

Beobachtungstraining im Assessment Center

Aufgabe

Ausgangssituation: Assesment Center zur Besetzung einer Stelle als wissenschaftlicher Mitarbeiter am Zentrum für Qualitätssicherung und -entwicklung (ZQ) der Johannes Gutenberg-Universität Mainz

Ihre Rolle: Beobachter/ Beobachterin

Ermittlung von Beobachtungskriterien

Voraussetzung der validen Beobachtung: Definition von Beobachtungs- und Auswahlkriterien

Welche Auswahlkriterien sind relevant für die Stelle eines wissenschaftlichen Mitarbeiters für Qualitätssicherung - und Entwicklung?

Ausgangssituation

Ziel: Objektive Bewertung der Teilnehmer bei der Bewältigung der gestellten Aufgaben.

Herausforderungen:

1. Subjektive Wahrnehmung des Beobachters aufgrund von Verzerrungseffekten
2. Ungleichbehandlungen der Teilnehmer aufgrund von individuellen Charakteristika

Implicit Biases

Unbewusste kognitive Verzerrungen können die Urteilsbildung im Rahmen der Beobachtung sowohl ins negative als auch in positive beeinflussen ¹

Ziel: Sensibilisierung für die eigene Empfänglichkeit für unbewusste Beeinflussung

¹wirtschaftspsychologie-aktuell.de - implicit Biases mindern Chancengleichheit bei Personalauswahl, abgerufen am 16.01.22

Auswahl aktueller Forschungserkenntnisse (1/2)

Meta-Analyse: 28 Studien am US Arbeitsmarkt:

“Bewerber mit weißer Hautfarbe erhalten auf ansonsten identische Bewerbungsunterlagen 36% häufiger eine positive Rückmeldung als Afroamerikaner und 24% häufiger als Lateinamerikanische Bewerber.” ²

²The persistence of racial discrimination in hiring, Quillian et. al., 2017

Auswahl aktueller Forschungserkenntnisse (2/2)

Feldstudie (n=1474): Positive Rückmeldung auf Bewerbungen - Einfluss Name und Bewerbungsfoto:

- ▶ Deutscher Name, Foto: 18,8%
- ▶ Türkischer Name, Foto ohne Kopftuch: 13,5%
- ▶ Türkischer Name, Foto mit Kopftuch: 4,2% ³

³Discrimination against Female Migrants Wearing Headscarves, Weichselbaumer, 2016

Implicit Bias - Gegenmaßnahmen

Wie lässt sich dem Einfluß von implizit Bias bei der Rolle als Beobachter entgegenwirken?

Eigene Biases erkennen

Unsere Wahrnehmungs - und Urteilsfähigkeit unterliegt einer Vielzahl an Einflüssen und Faktoren, oft sind diese vollständig unbewusst.

Gegenmaßnahme: Bewusstmachen der eigenen subjektiven Einflussfaktoren anhand von Selbsttests

Selbsttest: Projekt Implicit - Impliziter Assoziationstest zur Erfassung von implicit biases ⁴

⁴<https://implicit.harvard.edu/implicit/germany/background/index.jsp>

Rahmenbedingungen optimieren

Der Einfluss von unbewussten Vorurteilen tritt bei der Beurteilung verstärkt in Situationen auf, in denen der Beobachter unter Zeitdruck urteilen muss.

Gegenmaßnahme: Schaffung eines Beobachtungs - und Urteilsumfeldes in dem kritisch und reflektiert ohne Zeitdruck gearbeitet werden kann.

Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz

Es gilt: In der Rolle als Beobachter/Beobachterin müssen die Grundsätze des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes berücksichtigt werden!

Keine Ungleichbehandlung der Teilnehmer auf Grundlage von:

- ▶ Rasse,
- ▶ ethnischer Herkunft,
- ▶ Geschlechts,
- ▶ Religion,
- ▶ Weltanschauung,
- ▶ Behinderungen.
- ▶ Alters,
- ▶ sexueller Identität

Fallbeispiel 1

Fallbeispiel 2