

RUN — 18 Problèmes Récurrents

Ce document liste les problèmes RUN les plus fréquemment rencontrés dans des environnements critiques (IBM i / AS400, legacy, production).

- 1 Dépendance à une personne clé (savoir tribal).
- 2 Absence ou faiblesse de documentation RUN.
- 3 Incidents récurrents non traités (pas de RCA).
- 4 Mises en production fragiles (post-MEP instable).
- 5 Rollback non formalisé ou non testé.
- 6 PRA absent ou obsolète.
- 7 PCA inexistant ou non connu des équipes.
- 8 Supervision insuffisante des composants critiques.
- 9 SLA flous ou irréalistes vis-à-vis du métier.
- 10 Chaîne d'escalade incidents non claire.
- 11 Manque de priorisation P1/P2/P3.
- 12 Onboarding long et inefficace.
- 13 Interfaces floues entre exploitation, dev et infra.
- 14 Saturation de ressources (batchs, jobs, disque).
- 15 Verrous applicatifs ou techniques bloquants.
- 16 Faible traçabilité des changements.
- 17 Absence de rituels RUN (pilotage).
- 18 Détection tardive des signaux faibles.