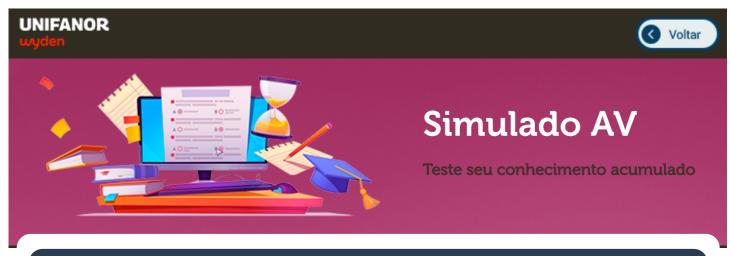
02/05/2022 21:34 UNIFANOR: Alunos



Disc.: FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Aluno(a): ROMÁRIO PAIXÃO DE OLIVEIRA

Acertos: 9,0 de 10,0

202212071271

02/05/2022



# Questão

Acerto: 1,0 / 1,0

Analise as seguintes afirmações indicadas abaixo: I. Sistema de informação é um conjunto organizado de pessoas, hardware, software, redes de comunicações e recursos de dados, que coleta, transforma e dissemina informações em uma organização. II. Sistema de informção é um conjunto de conhecimentos capazes de processar infomações e gerar dados úteis à uma organização. III. Sistema de informação é um grupo de conhecimentos, pessoas e hardwares, e demais recursos responsáveis por trabalhar as informações e gerar dados para o bem comum de uma organização. Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras:

V 

✓ Somente I

F ✓ II e III

F 

✓ IeII

F 🤣 Somente II

F 

✓ Somente III

Respondido em 02/05/2022 21:21:11

Explicação: Definição de sistemas de informação



Acerto: 1,0 / 1,0

PARA ADMINISTRAR COM EFICIÊNCIA, AS EMPRESAS VÊM UTILIZANDO CADA VEZ MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES E RECURSOS INTEGRADOS DIVERSOS PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS, AMBIENTES E TECNOLOGIA. ESSES SISTEMAS PODEM ESTAR RELACIONADO COM MAIS DE UM NÍVEL, EM UMA EMPRESA. QUANTO MAIS NÍVEIS, MAIOR A INTEGRAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO. TOMANDO COMO EXEMPLO UM SISTEMA DE REDE BANCÁRIA, DENTRE AS OPÇÕES ABAIXO, QUAIS SERIAM AS INFORMAÇÕES NO NÍVEL OPERACIONAL?

CAIXA, BALANÇO DE UM CLIENTE E BALANÇO DA AGÊNCIA

✓ CAIXA, CAIXA ELETRÔNICO, ABERTURA DE CONTAS, CONTRATOS E BALANÇO DE UM CLIENTE
 BALANÇO DO BANCO, DESEMPENHO DE PRODUTOS E DESEMPENHO DO BANCO COMPARADO AO MERCADO

ABERTURA DE CONTAS, CLIENTES MAIS RENTÁVEIS E DESEMPENHO DA AGÊNCIA NA BOLSA DE VALORES

BALANÇO DA AGÊNCIA E CLIENTES MAIS RENTÁVEIS

Respondido em 02/05/2022 21:22:55

02/05/2022 21:34 UNIFANOR: Alunos

#### Explicação:

Dentro dos níveis da empresa, uma informação de um determinado nível pode ser utilizada como um dado para o nível acima.

Um sistema poderá estar relacionado com mais de um nível, em uma empresa. Quanto mais níveis, maior a integração na Organização.

Para este exemplo, no nível Operacional teríamos: caixa, caixa eletrônico, abertura de contas, contratos, balanço de um cliente;

No nível Gerencial teríamos: balanço da agência, clientes mais rentáveis (pessoa física e jurídica); e

Para o nível Estratégico teríamos: Balanço do banco, desempenho de produtos, desempenho do banco comparado ao mercado.





Acerto: 1,0 / 1,0

Sobre os Sistemas de Processamento de Transações (SPT), podemos afirmar que:

- I Constituem o processo inicial de informatização de qualquer organização.
- II Não são necessários para o controle operacional das organizações.
- III Fornecem informações integradas e sumarizadas.
- Somente as sentenças I e II estão corretas
- Todas as sentenças estão corretas
- Apenas a sentença III está correta
- 🔀 🗸 Apenas as sentenças I e III estão corretas
  - Somente as sentenças II e III estão corretas

Respondido em 02/05/2022 21:24:02





## Questão

Acerto: 1,0 / 1,0

Um Sistema de Informação Geográfica possibilita que usuários possam definir uma região ou uma localização exata. Qual a alternativa INCORRETA em relação a um Sistema de Informação Geográfica?

ı				c' ·
ı	( Arriair	manac	$\Delta$	superfícies
ı	COLLIGII	IIIabas	uc	3ubel licles

- Gerenciamento de superfícies
- Planejamento de uma bacia hidrográfica
- Atualizar planos de contingências no caso de inundações
- 🛚 💞 🛮 Identificação do produto mais vendido de uma linha de produção

Respondido em 02/05/2022 21:24:50

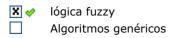


### Questão

Acerto: 1,0 / 1,0

O ramo da inteligência artificial, que admite valores intermediários entre o falso e o verdadeiro. Também classificada como uma extensão da lógica booleana, com base na Teoria dos Conjuntos Nebulosos é chamada de:

- Sistema especialista
- Realidade Virtual
- Agentes inteligentes



Respondido em 02/05/2022 21:25:16



Acerto: 1,0 / 1,0

Em uma situação onde a venda de produtos e serviços é feita diretamente no varejo a compradores individuais, como, por exemplo, a venda de livros, CDs etc., ela é categorizada como:

C2B

B2M ■ B2C

C2C

Respondido em 02/05/2022 21:26:04





## Questão

Acerto: 1,0 / 1,0

Dependendo das partes envolvidas no processo de e-commerce, podemos dividi-lo em algumas categorias especiais. Dentre as categorias abaixo qual não é uma categoria considerada e-commerce?

C2C

**X ✓** C2G

B2C

B2B G2C

## Explicação:

Dentre as categorias a que não é uma categoria considerada e-commerce é a C2G



# Questão

Acerto: 1,0 / 1,0

Os sistemas que executam a função de ligação (interface) entre os programas (software) e o equipamento (hardware) chama-se:

software aplicativo

software de sistema

linguagem de programação

software de controle

🔀 🥓 sistemas operacionais

Respondido em 02/05/2022 21:27:31





02/05/2022 21:34 **UNIFANOR: Alunos** 

Questão

Qual das tecnologias abaixo trata especificamente a relação de fidelização e relacionamento com os clientes? **ERP** B2B Supply Chain

#### Explicação:

CRM **BSC** 

X 🛷

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT ¿ CRM ¿ Gestão do Relacionamento com o Cliente.

É uma estratégia de negócio voltada ao entendimento e antecipação das necessidades e potenciais de uma empresa.





Acerto: 0,0 / 1,0

Com a automação das atividades rotineiras e mecânicas, surgem novas oportunidades em atribuições de nível mais alto, que exigem habilidades específicas. A inserção da tecnologia nos negócios eleva a qualidade, mas causa a dimensão ética da chamada:

TI e produtividade TI e privacidade TI e a individualidade TI e condições de trabalho

X X TI e o emprego

### Explicação:

TI e o Emprego - Algumas atividades meramente manuais, que antes eram realizadas por pessoas, foram reformuladas e ganharam dimensões de automação, provocando demissões.

TI e a Individualidade - Os sistemas de informação, inegavelmente, ao automatizarem determinadas tarefas, enfraqueceram as relações humanas e também limitam a individualidade e a criatividade das pessoas.

TI e Condições de Trabalho - Embora cause, muitas vezes, desemprego, a inserção da tecnologia nos negócios eleva a qualidade das condições de trabalho. Com a automação das atividades rotineiras e mecânicas, surgem novas oportunidades em atribuições de nível mais alto, que exigem habilidades específicas.

TI e Privacidade - Algumas empresas respeitam a privacidade de cada um e não fazem monitoramento, outras informam que farão apenas se houver alguma suspeita. E existem ainda as que, através de uma política mais agressiva, avisam que monitoram todas as mensagens dos funcionários.

02/05/2022 21:34 UNIFANOR: Alunos



Sugira! Sinalize! Construa! Antes de finalizar, clique aqui para dar a sua opinião sobre as questões deste simulado.