

CRISTIAN FERNANDO LORCA VARGAS

pasaje arquicto luis vergara larrain, San Miguel
Región Metropolitana, Chile
17283797-2
+56949545894 - n/a
cn.lorca@gmail.com

PRESENTACIÓN

Presentación Administración de redes.
Estudiante de redes, con 3 años de experiencia, como ejecutivo atención al cliente, en movistar, para sus servicios hogar y móvil, dando soporte a clientes declarando incidencias del servicio y elevando ticket de atención a técnicos en terreno y/o informando de incidencias a plataformas n2.
Trabaje en analogica como tecnico en redes ganando experiencia con equipo tanto cisco como huawei y hp con su series aruba.
actualmente trabajo en callcenter tactica como soporte de sistemas en linux y windows con zimbra, nagios, rsyslog, entre otros, ademas de dar continuidad operativa a la red con equipos 3com.
me considero, alguien pro activo, en la búsqueda de conocimiento continuo, para integrar nuevas y mejores formas de solucionar las distintas problemáticas que se me planteen, con capacidad para trabajar en equipo y toma de decisiones en situaciones que lo a meriten.

FORMACIÓN

2017 - (Cursando)	DUOC UC, CHILE Ingeniería en Infraestructura y Plataformas Tecnológicas
2005 - 2009	LICEO LEONARDO MURIALDO, CHILE Educación Básica y Media

EXPERIENCIA LABORAL

Jul 2018 - Actual	OPERADOR CETECOM. - DUOC UC Soporte técnico integral
Sep 2017 - Actual	SOPORTE TECNICO - TÁCTICA S.P.A. soporte a usuarios en configuracion de correos y aplicativos segun area dentro de la plataforma. Ademas de gestionar cambios en la configuración de la red interna y sistemas locales basados en linux como nagios, dhcp, dns, entre otros.
Feb 2017 - May 2017	OPERACIONES - ANALÓGICA (Práctica) Mi practica consistio en soporte de la operatividad en los servicio de redes internas de la empresa tales como administracion de los equipos inalambricos y configurar equipos aruba, huawei, entre otros. Gestionar modificaciones en servidores virtuales a traves de vsphere Wm pro 12 para el area de desarrollo en donde se integran pruebas locales de los distintos equipos para la administracion y configuracion de mejoras. Por otro lado, la empresa presta servicios de mantenimiento al sector gobierno dando soporte a COCHILCO, SERCOTEC, entre otros.
Dic 2012 - Ene 2017	EJECUTIVO SOPORTE TECNICO CALL CENTER - MÁS CERCA CONTACTCENTER Ejecutivo atencion al cliente para movistar en todos sus servicios hogar y movil ademas backoffice en mundo movil responsable de informar fallas criticas del servicio a nivel nacional.

INFORMACIÓN ADICIONAL

2015 - 2016	SOPORTE COMPUTACIONAL certificado, soporte computacional, confirmando que se tienen los conocimientos acordes a las necesidades del mercado.
--------------------	--

IDIOMAS

Inglés (medio). Español (nativo).

HABILIDADES

Redes Inalámbricas (Avanzado). Seguridad Informática (Medio). Virtualizacion de servidores VMware (Medio). CCNA (Cisco Certified Network Associate) (Avanzado).
Mantencion de Software y Hardware (Avanzado). Instalación y configuración de sistemas operativos Windows y Linux. (Avanzado). PHP, MySQL, HTML, CSS, Javascript (Medio). Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Project). (Medio). Telefonía IP (Avanzado). CCNA 1-4 (Avanzado).

PREGUNTAS PARA EL CARGO INGENIERO PRE VENTA

¿Expectativas de renta líquida para el cargo?
\$800,000