

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2026	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : LE GOFF Romain					N° candidat :		
Centre de formation : Pôles BTS Alternance					Option :	X SISR	<input type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		►Recenser et identifier les ressources numériques ►Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ►Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ►Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ►Gérer des sauvegardes ►Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	►Collecter, suivre et orienter des demandes ►Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ►Traiter des demandes concernant les applications	►Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ►Référer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ►Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	►Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ►Planifier les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	►Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ►Déployer un service ►Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	►Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ►Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ►Gérer son identité professionnelle ►Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Salle de cybersécurité		X			X		X
Creation de Machine virtuel					X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support utilisateur téléphonique		X	X		X	X	X
Résolution d'incident par ticket			X		X	X	X
Configuration PC Windows		X	X		X	X	
Gestion de compte AD		X	X				X
Admin Google Workspace		X	X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Support utilisateur téléphonique		X	X		X	X	X
Résolution d'incident par ticket			X		X	X	X
Configuration PC Windows		X	X		X	X	
Gestion de compte AD		X	X				X
Admin Google Workspace		X	X				