



**Your mail service provider is
changing on April 1, 2009.**

14983CULIPSELTR0309

Dear Valued Participant:

We are pleased to inform you that the Culinary Health Fund (H.E.R.E.I.U. Welfare Fund) has selected **Immediate Pharmaceutical Services Inc. (IPS)**, to become your new mail service pharmacy provider. IPS is a state-of-the-art prescription mail service fulfillment center located in Avon Lake, Ohio that has a strong reputation for offering superior customer service and delivering the highest quality medications from their pharmacy to your door.

What does this mean to me?

On April 1, 2009, your mail service pharmacy provider will transition to IPS. Your refills are being transferred from CVS Caremark to IPS. **To obtain your refills, you must enroll in this new mail service program and request that your refills be mailed to you. Your refills will not be mailed automatically.**

What about specialty medications?

Your specialty medication provider will remain the same.

How do I enroll in my mail service program?

To continue getting your prescription in the mail, you will need to enroll. You can enroll one of three easy ways – by mail, via the Internet or by telephone.

By Mail: Complete the enclosed *Registration and Prescription Order Form*, and return it in the pre-addressed, postage-paid envelope provided. Remember to include your participant identification (ID) number that can be found on your Culinary Health Fund Medical/Prescription ID card.

Online: Online enrollment is available after March 1, 2009, by visiting Catalyst Rx's Web site at www.catalystrx.com. Using your participant ID number and date of birth, log in to the member Web site and follow the instructions for new enrollment on the mail service page. You will be directed to complete and submit an online enrollment form. Your enrollment will be processed within two business days.

By Telephone: Call Catalyst Rx at **1-800-763-0044, option 6**. Customer Service Representatives are available Monday through Friday from 5:00 a.m. to 5:00 p.m. (PST) or Saturday from 6:00 a.m. to 10:00 a.m. (PST).

How do I submit a new prescription?

You may submit your new mail service prescription medications along with your *Registration and Prescription Order Form*. The prescription should be written for up to a 60-day supply and include the number of refills your doctor would like you to receive (up to one year, if appropriate). If you are not able to obtain the prescription from your doctor in a timely manner, ask your doctor to fax the *Prescription Fax Form* included in this packet directly to IPS. **The Prescription Fax Form must be faxed directly from your doctor's office.**

How do I obtain refills?

If you currently have prescription refills remaining through CVS Caremark, these will be transferred for you. **Although your prescriptions have been transferred, you are still required to enroll with IPS (see "How do I enroll in my mail service program?")**. You will also need to initiate a refill of your transferred prescription. **Your refill will not be mailed to you automatically.**

Once you have enrolled with IPS, you can order refills by mail, online or by telephone.

By Mail: After you have filled a prescription with IPS, you can mail the refill request slip that came with your order.

Online: You may register online at www.catalystrx.com. After completing your initial registration online, a 48-hour processing time is required until your account is activated. After 48 hours, you can use the online refill function.

By Telephone: Call the Catalyst Rx automated refill service line 24 hours a day, seven days a week at 1-800-763-0044, option 2.

Please note that certain types of medications cannot be transferred and will require a new prescription. These include compound medications, controlled substances, and expired prescriptions as well as prescriptions without remaining refills and future-fill prescriptions (i.e. prescriptions previously sent and which are currently on hold for fulfillment).

If you have any questions about your prescription benefit or your appropriate copayment amount, please call the Catalyst Rx Customer Service Department at 1-866-611-5960, available 24 hours a day, seven days a week, or the Culinary Health Fund at 702-733-9938.

Sincerely,

Catalyst Rx

Enclosures



**El 1.º de abril de 2009 habrá un cambio
en su proveedor del servicio de correo**

14983CULIPSSLTR0309

Estimado participante:

Nos complace informarle que el Fondo de Salud de los Trabajadores de la Culinaria (Culinary Health Fund) (Fondo de Bienestar del Sindicato Internacional de Empleados de Hoteles y Restaurantes [H.E.R.E.I.U. Welfare Fund]) ha elegido a **Immediate Pharmaceutical Services Inc. (IPS)** como su nuevo proveedor de servicios de farmacia por correo. IPS es un moderno centro de servicios de surtido de recetas por correo ubicado en Avon Lake, Ohio, que adquirió una sólida reputación por ofrecerle al cliente un servicio de nivel superior y distribuir, desde su propia farmacia, medicamentos de la más alta calidad y entregárselos en su hogar.

¿Qué significa esto para mí?

El 1.º de abril de 2009 se producirá la transición de su proveedor de servicios de farmacia por correo a IPS. Sus reabastecimientos de recetas se transfieren de CVS Caremark a IPS. **Para recibir sus reabastecimientos, debe inscribirse en este nuevo programa de servicio por correo y solicitar que estos le sean enviados por correo. Los envíos por correo de sus reabastecimientos no se harán automáticamente.**

¿Qué sucede con los medicamentos especiales?

Su proveedor de medicamentos especiales será el mismo.

¿Cómo puedo inscribirme en mi programa de servicios por correo?

Para seguir recibiendo sus recetas por correo, tendrá que inscribirse. Tiene tres opciones fáciles para hacerlo: por correo, por Internet o por teléfono.

Por correo: complete el *Formulario de inscripción y pedido de medicamentos de venta con receta*, y envíelo en el sobre con la dirección impresa y el franqueo pagado que se adjunta. Recuerde incluir el número de su identificación de participante que se encuentra en su tarjeta de identificación médica de recetas del Fondo de Salud de los Trabajadores de la Culinaria.

Por Internet: después del 1.º de marzo de 2009 podrá inscribirse en línea en el sitio web de Catalyst Rx, www.catalystrx.com. Con su número de identificación de participante y su fecha de nacimiento, inicie sesión en el sitio web de los afiliados y siga las instrucciones para una nueva inscripción en la página del servicio de correo. Recibirá indicaciones para completar y enviar un formulario de inscripción por Internet. Su inscripción será procesada en el término de dos días hábiles.

Por teléfono: comuníquese con Catalyst Rx llamando al **1-800-763-0044, opción 6**. Los representantes de Servicio al Cliente están a su disposición de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora estándar del Pacífico), o los sábados de 6:00 a. m. a 10:00 a. m. (hora estándar del Pacífico).

¿Cómo presento una nueva receta?

Puede presentar sus nuevas recetas de medicamentos para el servicio de correo junto con su *Formulario de inscripción y pedido de medicamentos de venta con receta*. La receta debe estar hecha para un suministro de hasta 60 días e incluir la cantidad de reabastecimientos que su médico desea que usted reciba (hasta un año, si corresponde). Si no puede conseguir la receta de su médico a tiempo, solicítele al profesional que envíe por fax directamente a IPS el *Formulario de envío de receta por fax* que se incluye en este paquete. **El Formulario de envío de receta por fax debe enviarse por fax directamente desde el consultorio de su médico.**

¿Cómo recibo mis reabastecimientos?

Si le quedan reabastecimientos de recetas por realizar a través de CVS Caremark, estos serán transferidos. **Aunque sus recetas hayan sido transferidas, aún debe inscribirse en IPS (consulte “¿Cómo puedo inscribirme en mi programa de servicios por correo?”). También tendrá que dar inicio al reabastecimiento de la receta que haya sido transferida. El envío por correo de su reabastecimiento no se hará automáticamente.**

Después de inscribirse en IPS, puede pedir los reabastecimientos por correo, por Internet o por teléfono.

Por correo: después de que IPS le haya surtido una receta, puede enviar por correo la hoja de solicitud de reabastecimiento que recibió con su pedido.

Por Internet: puede inscribirse por Internet en www.catalystrx.com. Después de completar su inscripción en línea, se necesita un tiempo de procesamiento de 48 horas hasta la activación de su cuenta. Una vez transcurrido ese plazo, puede utilizar la función de reabastecimiento por Internet.

Por teléfono: para comunicarse con el servicio de reabastecimiento digital de Catalyst Rx, llame al 1-800-763-0044, opción 2, las 24 horas, los siete días de la semana.

Tenga en cuenta que ciertos tipos de medicamentos no pueden ser transferidos y será necesaria una nueva receta. Estos incluyen medicamentos compuestos, sustancias controladas y recetas vencidas, así como recetas sin reabastecimientos por realizar y recetas pendientes de abastecimiento (es decir, recetas ya enviadas a la espera de ser surtidas).

Si tiene preguntas sobre sus beneficios de recetas o el monto correcto de su copago, comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente de Catalyst Rx llamando al 1-866-611-5960, disponible las 24 horas, los siete días de la semana, o bien al Fondo de Salud de los Trabajadores de la Culinaria al 702-733-9938.

Atentamente,

Catalyst Rx

Adjuntos