

Beobachtungstraining im Assessment Center

Aufgabe

Besetzung einer Stelle als wissenschaftlicher Mitarbeiter am
Zentrum für Qualitätssicherung und -entwicklung (ZQ) der
Johannes Gutenberg-Universität Mainz

Ermittlung von Beobachtungskriterien

Voraussetzung der validen Beobachtung: Definition von Beobachtungs- und Auswahlkriterien

Welche Auswahlkriterien sind relevant für die Stelle eines wissenschaftlichen Mitarbeiters für Qualitätssicherung - und Entwicklung?

Ausgangssituation

Ziel: Objektive Bewertung der Teilnehmer bei der Bewältigung der gestellten Aufgaben.

Herausforderungen:

1. Subjektive Wahrnehmung des Beobachters aufgrund von Verzerrungseffekten
2. Ungleichbehandlungen der Teilnehmer aufgrund von individuellen Charakteristika

Implicit Biases

Unbewusste kognitive Verzerrungen können die Urteilsbildung im Rahmen der Beobachtung sowohl ins negative als auch in positive beeinflussen ¹

Ziel: Sensibilisierung für die eigene Empfänglichkeit für unbewusste Beeinflussung

¹wirtschaftspsychologie-aktuell.de - implicit Biases mindern
Chancengleichheit bei Personalauswahl, abgerufen am 16.01.22

Auswahl aktueller Forschungserkenntnisse

Meta-Analyse: 28 Studien am US Arbeitsmarkt:

“Bewerber mit weißer Hautfarbe erhalten auf ansonsten identische Bewerbungsunterlagen 36% häufiger eine positive Rückmeldung als Afroamerikaner und 24% häufiger als Lateinamerikanische Bewerber.” ²

Feldstudie (n=1474): Positive Rückmeldung auf Bewerbungen - Einfluss Name und Bewerbungsfoto:

- ▶ Deutscher Name, Foto: 18,8%
- ▶ Türkischer Name, Foto ohne Kopftuch: 13,5%
- ▶ Türkischer Name, Foto mit Kopftuch: 4,2% ³

²The persistence of racial discrimination in hiring, Quillian et. al., 2017

³Discrimination against Female Migrants Wearing Headscarves, Weichselbaumer, 2016

Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz

Es gilt: In der Rolle als Beobachter/Beobachterin müssen die Grundsätze des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes berücksichtigt werden!

Keine Ungleichbehandlung der Teilnehmer auf Grundlage von:

- ▶ Rasse,
- ▶ ethnischer Herkunft,
- ▶ Geschlechts,
- ▶ Religion,
- ▶ Weltanschauung,
- ▶ Behinderungen.
- ▶ Alters,
- ▶ sexueller Identität

Fallbeispiel 1

Fallbeispiel 2