

Compte rendu TP TH3 : CH4 : TD2

Sommaire

Introduction.....	1
1. Définition des objectifs de la veille.....	2
2. Identification et qualification des sources d'information.	2
3. Comparaison des outils de curation.....	3
4. Diffusion des informations.....	4
Conclusion.....	5

Introduction

Dans ce TP, l'objectif est de mettre en place une veille technologique autour de l'environnement Windows afin de répondre aux besoins de M. Brillat. Cette veille permet de suivre les mises à jour, d'anticiper les failles de sécurité et d'assurer une maintenance efficace du système.

1. Définition des objectifs de la veille

Afin de répondre aux attentes de M. Brillat, j'ai commencé par définir des objectifs clairs pour cette veille technologique :

- Anticiper : repérer le plus tôt possible les failles de sécurité critiques nécessitant l'application de correctifs Windows.
- Assurer la maintenance : suivre le calendrier des mises à jour fonctionnelles afin de planifier leur déploiement sans perturber l'activité.
- Renforcer la sécurité : identifier les nouvelles menaces virales ou logicielles ciblant l'environnement Windows pour adapter et renforcer nos dispositifs de protection.

2. Identification et qualification des sources d'information

Type de ressource	Rapidité d'accès	Fiabilité	Actualité	Pertinence	Info de qualité ?
Flux RSS / Atom	Très élevée (Réception quasi-instantanée)	Élevée (Si la source émettrice est officielle)	En continu (Temps réel)	Forte (Ciblage précis des thèmes)	OUI, c'est souvent la meilleure source pour une veille technique.
Newsletters	Moyenne (Périodicité hebdo ou mensuelle)	Élevée (Contenu vérifié et synthétisé)	Différée (Synthèse du passé)	Moyenne (On ne choisit pas le contenu exact)	OUI, mais plutôt pour une veille "de fond" (tendances) que pour l'urgence.

Réseaux Sociaux (Twitter, LinkedIn...)	Maximale (L'info circule très vite)	Faible / Variable (Risque de rumeurs ou "fake news")	En continu	Variable (Beaucoup de "bruit" et de distractions)	NON, sauf si le compte est certifié (éditeur officiel). Nécessite une vérification.
Forums / Communautés	Élevée (Réaction rapide des utilisateurs)	Moyenne (Dépend de l'expertise des membres)	En continu	Forte (Sur des problèmes techniques précis)	Partiellement. Utile pour le dépannage, mais pas assez fiable pour une stratégie de sécurité globale.
Systèmes d'alertes (Push)	Maximale (Immédiat)	Élevée (Souvent issu de sources sécurisées)	Immédiat	Critique (Réservé aux infos urgentes)	OUI, indispensable pour la réactivité (failles critiques).

3. Comparaison des outils de curation

Afin d'organiser et d'exploiter efficacement cette veille, j'ai comparé trois outils de curation : Feedly, Netvibes et Symbaloo.

- Feedly
Agrégateur de flux RSS spécialisé.
 - *Avantage* : très efficace pour suivre un grand volume d'articles techniques et parfaitement adapté à une veille de type « pull », notamment sur mobile.
 - *Inconvénient* : moins adapté à une vision globale sous forme de tableau de bord.

- Netvibes
Outil de création de tableaux de bord personnalisables.
 - *Avantage* : permet de centraliser flux RSS, réseaux sociaux et widgets sur une seule interface, offrant une vue d'ensemble claire.
 - *Inconvénient* : la configuration peut s'avérer plus complexe.
- Symbaloo
Fonctionne comme un bureau visuel composé de tuiles.
 - *Avantage* : très intuitif et visuel pour organiser des liens et favoris.
 - *Inconvénient* : moins adapté à une veille d'actualité en continu.

Choix retenu : pour la veille technique demandée par M. Brillat, Feedly apparaît comme l'outil le plus adapté pour la collecte rapide et efficace des flux RSS techniques. Il peut être complété par Netvibes afin de disposer d'un tableau de bord synthétique de suivi.

4. Diffusion des informations

La dernière étape consiste à organiser la transmission des informations collectées :

- Cibles : M. Brillat (DSI) ainsi que l'équipe technique en charge de la maintenance.
- Canaux de diffusion :
 - Alertes immédiates (push) : envoi d'e-mails ou de messages instantanés pour les failles de sécurité critiques et urgentes.
 - Synthèse périodique : diffusion d'une newsletter hebdomadaire présentant les mises à jour mineures et les tendances observées.
- Supports : partage d'un rapport PDF synthétique ou accès direct à l'outil de curation (par exemple via un tableau Netvibes partagé).

Conclusion

Ce TP montre qu'une veille bien organisée est essentielle pour garantir la sécurité et le bon fonctionnement d'un système Windows. Grâce à des outils adaptés et à une diffusion claire des informations, il est possible de réagir rapidement aux problèmes et de faciliter le travail des équipes informatiques.