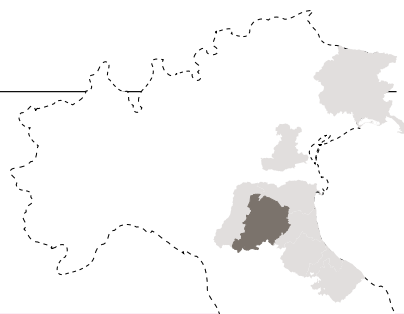


FOCUS SUL VALORE CONDIVISO, TERRITORIO PER TERRITORIO

Questa sezione contiene i progetti coerenti con i tre driver del valore condiviso (Perseguire la neutralità di carbonio, Rigenerare le risorse e chiudere il cerchio e Abilitare la resilienza e innovare) per ogni area in cui il Gruppo Hera gestisce i servizi territoriali.

Le informazioni sono organizzate secondo uno schema così suddiviso: creazione di valore condiviso, principali investimenti, case study di rilievo, indicatori sul valore economico generato e qualità del servizio.

BOLOGNA

LA CREAZIONE
DI VALORE CONDIVISO...PERSEGUIRE
LA NEUTRALITÀ
DI CARBONIOEFFICIENZA ENERGETICA
PER FAMIGLIE

di contratti energy con almeno una soluzione di efficienza energetica. Sono 202 mila

ENERGIA "VERDE"



dei clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

PRODUZIONE DI ENERGIA



di produzione di energia (163,0 MW di potenza) di cui 15 da fonti rinnovabili (40,4 MW di potenza)

RIGENERARE
LE RISORSE
E CHIUDERE
IL CERCHIO

RICICLO



raccolta differenziata, di cui il 78% riciclata* e 4% di rifiuti urbani in discarica

RIUSO



di farmaci non scaduti e 140 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

DEPURAZIONE ACQUE REFLUE



di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 83% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati

ABILITARE
LA RESILIENZA
E INNOVARE

DIGITALIZZAZIONE



i contatori gas già elettronici, sono 469 mila di cui 31 mila NexMeter

OCCUPAZIONE



lavoratori nel territorio di Bologna e 266 assunzioni nel 2023

INCLUSIONE SOCIALE



il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 101 mila famiglie coinvolte (+102% rispetto al 2022)

INVESTIMENTI CSV

Luce nuova, sostenibile ed efficiente

Hera Luce ha iniziato a cambiare il volto di strade e quartieri di Imola, Mordano e Castel Guelfo, grazie alla sostituzione dei punti luce di vecchia generazione, oltre 13 mila in tutto, con nuove luci a led. L'operazione, insieme alla riqualificazione delle infrastrutture, porterà a ridurre i consumi di energia e a evitare tonnellate di CO₂, per un investimento di oltre 28 milioni di euro.

CASE STUDY CSV

Nuova raccolta differenziata

Prosegue l'adeguamento dei servizi di raccolta rifiuti con l'obiettivo di migliorare quantità e qualità della raccolta differenziata, recuperare e riciclare quanta più materia possibile a salvaguardia dell'ambiente. Le novità sono state introdotte in ulteriori 13 comuni del Bolognese e dell'Imolese, con distribuzione dei kit, incontri pubblici e infopoint.

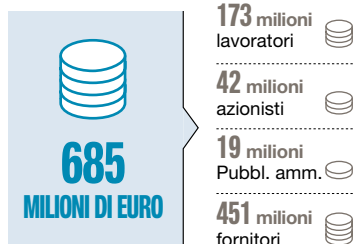
Dai rifiuti alla produzione di energia, rinasce la discarica di Galliera

Fino a dieci anni fa riceveva rifiuti, oggi è un luogo dove si produce energia da fonti rinnovabili: il Gruppo Hera ha realizzato sulla discarica esaurita di Galliera un impianto fotovoltaico in grado di generare ogni anno 1,4 GWh di energia elettrica pari al consumo di oltre 500 famiglie, risparmiando più di 600 tonnellate di CO₂.

...CON GLI ATTORI DEL CAMBIAMENTO

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

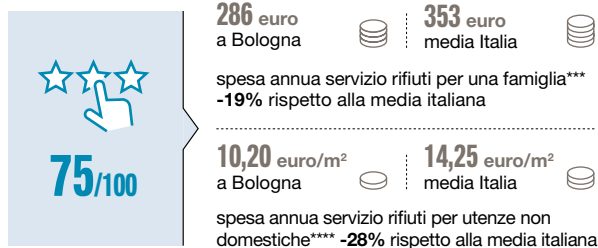
al territorio di Bologna:



2.613
posti di lavoro
creati (indotto
occupazionale
dei fornitori)

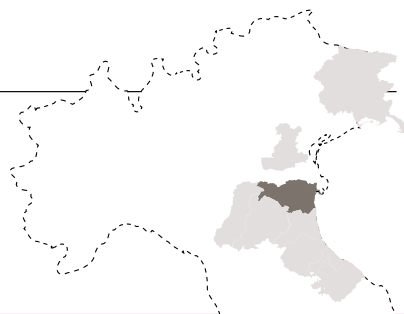
UN SERVIZIO DI QUALITÀ... A MINORI COSTI

Indice di soddisfazione dei clienti nel territorio di Bologna**:



FERRARA

LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO...



PERSEGUIRE LA NEUTRALITÀ DI CARBONIO

EFFICIENZA ENERGETICA PER FAMIGLIE

 **32%**

di contratti energy con almeno una soluzione di efficienza energetica. Sono 51 mila

ENERGIA "VERDE"

 **57%**

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

PRODUZIONE DI ENERGIA

 **4 IMPIANTI**

di produzione di energia (29,2 MW di potenza) di cui tre da fonti rinnovabili (20,7 MW di potenza)

RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO

RICICLO

 **88%**

raccolta differenziata (primo capoluogo in Italia), di cui il 72% riciclata* e 0% di rifiuti urbani in discarica

RIUSO

 **46 MILA EURO**

di farmaci non scaduti e 31 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

DEPURAZIONE ACQUE REFLUE

 **100%**

di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 87% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati

ABILITARE LA RESILIENZA E INNOVARE

DIGITALIZZAZIONE

 **86%**

i contatori gas già elettronici, sono 119 mila contatori di cui 63 mila NexMeter

OCCUPAZIONE

 **446**

lavoratori nel territorio di Ferrara e 26 assunzioni nel 2023

INCLUSIONE SOCIALE

 **11 MILIONI DI EURO**

il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 16 mila famiglie coinvolte (-24% rispetto al 2022)

INVESTIMENTI CSV

Con gli Smart Hubs spostamenti a zero emissioni

Hera, nell'ambito di Air-Break, il programma europeo per ridurre lo smog, ha ideato per il Comune di Ferrara gli Smart Hubs, infrastrutture che permettono la ricarica di bici e monopattini elettrici, ma non solo: ospitano infatti anche il kit di manutenzione mezzi, un defibrillatore e un deposito per la ricezione di pacchi e-commerce.

CASE STUDY CSV

Potabilizzatore di Pontelagoscuro, ultrasuoni contro le alghe

Hera sperimenta nell'impianto il sistema della società olandese Lg-Sonic: 16 trasmettitori immersi nei bacini di lagunaggio, alimentati a energia solare, limitano la capacità delle alghe di risalire in superficie e riprodursi, permettendo così di abbattere l'utilizzo di sostanze chimiche nella depurazione delle acque del fiume Po.

Al Training Center si certificano gli operatori gas 4.0


L'HerAcademy Training Center di Ferrara, il polo di formazione del Gruppo Hera, ha certificato i primi operatori gas 4.0, dipendenti dei servizi a rete della multiutility. Nella struttura è possibile ottenere la certificazione per la sorveglianza degli impianti della distribuzione gas, ai sensi della norma UNI 11632, con lezioni svolte in uno scenario reale e in piena sicurezza.

...CON GLI ATTORI DEL CAMBIAMENTO

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

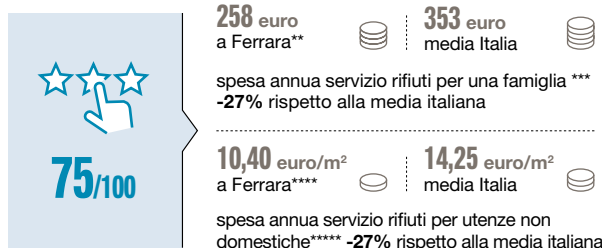
al territorio di Ferrara:



194
posti di lavoro creati (indotto occupazionale dei fornitori) 

UN SERVIZIO DI QUALITÀ... A MINORI COSTI

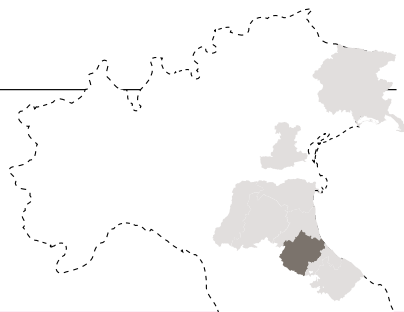
L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Ferrara:



* Escluso verde, dati riferiti al 2022 ** Considerati 40 conferimenti di 30 litri ognuno di rifiuti indifferenziati *** 3 persone in 100 m². Fonte Cittadinanzattiva **** Considerati conferimenti annui di rifiuti indifferenziati pari a 1.200 litri per albergo, 3.120 litri per ristorante, 9.360 litri per supermercato e attività industriali ***** Albergo di 1.000 m², ristorante di 180 m², supermercato di 200 m² e industrie di 3.000 m². Fonte: Elaborazioni Hera su dati ricavati dai siti internet dei Comuni

FORLÌ-CESENA

LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO...



PERSEGUIRE LA NEUTRALITÀ DI CARBONIO

EFFICIENZA ENERGETICA PER FAMIGLIE

31%

di contratti energy con almeno una soluzione di efficienza energetica. Sono 65 mila

ENERGIA "VERDE"

55%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

PRODUZIONE DI ENERGIA

19 IMPIANTI

di produzione di energia (30,2 MW di potenza) di cui sette da fonti rinnovabili (9,1 MW di potenza)

RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO

RICICLO

81%

raccolta differenziata, di cui l'83% riciclata* e 0% di rifiuti urbani in discarica

RIUSO

39 MILA EURO

di farmaci non scaduti e 154 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

DEPURAZIONE ACQUE REFLUE

100%

di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 89% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati

ABILITARE LA RESILIENZA E INNOVARE

DIGITALIZZAZIONE

96%

i contatori gas già elettronici, sono 159 mila

OCCUPAZIONE

603

lavoratori nel territorio di Forlì-Cesena e 75 assunzioni nel 2023

INCLUSIONE SOCIALE

59 MILIONI DI EURO

il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 217 mila famiglie coinvolte (+768% rispetto al 2022)

INVESTIMENTI CSV

A Forlì cinque scuole più sicure, ecologiche e green

La riqualificazione sismica ed energetica di cinque scuole forlivesi fa parte di un progetto più ampio che prevede la gestione degli impianti in 192 immobili comunali e interventi di efficientamento in 21 edifici, con un risparmio energetico del 17,5% l'anno e un investimento di quasi 4 milioni di euro a carico di Hera Servizi Energia.

CASE STUDY CSV

A Cesenatico nasce Alberghi Green

Il progetto, nato da una proposta di HeraLab e sostenuto da Comune e Adac-Federalberghi per la promozione di sostenibilità ambientale ed economia circolare nelle attività turistiche, prevede, tra le altre cose, la misurazione e il monitoraggio dei comportamenti sostenibili degli aderenti, la formazione degli operatori e il supporto alla comunicazione.

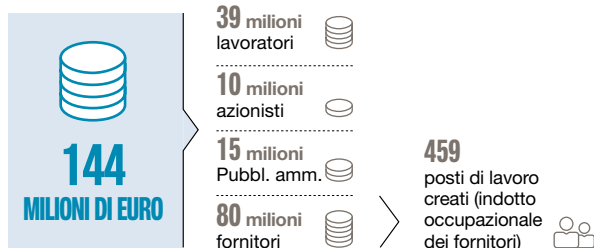
A Cesena è pronto il primo bosco urbano

Nasce a Cesena il primo bosco urbano della città dove sono state piantumate 5.900 piantine forestali, mille delle quali messe a dimora grazie a ECO Alberi, l'iniziativa di Hera per migliorare l'ecosistema territoriale, contribuendo alla riduzione della CO₂, e incoraggiare le comunità a scelte sempre più sostenibili.

...CON GLI ATTORI DEL CAMBIAMENTO

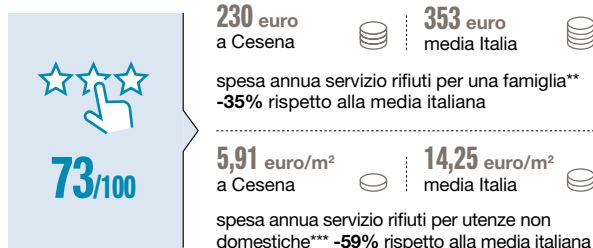
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

al territorio di Forlì-Cesena:



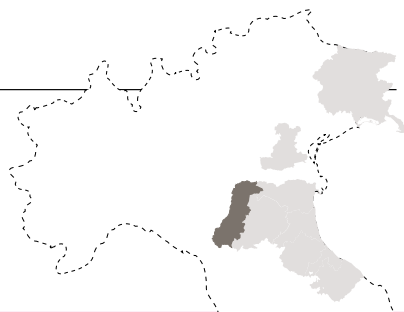
UN SERVIZIO DI QUALITÀ... A MINORI COSTI

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Forlì-Cesena:



MODENA

LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO...



PERSEGUIRE LA NEUTRALITÀ DI CARBONIO

EFFICIENZA ENERGETICA PER FAMIGLIE

32%

di contratti energy con almeno una soluzione di efficienza energetica. Sono 116 mila

ENERGIA "VERDE"

55%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

PRODUZIONE DI ENERGIA

10 IMPIANTI

di produzione di energia (31,9 MW di potenza) di cui sei da fonti rinnovabili (16,8 MW di potenza)

RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO

RICICLO

74%

raccolta differenziata, di cui il 77% riciclata* e 0% di rifiuti urbani in discarica

RIUSO

211 MILA EURO

di farmaci non scaduti e 271 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

DEPURAZIONE ACQUE REFLUE

100%

di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 70% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati

ABILITARE LA RESILIENZA E INNOVARE

DIGITALIZZAZIONE

91%

i contatori gas già elettronici, sono 213 mila contatori di cui 70 mila NexMeter

OCCUPAZIONE

1.332

lavoratori nel territorio di Modena e 236 assunzioni nel 2023

INCLUSIONE SOCIALE

17 MILIONI DI EURO

il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 28 mila famiglie coinvolte (-7% rispetto al 2022)

INVESTIMENTI CSV

A Spilamberto l'impianto di biometano esempio di economia circolare

Inaugurato l'impianto per la produzione annua di 3,7 milioni di metri cubi di biometano e 18 mila tonnellate di compost. Esempio di economia circolare, il biodigestore contribuisce alla transizione green ed è un progetto di Biorg, la NewCo nata dalla partnership tra Herambiente e Inalca, che ha investito 28 milioni di euro.

A Modena un polo per produrre idrogeno green al posto della discarica

IdrogeMO è il progetto di Gruppo Hera e Snam per la realizzazione di un polo che produrrà fino a 400 tonnellate di idrogeno rinnovabile l'anno per trasporto pubblico e industria. Con un investimento di oltre 20 milioni di euro, su una discarica esaurita sorgeranno un elettrolizzatore e un campo fotovoltaico di ultima generazione.

CASE STUDY CSV

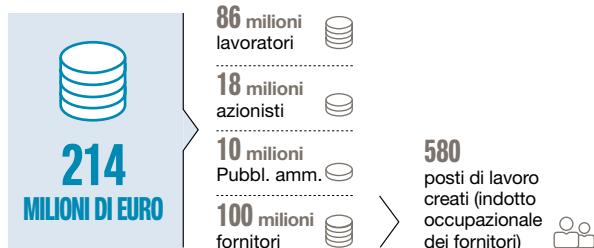
Acqua, a Prignano al via i lavori di interconnessione con la montagna

A Prignano è partito un intervento per garantire maggiore disponibilità di acqua alle zone collinari e appenniniche nei periodi di siccità. La continuità del servizio sarà garantita da due nuove stazioni di pompaggio che permetteranno all'acqua di essere convogliata anche a un livello più alto.

...CON GLI ATTORI DEL CAMBIAMENTO

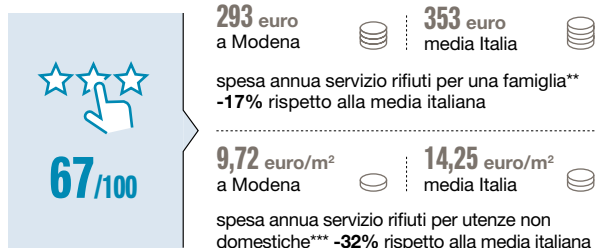
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

al territorio di Modena:



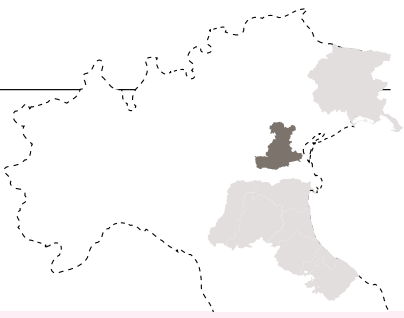
UN SERVIZIO DI QUALITÀ... A MINORI COSTI

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Modena:



PADOVA

LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO...



PERSEGUIRE LA NEUTRALITÀ DI CARBONIO

EFFICIENZA ENERGETICA PER FAMIGLIE



di contratti energy con almeno una soluzione di efficienza energetica. Sono 26 mila

ENERGIA "VERDE"



clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

PRODUZIONE DI ENERGIA



di produzione di energia (17,1 MW di potenza) di cui due da fonti rinnovabili (7,4 MW di potenza)

RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO

RICICLO



raccolta differenziata, di cui l'89% riciclata* e 0% di rifiuti urbani in discarica

RIUSO



dei sabati ecologici per contrastare l'abbandono di rifiuti ingombranti e promuovere la cultura del riuso (53 tonnellate di ingombranti raccolte)

DEPURAZIONE ACQUE REFLUE



di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti adeguati alla normativa

ABILITARE LA RESILIENZA E INNOVARE

DIGITALIZZAZIONE



clienti con bolletta elettronica

OCCUPAZIONE



lavoratori nel territorio di Padova e 78 assunzioni nel 2023

INCLUSIONE SOCIALE



il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 7 mila famiglie coinvolte (-13% rispetto al 2022)

INVESTIMENTI CSV

Sette nuovi bioessicatori nei depuratori padovani

Alla luce dell'esperienza positiva del primo impianto pilota, entro il 2026 verranno installati sette bioessicatori nei depuratori padovani. Con questo investimento di 6,5 milioni di euro verranno trattate 11 mila tonnellate di fanghi all'anno disidratati per oltre il 50%, riducendo consumi energetici, impatti ambientali su tutta la catena e aumentando il riuso in ambito agricolo.

CASE STUDY CSV

Un piano condiviso per ridurre le perdite idriche

Con il progetto Sustainable water management, sviluppato in partnership con gli altri gestori dell'Ato Bacchiglione e finanziato dal Pnrr, mediante la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti idriche si prevede di diminuire del 35% le perdite idriche nella rete entro il 2026 e di risparmiare, in cinque anni, 13 milioni di metri cubi di acqua.

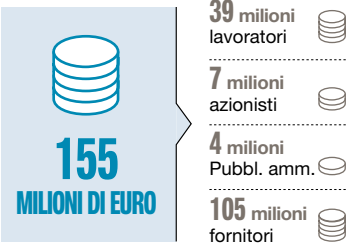
Riqualficazione energetica nel segno dell'economia circolare

Gli interventi di riqualficazione energetica svolti da Hera Servizi Energia adottano soluzioni volte ad aumentare la durata dei componenti e facilitare il riutilizzo dei materiali a fine vita. In dieci interventi effettuati nella regione Veneto sono stati recuperati l'81% dei rifiuti prodotti dalla sostituzione di infissi e il 100% di quelli derivanti dalla sostituzione di caldaie.

...CON GLI ATTORI DEL CAMBIAMENTO

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

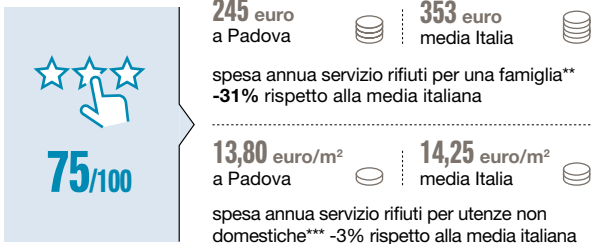
al territorio di Padova:



609 posti di lavoro creati (indotto occupazionale dei fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ... A MINORI COSTI

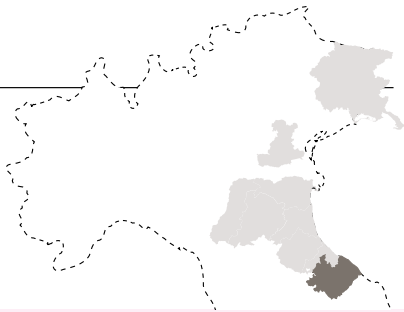
L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Padova:



* Escluso verde, dati riferiti al 2022 ** 3 persone in 100 m². Fonte Cittadinanzattiva *** Albergo di 1.000 m², ristorante di 180 m², supermercato di 200 m² e attività industriali di 3.000 m². Fonte: Elaborazioni Hera su dati ricavati dai siti internet dei Comuni

PESARO-URBINO

LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO...



PERSEGUIRE LA NEUTRALITÀ DI CARBONIO

EFFICIENZA ENERGETICA PER FAMIGLIE



di contratti energy con almeno una soluzione di efficienza energetica. Sono 30 mila

ENERGIA "VERDE"



clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

PRODUZIONE DI ENERGIA



di produzione di energia (1 MW di potenza) di cui uno da fonti rinnovabili

RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO

RICICLO



raccolta differenziata, di cui l'82% riciclata* e 21% di rifiuti urbani in discarica

RIUSO



di ingombranti raccolti e riutilizzati

DEPURAZIONE ACQUE REFLUE



di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti adeguati alla normativa, 100% adeguati al 2025

ABILITARE LA RESILIENZA E INNOVARE

DIGITALIZZAZIONE



i contatori gas già elettronici, sono 81 mila

OCCUPAZIONE



lavoratori nel territorio di Pesaro-Urbino e 68 assunzioni nel 2023

INCLUSIONE SOCIALE



il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 44 mila famiglie coinvolte (+238% rispetto al 2022)

INVESTIMENTI CSV

Il trattamento del percolato a osmosi inversa

Impianto di ultima generazione a osmosi inversa per trattare il percolato presso la discarica Cà Asprete a Tavullia. L'investimento evita il suo trasporto fuori regione, in appositi siti idonei al trattamento, e l'inquinamento atmosferico creato dai mezzi, con un risparmio stimato di 192 tonnellate di CO₂ all'anno.

CASE STUDY CSV

Piano di azione contro siccità e scarsità idrica

Sono state analizzate le risorse disponibili e il bilancio idrologico della Provincia di Pesaro e Urbino, i fabbisogni idropotabili, agricoli e industriali, mettendoli poi a confronto. Sono stati quindi individuati differenti scenari di ottimizzazione a breve, medio e lungo termine al fine di recuperare le risorse idriche necessarie e identificare le azioni da realizzare.

Terminati lavori urgenti dopo l'alluvione

Terminati nel 2023 i lavori urgenti delle opere principali nei territori colpiti dall'alluvione di settembre 2022 finanziati dal Ministero. Gli interventi realizzati sono stati definiti, di concerto con i Comuni colpiti, tra quelli maggiormente prioritari e hanno interessato le reti fognarie e acquedottistiche, gli impianti di depurazione, i sollevamenti fognari, i serbatoi, le centrali di acqua potabile e le sorgenti.

...CON GLI ATTORI DEL CAMBIAMENTO

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

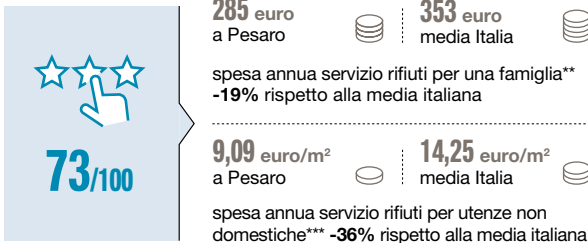
al territorio di Pesaro-Urbino:



130 posti di lavoro creati (indotto occupazionale dei fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ... A MINORI COSTI

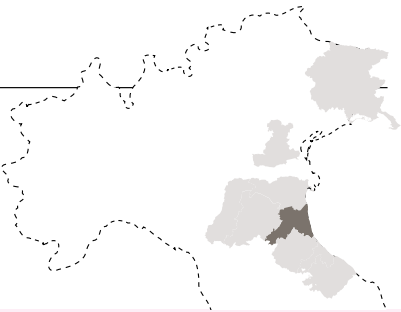
L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Pesaro-Urbino:



* Escluso verde, dati riferiti al 2022 ** 3 persone in 100 m². Fonte Cittadinanzattiva *** Albergo di 1.000 m², ristorante di 180 m², supermercato di 200 m² e attività industriali di 3.000 m². Fonte: Elaborazioni Hera su dati ricavati dai siti internet dei Comuni

RAVENNA

LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO...



PERSEGUIRE LA NEUTRALITÀ DI CARBONIO

EFFICIENZA ENERGETICA PER FAMIGLIE

 **33%**

contratti con diario dei consumi. Sono 82 mila

ENERGIA "VERDE"

 **58%**

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

PRODUZIONE DI ENERGIA

 **14 IMPIANTI**

di produzione di energia (20,3 MW di potenza) di cui 10 da fonti rinnovabili (11,2 MW di potenza)

RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO

RICICLO
 **78%**

raccolta differenziata, di cui l'80% riciclata* e 0% di rifiuti urbani in discarica

RIUSO
 **241 MILA EURO**

di farmaci non scaduti e 156 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

DEPURAZIONE ACQUE REFLUE
 **100%**

di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 96% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati


ABILITARE LA RESILIENZA E INNOVARE

DIGITALIZZAZIONE
 **96%**

i contatori gas già elettronici, sono 171 mila

OCCUPAZIONE
 **646**

lavoratori nel territorio di Ravenna e 42 assunzioni nel 2023

INCLUSIONE SOCIALE
 **50 MILIONI DI EURO**

il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 206 mila famiglie coinvolte (+636% rispetto al 2022)

INVESTIMENTI CSV

Terminati i lavori Hera di riqualificazione e ampliamento del depuratore di Lido di Classe

Il progetto, complesso e innovativo, ha richiesto un'importante organizzazione per garantire, anche durante i lavori, il funzionamento dell'impianto al servizio di tre agglomerati che raggiungono i 30 mila residenti nei mesi estivi contro i 1.800 in quelli invernali. L'investimento è stato di oltre 3,6 milioni di euro.

CASE STUDY CSV

Cotignola si veste di luce nuova: l'illuminazione pubblica della città diventa green

L'accordo sottoscritto tra il Comune e Hera Luce prevede interventi che permetteranno di risparmiare il 63,8% di energia (oltre 635 mila kWh/anno, che corrisponde al consumo energetico medio di 235 famiglie), pari a 256 tonnellate di CO₂ che ogni anno non saranno emesse in atmosfera.

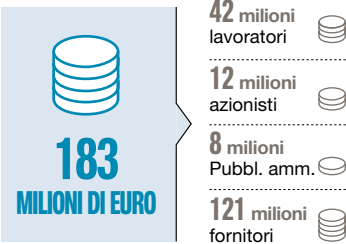
Esteso il porta a porta anche nel centro storico di Ravenna


Il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti, introdotto gradualmente dal 2019 in tutto il territorio comunale, ha tenuto conto delle diverse peculiarità che contraddistinguono il cuore della città, con l'obiettivo, condiviso tra Amministrazione comunale e Hera, di aumentare la raccolta differenziata, a tutela dell'ambiente, dal 59% del 2019 al 78% del 2023.

...CON GLI ATTORI DEL CAMBIAMENTO

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

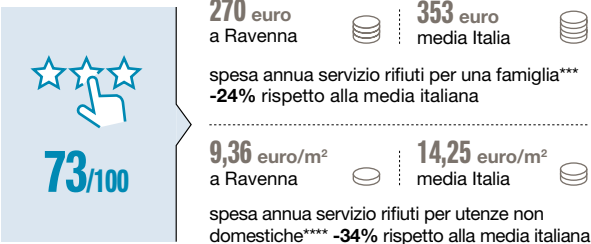
al territorio di Ravenna:



700
posti di lavoro creati (indotto occupazionale dei fornitori) 

UN SERVIZIO DI QUALITÀ... A MINORI COSTI

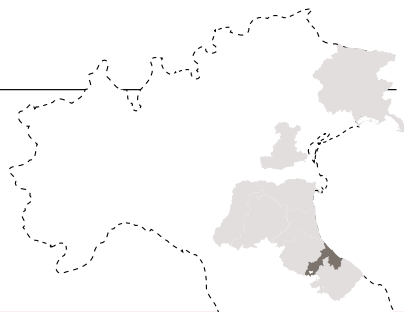
L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Ravenna**:



* Escluso verde, dati riferiti al 2022 ** Non comprende il territorio di Imola-Faenza in cui l'indice di soddisfazione dei clienti è pari a 73/100 *** 3 persone in 100 m². Fonte Cittadinanzattiva
**** Albergo di 1.000 m², ristorante di 180 m², supermercato di 200 m² e attività industriali di 3.000 m². Fonte: Elaborazioni Hera su dati ricavati dai siti internet dei Comuni

RIMINI

LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO...



PERSEGUIRE LA NEUTRALITÀ DI CARBONIO

EFFICIENZA ENERGETICA PER FAMIGLIE



di contratti energy con almeno una soluzione di efficienza energetica. Sono 1.400

ENERGIA "VERDE"



clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

PRODUZIONE DI ENERGIA



di produzione di energia (12,1 MW di potenza) di cui tre da fonti rinnovabili (6,8 MW di potenza)

RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO

RICICLO



raccolta differenziata, di cui l'81% riciclata* e 0% di rifiuti urbani in discarica

RIUSO



di farmaci non scaduti e 22 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

DEPURAZIONE ACQUE REFLUE



di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 100% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati

ABILITARE LA RESILIENZA E INNOVARE

DIGITALIZZAZIONE



clienti con bolletta elettronica

OCCUPAZIONE



lavoratori nel territorio di Rimini e 29 assunzioni nel 2023

INCLUSIONE SOCIALE



il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 10 mila famiglie coinvolte (+150% rispetto al 2022)

INVESTIMENTI CSV

Piano di Salvaguardia della Balneazione: riqualificata la sesta fossa a Miramare

È stato riqualificato il sesto scarico a mare, un passo avanti verso l'obiettivo finale del Piano di Salvaguardia della Balneazione, messo in campo da Comune di Rimini, Hera, Amir e Romagna Acque per un valore di oltre 200 milioni di euro, che permette di tutelare il mare e ridurre i divieti di balneazione.

CASE STUDY CSV

Salgono a cinque le isole ecologiche interrate nel centro storico di Rimini

Continua il restyling legato alla raccolta dei rifiuti, con la sostituzione progressiva di cassonetti e bidoni con isole ecologiche interrate, unendo sostenibilità ambientale, qualità urbana e valorizzazione dello spazio urbano. L'iniziativa coinvolge circa 5 mila utenze tra domestiche e non domestiche e prevede la realizzazione di 14 isole ecologiche interrate.

Riaperto presso il comune di Novafeltria lo sportello clienti Hera

Tornato attivo il punto di riferimento per richieste sui servizi idrici e su eventuali allacci, disdette, subentri, bollette e nuovi contratti. Il nuovo punto Hera nasce dalla volontà della multiutility e dell'amministrazione comunale di continuare a essere vicini alle comunità servite.

...CON GLI ATTORI DEL CAMBIAMENTO

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

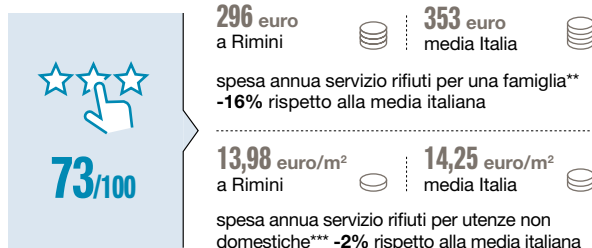
al territorio di Rimini:



425
posti di lavoro creati (indotto occupazionale dei fornitori)

UN SERVIZIO DI QUALITÀ... A MINORI COSTI

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Rimini:



TRIESTE, UDINE E GORIZIA

LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO...



PERSEGUIRE LA NEUTRALITÀ DI CARBONIO

EFFICIENZA ENERGETICA PER FAMIGLIE

 **23%**

di contratti energy con almeno una soluzione di efficienza energetica. Sono 70 mila

ENERGIA "VERDE"

 **44%**

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di gas serra

PRODUZIONE DI ENERGIA

 **8 IMPIANTI**

di produzione di energia (15,5 MW di potenza) di cui sei da fonti rinnovabili (7,6 MW di potenza)

RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO

RICICLO

 **46%**

raccolta differenziata, di cui l'87% riciclata* e 0% di rifiuti urbani in discarica

RIUSO

 **12 EDIZIONI**

dei sabati ecologici per contrastare l'abbandono di rifiuti ingombranti e promuovere la cultura del riuso (91 tonnellate di ingombranti raccolte)

DEPURAZIONE ACQUE REFLUE

 **100%**

di agglomerati urbani >2.000 Abitanti equivalenti (Ae) adeguati alla normativa, 99% agglomerati 200-2.000 Ae adeguati

ABILITARE LA RESILIENZA E INNOVARE

DIGITALIZZAZIONE

 **86%**

i contatori gas già elettronici, sono 284 mila di cui 78 mila NexMeter

OCCUPAZIONE

 **1.243**

lavoratori nel territorio e 130 assunzioni nel 2023

INCLUSIONE SOCIALE

 **10 MILIONI DI EURO**

il valore delle bollette rateizzate a famiglie e aziende, 8 mila famiglie coinvolte (-38% rispetto al 2022)

INVESTIMENTI CSV

La simbiosi industriale per la produzione di idrogeno verde

Iniziata la progettazione dell'impianto Hydrogen Hub a Trieste, investimento di 15,8 milioni di euro per la produzione di idrogeno rinnovabile utilizzando l'acqua di scarto del wte e l'energia prodotta dal fotovoltaico, con un risparmio di 9 mila t CO₂ eq/annue. L'impiego dell'idrogeno prodotto nel settore dei trasporti eviterà ulteriori 21 t di CO₂ per ogni tonnellata di idrogeno usata.

CASE STUDY CSV

Riuso e riduzione di consumo di materiali nei lavori su reti

Concluso il progetto pilota per il recupero delle terre e rocce da scavo nei lavori di sostituzione delle condotte gas a Gorizia, in cui il 63% della ghiaia/granisello è stato riusato nel sito stesso, evitando così l'uso di nuovi materiali e riducendo l'impatto dei trasporti su strada.

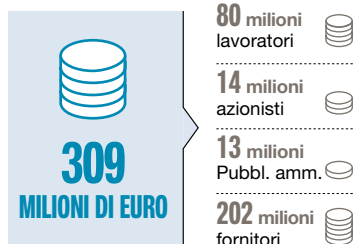
Loome, il lampione infinito

Sono stati installati presso la sede di AcegasApsAmga di Broletto a Trieste i primi 14 Loome, apparecchi illuminanti che nascono dal 50% di plastica raccolta come rifiuto dal Gruppo e trasformata da Aliplast. Un ciclo infinito: arrivato a fine vita il polimero di cui è composto il lampione è riciclabile al 100% dando vita a nuovi apparecchi.

...CON GLI ATTORI DEL CAMBIAMENTO

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

al territorio di Trieste, Udine e Gorizia:



1.168 posti di lavoro creati (indotto occupazionale dei fornitori)



UN SERVIZIO DI QUALITÀ... A MINORI COSTI

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Trieste:

