

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Esta sección establece los Términos y Condiciones (en adelante, las "Condiciones Generales") para el uso de los contenidos y servicios (en adelante, los "Servicios"), del sitio web especificado en la cláusula 12 (en adelante, el "Sitio Web"). El Sitio Web y los Servicios son prestados por la empresa detallada en la cláusula 12 (en adelante, "ASCENDING").

En caso de no estar de acuerdo con las Condiciones Generales, por favor, abandone el Sitio Web y absténgase de utilizar los Servicios que se ofrecen. La utilización por el usuario del Sitio Web se entenderá como aceptación plena y sin reservas de las Condiciones Generales aquí establecidas.

En adelante, los términos "Usted" y "Usuario" serán utilizados para hacer referencia a todas las personas físicas y/o jurídicas que por cualquier razón accedan al Sitio Web.

#### **ACCESO AL SITIO WEB**

## 1.1. Acceso al Sitio Web

El acceso y utilización del Sitio Web no exige la previa suscripción o registro del Usuario. Sin embargo, es posible que la utilización de algunos de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web requiera la suscripción o registro del Usuario.

## 1.2. Utilización del Sitio Web

- 1.2.1. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con estas Condiciones Generales, las leyes aplicables conforme la cláusula 12 y con la moral y buenas costumbres
- 1.2.2. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web o impedir la normal utilización del Sitio Web por parte de los Usuarios.

# 1.3. Contenido del Sitio Web

- 1.3.1 Los contenidos de este Sitio Web, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, el "Contenido") están protegidos por las leyes aplicables en cada jurisdicción conforme la cláusula 12 incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio.
- 1.3.2. Todo el Contenido es propiedad de ASCENDING y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos del Sitio Web es de propiedad exclusiva de ASCENDING y/o de sus empresas vinculadas. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en cada jurisdicción.
- 1.3.3. Usted no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, ASCENDING para generar y operar sus páginas, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en cada jurisdicción.

## 1.4. Uso permitido del Sitio

- 1.4.1. Reglas generales: Los Usuarios tienen prohibido utilizar el Sitio Web para transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) violando la normativa vigente, (ii) de forma que se infrinjan derechos de terceros o se viole la confidencialidad, honor, privacidad, imagen u otros derechos personales de otras personas.
- 1.4.2. Reglas de Seguridad del Sitio Web: Los Usuarios tienen prohibido violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a: (i) el acceso a datos que no estén destinados a tal usuario o entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no está autorizado al Usuario, (ii) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización, (iii) intentar impedir el Servicio a cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo, pero sin limitación, mediante el envío de virus al Sitio

Web, o mediante saturación o ataques de denegación de Servicio, (iv) enviar correos no pedidos, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o (v) falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico o en mensajes de foros de debate.

1.4.3. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red constituyen delitos penales y pueden derivar en responsabilidades civiles. ASCENDING investigará los casos de violaciones a la seguridad del sistema, pudiendo dirigirse a la autoridad judicial o administrativa competente a los efectos de perseguir a los Usuarios involucrados en tales violaciones.

# 1.5. Usos prohibidos

- 1.5.1. El Sitio Web sólo podrá ser utilizado con fines lícitos, para acceder a información referida a los Servicios disponibles a través del mismo. ASCENDING prohíbe específicamente cualquier utilización del Sitio Web para:
- Anunciar datos biográficos incompletos, falsos o inexactos.
- Registrar más de una cuenta correspondiente a un mismo usuario.
- Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de este Sitio Web o cualquier actividad que se esté realizando en este Sitio Web.
- Revelar o compartir su contraseña con terceras personas, o usar su contraseña para propósitos no autorizados.
- El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en este Sitio Web que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por ASCENDING en este Sitio Web.
- Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de este Sitio Web.
- 1.5.2. ASCENDING se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Usuario que, a exclusivo criterio de ASCENDING, no cumpla con los estándares definidos en estas Condiciones Generales o con las políticas vigentes de ASCENDING, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

#### 1.6. Canales de comunicación disponibles para los Usuarios

- 1.6.1 El Usuario deberá utilizar los canales de comunicación disponibles como chats y foros de discusión, entre otros (en adelante, los "Condiciones Generales") de forma responsable, correcta y dando fiel cumplimiento a la normativa vigente.
- 1.6.2. El contenido de cada mensaje enviado por el Usuario a través de los Canales es de única y exclusiva responsabilidad del Usuario. ASCENDING no garantiza la veracidad de los datos personales y/o contenidos de cada mensaje efectuados y/o publicados en los Canales por el Usuario. El Usuario acepta voluntariamente que el acceso a y/o el uso de los Canales tiene lugar, en todo caso, bajo su exclusiva y única responsabilidad.
- 1.6.3. ASCENDING se reserva el derecho a suspender temporal o definitivamente de los Canales y/o de los Servicios sin previo aviso, a quien no respete las presentes Condiciones Generales o realice actos que atenten contra el normal funcionamiento de los Servicios y/o de los Canales y/o del Sitio Web.
- 1.6.4. El Usuario reconoce y acepta que las siguientes conductas se encuentran terminantemente prohibidas:
- a) utilizar lenguaje vulgar /obsceno, discriminatorio y/u ofensivo;
- b) todo tipo de ataque personal contra Usuarios y/o terceros, mediante acoso, amenazas, insultos:
- c) todo acto contrario a las leyes, la moral y las buenas costumbres;
- d) publicar mensajes, imágenes e hipervínculos agraviantes, difamatorios, calumniosos, injuriosos, falsos, discriminatorios, pornográficos, de contenido violento, insultantes, amenazantes, incitantes a conductas ilícitas o peligrosas para la salud, y/o que vulneren de cualquier forma la privacidad de cualquier tercero como así también la violación directa o indirecta de los derechos de propiedad intelectual de ASCENDING y/o de cualquier tercero, incluyendo clientes de ASCENDING;
- e) publicar mensajes que puedan herir y/o afectar la sensibilidad del resto de los Usuarios

y/o de cualquier tercero, incluyendo clientes de ASCENDING;

- f) promocionar, comercializar, vender, publicar y/u ofrecer cualquier clase de productos, servicios y/o actividades por intermedio de o a través de la utilización de los Canales, excepto aquellas expresamente permitidas por ASCENDING;
- g) la venta, locación o cesión, ya sea a título oneroso o gratuito, del espacio de comunicación de los Canales;
- h) publicar mensajes que de cualquier forma contengan publicidad;
- i) el uso o envío de virus informáticos, malware, spyware, ransomware y/o la realización de todo acto que cause o pudiera causar daños o perjuicios al normal funcionamiento de los Servicios y/o los Canales, o de los equipos informáticos o software de ASCENDING y/o de cualquier tercero, incluyendo clientes de ASCENDING;
- j) todo acto dirigido a enmascarar y/o falsificar o disimular direcciones IP, correos electrónicos y/o cualquier otro medio técnico de identificación de los Usuarios o sus equipos informáticos:
- k) todo acto que viole la privacidad de otros Usuarios, o que viole cualquiera de sus derechos bajo la Ley N° 19.628
- I) la publicación de datos personales sin el consentimiento expreso del titular de los mismos; m) la transmisión o divulgación de material que viole la legislación en vigor en el país y/o que pudiera herir la sensibilidad del resto de los Usuarios y/o de cualquier tercero, incluyendo clientes de ASCENDING;
- n) la publicación de cualquier tipo de contenido en violación de derechos de terceros, incluyendo sin limitación los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.
- 1.6.5. ASCENDING no tiene obligación de controlar ni controla la utilización que el Usuario haga de los Canales. No obstante ello, ASCENDING se reserva el derecho de no publicar o remover luego de ser publicados todos aquellos contenidos y/o mensajes propuestos y/o publicados por el Usuario que, a exclusivo criterio de ASCENDING, no respondan estrictamente a las disposiciones contenidas en estas Condiciones Generales y/o resulten impropios y/o inadecuados a las características, finalidad y/o calidad de los Servicios.
- 1.6.6. ASCENDING no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Canales
- 1.6.7. ASCENDING no es en ningún caso responsable de la destrucción, alteración o eliminación del contenido o información que cada Usuario incluya en sus mensajes.
- 1.6.8. Cada Usuario es único y exclusivo responsable de sus manifestaciones, dichos, opiniones y todo acto que realice a través de los Canales.

# DATOS PERSONALES DEL USUARIO. REGISTRO EN EL SITIO WEB.

- 2.1. Cuando se registre en el Sitio Web, se le pedirá que aporte a ASCENDING cierta información que incluirá, entre otras, nombre y apellido, dirección y una dirección válida de correo electrónico, antecedentes académicos y laborales (de corresponder), entre otros.
- 2.2. ASCENDING se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que Usted indicó al momento de registrarse o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden ser efectuadas por ASCENDING o por terceros.
- 2.3. Por favor consulte la Política de Privacidad del Sitio Web para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus Datos Personales.
- 2.4. El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por Usted. Usted deberá notificar inmediatamente a ASCENDING sobre cualquier uso sin autorización de su cuenta o contraseña.
- 2.5. Los Usuarios registrados y/o que utilicen los Servicios de ASCENDING garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a ASCENDING sobre cualquier modificación a través de la sección "Contacto" disponible en la página principal del Sitio Web.
- 2.6. El Usuario autoriza a que la información personal suministrada sea compartida con los clientes de ASCENDING.

MENORES DE EDAD

- 3.1 Queda prohibida la utilización del Sitio Web y/o de los Servicios ofrecidos a través del mismo por personas que carezcan de capacidad legal para contratar o menores de edad según la legislación aplicable conforme la cláusula 12. En caso que ello ocurra, los menores de edad o incapaces deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por las personas a su cargo.
- 3.2 El Sitio Web es una comunidad en constante evolución que incluye diversos usuarios con diferentes experiencias y antecedentes. A pesar que ASCENDING puede monitorear y tomar acción sobre la conducta inapropiada de otros usuarios o terceros, en el Sitio Web o el acceso o utilización de cualquiera de los Servicios ofrecidos, incluidas salas de chat y foros públicos, es posible que en cualquier momento pueda presentarse un lenguaje u otros materiales accesibles en o a través de tales que puedan ser inapropiados para menores de edad u ofensivos para otros usuarios. Las presentes Condiciones Generales señalan normas de conducta para los usuarios, pero ASCENDING no puede garantizar que el resto de usuarios cumplan con los mismos.
- 3.3 Al acceder al Sitio Web y utilizar los Servicios el Usuario confirma que es mayor de edad.

## **RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El Usuario declara y acepta que el uso del Sitio Web sus Servicios y los contenidos se efectúan bajo su única y exclusiva responsabilidad.

# **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

- 5.1. Atento al estado de la técnica y a la estructura y funcionamiento de las redes, el Sitio Web no puede confirmar que cada Usuario es quien dice ser.
- 5.2. ASCENDING no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los Servicios ofrecidos. No todos los Servicios y contenidos en general se encuentran disponibles para todas las áreas geográficas. Asimismo, ASCENDING no garantiza la utilidad del Sitio Web y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio Web, acceder a las distintas páginas web que forman el Sitio Web o a aquéllas desde las que se prestan los Servicios.
- 5.3. ASCENDING no garantiza que el Sitio Web funcione libre de errores o que el Sitio Web y su servidor estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos.
- 5.4. El Sitio Web y los Servicios se suministran tal como están, sin garantías de ninguna clase.
- 5.5. ASCENDING no garantiza la exactitud, la veracidad, la exhaustividad o la actualización de los contenidos, los Servicios, el software, los textos, los gráficos y los vínculos.
- 5.6. En ningún caso ASCENDING será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante o pérdida de chance que resulten del uso o de la imposibilidad de uso del Sitio Web, sin perjuicio de que ASCENDING haya sido advertido sobre la posibilidad de tales daños.
- 5.7. ASCENDING excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los Datos Personales de los Usuarios, así como de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

# **VÍNCULOS A OTROS SITIOS**

El Sitio Web contiene vínculos a otros sitios de Internet. ASCENDING no respalda los contenidos de estos sitios web. ASCENDING no es responsable del contenido de los sitios web de terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido o su exactitud en estos sitios web de terceros. Si Usted decide acceder a sitios web de terceras partes vinculados, lo hace a su propio riesgo.

# CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

- 7.1. Usted acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo estas Condiciones Generales. Usted también acepta no realizar ningún uso comercial no autorizado del Sitio Web.
- 7.2. Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y los Servicios diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente y con estas Condiciones Generales.

#### 8. CANCELACIÓN

- 8.1. ASCENDING tiene la facultad, y no la obligación, de emitir advertencias, suspensiones temporales y cancelaciones permanentes (baja) de los Usuarios registrados por infracciones a las presentes Condiciones Generales, y/o cualquier aviso, reglamento de uso e instrucción puestos en conocimiento del Usuario por ASCENDING.
- 8.2. Sin perjuicio de lo indicado en el punto anterior, ASCENDING se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso que Usted infrinja cualquiera de estas Condiciones Generales.

# INDEMNIZACIÓN

Usted acepta mantener indemne a ASCENDING de y contra cualquier cargo, acción o demanda, incluyendo, pero no limitándose a, los gastos legales razonables, que resulten del uso que Usted haga del Sitio Web, de los Contenidos y de los Servicios. Usted acepta y reconoce que ASCENDING es un mero intermediario, ajeno a cualquier relación que pudiera entablarse entre Usted y quienes publiquen avisos, anuncios y/o propuestas a través del Sitio Web. En tal sentido, Usted acepta no reclamar a ASCENDING por ningún tipo de consecuencia derivada de tales relaciones.

# **GENERAL**

- 10.1 ASCENDING se reserva el derecho a modificar total o parcialmente estas Condiciones Generales en cualquier momento. En caso de llevar a cabo alguna modificación, ASCENDING notificará al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada para utilizar el Sitio Web y los Servicios. El Usuario acepta que la notificación por parte de ASCENDING a dicha dirección de correo electrónico tendrá plena validez como notificación suficiente, y renuncia a cualquier tipo de impugnación respecto de las notificaciones cursadas por ASCENDING a tal dirección de correo electrónico. Asimismo, si el Usuario persiste en la utilización de los Servicios y/o el Sitio Web, se considerará que ha aceptado implícitamente las nuevas Condiciones Generales.
- 10.2 En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de estas Condiciones Generales, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.
- 10.3 Estas Condiciones Generales, junto con la Política de Privacidad constituyen la totalidad del acuerdo entre Usted y ASCENDING respecto del uso del Sitio Web.

## DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del Servicio del Sitio Web tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, ASCENDING está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del Servicio del Sitio Web y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento.

## LOCALIZACIÓN

## 12.1. CHILE

- 12.1.1. ASCENDING significa Ascending Chile SPA, RUT N $^\circ$  76.997.785-6 con domicilio en Hamburgo 1052 C, Santiago.
  - 12.1.2. El Sitio Web es www.ascendingchile.cl
- 12.1.3. Estas Condiciones Generales se rigen por la las leyes de la República de Chile. El Usuario se somete a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad de Santiago, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción. Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el 25 de marzo de 2019.