

**Compte rendu TP 2 -B3-PIA**

**Sommaire**

<b>Introduction</b>	<b>1</b>
<b>Exercice 1.Analyser un PIA</b>	<b>2</b>
<b>Exercice 2 Cartographier le traitement des données à caractère personnel.</b>	<b>11</b>
<b>Exercice 3 Repérer l'utilisation des données à caractère personnel</b>	<b>11</b>
<b>Exercice 4 Traitement et risques sur les données à caractère personnel</b>	<b>12</b>
<b>Exercice 5 Dissocier les notions de sécurité et de sûreté informatique.</b>	<b>14</b>
<b>Exercice 6 Identifier les données à caractère personnel</b>	<b>15</b>
<b>Conclusion</b>	<b>15</b>

**Introduction**

Ce TP m'a permis de découvrir comment protéger les données personnelles et gérer les risques liés à leur traitement. À travers l'analyse d'un PIA, la cartographie des traitements et l'identification des données sensibles, j'ai pu comprendre concrètement les enjeux du RGPD et de la sécurité informatique.

## Exercice 1. Analyser un PIA

1) J'ai commencé par importer le travaille de M.Grospire sur l'application PIA

The screenshot shows the PIA application interface. On the left, there are two main sections: "Nouveau PIA" (New PIA) with a folder icon and a plus sign, and "Importer PIA" (Import PIA) with an upload icon and a plus sign. On the right, a detailed view of a PIA entry is shown under the heading "En cours" (In progress). The entry details are as follows:

- PIA**: (IMPORT) PIA TESTOP
- Saisie**: Luc, FRET
- Évaluation**: Pierre, GROSPIRE
- Validation**: Pierre, GROSPIRE
- Catégorie**: Catégorie
- Date**: 15/09/2019
- Statut**: En cours
- Progress**: 30% (represented by a green progress bar)

At the bottom right, there is a green "Éditer" (Edit) button.

## 2) Pour l'accès illégitime à des données.

Comment estimez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ? 

(Non définie) Négligeable Limitée Importante Maximale

La gravité du risque est importante car la personne qui aura accès au serveur pourra obtenir des données sensibles de l'entreprise. Cela peut entraîner des conséquences sérieuses, comme la perte ou le vol d'informations confidentielles. Même si des mesures de sécurité sont mises en place, le risque existe toujours, surtout si les accès ne sont pas bien contrôlés.

0 commentaire(s)

15/09/2019

 Commenter 

Comment estimez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ? 

(Non définie) Négligeable Limitée Importante Maximale

Pour estimer la vraisemblance du risque, il faut d'abord identifier les menaces potentielles. Il est important de déterminer les sources concrètes de ces risques. Il convient également d'évaluer les mesures de prévention et de contrôle déjà mises en place. Si ces mesures sont efficaces, la probabilité que le risque se réalise est faible. Sinon, elle est plus élevée. Cette estimation permet d'adapter la gestion des risques de manière réaliste et pertinente.

0 commentaire(s)

15/09/2019

 Commenter 

## Pour le risque modification non désiré de donnée :

Comment estimatez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?



Si un salarié venait à supprimer l'intégralité des données cela aurait un impact dévastateur sur l'entreprise

0 commentaire(s)

15/09/2019

Commenter ▾

Comment estimatez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?



D'après les mesures mises en place il est peu probable qu'un salarié est accès facilement à toutes les données

0 commentaire(s)

15/09/2019

Commenter ▾

## Pour le risque disparition de données

Comment estimatez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?



Perdre les données en étant une entreprise peut potentiellement faire fermer cette dernière.

0 commentaire(s)

15/09/2019

Commenter ▾

Comment estimatez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?

(Non définie)      Négligeable      Limitée      Importante      Maximale

Grâce à l'archivage, même en cas de suppression des données, il y aurait quelques sauvegardes.

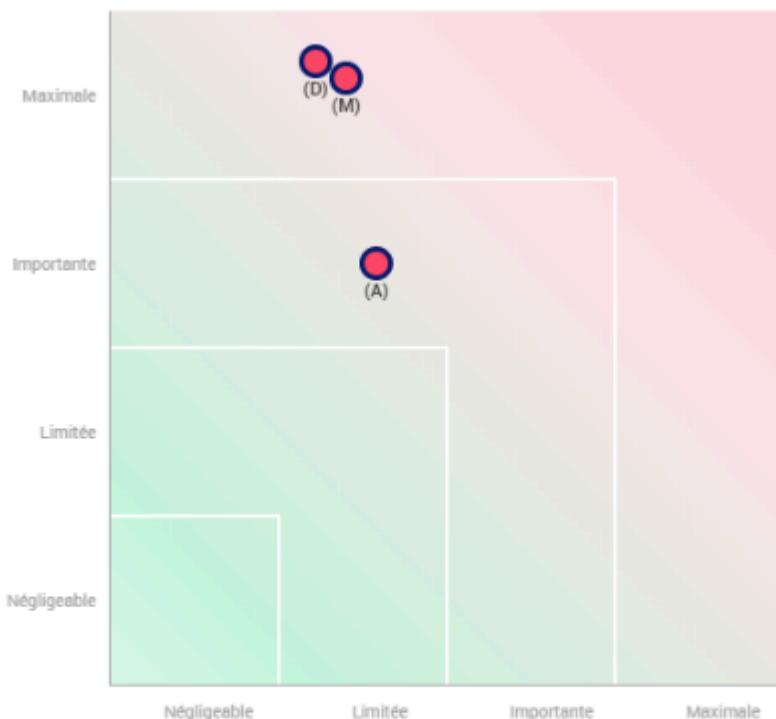
0 commentaire(s)

15/09/2019

 Commenter ▾

### 3) Pour le moment la cartographie des risques est la suivante :

Gravité du risque



- Mesures prévues ou existantes
- Avec les mesures correctives mises en oeuvre
- (A)ccès illégitime à des données
- (M)odification non désirée de données
- (D)isparition de données

Vraisemblance du risque

## 4) LES MESURES EXISTANTES OU PRÉVUES :

### Chiffrement

Un chiffrement des flux de données est réalisé par le protocole SSL.

0 commentaire(s)

15/09/2019

Commenter

### Évaluation

✗ À corriger

↻ Améliorable

✓ Acceptable

02/10/2025

#### Commentaire d'évaluation

Le protocole SSL est obsolète et présente des failles de sécurité connues.

#### Plan d'action / mesures correctives

Il faudrait utiliser TLS, idéalement la version 1.2 ou 1.3, pour garantir un chiffrement plus robuste et à jour.

### Contrôle des accès logiques

Seules les personnes habilitées peuvent consulter les données personnels des salariés.  
Le login correspond à leur nom de famille et le mot de passe à leur date de naissance.

(MOT DE PASSE FORT ! 12 Caractères

0 commentaire(s)

02/10/2025

Commenter

### Évaluation

✗ À corriger

↻ Améliorable

✓ Acceptable

02/10/2025

#### Commentaire d'évaluation

Le mot de passe basé sur la date de naissance est trop faible et facilement devinable.

#### Plan d'action / mesures correctives

Il faudrait utiliser des mots de passe forts, uniques et imposer une politique de complexité (longueur minimale, chiffres, lettres, caractères spéciaux), ainsi qu'une authentification à deux facteurs pour renforcer la sécurité.

## Archivage

Les données sont sauvegardées sur un disque dur externe puis celui-ci est amené au service informatique pour le transfert dans une base de données de TESTOP et vers un serveur hébergé par la société OVH.

0 commentaire(s)

15/09/2019

 Commenter ▾

### Évaluation

 À corriger

 Améliorable

 Acceptable

02/10/2025

#### Commentaire d'évaluation

Le transfert manuel sur un disque dur externe présente des risques de perte ou de vol.

#### Plan d'action / mesures correctives

Il serait préférable d'utiliser un transfert sécurisé et automatisé (par exemple via SFTP ou un VPN) et de chiffrer les sauvegardes avant leur envoi vers le serveur hébergé par OVH.

## Gestion des postes de travail

L'ouverture de la session du poste de travail qui sert à la collecte des données à caractère personnel est assurée par un login et un mot de passe uniques pour tout le service de la gestion du personnel.

(UTILISER PLUSIEURS MDP)

0 commentaire(s)

02/10/2025

 Commenter ▾

### Évaluation

 À corriger

 Améliorable

 Acceptable

02/10/2025

#### Commentaire d'évaluation

Un login et un mot de passe uniques pour tout le service ne permettent pas de tracer les actions individuelles et augmentent les risques en cas de fuite.

#### Plan d'action / mesures correctives

Il faudrait attribuer des identifiants personnels à chaque utilisateur et appliquer une politique de mots de passe robustes, éventuellement complétée par une authentification à deux facteurs.

## ACCÈS ILLÉGITIME À DES DONNÉES :

### Évaluation

✗ À corriger

↻ Améliorable

✓ Acceptable

02/10/2025

#### Commentaire d'évaluation

Les deux mesures contribuent à traiter le risque, mais elles ne sont pas suffisantes :

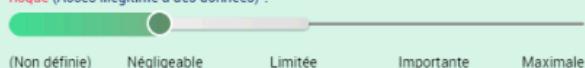
#### Plan d'action / mesures correctives

Contrôle des accès logiques : À corriger → abandonner les mots de passe basés sur la date de naissance et utiliser des identifiants individuels avec des mots de passe forts et, idéalement, une authentification à deux facteurs.

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **gravité de ce risque** (Accès illégitime à des données) ?



Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **vraisemblance de ce risque** (Accès illégitime à des données) ?



## MODIFICATION NON DÉSIRÉES DE DONNÉES :

### Évaluation

✗ À corriger

↻ Améliorable

✓ Acceptable

02/10/2025

#### Commentaire d'évaluation

les identifiants partagés permettent à n'importe quel utilisateur du service de modifier les données

les mots de passe faibles ne sécurisent pas l'accès aux données sensibles

#### Plan d'action / mesures correctives

utiliser TLS 1.2 ou 1.3 pour protéger les données en transit, mais cela n'empêche pas les modifications non désirées sur le serveur.

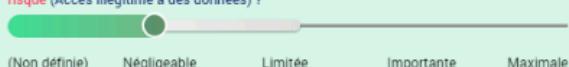
Il faudrait des comptes individuels et des droits limités selon le rôle.

Il faut des mots de passe forts et, si possible, une authentification à deux facteurs pour limiter les modifications non autorisées.

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **gravité de ce risque** (Accès illégitime à des données) ?



Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **vraisemblance de ce risque** (Accès illégitime à des données) ?



## DISPARITION DE DONNEES :

### Évaluation

À corriger      Améliorable      Acceptable

02/10/2025  
Commentaire d'évaluation  
les comptes partagés permettent à n'importe quel utilisateur de supprimer des données

Plan d'action / mesures correctives  
limite l'accès aux personnes habilitées, mais des mots de passe faibles ou partagés ne protègent pas efficacement contre la suppression ou la disparition des données.

la sauvegarde existe, mais le transfert manuel sur disque dur présente un risque de perte ou vol ; il faudrait automatiser le transfert et chiffrer les sauvegardes.

il faut des comptes individuels avec droits limités selon le rôle.

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **gravité de ce risque** (Accès illégitime à des données) ?

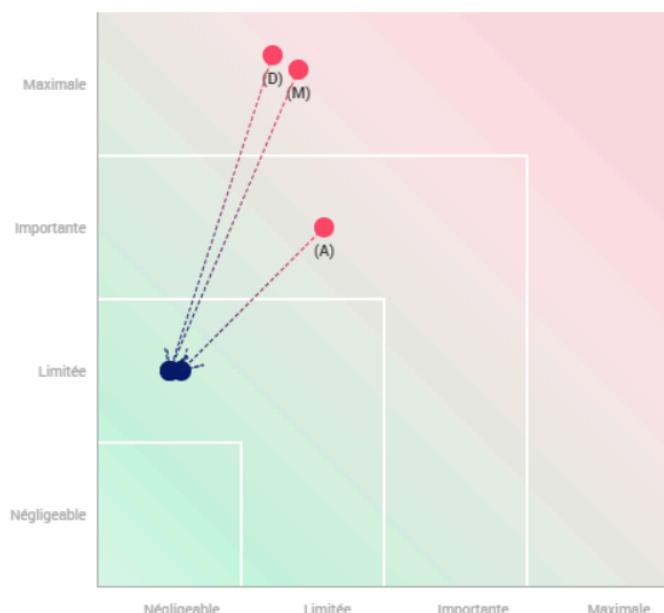
(Non définie)      Négligeable      Limittée      Importante      Maximale

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **vraisemblance de ce risque** (Accès illégitime à des données) ?

(Non définie)      Négligeable      Limittée      Importante      Maximale

## 5) Après avoir tout remplis, voici la cartographie des risques

Gravité du risque



Les risques sont toujours présent mais ils sont limité

## Exercice 2 Cartographier le traitement des données à caractère personnel.

**1 )** La cartographie des traitements de données personnelles est une étape clé pour toute organisation qui veut être en règle avec le RGPD. En gros, il s'agit de recenser, décrire et organiser tous les traitements de données personnelles effectués dans l'entreprise. Cela permet d'avoir une vue claire des données qui circulent, ce qui aide à mieux gérer les risques et à mettre en place des mesures de sécurité adaptées.

**2)** Avant tout, il est important de créer un registre des traitements de données personnelles. Cela permet de repérer les risques éventuels et de corriger ce qui ne va pas. En regroupant les informations sur les risques et les mesures de protection au même endroit, on garantit un suivi plus simple et plus efficace.

## Exercice 3 Repérer l'utilisation des données à caractère personnel

**1 )** Lorsqu'un utilisateur saisit des données personnelles (nom, adresse e-mail, historique d'achats, etc.) sur le site castorama.fr, ces informations peuvent être :

- utilisées pour identifier l'utilisateur et gérer son compte,
- partagées avec d'autres sociétés appartenant au même groupe,
- exploitées à des fins d'analyse ou d'études.

Cela signifie que les données ne restent pas exclusivement chez Castorama. Elles peuvent être transmises à d'autres entités et utilisées dans le cadre d'analyses.

**2)** Non, l'extrait seul ne permet pas de conclure que la confidentialité des données n'est pas respectée. Il est simplement indiqué que les données peuvent être partagées avec des tiers, mais aucune information n'est donnée sur les mesures de protection mises en place (par exemple, chiffrement, restrictions d'accès, etc.). Pour juger du respect de la confidentialité, il serait nécessaire de connaître les dispositifs de sécurité adoptés par Castorama.

## Exercice 4 Traitement et risques sur les données à caractère personnel

### **1)** Les données personnelles peuvent être traitées à différentes étapes :

Collecte : par exemple via un formulaire en ligne, des cookies lors de la navigation, ou une carte de fidélité.

Stockage : elles sont ensuite enregistrées dans des bases de données ou sur les serveurs de l'entreprise.

Diffusion : elles peuvent être utilisées dans des campagnes marketing ou partagées avec des partenaires commerciaux.

### **2)** Une fois les données collectées, plusieurs opérations peuvent être effectuées :

Elles sont enregistrées puis conservées dans des systèmes organisés (comme des bases de données).

Elles peuvent être analysées, notamment à des fins statistiques ou marketing.

Certaines données peuvent être transmises à des partenaires ou sous-traitants.

Enfin, elles sont soit supprimées, soit rendues anonymes lorsqu'elles ne sont plus utiles.

### **3)** Pour respecter la protection des données personnelles, certaines règles doivent être suivies :

Il faut d'abord obtenir le consentement des personnes concernées.

Il est essentiel de respecter le RGPD.

Les données doivent rester confidentielles, fiables et accessibles uniquement aux personnes autorisées.

Les utilisateurs doivent pouvoir consulter, corriger ou supprimer leurs données.

Et surtout, seules les données nécessaires doivent être collectées.

**4)** En cas de non-respect de ces règles, plusieurs conséquences peuvent survenir :

L'entreprise peut recevoir une amende.

Des personnes concernées peuvent demander des compensations.

Et au-delà de l'aspect légal, cela peut nuire à l'image de l'entreprise et faire perdre la confiance des clients.

## Exercice 5 Dissocier les notions de sécurité et de sûreté informatique.

Situation	Impact sur la Sécurité	Impact sur la Sûreté	Justifications
Tous les serveurs sont inaccessibles à cause d'une inondation dans la salle technique.		✓	L'inondation est un phénomène naturel, donc c'est une menace non intentionnelle.
Les informations d'un hôpital deviennent illisibles à cause d'une attaque de type ransomware.	✓		Cette situation résulte d'une attaque volontaire et malveillante.
Le contenu du site web d'une entreprise est modifié par des personnes malveillantes durant le week-end.	✓		Il s'agit d'une action délibérée et malveillante.
Une surcharge électrique temporaire causée par des travaux dans les locaux entraîne une panne des routeurs.		✓	Il s'agit d'un incident accidentel lié à l'environnement.

## Exercice 6 Identifier les données à caractère personnel

Données	Caractère Personnel	justifications
Le nom de la marque Carrefour	<b>NON</b>	Il s'agit d'une entreprise, pas d'une personne physique.
L'adresse e-mail professionnelle d'un directeur informatique	<b>OUI</b>	Cette adresse permet d'identifier directement une personne physique.
Une photo publiée sur un réseau social	<b>OUI</b>	La photo peut être utilisée pour reconnaître la personne.
Une vidéo de présentation professionnelle envoyée dans le cadre d'un recrutement	<b>OUI</b>	La vidéo peut servir à identifier la personne.
Les coordonnées GPS fournies par un smartphone	<b>OUI</b>	Quelqu'un ayant accès à ces données pourrait localiser la personne.
Le groupe sanguin d'un patient enregistré dans la base de données d'un médecin	<b>OUI</b>	Le groupe sanguin est associé à un dossier personnel nommé.
Les images issues de la vidéosurveillance d'un datacenter	<b>OUI</b>	Les images filmées peuvent permettre d'identifier les individus.
Le numéro d'enregistrement au registre du commerce d'une société	<b>NON</b>	Ce numéro correspond à une entreprise, pas à une personne physique.
Le numéro de sécurité sociale d'un employé mentionné sur sa fiche d'embauche	<b>OUI</b>	Ce numéro est un identifiant unique lié à une personne physique.

## Conclusion

Ce TP m'a aidé à mieux comprendre les risques associés aux données personnelles et l'importance de mettre en place des mesures de sécurité adaptées. J'ai appris à distinguer sécurité et sûreté, à identifier les données sensibles et à réfléchir à des solutions pour les protéger. Ces compétences me seront utiles dans n'importe quel contexte professionnel.