



Simulado AV

Teste seu conhecimento acumulado

Disc.: **FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Aluno(a): **ROMÁRIO PAIXÃO DE OLIVEIRA**

202212071271

Acertos: **9,0 de 10,0**

02/05/2022



Questão

Acerto: **1,0 / 1,0**

Analise as seguintes afirmações indicadas abaixo: I. Sistema de informação é um conjunto organizado de pessoas, hardware, software, redes de comunicações e recursos de dados, que coleta, transforma e dissemina informações em uma organização. II. Sistema de informação é um conjunto de conhecimentos capazes de processar informações e gerar dados úteis à uma organização. III. Sistema de informação é um grupo de conhecimentos, pessoas e hardwares, e demais recursos responsáveis por trabalhar as informações e gerar dados para o bem comum de uma organização. Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras:

- ☒ Somente I
- ☒ II e III
- ☒ I e II
- ☒ Somente II
- ☒ Somente III

Respondido em 02/05/2022 21:21:11

Explicação: Definição de sistemas de informação



Questão

Acerto: **1,0 / 1,0**

PARA ADMINISTRAR COM EFICIÊNCIA, AS EMPRESAS VÊM UTILIZANDO CADA VEZ MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES E RECURSOS INTEGRADOS DIVERSOS PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS, AMBIENTES E TECNOLOGIA. ESSES SISTEMAS PODEM ESTAR RELACIONADO COM MAIS DE UM NÍVEL, EM UMA EMPRESA. QUANTO MAIS NÍVEIS, MAIOR A INTEGRAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO. TOMANDO COMO EXEMPLO UM SISTEMA DE REDE BANCÁRIA, DENTRE AS OPÇÕES ABAIXO, QUAIS SERIAM AS INFORMAÇÕES NO NÍVEL OPERACIONAL?

- ☐ CAIXA, BALANÇO DE UM CLIENTE E BALANÇO DA AGÊNCIA
- ☒ CAIXA, CAIXA ELETRÔNICO, ABERTURA DE CONTAS, CONTRATOS E BALANÇO DE UM CLIENTE
- ☐ BALANÇO DO BANCO, DESEMPENHO DE PRODUTOS E DESEMPENHO DO BANCO COMPARADO AO MERCADO
- ☐ ABERTURA DE CONTAS, CLIENTES MAIS RENTÁVEIS E DESEMPENHO DA AGÊNCIA NA BOLSA DE VALORES
- ☐ BALANÇO DA AGÊNCIA E CLIENTES MAIS RENTÁVEIS

Respondido em 02/05/2022 21:22:55

Explicação:

Dentro dos níveis da empresa, uma informação de um determinado nível pode ser utilizada como um dado para o nível acima.

Um sistema poderá estar relacionado com mais de um nível, em uma empresa. Quanto mais níveis, maior a integração na Organização.

Para este exemplo, no nível Operacional teríamos: caixa, caixa eletrônico, abertura de contas, contratos, balanço de um cliente;

No nível Gerencial teríamos: balanço da agência, clientes mais rentáveis (pessoa física e jurídica); e

Para o nível Estratégico teríamos: Balanço do banco, desempenho de produtos, desempenho do banco comparado ao mercado.

**Gabarito
Comentado****3ª****Questão**Acerto: **1,0** / **1,0**

Sobre os Sistemas de Processamento de Transações (SPT), podemos afirmar que:

I Constituem o processo inicial de informatização de qualquer organização.

II Não são necessários para o controle operacional das organizações.

III Fornecem informações integradas e sumarizadas.

- ☐ Somente as sentenças I e II estão corretas
- ☐ Todas as sentenças estão corretas
- ☐ Apenas a sentença III está correta
- ☒ Apenas as sentenças I e III estão corretas
- ☐ Somente as sentenças II e III estão corretas

Respondido em 02/05/2022 21:24:02

**Gabarito
Comentado****4ª****Questão**Acerto: **1,0** / **1,0**

Um Sistema de Informação Geográfica possibilita que usuários possam definir uma região ou uma localização exata. Qual a alternativa INCORRETA em relação a um Sistema de Informação Geográfica?

- ☐ Corrigir mapas de superfícies
- ☐ Gerenciamento de superfícies
- ☐ Planejamento de uma bacia hidrográfica
- ☐ Atualizar planos de contingências no caso de inundações
- ☒ Identificação do produto mais vendido de uma linha de produção

Respondido em 02/05/2022 21:24:50

**5ª****Questão**Acerto: **1,0** / **1,0**

O ramo da inteligência artificial, que admite valores intermediários entre o falso e o verdadeiro. Também classificada como uma extensão da lógica booleana, com base na Teoria dos Conjuntos Nebulosos é chamada de:

- ☐ Sistema especialista
- ☐ Realidade Virtual
- ☐ Agentes inteligentes

- ☒ lógica fuzzy
☐ Algoritmos genéricos

Respondido em 02/05/2022 21:25:16



6ª

Questão

Acerto: 1,0 / 1,0

Em uma situação onde a venda de produtos e serviços é feita diretamente no varejo a compradores individuais, como, por exemplo, a venda de livros, CDs etc., ela é categorizada como:

- ☐ C2B
☐ B2M
☒ B2C
☐ C2C
☐ B2B

Respondido em 02/05/2022 21:26:04

**Gabarito
Comentado**

7ª

Questão

Acerto: 1,0 / 1,0

Dependendo das partes envolvidas no processo de e-commerce, podemos dividi-lo em algumas categorias especiais. Dentre as categorias abaixo qual não é uma categoria considerada e-commerce?

- ☐ C2C
☒ C2G
☐ B2C
☐ B2B
☐ G2C

Respondido em 02/05/2022 21:27:10

Explicação:

Dentre as categorias a que não é uma categoria considerada e-commerce é a C2G



8ª

Questão

Acerto: 1,0 / 1,0

Os sistemas que executam a função de ligação (interface) entre os programas (software) e o equipamento (hardware) chama-se:

- ☐ software aplicativo
☐ software de sistema
☐ linguagem de programação
☐ software de controle
☒ sistemas operacionais

Respondido em 02/05/2022 21:27:31

**Gabarito
Comentado**

9ª

Questão

Acerto: 1,0 / 1,0

Qual das tecnologias abaixo trata especificamente a relação de fidelização e relacionamento com os clientes?

- ☐ ERP
- ☐ B2B
- ☐ Supply Chain
- ☒ CRM
- ☐ BSC

Respondido em 02/05/2022 21:33:32

Explicação:

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT é CRM é Gestão do Relacionamento com o Cliente.

É uma estratégia de negócio voltada ao entendimento e antecipação das necessidades e potenciais de uma empresa.

**Gabarito
Comentado**

10ª Questão

Acerto: 0,0 / 1,0

Com a automação das atividades rotineiras e mecânicas, surgem novas oportunidades em atribuições de nível mais alto, que exigem habilidades específicas. A inserção da tecnologia nos negócios eleva a qualidade, mas causa a dimensão ética da chamada:

- ☐ TI e produtividade
- ☐ TI e privacidade
- ☐ TI e a individualidade
- ☒ TI e condições de trabalho
- ☒ TI e o emprego

Respondido em 02/05/2022 21:30:44

Explicação:

TI e o Emprego - Algumas atividades meramente manuais, que antes eram realizadas por pessoas, foram reformuladas e ganharam dimensões de automação, provocando demissões.

TI e a Individualidade - Os sistemas de informação, inegavelmente, ao automatizarem determinadas tarefas, enfraqueceram as relações humanas e também limitam a individualidade e a criatividade das pessoas.

TI e Condições de Trabalho - Embora cause, muitas vezes, desemprego, a inserção da tecnologia nos negócios eleva a qualidade das condições de trabalho. Com a automação das atividades rotineiras e mecânicas, surgem novas oportunidades em atribuições de nível mais alto, que exigem habilidades específicas.

TI e Privacidade - Algumas empresas respeitam a privacidade de cada um e não fazem monitoramento, outras informam que farão apenas se houver alguma suspeita. E existem ainda as que, através de uma política mais agressiva, avisam que monitoram todas as mensagens dos funcionários.

Col@bore

Sugira! Sinalize! Construa!
Antes de finalizar, clique aqui para dar a sua opinião sobre as questões deste simulado.