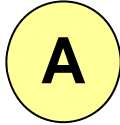


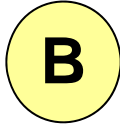
Extended



7 x 24h

- Verfügbarkeit 99.0 %
- Bedingungen: Spezielle Voraussetzungen an HW/SW

Standard



B23

06h - 23h

- Verfügbarkeit 99.0 % (gemessen MO-FR 06:00 – 23.00 Uhr, resp. 23.00 Uhr

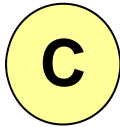
- Zusätzliches Wartungsfenster jeden Donnerstag

B19

06h - 19h

- SA/SO und nachts ausserhalb der Wartungs-fenster Betrieb nach „best effort“.

Light



**Best
Effort**

- Keine spezielle Verfügbarkeit (nicht gemessen)
- Keine Pikett-Organisation
- Nur Infrastruktur (HW, Betriebssystem, Floorspace, Klima, etc.)