

# Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation sont valables pour tout service commandé sur le site Internet Nextly.gg.

## 1 - Objets

Le présent contrat a pour but de définir les conditions dans lesquelles Nextly SASU met à la disposition du client ses services. Le client reconnaît expressément que Nextly SASU ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, et à la réalisation d'applications destinées au client.

Nextly SASU est autorisé à modifier le contenu des présentes conditions générales de service, sans pour autant en notifier le client. Chaque client doit accéder régulièrement aux conditions générales d'utilisation.

## 2 - Glossaire des termes

**Client** : personne physique ou morale signataire du présent document ou d'un bon de commande produit par Nextly SASU.

**Hébergement** : prestations de stockage et de traitement de données permettant de les rendre accessibles aux utilisateurs du réseau.

**Serveur** : système automatisé de traitement de données communément appelé "ordinateur" capable de transmettre des informations à travers le réseau Internet.

**Spam** : envoi d'e-mails non sollicités ou en masse.

## 3 - Responsabilité du client

Une personne est titulaire d'un compte client lorsqu'elle a rempli le formulaire d'inscription et qu'elle a approuvé les présentes conditions générales d'utilisation.

L'indication d'une fausse identité entraînera la résiliation immédiate et définitive du compte client sans préavis, sans remboursement, ni possibilité de récupérer ses données.

### **3.1 - Respect des lois**

Tous les services fournis par Nextly SASU ne peuvent être utilisés que dans un but licite. Le client s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation applicable à la diffusion d'informations sur Internet. La transmission ou le stockage d'informations ou données en violation avec les lois et règlements en vigueur est interdite, cela inclut sans y être limité, aux contenus pédophiles, l'incitation à la haine ou provocation à la discrimination de personnes (en raison de leurs origines, de leur sexe, de leur orientation sexuelle ou de leur handicap), les menaces ou incitations à la violence, le trafic illicite (stupéfiants, armes, etc.), la mise en danger de personnes, l'incitation à commettre des infractions, le spam, les injures ou diffamation, l'escroquerie, la menace ou apologie au terrorisme, etc.

### **3.2 - Dommages liés au client**

Le client est le seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels du fait de son utilisation du service d'hébergement et s'engage à indemniser Nextly SASU contre toute demande, réclamation et/ou condamnation à des dommages et intérêts, dont Nextly SASU pourrait être l'objet dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation par le client du service d'hébergement.

### **3.3 - Identifiant et mot de passe**

Chaque client dispose d'un compte et d'un accès confidentiel et personnalisé, par conséquent il s'engage à être le seul à les utiliser sous son entière responsabilité. De même, le client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe.

### **3.4 - Contenu des hébergements**

Le client est responsable des propos et des contenus figurant sur son espace. En tout état de cause, le client est responsable de la moralité, du respect des lois, des données personnelles et des droits des tiers notamment en matière de propriété intellectuelle ainsi que du contenu et de l'ensemble des données communiquées.

### **3.5 - DDoS/Phishing/Spam**

Il est interdit d'utiliser tout serveur ou service de Nextly SASU pour accomplir des attaques par déni de service à l'encontre de tout autre serveur, ou aider à l'accomplissement de telles attaques. Il est interdit d'utiliser tout serveur ou service de Nextly SASU pour se livrer à une activité de phishing (hameçonnage) et ce par la création de sites Internet frauduleux ou d'envois de mails frauduleux. Il est interdit d'utiliser tout serveur ou service de Nextly SASU dans le but d'envoyer des e-mails non sollicités (spams). Nextly SASU se réserve le droit de suspendre ou interrompre tout ou partie des services en cas de manquements à ces obligations.

### **3.6 – Minage / Cassage de hashes**

Il est interdit d'utiliser tout serveur ou service de Nextly SASU pour accomplir des actes de minage de crypto-monnaie ou de cassage de hashes (exemples : bcrypt, md5, sha1).

## **4 - Responsabilité de Nextly SASU**

Nextly SASU s'efforcera d'assurer la disponibilité du service 24h/24 et 7j/7 sous réserve de pannes éventuelles et des périodes de maintenance nécessitant d'interrompre l'accès aux serveurs.

### **4.1 - Force majeure**

En aucun cas la responsabilité de Nextly SASU ne pourra être recherchée si le service est restreint, limité ou suspendu du fait d'incendie, explosion, défaillances des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, négligence, omission ou défaillance du client, non-respect des conseils donnés, négligence ou omission d'un tiers sur lequel Nextly SASU n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de Nextly SASU, alors Nextly SASU devra être dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou perturbation.

## **4.2 - Interruption des services**

Nextly SASU se réserve le droit d'interrompre la connexion Internet du serveur, si ce dernier constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement, que ce soit suite à un piratage du serveur, ou à la non installation des mises à jour d'applications ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système. Nextly SASU s'engage à rétablir la connexion dès que les interventions de correction auront été effectuées par le client.

## **4.3 - En cas de responsabilité**

Dans le cas où la responsabilité de Nextly SASU serait retenue, le client ne pourrait prétendre à aucun préjudice indirect tel que perte de clientèle, de chiffre d'affaires ou de bénéfices.

Toute action dirigée contre le client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation.

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de Nextly SASU, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le client à Nextly SASU pour la période considérée ou facturées au client par Nextly SASU pour la part du service pour laquelle la responsabilité de Nextly SASU a été retenue.

## **4.4 - Plaintes**

Toute plainte ou abus remarqués sur un site hébergé par Nextly SASU devra être envoyé à l'adresse e-mail [admin@n-mail.fr](mailto:admin@n-mail.fr).

## **5 - Protection des données**

Le client dispose, conformément à la loi dite "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition des données nominatives le concernant.

Chaque client peut exercer à tout moment ce droit en envoyant un mail à l'adresse admin@n-mail.fr. A la clôture du compte et à toute fin de preuves, les données concernant l'hébergement sont conservées confidentiellement et à titre d'archivage, pour une durée fixée par Nextly SASU, et au maximum pour la durée de prescription de toutes les actions civiles en vertu de l'article 2262 du code civil.

## **6 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 alinéa 13 du code de la consommation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

En commandant un service sur notre site Internet, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

## **7 - Hébergement**

Nextly SASU ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès dus aux perturbations du réseau de télécommunication, le client déclare avoir été informé des contraintes et de la complexité des réseaux mondiaux, et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures.

En outre, Nextly SASU ne saurait être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes, quelles qu'elles soient, de tout dommage qui affecterait le client et qui ne résulteraient pas d'une faute caractérisée de Nextly SASU.

Le client assume seul les risques et périls de son activité. Il est notamment entièrement responsable des services télématiques et informations qu'il diffuse, de leur exploitation et de leur mise à jour.

### **7.1 - Espace disque**

La taille maximale de l'espace disque que Nextly SASU met à la disposition de chaque client titulaire d'un compte hébergement est

spécifiée dans le détail de l'offre.

## **7.2 - Sauvegarde**

Le client doit, en tout temps, s'assurer de disposer d'une copie de secours des données de ses serveurs et hébergements mutualisés. Nextly SASU ne pourra en aucun cas être tenu responsable de dommages résultant de la perte de données.

## **8 - Restriction, limitation et suspension du service**

En cas de survenance d'un cas de force majeure, affectant l'exécution du présent contrat, les obligations des parties seront suspendues.

Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

### **8.1 - Incident de paiement**

Le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit si le paiement n'est pas effectif. En aucun cas, le client ne pourra demander une quelconque indemnité à Nextly SASU du fait de l'interruption des services, suite à un incident de paiement. D'autant plus que le client est averti par mail plusieurs fois en lui précisant que son compte arrive à échéance.

### **8.2 - Interruption immédiate**

En cas de non-respect par le client de ses obligations, Nextly SASU se réserve le droit d'interrompre ou de suspendre sans préavis tout ou partie du service mis en cause, et pourra à tout moment prendre toutes les dispositions nécessaires pour faire cesser un trouble manifeste causé à Nextly SASU ou à un tiers. En cas de violation manifestement grave, Nextly SASU se réserve le droit à tout moment de résilier de plein droit le contrat par e-mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception dans le cas où l'adresse e-mail spécifiée est invalide. Cette suspension ou résiliation du

service pour ces motifs ne donnera droit au versement d'aucun dédommagement.

Nextly SASU se réserve en outre le droit de poursuivre le client de manière judiciaire ou extra judiciaire afin d'être indemnisé du préjudice direct ou indirect subi par Nextly SASU du fait du client.

## **9 - Assistance et maintenance**

Nextly SASU met à disposition une adresse e-mail de contact "support" sans qu'aucun délai de réponse ne puisse être exigé par Nextly SASU.

Le support technique a simplement vocation à fournir une aide ponctuelle au client. Il n'a pas finalité à fournir une intervention. Toute intervention fera l'objet de prestations spécifiques.

## **10 - Prix et facturation**

Nextly SASU se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le client par e-mail ou par un avertissement en ligne sur le site un mois à l'avance si les nouveaux tarifs sont moins favorables au client.

Nextly SASU se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes. Reste à la charge du client tout montant, redevance, abonnement, taxe demandée par un prestataire, tel redevance, abonnement, taxe demandé par un prestataire, tel qu'un opérateur téléphonique ou de liaisons, notamment au titre d'un abonnement de ligne.

Le client est libre de résilier le contrat en arrêtant de renouveler ses services.

## **11 – Résiliation anticipée des services du client**

Nextly SASU se réserve le droit de résilier, sans pour autant se justifier, un ou plusieurs services appartenant à un client.