**Сопровождение информационной системы «Ресурсы» для компании заказчика**

**Техническое задание на 8 листах**

**Москва, 2021г**

**Оглавление**

[**1.** **Название программы……………………………………………………………………...** 3](#_Toc91515951)

[**2.** **Основание для разработки……………………………………………………………….** 3](#_Toc91515952)

[**3.** **Назначение разработки…………………………………………………………………...** 3](#_Toc91515953)

[**4.** **Технические требования………………………………………………………………….** 3](#_Toc91515954)

[**5. Требования к программной документации……………………………………………. 5**](#_Toc91515955)

[**6. Технико-экономические показатели…………………………………………………… 5**](#_Toc91515956)

[**7. Порядок контроля и приемки…………………………………………………………… 5**](#_Toc91515957)

[**8. Календарный план работ………………………………………………………………… 6**](#_Toc91515958)

[**9. Источники разработки…………………………………………………………………… 7**](#_Toc91515959)

1. Название программы

Информационная система «Ресурсы», система для контроля ресурсов организации.

1. Основание для разработки

Основанием для данной работы служит заявка заказчика от 27 декабря 2021г.

Наименование работы: Комплекс работ по корректирующему сопровождению информационной системы «Ресурсы» для компании заказчика.

Исполнители: Карташев Р.Д.

1. Назначение разработки

Выполнение работ по корретирующему сопровождению системы для дальнейшего её использования сотрудниками компании заказчика.

1. Технические требования
   1. Требования к функциональным характеристикам.
      1. Состав выполняемых функций.

Сопровождаемое ПО должно иметь следующие функции:

* Возможность добавления и редактирования информации о клиентах, ресурсах, типах ресурсов и резервировании ресурсов;
* Возможность генерирования отчетов о резервировании ресурсов, а также отчеты о текущих ресурсах предприятия;
* Контроль однозначности ресурсов, то есть ресурс должен быть зарезервирован для одного мероприятия на любом промежутке времени.
  + 1. Требования к сопровождению.

Сопровождаемая ИС по окончании работ по сопровождению должна реализовывать следующие требования:

* Функционал, описанный в пункте 4.1.1 технических требований;
* Все названия форм и столбцов написаны на кириллице;
* В системе должны отсутствовать критические ошибки, мешающие работе пользователя;
* Для каждого поля должна проводиться валидация.
  1. Требования к надежности.

Для обеспечения надежности необходимо систематически проверять систему на предмет обновлений, а также правильности введенных данных.

* 1. Условия эксплуатации и требования к составу и параметрам технических средств.
* Для работы системы должен быть выделен оператор, а также системный администратор;
* Требования к составу и параметрам технических средств уточняются на этапе эскизного проектирования системы.
  1. Требования к информационной и программной совместимости.

Программа должна работать на платформах Windows 8/10/11 с установленным Microsoft Access 2016.

* 1. Требования к транспортировке и хранению.
* Программа поставляется на физическом съемном носителе информации.
* Программная документация поставляется в электронном и печатном виде.
  1. Специальные требования.
* Программное обеспечение должно иметь дружественный интерфейс, рассчитанный на уверенного пользователя ПК и Microsoft Access ввиду высокой важности вводимых данных.
* Ввиду объемности проекта задачи предполагается решать поэтапно, при этом все мероприятия по сопровождению ПО, созданные в разное время, должны предполагать возможность дальнейшего сопровождения системы и быть совместимы друг с другом, поэтому документация на принятое эксплуатационное ПО должна содержать полную информацию, необходимую для работы программистов с ним.

# **5.** Требования к программной документации

Основными документами, регламентирующими сопровождение и дальнейшую разработку, должны быть документы Единой Системы Программной Документации (ЕСПД):

* руководство пользователя,
* руководство системного администратора,
* описание применения.

# **6.** Технико-экономические показатели

Эффективность системы определяется удобством использования сопровождаемой системы для контроля использования ресурсов для мероприятий, а также сокращением временных затрат на выяснение причин недоступности ресурса.

# **7.** Порядок контроля и приемки

* После передачи Исполнителем отдельного функционального модуля программы Заказчику, последний имеет право тестировать модуль в течение 14 дней с момента первого пользования программы в коммерческих целях.
* После тестирования Заказчик должен принять работу по данному этапу или в письменном виде изложить причину отказа от принятия.
* В случае обоснованного отказа Исполнитель обязуется доработать модуль.

# **8.** Календарный план работ

**Таблица 1 – календарный план работ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  этапа | Название этапа | Сроки этапа | Результат по окончанию этапа |
| 1. | Обсуждение параметров сопровождения с заказчиком | 27.12.2021 - 27.12.2021 | Регламент сопровождения. Акт сдачи приёмки. |
| 2. | Проведение мероприятий по корректирующему сопровождению информационной системы | 27.12.2021 - 07.01.2022 | Исправленная версия ИС |
| 3. | Тестирование и отладка информационной системы после выполненных мероприятий по сопровождению | 07.01.2022 - 5.02.2022 | Готовая система контроля ресурсов предприятия, установленная в отдел, указанный компанией заказчика.  Программная документация. |
| 4. | Обучение персонала.  Дополнительное внедрение системы в другие отделы по просьбе заказчика.  Доработка системы. | 05.02.2022 - 10.03.2022 | Акт сдачи приёма работ. |
| 5. | Обучение персонала.  Доработка и исправление критических неполадок, найденных во время всего этапа обучения. | 10.03.2022 - 14.03.2022 | Акт сдачи приёма работ. |

# **9.** Источники разработки

При разработке документации после адаптивного сопровождения Системы следует использовать нормативные документы:

* ГОСТ 34.201-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем;
* ГОСТ 34.602-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы;
* ГОСТ 34.603-92 Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем.

СОСТАВИЛ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование  организации,  предприятия** | **Должность  исполнителя** | **Фамилия, имя, отчество** | **Подпись** | **Дата** |
| Карташев Роман Дмитриевич | Студент 31ИС группы | Карташев Р.Д. |  | 27.12.21 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование  организации,  предприятия** | **Должность  заказчика** | **Фамилия, имя, отчество** | **Подпись** | **Дата** |
| ГБПОУ 1-МОК | Колледж | - |  | 27.12.21 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |