

Romário Oliveira dos Santos

(11) 9 32962559

rjob.oliveira@gmail.com

Avenida benedito de lima 199, cs 04, São Paulo São Paulo 05376020

github.com/romeoliveirasantos

COMPETÊNCIAS

HTML5 - CSS3 | JAVASCRIPT

- Habilidade de prestar suporte via acesso remoto
- Cooperatividade para desenvolver bem trabalhos em equipe
- Profissionalismo e comunicabilidade no atendimento ao cliente
- Capacidade de analisar criticamente os processos, propondo melhorias
- Raciocínio lógico para propor soluções compatíveis com as falhas dos sistemas
- Agilidade para contribuir eficientemente com as rotinas da empresa
- Conhecimento dos principais bugs de sistemas para ajuste das configurações
- Gestão inteligente do tempo
- Capacidade de autoaprendizagem
- Capacidade de agir sob pressão
- Pensamento crítico para análise de processos
- Facilidade ao lidar com dúvidas de usuários de sistemas

OBJETIVO

Desenvolvedor - Front-End JR

Analista de suporte

HISTÓRICO PROFISSIONAL

05/2021 - Atual

Direct One - Zenvia | São Paulo, São Paulo

Analista de suporte técnico JR

Atendimento ao cliente, organizando e atendendo chamados via Jira, suporte via telefone.

Monitoramento de aplicações e ferramentas internas.

Processamento de dados.

Análise de bugs e sugestão de melhoria.

Contato direto com o cliente para melhor atendê-lo.

Elaboração de documentações referente à processos e procedimentos do setor.

Competências: Metodologias Agile - Capacidade analítica - Atendimento ao cliente - Análise de dados

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Esperado em 05/2024

OnebitCode | EAD

FULLSTACK JAVASCRIPT

Esperado em 01/2024

Universidade Paulista | EAD - Polo butantã

Análise e Desenvolvimento de Sistemas