

RUN — 24 Solutions Opérationnelles

Catalogue de solutions RUN permettant de stabiliser, sécuriser et piloter des environnements critiques.

- 1 Rollback documenté et testé.
- 2 Gel temporaire des mises en production (freeze MEP).
- 3 Redémarrage contrôlé des jobs et batchs critiques.
- 4 Renfort externe ciblé court terme.
- 5 Cellule de crise / war room RUN.
- 6 Priorisation stricte des incidents (P1/P2/P3).
- 7 PRA – Plan de Reprise d'Activité.
- 8 PCA – Plan de Continuité d'Activité.
- 9 Check-list de mise en production standardisée.
- 10 Fenêtres de MEP sécurisées et validées.
- 11 Supervision renforcée post-MEP (48–72h).
- 12 SLA clarifiés et réalistes avec le métier.
- 13 Réduction de la dépendance à une personne clé.
- 14 Binôme ciblé sur les composants critiques.
- 15 Documentation minimale et utile (runbooks).
- 16 Onboarding accéléré et structuré.
- 17 Cartographie des savoirs critiques.
- 18 Rituels RUN (pilotage hebdomadaire).
- 19 Tableau des incidents récurrents + actions.
- 20 Clarification des rôles (exploitation / dev / infra).
- 21 Interface claire exploitation ↔ développement.
- 22 Cartographie applicative et des flux critiques.
- 23 Détection des signaux faibles.
- 24 Plan d'amélioration continue RUN (3 priorités max).