



How to get your Culinary Health Fund benefits



1901 Las Vegas Blvd. South Suite 107
Las Vegas, NV 89104-1309
702-733-9938
www.culinaryhealthfund.org
www.facebook.com/culinaryhealthfund

How to start getting your benefits: For every hour you work, your employer pays into the Culinary Health Fund. You must work 360 hours (about 30 hours a week) in a 3-month work period.

Getting Benefits		
If You Work 360 Hours In	Wait Time	You Will Be Covered In
Jan - Feb - Mar	Apr	May - Jun
Feb - Mar - Apr	May	Jun - Jul - Aug
Mar - Apr - May	Jun	July - Aug
Apr - May - Jun	Jul	Aug - Sep - Oct
May - Jun - Jul	Aug	Sep - Oct
Jun - Jul - Aug	Sep	Oct - Nov - Dec
Jul - Aug - Sep	Oct	Nov - Dec
Aug - Sep - Oct	Nov	Dec - Jan - Feb
Sep - Oct - Nov	Dec	Jan - Feb
Oct - Nov - Dec	Jan	Feb - Mar - Apr
Nov - Dec - Jan	Feb	Mar - Apr
Dec - Jan - Feb	Mar	Apr - May - Jun

To keep your benefits: You must work 240 hours (about 30 hours a week) in a 2-month work period.

Keeping Benefits	
If You Work 240 Hours In	You Will Be Covered In
Jan - Feb	May - Jun
Mar - Apr	Jul - Aug
May - Jun	Sep - Oct
Jul - Aug	Nov - Dec
Sep - Oct	Jan - Feb
Nov - Dec	Mar - Apr

Example: Fernando works at a job where he can get Culinary Health Fund benefits. In 3 months, he worked a total of 360 hours (140 in February, 140 in March and 80 in April). After waiting 1 month for paperwork processing, he can start using his health benefits in June.

How do I know how many hours I have worked?

To check your hours, you can:

- Go to www.culinaryhealthfund.org.
- Call the Customer Service Office at 702-733-9938 and speak to a representative from 8am to 6pm or use the automated phone service (24 hours a day).
- Visit the Customer Service Office from 7:30am to 6pm, Monday-Friday.

What if I did not work the required 240 hours in a 2-month work period?

If you are short on hours, you will get a Self-Pay notice in the mail that tells you how many hours you are missing and how much you owe to keep your benefits. To make a payment you can:

- Pay online at www.culinaryhealthfund.org.
- Call the automated phone service at 702-733-9938 (24 hours a day).
- Mail a check or money order to our Customer Service Office.
- Pay in person or put your payment in the drop box located in the Customer Service Office. We accept cash, credit cards, checks, or money orders.

Remember: Please make sure we have your correct contact information in our records so we can send you a Self-Pay notice.

Revised 09/11



Cómo obtener sus Beneficios del Culinary Health Fund



1901 Las Vegas Blvd. South Suite 107
Las Vegas, NV 89104-1309
702-733-9938
www.culinaryhealthfund.org
www.facebook.com/culinaryhealthfund

Como para comenzar sus beneficios:

Por cada hora que trabaje, su empleador aporta dinero al Culinary Health Fund. Usted debe trabajar 360 horas (aproximadamente 30 horas por semana) en un periodo laboral de 3 meses.

Para Comenzar sus Beneficios		
Si Trabaja 360 Horas En	Tiempo De Espera Sera En	Tendrá Cobertura En
ene - feb - mar	abr	may - jun
feb - mar - abr	may	jun - jul - ago
mar - abr - may	jun	jul - ago
abr - may - jun	jul	ago - sep - oct
may - jun - jul	ago	sep - oct
jun - jul - ago	sep	oct - nov - dic
jul - ago - sep	oct	nov - dic
ago - sep - oct	nov	dic - ene - feb
sep - oct - nov	dic	ene - feb
oct - nov - dic	ene	feb - mar - abr
nov - dic - ene	feb	mar - abr
dic - ene - feb	mar	abr - may - jun

Para mantener sus beneficios: Usted debe trabajar al menos 240 horas (aproximadamente 30 horas por semana) en un periodo laboral de 2 meses.

Para Mantener sus Beneficios	
Si Trabaja 240 Horas En	Tendrá Cobertura En
ene - feb	may - jun
mar - abr	jul - ago
may - jun	sep - oct
jul - ago	nov - dic
sep - oct	ene - feb
nov - dic	mar - abr

Ejemplo: Fernando tiene un trabajo donde puede obtener los beneficios médicos del Culinary Health Fund. En 3 meses, trabajó un total de 360 horas (140 en febrero, 140 en marzo y 80 en abril). Después de esperar 1 mes para tramitar los documentos, podrá empezar a utilizar sus beneficios en el mes de junio.

¿Como puedo saber el número de horas que he trabajado?

Para revisar las horas reportadas por su empleador, usted puede:

- Visitar nuestro sitio de internet www.culinaryhealthfund.org.
- Llamar a la Oficina de Servicios al Cliente al 702-733-9938 y hablar con un representante entre las 8am y 6pm o utilizar el servicio telefónico automático (las 24 horas del día).
- Ir a la Oficina de Servicios al Cliente entre las 7:30am y 6pm, de lunes a viernes.

¿Qué pasa si no trabajé las 240 horas en un periodo de 2 meses?

Si le faltan horas, usted recibirá por correo una notificación de Auto-pago la cual le indicará el número de horas que le faltan y la suma que esta debiendo para mantener sus beneficios. Para abonar un pago puede:

- Pagar por internet www.culinaryhealthfund.org.
- Llamar al servicio telefónico automático al 702-733-9938 (las 24 horas del día).
- Enviar por correo un giro postal o cheque a la Oficina de Servicios al Cliente.
- Pagar en persona o dejar su pago en el buzón localizado en nuestra Oficina de Servicios al Cliente. Aceptamos dinero en efectivo, cheques, tarjetas de crédito, o giros postales.

Recuerde: Por favor asegúrese de que tengamos sus datos correctos para poder enviarle su notificación de Auto-pago.