



# RISQUES CYBER

6 juin 2016

CHUBB®

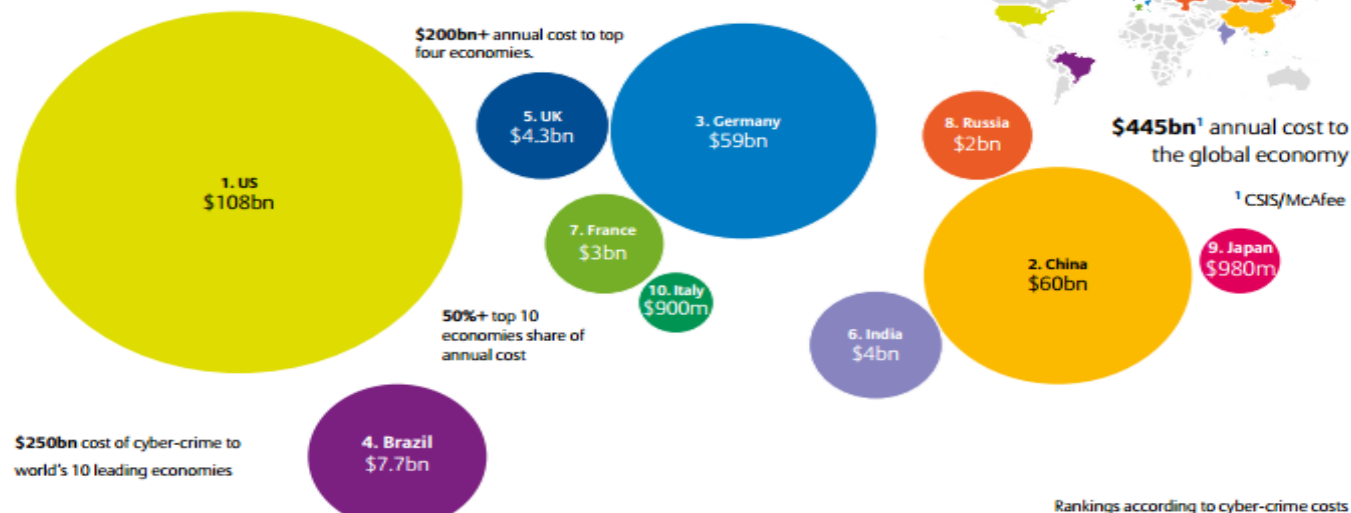
## L'impossible définition des cyber risques

- Définition large : « les cyber-risques sont les conséquences d'une atteinte aux données, sans atteinte au système d'information et/ou les conséquences d'une atteinte au système d'information. »
- L'augmentation de la cybercriminalité: résulte d'abord de la multiplication des méthodes et outils du cyber-fraudeur.

# La France cible privilégiée des cyber criminels

How much does **cyber-crime** cost the world's leading 10 economies?

This **AGCS** atlas examines the estimated total cost to the global economy from cyber-crime per year, with a particular focus on the impact on the world's top 10 economies, according to GDP.



Country Ranking by GDP <sup>1</sup>			Cyber-crime as a % of GDP <sup>2</sup>	Estimated cost <sup>3</sup>	Country Ranking by GDP <sup>1</sup>			Cyber-crime as a % of GDP <sup>2</sup>	Estimated cost <sup>3</sup>
1	US	\$16.8trn	.64%	\$108bn	6	UK	\$2.7trn	.16%	\$4.3bn
2	China	\$9.5trn	.63%	\$60bn	7	Brazil	\$2.4trn	.32%	\$7.7bn
3	Japan	\$4.9trn	.02%	\$980m	8	Russia	\$2.1trn	.10%	\$2bn
4	Germany	\$3.7trn	1.60%	\$59bn	9	Italy	\$2.1trn	.04%	\$900m
5	France	\$2.8trn	.11%	\$3bn	10	India	\$1.9trn	.21%	\$4bn

Sources: <sup>1</sup>World Bank (2013) <sup>2</sup>Net Losses: Estimating the Global Cost of Cyber-Crime, CSIS/McAfee <sup>3</sup>Allianz Global Corporate & Specialty

## Toutes les entreprises sont concernées.

- En 2011, le portail interactif de Play Station Network de Sony (États-Unis) a été piraté et les données personnelles de 100 millions d'utilisateurs ont été compromises.
- En décembre 2013, la chaîne de distribution américaine Target a fait l'objet d'un piratage des cartes de crédit de ses clients.
- De fin février à début mars 2014, le site d'enchères e-Bay fait l'objet d'une cyber-attaque : 145 millions d'utilisateurs sont ainsi potentiellement exposés au vol de leurs données personnelles
- Il y a 15 jours LinkedIn a informé ses clients du piratage des données de 100 millions d'utilisateurs
- La difficulté d'obtenir des chiffres fiables sur le nombre de PME françaises ayant subi des attaques: probablement 2/3.
- Les TPE peuvent être des cibles privilégiées pour attaquer des fournisseurs, partenaires clients plus importants avec lesquelles elles fonctionnent en réseau.
- La prise de contrôle à distance des ordinateurs d'une société permet de contribuer aux attaques des cyber criminels sur les grands comptes: toutes les entreprises sont concernées.

## Un environnement favorable ...

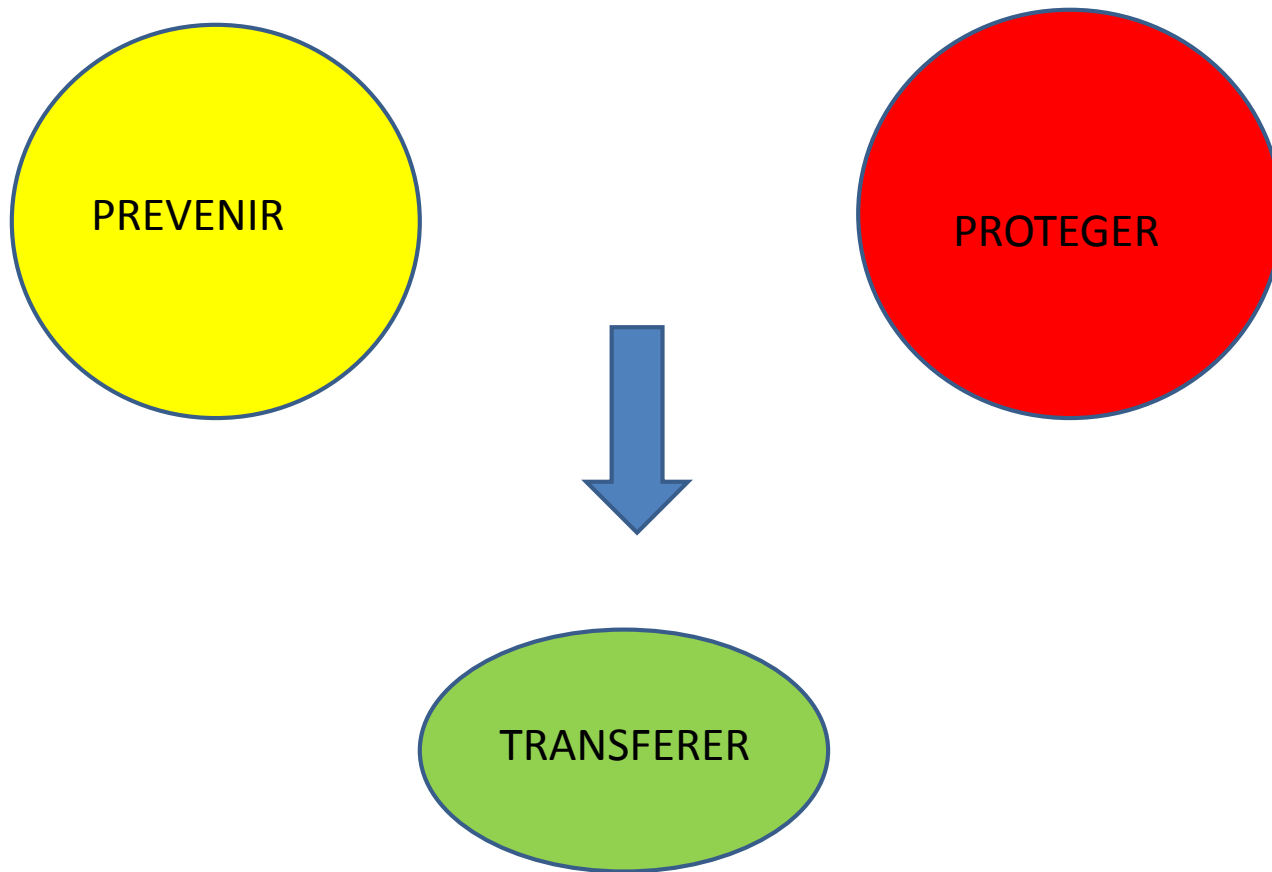
Augmentation de la fréquence:

- Internet
- Outils nomades
- Echange de données
- Cloud
- Usages Pro/privés

Augmentation de l'impact:

- Cout de reconstitution des données volées
- Amendes
- Resp. du chef d'entreprise

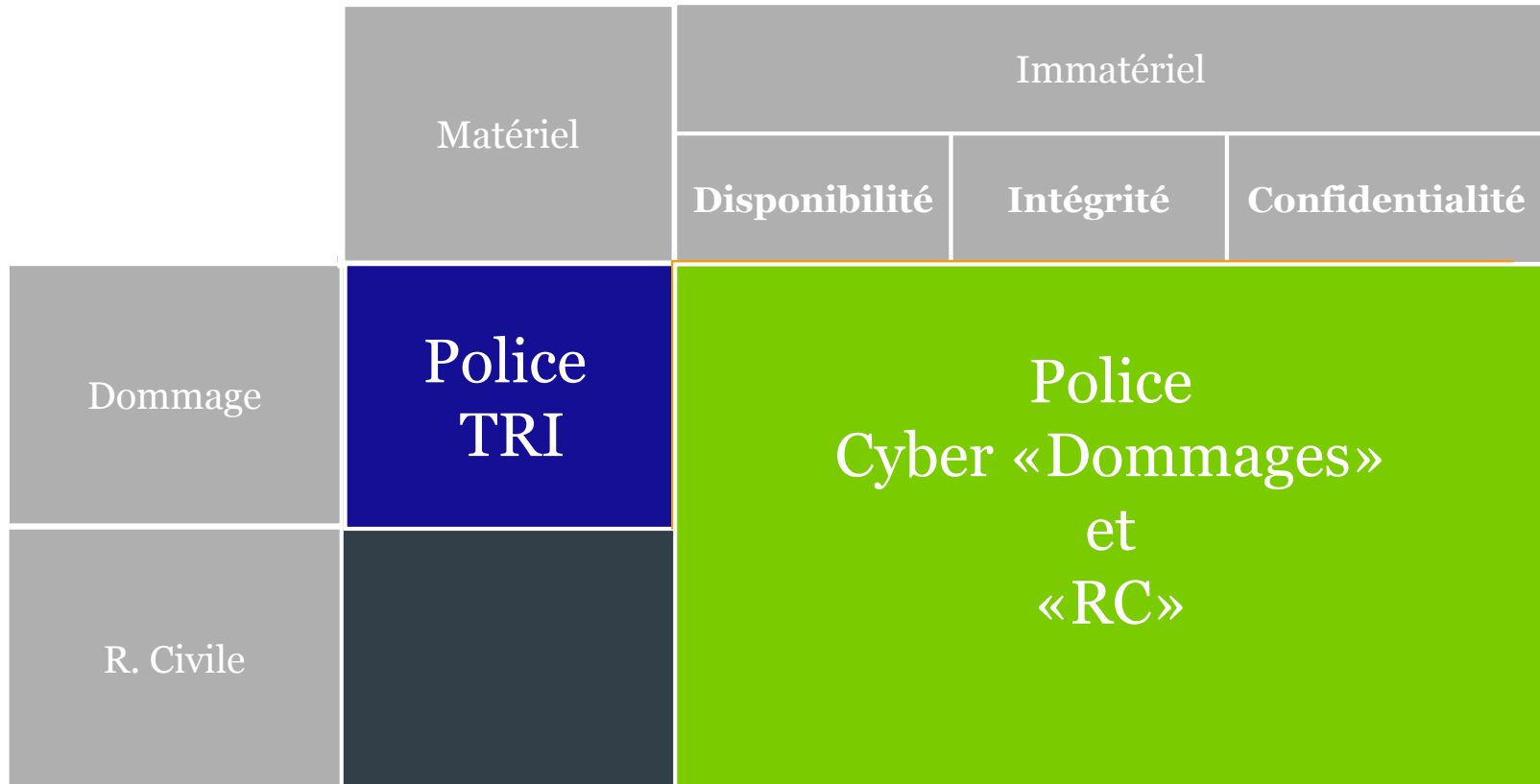
## Que faire?



## Que faire?

- Transférer une partie du risque vers l'assureur
- Les limites des contrats traditionnels
- Le rachat des exclusions une solution?
- Les polices cybers

## Qu'entend-on par police «cyber» ?





# DataProtect : rappel des garanties de l'offre cyber

Dommages immatériels liés aux systèmes d'information consécutifs à :

- un acte de malveillance
- une erreur humaine
- un accident

**Dommages immatériels**

Habituellement sans sous-limitation par rapport au plein de garantie.

**Fonds d'atteinte aux données**

- Coûts investigation
- Frais de monitoring
- Frais de négociation avec la CNIL ou équivalent dans autre pays
- Coûts de notification
- Sanctions réglementaires

**Responsabilité civile**

En option

- RC Vie privée,
- RC Media
- RC 'Réseaux'

**Options**

- Cyber-extorsion,
- Fraude
- Pénalités 'PCI-DSS'

## Suite à une fuite de données personnelles, vos clients sont-ils garantis à travers leurs contrats d'assurance ?



Dommages matériels

- Dommages immatériels d'origine strictement matérielle
- Dommages subis par l'Assuré
- Exclusion spécifique virus, impossibilité d'accéder aux données

Responsabilité civile

- Intervention **après** réclamation
- **Exclusion** possible « atteinte à la confidentialité des données »
- **Sous-limite** « Dommages immatériels non consécutifs » à un dommage matériel

# Data breach team

## Synthèse du processus

**DATA BREACH COACH**  
Hotline messagerie

**NOTIFICATION  
AU SERVICE  
INDEMNISATION**

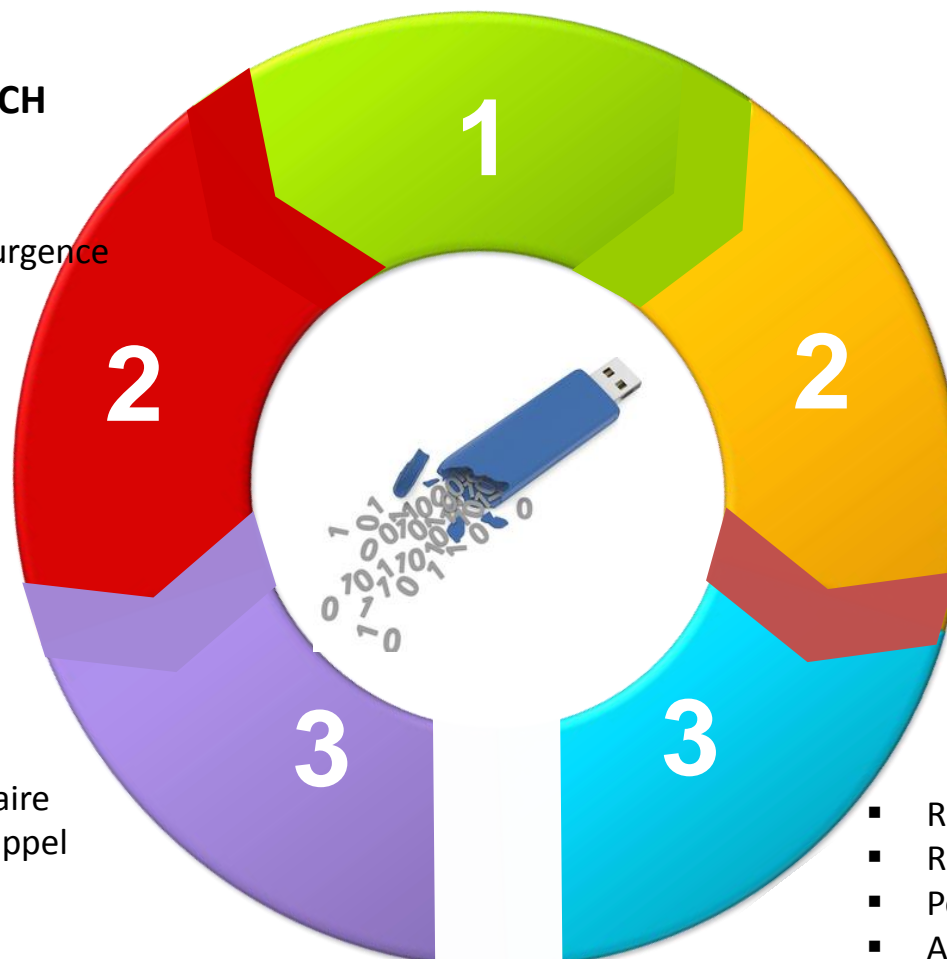
**SERVICE  
INDEMNISATION**

**DATA BREACH COACH**

- Analyse et conseil
- 1ères mesures d'urgence
- Orientation vers la team

**DATA  
BREACH TEAM**

- Enquête  
Forensique et réglementaire
- Notification et Centre d'appel
- Gestion de Crise



## Vos interlocuteurs

### **Xavier Leproux**

Responsable Souscription Cyber Risks

T : 01 55 91 48 94

E : [xavier.leproux@chubb.com](mailto:xavier.leproux@chubb.com)

### **Jacques Izart**

Co-gérant ASSURWEST

T : 0684597850

E : [jacques.izart@assurwest.fr](mailto:jacques.izart@assurwest.fr)

ASSURWEST Société de courtage d'Assurances conforme à l'article L.520-I. du code des assurances.

SARL au capital de 20 000 euros.

Siège Social 8 rue de la Rainière CS 53924 44339 Nantes cedex 3 - Tél : 02 51 77 10 07 [www.assurwest.fr](http://www.assurwest.fr)

RCS Nantes B 443 375 407 000 48

Code APE : 6622Z

Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.530 -1 et L.530 -2 du code des assurances.

N° Orias : 07 002 223( [www.orias.fr](http://www.orias.fr) )

ACPR 61 rue Taitbout -75436 PARIS CEDEX 09