



Javier Montiel / Pablo Martínez / Román Vélez



¿QUÉ ES BAIT?

BAIT es un nuevo **Operador Móvil Virtual** el cual brinda servicio de telecomunicaciones en México. Está impulsado por WALMEX, contando con +3,500 puntos de venta en todo el país

¿QUÉ ES BAIT?

¿QUÉ ES BAIT?





BAIT NO CUENTA CON UNA ANALÍTICA PROFUNDA DE SUS USUARIOS ACTIVOS

Actualmente, es necesario entender quiénes son los clientes, de dónde son y qué necesitan para poder llegar ser uno de los jugadores principales en las telecomunicaciones en México

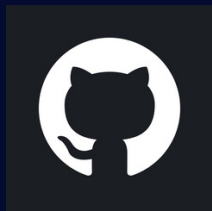


PROPUESTA DE VALOR



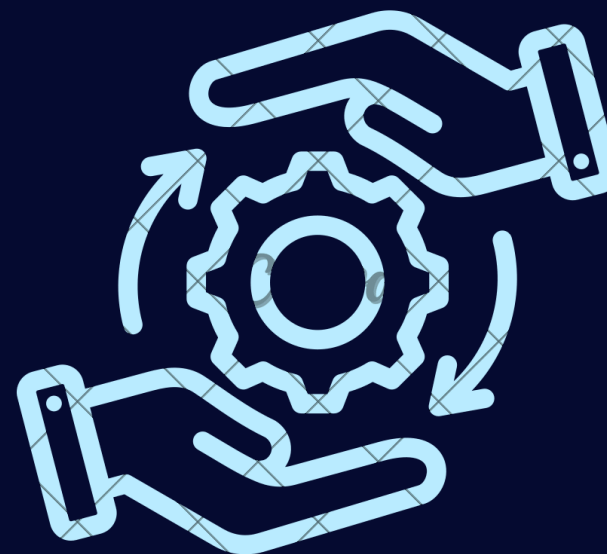
Generar un reporte operativo para los líderes de las tiendas que sea de apoyo para la toma de decisiones estratégicas con ayuda de BIG DATA





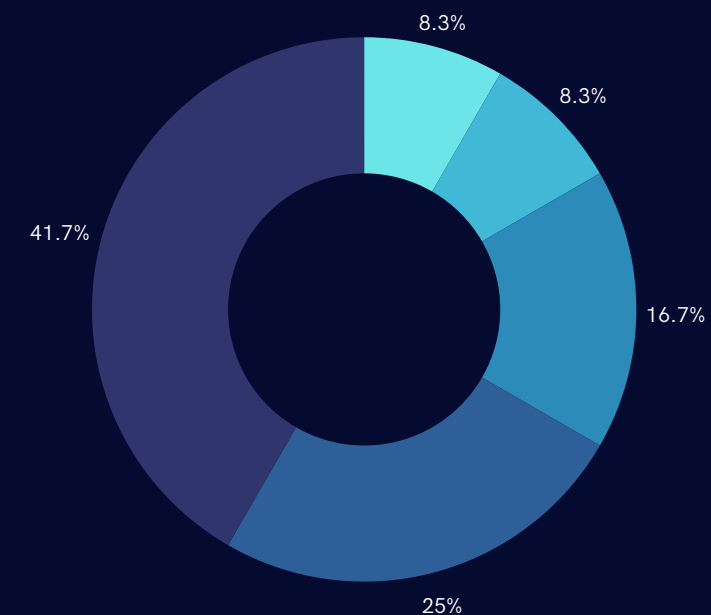
Extracción

Más de 20 millones de registros analizados del proveedor de Crowdsourcing de Telefonía.



Transformación

Con Apache Spark, manejar altos volúmenes de datos para procesar y extraer la información relevante.



Visualización

Mostrar la información relevante para la toma de decisiones





romanAVJ / mds-dpa-final-project

Type to search

<> Code

Issues

Pull requests

Actions

Projects

Wiki

Security

Insights

Settings

mds-dpa-final-project

Public

Pin

Unwatch 2

main

5 Branches

0 Tags

Go to file

Add file

<> Code

romanAVJ

finished v5

dcee6f4 · 12 minutes ago

28 Commits

README_files/libs	finish all v3	50 minutes ago
figures	finish all v3	50 minutes ago
src	finished v5	12 minutes ago
.gitignore	moved gitignore	2 days ago
LICENSE	Initial commit	4 days ago
README.md	finished v5	12 minutes ago
config.yaml	roman tidying javier's mess part2	yesterday
requirements.txt	roman last checkpoint	yesterday

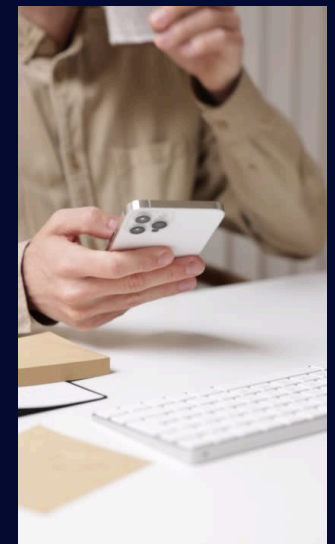
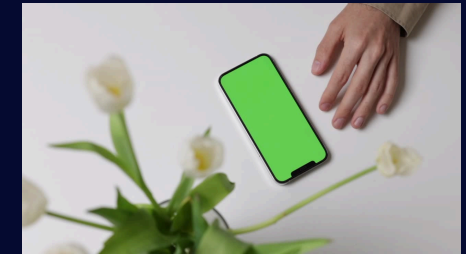
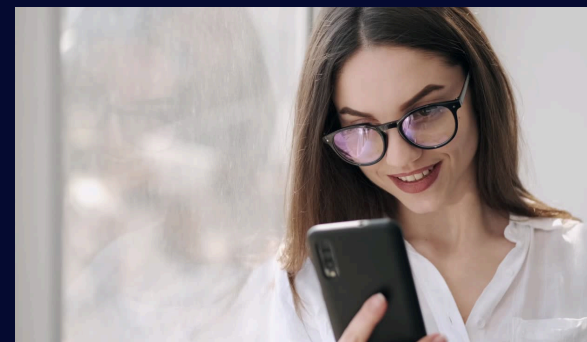
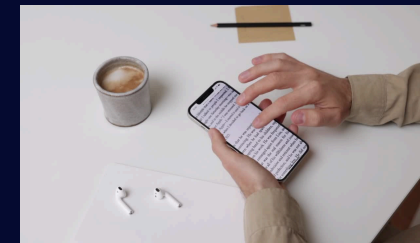
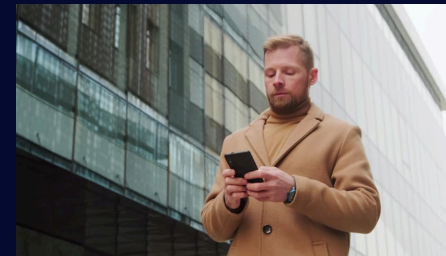
README

Apache-2.0 license

Bait Telecommunications Service in Mexico



¿CÓMO SE OBTIENE LA DATA?



REPORTE OPERATIVO



Reporte Operativo



BAIT

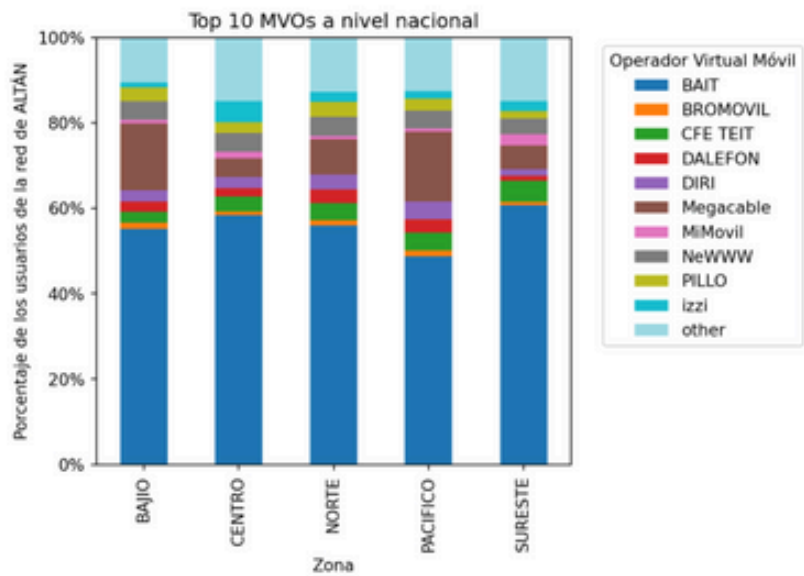
Reporte mensual por tienda

¡Hola, Operador! Este reporte está creado para darte la visibilidad del estatus de los usuarios de Bait de tu operación. El objetivo del mismo es dar las herramientas mínimas necesarias para que puedas crear estrategias en torno a Bait y tu operación. Recuerda que somos el Operador Móvil Virtual Número 1 en México. ¡Vamos por las ventas!

Participación de mercado

Zonas Nielsen:

- BAJÍO: Aguascalientes, Jalisco, Guanajuato, Colima, Michoacán
- PACÍFICO: Baja California, Baja California Sur, Sinaloa, Sonora, Nayarit
- NORTE: Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, San Luis Potosí, Tamaulipas, Zacatecas
- SURESTE: Campeche, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán
- CENTRO: CDMX, Guerrero, Hidalgo, EDOMEX, Morelos, Puebla, Querétaro, Tlaxcala



Tomando en cuenta a todos los Operadores Móviles Virtuales (OMVs) de la red de ALTÁN, podemos visualizar la participación de Bait vs los otros operadores del mercado. Es evidente que en todas las zonas del país Bait es el OMV número 1. La zona con mayor participación es SURESTE con un 60.78%, por otro lado, la zona con menor participación es PACIFICO con un 48.84%. Con esto, se recomienda replicar la estrategia de venta que está generado la zona SURESTE en PACIFICO .

Por otro lado, a nivel nacional los siguientes 4 OMVs con mayor participación de mercado son Megacable, NeWWW, izzi y CFE TEIT. Es imperante entender qué están haciendo estos operadores en las zonas que están teniendo más penetración para que Bait mantenga su posición en el mercado.

Presencia nacional

En el siguiente mapa se puede observar la presencia nacional de Bait en cada una de las tiendas (puntos de venta). El color de la burbuja nos indica el número de clientes Bait por tienda. Para decidir si un cliente Bait es de una tienda en específico a cada conexión registrada en la base de datos se le asigna la tienda más cercana. Posteriormente, a cada usuario registrado, se le asigna la tienda donde se hayan registrado el mayor número de conexiones.



Como se puede observar el centro del país es donde se tiene un mayor número de clientes Bait, lo cual está relacionado a la cantidad de unidades en la región. Lo anterior nos confirma la alta dependencia que tenemos de los puntos de venta físicos para seguir generando nuevos usuarios, le sigue la región sureste y por último la región norte, la cual tiene el menor número de clientes activos Bait.

Análisis de tiendas por region

Es importante replicar las buenas prácticas que están realizando las tiendas con mayor número de usuarios, asimismo, es imperante que las tiendas con menor número de usuarios ejecuten nuevas estrategias para no distanciarse más de las mejores. A nivel nacional las tiendas top por formato son:

- Bodega Aurrera: BODEGA AURRERA NAHIL 2476
- Walmart Supercenter: SUPERCENTER CD MADERO 4025
- Sams: SAMS AVIACION 6286

A continuación, se verán las 5 tiendas Top vs 5 tiendas Bottom de cada una de las Zonas Nielsen del país:

'Top 5 tiendas BAJIO'

	Nombre	Formato	Estado	Clientes_reales
28	MI BODEGA PLUTARCO ELIAS CALLES 1729	bodega aurrera	guanajuato	59
32	BODEGA SILAO 2038	bodega aurrera	guanajuato	58
31	BODEGA ALFREDO JIMENEZ 1422	bodega aurrera	guanajuato	58
96	BA EXPRESS ESTANCIA 3559	bodega aurrera	guanajuato	38
106	BA EXPRESS PARQUES TESISTAN 3334	bodega aurrera	jalisco	37

'Bottom 5 tiendas BAJIO'

	Nombre	Formato	Estado	Clientes_reales
2365	MI BODEGA ATOTONILCO 1163	bodega aurrera	jalisco	1
2361	BODEGA AURRERA EXPRESS 3576	bodega aurrera	jalisco	1
2358	B JARDINES COLON 2868	bodega aurrera	jalisco	1
2354	BODEGA TALA RUISENORES 2999	bodega aurrera	jalisco	1
2470	SAM S AGUASCALIENTES 8118	sams	aguascalientes	1

'Top 5 tiendas PACIFICO'

	Nombre	Formato	Estado	Clientes_reales
300	SUPERCENTER TIJUANA 2000 4155	supercenter	baja california	24
334	BODEGA HERMOSILLO NORTE 1034	bodega aurrera	sonora	23
368	BODEGA AV MEXICO II 2112	bodega aurrera	nayarit	22
407	BODEGA MEXICALI SUR 1417	bodega aurrera	baja california	21
440	BA EXPRESS VENADOS 2980	bodega aurrera	sinaloa	20



Reporte Operativo



'Bottom 5 tiendas NORTE'

Nombre	Formato	Estado	Cientes_reales
2377 MI BODEGA CD MIGUEL ALEMAN 1541	bodega aurrera	tamaulipas	1
2362 BA EXPRESS LA CIMA 1474	bodega aurrera	tamaulipas	1
2359 BAE CALLE TAMAULIPAS 4030	bodega aurrera	tamaulipas	1
2357 SUPERCENTER ZACATECAS 4546	supercenter	zacatecas	1
2474 SUPERCENTER PARRAL 1170	supercenter	chihuahua	1

'Top 5 tiendas SURESTE'

Nombre	Formato	Estado	Cientes_reales
0 BODEGA AURRERA NAHIL 2476	bodega aurrera	quintana roo	160
1 BODEGA CIUDAD INDUSTRIAL 1101	bodega aurrera	tabasco	127
11 BODEGA VILLAS OTOCH 1665	bodega aurrera	quintana roo	75
21 SUPERCENTER LA CRUZ 2735	supercenter	quintana roo	66
19 BODEGA COMITAN DE DOMINGUEZ 1088	bodega aurrera	chiapas	66

'Bottom 5 tiendas SURESTE'

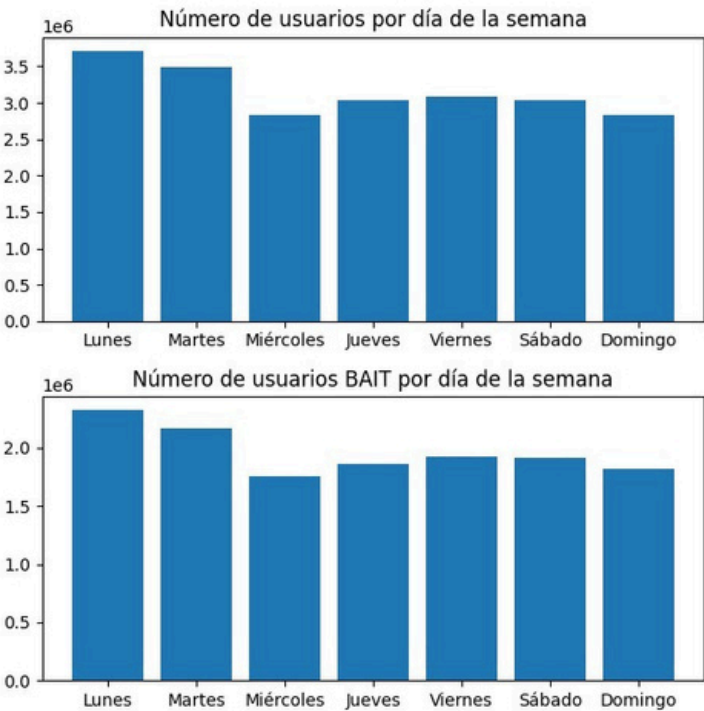
Nombre	Formato	Estado	Cientes_reales
2437 SAM S PLAYA NORTE 6209	sams	veracruz	1
2440 MI BODEGA TUXTLA CHICO 1230	bodega aurrera	chiapas	1
2447 MI BODEGA PEROTE 2085	bodega aurrera	veracruz	1
2454 MI BODEGA LOMA BONITA 1615	bodega aurrera	oaxaca	1
2461 BODEGA AURRERA	bodega aurrera	oaxaca	1

'Bottom 5 tiendas CENTRO'

Nombre	Formato	Estado	Cientes_reales
2416 BODEGA AURRERA	bodega aurrera	morelos	1
2417 SAM S PORTAL SAN ANGEL 6290	sams	distrito federal	1
2420 SUPERAMA LILAS 3841	walmart	distrito federal	1
2428 SUPERCENTER EL MOLINITO 2731	supercenter	tlaxcala	1
2463 BODEGA AURRERA	bodega aurrera	puebla	1

Análisis temporal

Distribución de usuarios por día de la semana

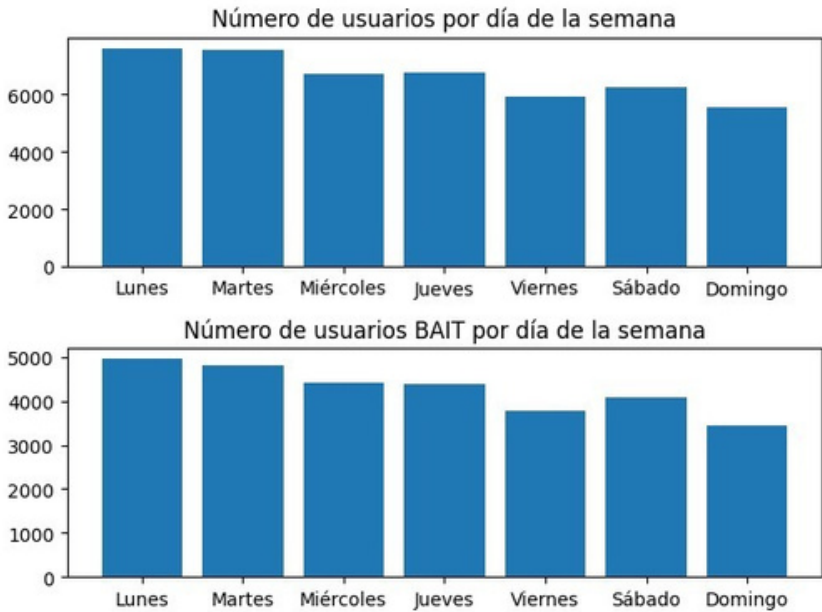


Debido a que se tienen todas las conexiones de los usuarios de todos los OMVs, podemos identificar clientes potenciales para cada tienda con base en el número de usuarios que están activos en el mismo código postal de la unidad. Por ello, podemos identificar qué día de la semana hay más clientes potenciales vs el día con menor número. Por otro lado, se puede visualizar el mismo comportamiento, pero con el número de clientes Bait. Al realizar este contraste, podemos ver que el día que más usuarios potenciales están cercanos a la unidad es el Lunes, por el contrario, el día con menos usuarios potenciales, en el cual se podrían crear distintas estrategias para incentivar la presencia de más clientes es el Domingo.

Tienda Top: BODEGA AURRERA NAHIL 2476

Esta tienda es del formato bodega aurrera, la cual tiene 160 usuarios Bait.

- Total Población:El día con más usuarios es el Lunes, por el contrario, el día con menos usuarios es el Domingo
- Usuarios Bait: El día con más usuarios es el Lunes, por el contrario, el día con menos usuarios es el Domingo





REVOLUCIONANDO LA OPERACIÓN



Unas palabras de nuestra CTO

