



TRINIDAD ELISA WERNLI OTTO

Teléfono: +56984266457 - **Correo:** Trinidadwernli@gmail.com - **Rut:** 19.243.871-3
Fecha de nacimiento: 27/09/1995 - **Estado Civil:** Soltera - **Nacionalidad:** Chilena/Suiza
Dirección: Olga Salas 6792, La Florida, Santiago de Chile

Titulada de Administración de Servicios con Minor en Psicología del Desarrollo de la Universidad de los Andes.
Se destaca por ser una profesional proactiva, con alto nivel de rendimiento, aprendizaje y capacidad analítica.
Cuenta con habilidades en: Planificar, coordinar y ejecutar procesos, gestión de servicios y diseño de estrategias que impactan en la satisfacción y experiencia de clientes.
Maneja nivel de inglés Avanzado.

Experiencia laboral

Reemplazo Coordinadora comercial – Corredora de seguros Global Corp Chile.

Enero 2019 - febrero 2019

Recibir y revisar gastos médicos de clientes. Envío de solicitudes de reembolso a la aseguradora correspondiente.
Crear rutas para envío de documentos. Solucionar dudas de clientes.
Ser el punto de contacto fundamental entre las empresas (clientes) y su aseguradora de salud.

Asistente Administrativa – Megabroker's Chile.

Noviembre 2018 – enero 2019

Actualización de base de datos de clientes. Ingreso de gastos médicos a la plataforma virtual.
Escaneo de documentos y posterior envío. Tareas administrativas varias

Práctica profesional (320hrs) Asistente Área de Operaciones – Fundes Chile.

Diciembre 2017 – febrero 2018

Digitalizar y actualizar material de presentaciones. Realización de encuestas de satisfacción vía telefónica.
Ejecución de tareas específicas. Asistencia a reuniones y aporte de ideas.

Práctica Operativa (240hrs) Hostess – Hotel W.

Diciembre 2015 – enero 2016

Recibir a clientes. Organizar reservas. Mantener el orden. Atención a clientes.

Trabajos temporada vacaciones de verano 2012 a 2014:

Garzón/Mesera Full time - Fuente de soda Dominó.
Recepcionista Part Time - Ámbar Wellness & Spa.
Ayudante de bartender Part Time - Restaurant Zabo Sushi & Cocktails.

Antecedentes académicos

Estudios universitarios (2014-2018): Titulada de Administración de Servicios con Minor en Psicología del desarrollo, Universidad de los Andes.

Enseñanza media (2010-2013): Colegio Coyancura.

Enseñanza básica (2002-2009): Colegio Saint John's Villa Academy.

★ **Antecedentes adicionales**

- Nivel de inglés Avanzado.
- Computación nivel usuario de Office.
- Certificaciones Cursos SERCOTEC: Técnicas de Servicio Orientadas al Cliente / Gestión de Clientes.
- Voluntariado Rescate y Adopción de perros, Corporación RAMS.
- Vicepresidenta Centro de Alumnos año escolar 2013.
- Venta de alfajores artesanales y dulces durante época escolar y universitaria
- Babysitting.