

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания онлайн-услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, признаётся адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определённо и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.2. Настоящая оферта размещена в открытом доступе, адресована физическим и юридическим лицам и предлагает заключить с Исполнителем договор на нижеследующих условиях.

1.3. В соответствии с частью 4 статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящей оферте. Акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях оферты с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Зеня» (далее — «Зеня-Бот», «Сервис») — программный комплекс, функционирующий в мессенджере Telegram, расположенный по адресу https://t.me/zenya_psy_bot и представляющий собой систему интерактивного взаимодействия, предназначенную для оказания онлайн-услуг психологической поддержки, предоставления метафорических карт и иных сопутствующих материалов.

2.2. «Исполнитель» — самозанятый гражданин Республики Узбекистан, предоставляющий Услуги посредством Зеня-Бот на условиях настоящей Оферты.

2.3. «Заказчик» (также «Пользователь») — дееспособное физическое либо юридическое лицо, присоединившееся к настоящей Оферте путём Акцепта и использующее Услуги Бота.

2.4. «Услуги» — совокупность действий и (или) деятельности Исполнителя, направленных на психологическую поддержку Заказчика, предоставление психологических практик, метафорических карт и иного контента, определённого тарифом.

2.5. «Тариф» — набор условий доступа к Услугам (объём, период, цена), описание которого приведено в интерфейсе Бота.

2.6. «Акцепт» — полное и безусловное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, выраженное путём оплаты выбранного платного Тарифа либо фактическим использованием бесплатного Тарифа FREE.

2.7. «Контент» — любые текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы, методики, сообщения и иные данные, размещённые или передаваемые посредством Бота.

2.8. «Личный кабинет» («Аккаунт») — совокупность защищённых страниц и технических данных внутри Telegram, идентифицирующих Заказчика и позволяющих ему пользоваться функционалом Бота в соответствии с выбранным Тарифом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Зеня-Бот — интерактивный Telegram-бот, предоставляющий психологическую поддержку, общие рекомендации по психическому благополучию, психологические практики и доступ к метафорическим картам.

3.2. Зеня-Бот не подходит для пользователей в кризисных ситуациях или чрезвычайных ситуациях. В таких случаях пользователи должны немедленно обратиться за помощью к поставщику медицинских услуг или в службы экстренной помощи. Он не предназначен для диагностики, лечения или замены профессиональных медицинских или психологических консультаций.

3.3. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, согласно выбранному Тарифу, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.4. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются в Зеня-Бот https://t.me/zenya_psy_bot

3.5. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

3.6. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи в Зеня-Бот при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном в Зеня-Бот.

4.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам «Сервиса», необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

4.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Законом РУз «О персональных данных», обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

4.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения в Зеня-Бот.

При этом новые / измененные условия, указываемые в Зеня-Бот, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

4.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

4.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

4.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, или услуги, оказанные с нарушением сроков оказания.

4.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4.2.6. Заказчик несет ответственность за проверку информации, полученной от Зеня-Бот, и использование ее на свой риск. Пользователи должны убедиться, что их использование соответствует применимым законам, нормам и этическим стандартам.

4.2.7. Заказчику запрещено пытаться манипулировать или обходить технические ограничения Зеня-Бот, включая обратную разработку или использование уязвимостей.

4.2.8. Заказчик несет ответственность за то, чтобы использование Зеня-Бот соответствовало всем применимым законам и правилам в их юрисдикции.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя, включая налоги, подлежащие уплате самозанятым лицом, оказываемых Заказчику и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются в Зеня-Бот https://t.me/zenya_psy_bot

5.2. Оплата Тарифов производится безналично через Telegram Bot Payments либо иные платёжные сервисы, доступные в Республике Узбекистан.

5.3. Возврат денежных средств предусматривается в случаях неоказанных услуг, некачественно оказанных услуг, или услуг, оказанных с нарушением сроков оказания.

5.4. Возврат средств возможен при следующих условиях:

5.4.1. Оплата должна быть произведена не позднее, чем за 24 часа до запроса на возврат.

5.4.2. Пользователь не должен отправлять более 10 сообщений чат-боту в течение этого 24-часового периода.

5.5 В предусмотренных ранее случаях и соответствии вышеизложенных условиях возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, через службу поддержки https://t.me/zenya_support в срок до 5 (пяти) календарных дней с даты получения обоснованного требования. Датой надлежащего исполнения обязанности по возврату считается дата списания средств со счёта Исполнителя.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

6.1. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан, либо в странах, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных, при соблюдении требований ст. 22 Закона РУз «О персональных данных».

6.2. Зения-Бот работает на платформе Telegram. Все службы обмена сообщениями, обработки данных и вопросы анонимности управляются Telegram.

6.3. Пользователи соглашаются соблюдать условия обслуживания и политику конфиденциальности Telegram. Любые опасения по поводу безопасности данных, шифрования или нарушения конфиденциальности следует направлять в Telegram.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещённые в Зения-Бот (включая тексты, методики, сценарии, графику, товарные знаки и программный код), являются исключительной собственностью Исполнителя либо используются на законных основаниях.

7.2. Заключение настоящего Договора не передаёт Заказчику никаких исключительных либо неисключительных прав на указанные объекты.

7.3. Заказчику предоставляется ограниченная, отзывная, непередаваемая лицензия на личное некоммерческое использование материалов Зения-Бот исключительно в рамках его функционала.

7.4. Любое воспроизведение, распространение, публичное отображение, перевод, переработка либо иное использование объектов интеллектуальной собственности

без письменного согласия Исполнителя запрещено и влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т. ч. принятие нормативно-правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, военные действия, террористические акты, эпидемии, пандемии, карантинные ограничения, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств сторона, затронутая ими, должна уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их возникновения.

8.3. Информация, указанная в уведомлении, должна быть подтверждена документами, выданными компетентными государственными органами. Отсутствие такого уведомления, а также отсутствие соответствующих доказательств лишает сторону права обратиться к одному из вышеуказанных случаев в качестве основания для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами обязательств по договору переносится соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

9.2. Исполнитель отвечает за размер оказания Услуг в пределах уплаченного Заказчиком Тарифа.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

10. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Сервис предназначен для лиц старше 18 лет и маркируется знаком информационной продукции «18+» в соответствии с Законом РУз № ЗРУ-444. Во избежание сомнений Потребитель соглашается, что Исполнитель не может в момент осуществления доступа Исполнителя к Сервису проверить его возраст и дееспособность, в связи с чем не несет ответственности перед Потребителем за возможность получить доступ к Сервису.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА

11.1. Оферта вступает в силу с момента публикации и действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

11.2. Договор действует в течение оплаченного периода либо до полного исполнения Сторонами обязательств.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

12.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между сторонами.

12.2. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан по местонахождению Исполнителя.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

13.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

13.3. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с Законом Республики Узбекистан «О защите персональных данных». Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает своё согласие на обработку, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: имени и иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Ф.И.О: Лебедь Дарья Антоновна

ИНН/ПИНФЛ: 61102026600017

Свидетельство о регистрации самозанятого лица № 0007848558

Банк: JSCB KAPITALBANK

Р/с: 20206000992441821001

МФО: 01158

E-mail: lebeddasha44@gmail.com

15. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

Совершая оплату услуг либо продолжая использование Зеня-Бот, Вы подтверждаете, что полностью прочли, поняли и безоговорочно приняли условия настоящей Публичной оферты, включая положения об интеллектуальной собственности Исполнителя.