3.1. Mise à jour de « *Postfix* »

1. Décompressez le fichier « *srveon-etc.xxxx.master.tar.gz* »

```
tar xvfz srveon-etc.xxxx.master.tar.gz
```

2. Un répertoire « *etc* » est créé. Remplacez le fichier « *main.cf* » extrait de la sauvegarde par le « *main.cf* » présent dans le répertoire « */etc/postfix/main.cf* »

```
mv etc/postfix/main.cf /etc/postfix/main.cf
```

3. Rechargez le service « *postfix* » pour la prise en compte de la nouvelle version du fichier de configuration

```
/etc/init.d/postfix reload
```



Si vous avez d'autres fichiers de configurations, le procédé reste le même.

10.3.2. Mise à jour de « *Nagios* »

1. Décompressez le répertoire « *srveon-srv.xxx.master.tar.gz* ».

Un répertoire « *srv* » est créé.

2. Coupez le service « *nagios* »

```
/etc/init.d/nagios stop
```

3. Si vous avez ajouté des plug-ins dans votre ancienne version, il faut les copier dans la nouvelle version

```
cp -Rup /srv/save/srv/eyesofnetwork/nagios-xxx/plugins/* /srv/eyesofnetwork/nagios/plugins/
```

Explications :

- **-R** : *Mode récursif*. Il va traiter les sous-dossier présent dans le répertoire « plug-ins »
- **-u** : *Mode update* : Va jouter uniquement les nouveaux fichiers
- **-p** : *préserve les droits*

1. Si vous souhaitez copier vos images présentes dans votre ancienne version de « nagios »

```
cp -up /srv/save/srv/eyesofnetwork/nagios-3.0.6/share/images/logos/* /srv/eyesofnetwork/nagios/share/images/logos/
```

2. Normalement les droits sont préservés mais au cas où

```
chmod 755 -R /srv/eyesofnetwork/nagios/*
```

```
chown -R nagios:eyesofnetwork /srv/eyesofnetwork/nagios/*
```

Nous allons maintenant importer la base de données sql de lilac de l'ancienne version de nagios dans cette version.

3. Décompressez le fichier sql « *srveon-lilac.xxxx.sql.bz2* »

```
bunzip2 srveon-lilac.xxxx.sql.bz2
```

!!! Editez le fichier SQL pour ne garder que les parties pertinentes comme les hosts, services,...

4. Importez le fichier dans la BDD de « *lilac* »

```
mysql lilac -u root --password=root66 < /srv/save/lilac.sql
```

-
5. Connectez-vous à l'interface web d' « *EON* » (admin/admin) puis lancer une procédure d'exportation dans « *lilac* ».
 6. Cliquez sur le lien « *Restart* » du job par défaut.
 7. Connectez-vous à « *Nagios* » et vérifiez que vos équipements supervisés sont présent.

Ceci conclut notre upgrade de « *Nagios* »

10.3.3. Mise à jour de « *Nagvis* »

En EON V3.1 la nouvelle interface de nagvis ne permet plus de copier des maps directement par la console.

Ainsi d'une manière générale, il vaut mieux utiliser les menus d'import de données nagvis pour réinjecter ses icônes, formes, cartes.

10.3.4. Mise à jour de « *Cacti* »

1. Copiez d'abord vos fichiers images map et ou icônes de « *cacti/weathermap* » si vous en avez utilisé

```
cp -up /srv/save/srv/eyesofnetwork/cacti/plug-ins/weathermap/images/ /srv/eyesofnetwork/cacti/plug-ins/weathermap/images/
```

```
cp -up /srv/save/srv/eyesofnetwork/cacti/plug-ins/weathermap/configs/nomcartes /srv/eyesofnetwork/cacti/plug-ins/weathermap/configs/
```

Copiez les fichiers « *rra* » de « *cacti* ». Ce sont les fichiers de données générés par cacti en fonction de vos périphériques que vous « grapher ».

```
cp -up /srv/save/srv/eyesofnetwork/cacti/rra/* /srv/eyesofnetwork/cacti/rra/
```

-
1. Décompressez l'archive « *srveon-cacti.bz2* »

```
bunzip2 srveon-cacti xxxx.sql.bz2
```

!!! Editez le fichier SQL pour ne garder que les parties pertinentes comme les hosts, services,...

2. Importez le fichier sql dans la BDD de cacti

```
mysql cacti -u root --password=root66 < /srv/save/srveon-cacti.xxx..sql
```

3. Se connecter à l'interface web de « *cacti* » et vérifiez que tout soit ok.

10.3.5. Mise à jour de l'interface Web d'EON

Cette étape est nécessaire si vous avez personnalisé l'interface web d' « *EON* » (ajout d'utilisateurs, groupes ou personnalisation du connecteur LDAP).

1. Décompressez le fichier sql « *srveon-eonweb* »

```
bunzip2 srveon-eonweb xxxx.sql.bz2
```

!!! Editez le fichier SQL pour ne garder que les parties pertinentes pour ne pas modifier des sections pouvant entraîner un conflit.

2. Importez le fichier sql dans la BDD

```
mysql eonweb -u root --password=root66 < /srv/save/srveon-eonweb.xxx..sql
```

11. Axes de progressions

Afin d'enrichir cette documentation il serait souhaitable que la communauté remonte les éventuelles corrections ou amélioration via le forum forum.eyesofnetwork.com

Document rédigé par :
FERNANDEZ Sébastien,
au profit de la communauté EyesOfNetwork