

Contactar

sergio.romero.llanos@gmail.com

www.linkedin.com/in/sergioromerollanos (LinkedIn)

Aptitudes principales

Gestión de proyectos

Contact Centers

IT Project Manager

Languages

Español (Native or Bilingual)

Inglés (Full Professional)

Certifications

Anglia Examinations – Level Advanced (Equivalent European level B2)

Honors-Awards

World Skills Spain Madrid

World Skills Spain

Sergio Romero Llanos

IT Project Manager en inConcert

Madrid y alrededores

Extracto

.

Experiencia

inConcert

5 años 11 meses

IT Project Manager

mayo de 2018 - Present (3 años 11 meses)

Madrid y alrededores, España

- Reuniones preventiva para la identificación de las necesidades del cliente y la adaptación de las mismas a la solución.
- Análisis, definición y planificación del proyecto.
- Organización del equipo y tareas.
- Gestión de recursos.
- Seguimiento, control y cumplimiento de plazos.
- Uso de herramientas de gestión de proyectos y equipos basadas en metodología ágil.

o SQL Server

o Linux

o Asterisk

o Voz IP

o HTML

o JavaScript

o Cassandra

o Redis

Ingeniero de Proyecto

mayo de 2016 - mayo de 2018 (2 años 1 mes)

Madrid, Comunidad de Madrid, España

- Estimación y gestión de tareas.
- Desarrollo del producto.
- Instalación y configuración de ambientes Windows y Linux.
- HA.

- Telefonía SIP.
- IVR.
- TTS.

Amaris

IT Engineer

mayo de 2015 - mayo de 2016 (1 año 1 mes)

Madrid y alrededores, España

- Instalación, configuración y soporte informático de 2º nivel de sistemas privados de Thomson Reuters.

Microsoft

Técnico de Soporte Informático

diciembre de 2013 - marzo de 2014 (4 meses)

Belfast, Reino Unido

- Soporte técnico a usuarios, resolviendo problemas que estos tenían con sus ordenadores.
- Resolución de tickets internos que abrían los usuarios desde la intranet.
- Encargado de la creación de partners de Microsoft (JMRP Tier 3) mediante herramienta "Surfer" a través del proxy de Microsoft de Redmond (USA).

Roche

Operador 1er nivel de soporte informático

abril de 2013 - septiembre de 2013 (6 meses)

Madrid y alrededores, España

- Trabajo realizado a diario en inglés, recibiendo llamadas de diferentes países.
- Realización de instalaciones y decomisiones.
- Instalaciones y configuraciones con servidores Windows Y Red Hat. Monitorización de servidores. Resolución de tickets internos mediante programa de incidencias.
- Operación de sistemas
 - o HP Service Manager
 - o NetIQ AppManager
- Backup:
 - o Symantec NetBackup
- Administración de sistemas:
 - o HP Proliant
 - o HP ILO

- o HP Operations Orchestration
- o VMware vSphere Client
- Windows Server:
 - o Instalación y configuración del sistema
 - o Configuración de clúster
 - o Resolución de incidencias
- Red Hat Server:
 - o Instalación y configuración del sistema
 - o Configuración de clúster
 - o Resolución de incidencias

Indra

Administrador de sistemas

marzo de 2012 - julio de 2012 (5 meses)

Madrid y alrededores, España

- Administración de sistemas
- Soporte al usuario
- Establecido nuevo sistema de máquinas virtuales en el nuevo CPD
- Instalación y configuración del sistema operativo VMware
- Formando parte de proyectos importantes del departamento (Segmento Terreno Paz).

Paginas Amarillas

Operador de sistemas

junio de 2011 - febrero de 2012 (9 meses)

Madrid y alrededores, España

- Responsable de resolver problemas que se generasen en los diferentes servidores
- Supervisión del CPD
- Ayuda en la migración y actualización de servidores
- Troubleshooting

BambuSoftware

Diseñador de páginas WEB

marzo de 2010 - julio de 2010 (5 meses)

Getafe (Madrid)

- Diseño de páginas web para los clientes, administrador del sistema.

Educación

Colegio Salesianos Atocha

Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red, Information Technology, Information Technology · (2010 - 2012)

Chichester College

English as a Foreign Language, English Language, General, English Language, General · (2012 - 2012)

Colegio La Inmaculada. P.P. Escolapios

Técnico en Explotación de Sistemas Informáticos, Information Technology, Information Technology · (2008 - 2010)