

# Tecnologia da Informação e Comunicação

## Aula 3 - Sociedade da informação e do conhecimento

### INTRODUÇÃO

---



Vivenciamos uma nova sociedade baseada em transformações estruturais nas relações de produção, na economia, nas formas de poder, na tecnologia, nos meios de interação, entre outros aspectos. Nessa sociedade, denominada Sociedade da Informação e do Conhecimento, nos relacionamos usando novas formas de espaço e tempo e somos protagonistas de uma nova cultura.

Aliadas ao conhecimento, as tecnologias da informação e comunicação são base dessa nova sociedade. Portanto, é fundamental que o profissional de TI conheça as características dessa sociedade, suas ferramentas e seu papel, bem como sua atuação pode desencadear mudanças e trazer melhores condições de vida de forma regional e global.

## OBJETIVOS

---



Compreender o conceito de Sociedade da Informação e Sociedade do Conhecimento e identificar suas características e modelos.

Entender o conceito de Sociedade em Rede, bastante difundido na Sociedade do Conhecimento.

Compreender que o conceito de reestruturação produtiva está relacionado à nova forma de organização da produção, possibilitada pelas tecnologias da informação e comunicação (TIC).

Identificar as principais características da Cadeias de Negócios na Sociedade da Informação e do Conhecimento.

Conhecer a Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) e seu papel na sociedade contemporânea.

Conhecer o Livro Verde no Brasil e a sua proposta de desenvolvimento da informática e da Internet.

Globalização, Sociedade da Informação e Revolução Digital são termos comumente usados para denominar o momento de transição que vivenciamos da sociedade industrial para a sociedade do conhecimento.

Uma nova sociedade surge a partir de transformações estruturais observadas nas relações de produção, de poder e de experiência que conduzem a uma modificação substancial das formas sociais de espaço e tempo e ao aparecimento de uma nova cultura.

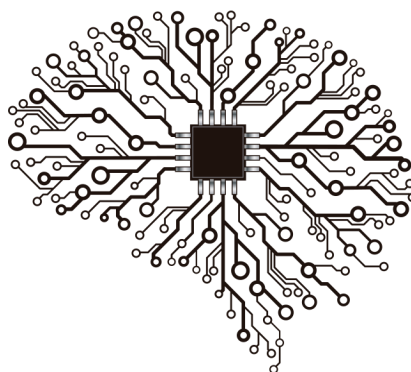
A sociedade está sempre em constante mutação e evolução e, até chegarmos ao período atual, podemos perceber claramente quatro fases principais de evolução da sociedade:



### Atenção

Novas profissões vem surgindo a partir das novas formas de produção da sociedade da informação e do conhecimento, como: gerente de memória institucional, gerente de inovação, gerente de e-commerce, gestor de conteúdo de websites, entre outras. Faça uma busca na Internet e conheça melhor essas e outras novas oportunidades de atuação para os profissionais da área de TI.

A sociedade contemporânea, da informação e do conhecimento está inserida num processo de mudanças constantes, baseadas nas novas tecnologias de informação e de comunicação. Os bens mais valiosos dessa sociedade são a informação e o conhecimento, disponibilizados através da Internet.



**Fonte da Imagem:** bygermina / Shutterstock

O desenvolvimento social e econômico da sociedade do conhecimento está baseado na informação como meio de criação de conhecimento, o qual desempenha papel fundamental na produção de riqueza e na contribuição para o bem-estar e qualidade de vida dos cidadãos.

Novas profissões vem surgindo a partir das novas formas de produção da sociedade da informação e do conhecimento, como: gerente de memória institucional, gerente de inovação, gerente de e-commerce, gestor de conteúdo de websites, entre outras. Faça uma busca na Internet e conheça melhor essas e outras novas oportunidades de atuação para os profissionais da área de TI.

**Agora mesmo, como aluno de um curso a distância da Estácio você está utilizando as TIC e fazendo parte de uma rede de aprendizado e de construção de conhecimento.**

## SOCIEDADE EM REDE

O conceito de Sociedade em Rede foi bastante difundido através das obras de Manuel Castells e pode ser compreendido como:

”

“Uma sociedade em que as estruturas sociais e as atividades principais estão organizadas em torno das redes de informação eletronicamente processadas.”

“

Nessa sociedade, há uma combinação de redes sociais e de meios que dão forma à sua organização e às estruturas importantes em todos os níveis: individual, organizacional e societal. Também há uma lógica própria do trabalho em rede que modifica substancialmente a operação e os resultados nos processos de produção. As redes transformaram-se nas unidades básicas da sociedade contemporânea.

É possível que você faça parte de alguma rede social, como: facebook, twitter, orkut, linkedin, entre outras. O conceito de redes sociais vem sendo muito discutido em nossa sociedade, sob diferentes perspectivas.



gst / Shutterstock

Uma rede social é formada por uma estrutura social constituída por pessoas ou organizações, que estão conectadas com base em algum tipo de relação ou interesse, que partilham valores e objetivos comuns. Uma rede social é aberta, pode se fazer e desfazer com rapidez e possibilita relacionamentos não hierárquicos entre as pessoas.

Numa rede social podem ser compartilhados informações e conhecimentos, interesses, ações para o alcance de objetivos comuns etc.

Essa disseminação das redes sociais somente pode ser alcançada devido às tecnologias desenvolvidas pela área de TI.

## VOCÊ SABIA?

---



Uma nova profissão que surgiu a partir das redes sociais é o gerente de redes sociais. Segundo a revista Você S/A (ano 15, n.o 8), "a construtora Tecnisa, de São Paulo, foi a primeira a criar o cargo de gerente de redes sociais, em 2007. Nesse cargo o profissional administra redes como twitter, facebook e formspring, ferramenta de perguntas e respostas para atender estudantes universitários. De 2007 para 2010, a busca pelo site da Tecnisa aumentou 280%". Faça uma busca na Internet e conheça melhor essas e outras novas oportunidades de atuação para os profissionais da área de TI.



O uso de redes sociais pode ser benéfico quando possibilita: aprendizado, interação social ou profissional, criação de rede de contatos, exposição positiva de imagem, divulgação de trabalhos, conhecimentos, produtos ou ideias, troca de opiniões e compartilhamento de diferentes visões sobre um mesmo tema, mobilização social, entre outros.



Entretanto, seu uso de forma indevida pode gerar exposição demasiada ou negativa de imagem, facilitar crimes como pedofilia e estelionato, compulsão, redução na produtividade quando utilizado em demasia durante a jornada de trabalho etc.

### Reestruturação Produtiva e Sociedade

O conceito de reestruturação produtiva está relacionado à:

Nova forma de organização da produção possibilitada pelas tecnologias da informação e comunicação.

Nesse novo modelo são utilizadas estratégias para reestruturar a produtividade. Uma delas é a utilização do emprego de tecnologia sobre as relações de trabalho; a outra é a redução dos riscos de uso dos equipamentos com novas relações de trabalho de forma mais horizontal, menos hierarquizada. Veja no material didático alguns exemplos que facilitarão sua compreensão.

### Cadeia de Negócios

Algumas sociedades adotaram:

O modelo americano de Sociedade da Informação, baseado nas empresas para organização da cadeia de negócios.

Nesse modelo, as redes de negócios baseiam-se em grandes empresas líderes em parceria com universidades para desenvolvimento de projetos. O foco passa a ser no cliente e os produtos e serviços passam a ser adequados a ele e aos seus desejos. A inovação é a mola mestra nesse modelo, em que fornecedores e empresas líderes se aliam em cadeias de negócios para consolidar posição no mercado.

## OCDE

A Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) é uma organização internacional e intergovernamental que agrupa os países mais industrializados da economia do mercado, com sede em Paris, França.

Através da OCDE, os representantes dos países membros se reúnem para trocar informações e definir políticas para maximizar o crescimento econômico e o desenvolvimento desses países na atual Sociedade da Informação e do Conhecimento.

## O Livro Verde

As sociedades organizaram cada qual uma proposta de Sociedade da Informação.

No Brasil, foi elaborado o Livro Verde, um documento que tem o propósito de elucidar os objetivos do projeto e de uma proposta política, traduzindo uma oferta de desenvolvimento da informática e da Internet.

Atenção

, Clique [aqui](http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/18878.html) ([//www.mct.gov.br/index.php/content/view/18878.html](http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/18878.html)) para conhecer um pouco mais sobre o "Livro Verde".

# Glossário