

# บูรณาการความรู้วิชามนุษยสัมพันธ์

## กับ โครงการไปสอนน้องแยกกันแต่อะหมู่เฮา



### บทที่ 8 มนุษยสัมพันธ์กับภาวะผู้นำ

การทำงานเป็นทีมหรือการทำกิจกรรมใด ๆ ที่รวมกันเป็นกลุ่ม จำเป็นต้องมีผู้นำซึ่งทำหน้าที่ในการชี้นำหรือบอกแนวทางในการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากสมาชิกในทีม ดังนั้นมนุษยสัมพันธ์กับภาวะผู้นำจึงเป็นสิ่งสำคัญ ผู้นำควรเรียนรู้ถึงอำนาจและทักษะความสามารถที่ผู้นำพึงมี เพื่อเป็นผู้นำที่เหมาะสม และสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับสมาชิกในทีม ช่วยให้การดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุเป้าหมาย



### บทที่ 9 มนุษยสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีม เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ทุกองค์กรประสบความสำเร็จ ดังนั้นมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีมจึงเป็นสิ่งสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดหน้าที่การทำงานของแต่ละคน บทบาทของสมาชิก การทำงานร่วมกัน วางแผนและแก้ปัญหาร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานของทุกคนในทีมมีทิศทางที่ถูกต้องและมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน ทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานเป็นทีม



### บทที่ 10 การบริหารความขัดแย้ง

ความขัดแย้ง สามารถเกิดได้ในทุกคน และทุกสังคม ซึ่งความขัดแย้งที่เกิดขึ้นย่อมมีผลดีและผลเสีย ในการดำเนินกิจกรรมมีการทำงานหรือทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น เป็นเรื่องปกติที่จะความคิดเห็นที่ไม่ตรงกัน ดังนั้นการบริหารความขัดแย้งจึงเป็นสิ่งสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการวิเคราะห์ว่าสาเหตุของความขัดแย้งเกิดจากอะไร และการหาวิธีแก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้ด้วยดี



### บทที่ 11 มารยาททางสังคม

คนเราล้วนมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับผู้อื่นอยู่ตลอดเวลา ในการดำเนินกิจกรรมได้มีการติดต่อประสานงานกับทางโรงเรียน การร่วมกิจกรรมกับน้อง ๆ หรือการพูดคุยสื่อสารเตรียมงานภายในกลุ่ม ดังนั้นมารยาททางสังคมจึงเป็นสิ่งสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการไหว้ การรับไหว้ การแนะนำตัว รวมถึงมารยาทในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้เราปฏิบัติตัวให้ถูกกาลเทศะ และไม่ก่อความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น



## การบูรณาการโครงการ

“ไปสอนน้องแยกขยะกันเถอะหมู่เฮา”

### บทที่ 8 : มนุษย์สัมพันธ์กับภาวะผู้นำ

#### ภาวะผู้นำ

เมื่อบุคคลมาอยู่รวมกันเป็นกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมใด ๆ ก็ตาม จำเป็นจะต้องมีผู้นำซึ่งทำหน้าที่ในการชี้นำ หรือบอกแนวทางในการดำเนินกิจกรรมนั้นเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากสมาชิกทุกคน วิธีที่ดีที่สุดวิธีหนึ่งที่จะทำให้สมาชิกกลุ่มยอมรับและปฏิบัติตาม เพื่อให้กลุ่มบรรลุผลสำเร็จนั้น คือผู้นำต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับสมาชิก ผู้นำจึงควรทำความเข้าใจแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้นำ รูปแบบของผู้นำที่เหมาะสม เรียนรู้ถึงอำนาจและทักษะความสามารถที่ผู้นำพึงมี หากผู้นำได้ตระหนักในสิ่งดังกล่าว ย่อมช่วยให้เป้าหมายของกลุ่มบรรลุผลสำเร็จได้

#### ผู้นำ

หมายถึง บุคคลที่มีความสามารถ อำนาจ และอิทธิพล ที่สามารถโน้มน้าว จูงใจ และควบคุมสมาชิกกลุ่มให้แสดงพฤติกรรมโดยปฏิบัติตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของผู้นำ หรือของกลุ่มได้สำเร็จ



## ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำเป็นแนวคิดดั้งเดิม มีแนวความคิดว่า บุคคลที่เป็นผู้นำจะมีลักษณะบางอย่างอยู่ในตัว เช่น รูปร่างดี ขาดิระกูลดี มีความเฉลียวฉลาด หรือมีบรรพบุรุษเป็นผู้นำมาก่อน เป็นต้น ซึ่งทำให้ผู้นำแตกต่างจากบุคคลทั่ว ๆ ไป ซึ่งสามารถสรุปคุณลักษณะของผู้นำเป็น 3 กลุ่มได้ดังนี้ (George & Jones, 1999 อ้างถึงใน ภาควิชามนุษยศาสตร์, 2549 : 115-116)

### 1. ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำ

### 2. ทฤษฎีพฤติกรรม

### 3. ทฤษฎีผู้นำตามสถานการณ์

#### 1. ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำ (Trait Theory) ซึ่งมีลักษณะของผู้นำคือ

- 1) มีความฉลาดหลักแหลม (Intelligence) เป็นคุณลักษณะที่ช่วยให้ผู้นำสามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อนได้
- 2) มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ (Task – relevant Knowledge) ผู้นำควรมีความรู้เกี่ยวกับงานที่จะต้องปฏิบัติว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- 3) สามารถควบคุมผู้อื่นได้ (Dominance) ผู้นำควรมีความสามารถในการควบคุมและมีอิทธิพลเหนือผู้ใต้บังคับบัญชา
- 4) มีความมั่นใจในตนเอง (Self - confidence) เป็นคุณลักษณะสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้ผู้นำสามารถนำผู้ใต้บังคับบัญชาผ่านพ้นสถานการณ์ที่ย่างยากได้
- 5) มีพลังในการปฏิบัติงาน (Energy/Activity Levels) เพื่อให้ผู้นำจะสามารถตอบสนองความต้องการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานได้
- 6) มีความทนทานต่อความเครียด (Tolerance for Stress) เป็นคุณลักษณะที่ช่วยให้ผู้นำสามารถผ่านพ้นสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และอุปสรรคที่เกิดจากบทบาทการเป็นผู้นำ
- 7) มีความซื่อตรงและซื่อสัตย์ (Integrity and Honesty) เป็นคุณลักษณะที่สร้างความเชื่อใจและไว้วางใจของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้นำ
- 8) มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ (Emotional Maturity) เป็นคุณลักษณะที่ช่วยให้ผู้นำสามารถควบคุมอารมณ์และแสดงความรู้สึกที่จะแสดงออกมาได้อย่างเหมาะสม และเป็นผู้ที่สามารถยอมรับถึงข้อวิพากษ์วิจารณ์ที่เกิดขึ้นได้

## 1. ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำ

## 2. ทฤษฎีพฤติกรรม

## 3. ทฤษฎีผู้นำตามสถานการณ์

### 2. ทฤษฎีพฤติกรรม (Behavioral Theory)

ที่ศึกษารูปแบบพฤติกรรมของผู้นำว่า ผู้นำควรมีพฤติกรรมในลักษณะใดจึงจะช่วยให้งานประสบความสำเร็จ



### 3. ทฤษฎีผู้นำตามสถานการณ์ (Situational Theories)

ทฤษฎีในกลุ่มนี้มีแนวคิดว่าการจะระบุลงไปอย่างชัดเจนว่าพฤติกรรมของผู้นำแบบใดเหมาะสม และแบบใดไม่เหมาะสมเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เพราะพฤติกรรมที่เหมาะสมในสถานการณ์หนึ่งอาจไม่เหมาะสมกับอีกสถานการณ์หนึ่งก็ได้ การกำหนดรูปแบบของพฤติกรรมที่เหมาะสมจึงขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้น ๆ

กลุ่มของเราถือว่าทุกคนในทีมเป็นผู้นำทั้งหมดไม่ใช่แค่คนที่ป็นหัวหน้า หรือคนที่พูดดำเนินกิจกรรม การทำกิจกรรมต่าง ๆ ทุกคนในทีมจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับสิ่งที่นำเสนอ มีการเตรียมการ และนำเสนอกับน้อง ๆ ด้วยความมั่นใจ เพื่อให้้อง ๆ รู้สึกเชื่อในสิ่งที่พวกเรากำลังนำเสนอ การทำงานกับน้อง ๆ ในช่วงวัยกำลังศึกษาค้นคว้าจะต้องมี การควบคุมดูแลน้อง ๆ ให้อยู่ในระเบียบและจัดการกับอารมณ์ตลอดจนจบกิจกรรม

สรุปได้ว่ากลุ่มของเรามีการเชื่อมโยงทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำดังนี้ มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ (Task – relevant Knowledge) สามารถควบคุมผู้อื่นได้ (Dominance) และวุฒิภาวะทางอารมณ์ (Emotional Maturity)

## แบบของผู้ผู้นำ

แบบผู้นำส่วนใหญ่มาจากพฤติกรรมของผู้นำและปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับผู้ตาม สามารถแบ่งได้หลายลักษณะ ในที่นี้จะกล่าวถึงการแบ่งแบบของผู้นำตามวิธีการใช้อำนาจ การได้มาซึ่งอำนาจ ตามวิธีการทำงาน และตามมิติที่ผู้นำให้ความสำคัญตามลำดับ

### 1. แบ่งตามวิธีการใช้อำนาจ

1) ผู้นำแบบเผด็จการหรือแบบอัตตาธิปไตย (Autocratic Leader) เป็นผู้นำที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน การแก้ปัญหา หรือการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ

ในระหว่างการทำกิจกรรมต่างก็มีปัญหาเกิดขึ้น เช่น ในตอนที่นัดสมาชิกในกลุ่มประชุมเพื่อหากำหนดหน้าที่ในการทำงาน แต่ก็มีสมาชิกบางคนที่มาช้า หรือไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมได้ สมาชิกกลุ่มที่เป็นหัวหน้าจึงทำการกำหนดหน้าที่ให้แก่สมาชิกที่ไม่มา โดยไม่ได้ถามความเห็นของสมาชิกเหล่านั้นเพื่อให้งานสามารถดำเนินต่อไปได้

2) ผู้นำแบบประชาธิปไตย (Democratic Leader) เป็นผู้นำที่เปิดโอกาสให้ผู้ตามมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวิธีการที่ใช้เพื่อไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ

ในขั้นตอนการเลือกหัวข้อกิจกรรม สมาชิกที่เป็นหัวหน้าในการจัดทำกิจกรรมก็เปิดโอกาสให้สมาชิกในกลุ่มสามารถเสนอหัวข้อกิจกรรมที่อยากทำได้

3) ผู้นำแบบเสรีนิยมหรือแบบตามสบาย (Laissez-Faire Leader) เป็นผู้นำที่ใช้อำนาจควบคุมบังคับบัญชาผู้ตามน้อยมากหรือแทบไม่ได้ใช้เลย ผู้ตามมีอิสระเต็มที่ในการเลือกวิธีการทำงาน

ในการทำสไลด์ให้ความรู้แก่น้อง ๆ หัวหน้ากลุ่มก็เปิดโอกาสให้สมาชิกกลุ่มที่รับผิดชอบในการสไลด์สามารถออกแบบสไลด์ตัวเอง



## 2.แบ่งตามวิธีการทำงาน

- 1) ผู้นำแบบเจ้าระเบียบ (Regulative Leader) เป็นผู้นำที่ยึดถือระเบียบแบบแผนเป็นสำคัญ
- 2) ผู้นำแบบบงการ (Directive Leader) เป็นผู้นำที่ปฏิบัติงานโดยใช้อำนาจ มักใช้วิธีสั่งงานเพียงอย่างเดียว ไม่สอนหรือแนะนำวิธีการทำงาน
- 3) ผู้นำแบบจูงใจ (Persuasive Leader) เป็นผู้นำที่นิยมให้ผู้ตามแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ จึงมักไม่พบการต่อต้านจากผู้ตาม
- 4) ผู้นำแบบร่วมใจ (Participative Leader) เป็นผู้นำที่มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ตาม เป้าหมายในการทำงานมาจากการปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

ในการทำกิจกรรมได้มีการเชื่อมโยงกับผู้นำแบบร่วมใจ (Participative Leader) เนื่องจากเวลาพบเจอปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ หัวหน้าและสมาชิกในกลุ่มก็จะมาร่วมกันปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อหาวิธีในการแก้ปัญหาเหล่านั้น

