



Proposta: Aplicativo de Check-in para Manutenção da Infraestrutura da Unidade

TURMA TI TARDE
MARIA EDUARDA // 2026



Objetivo Principal

Criação de um aplicativo mobile para **registro, gestão e acompanhamento** de falhas na infraestrutura da unidade, permitindo que colaboradores e alunos reportem problemas de forma ágil, com priorização clara e rastreabilidade completa até a resolução.



Problema Identificado

Problema Identificados;

- Situação: Escadaria de metal com pingadeira (goteira) em dias de chuva, causando interdição e risco.
- Solução Paliativa: Uso de tapete de silicone para evitar ferrugem, mas com desgaste natural e agravamento progressivo.
- Necessidade: Sistema formal para reportar tais situações antes que se tornem críticas ou causem acidentes.

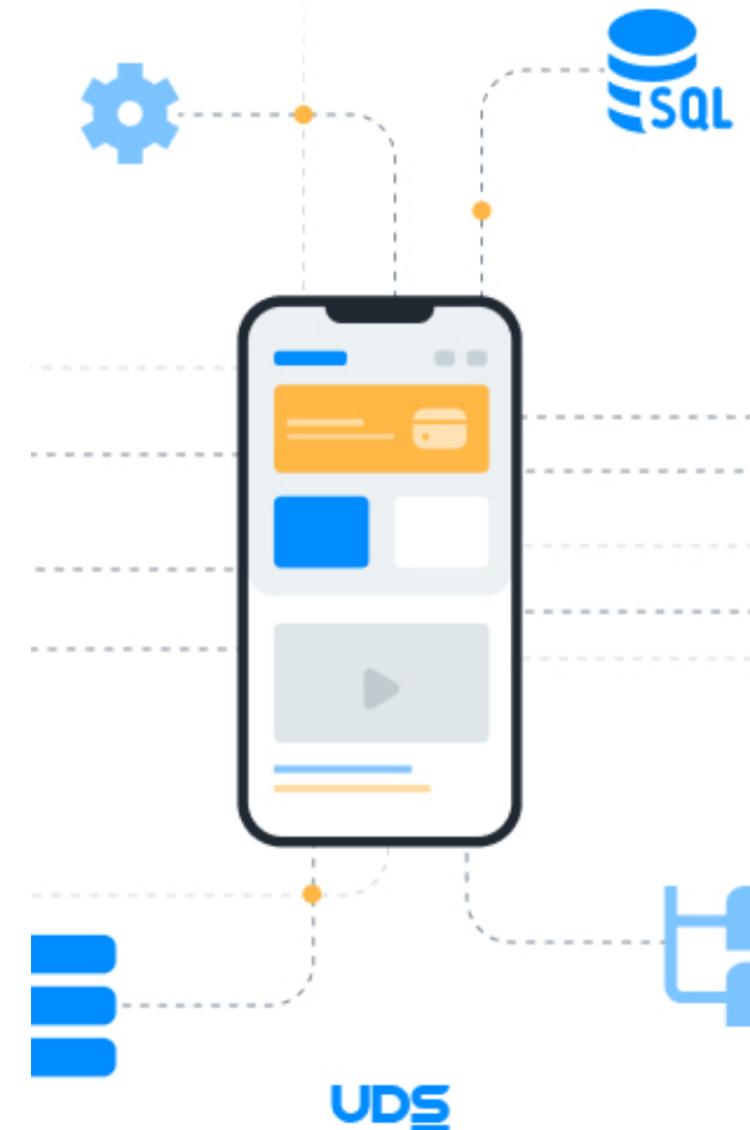




Funcionalidades do Aplicativo

Para Usuários (Colaboradores e Alunos):

- **Check-in de problemas:** Registrar falhas com foto, localização específica e descrição.
- **Classificação de Gravidade:**
 - Leve: Pequenos reparos (ex.: torneira pingando).
 - Grave: Problemas que afetam funcionamento (ex.: infiltração constante).
 - Urgente: Riscos à segurança (ex.: degrau quebrado, fiação exposta).
- **Envio da Demanda:** Notificação direta à equipe responsável da unidade.





Para a Equipe de Manutenção/Gestão:

- **Recebimento e Triagem:** Demanda chega automaticamente à equipe correta.
- **Registro e Status:** Atualização do status (ex.: “Em processo”, “Em andamento”, “Concluído”).
- **Prazo de Resolução:** Estabelecimento de prazo inicial para cada demanda.
- **Justificativa e Reagendamento:** Se não resolvido no prazo, o responsável deve justificar e fornecer um novo prazo no sistema.
- **Histórico Completo:** Registro de todas as ações para auditoria e melhoria contínua.





Para Todos os Usuários:

- **Acompanhamento em Tempo Real:** Visualização do status de cada demanda.
- **Transparência:** Notificações sobre mudanças de status e prazos.





EXTRA ; Sugestões de Projetos e Melhorias

- **Espaço para Inovação:** Usuários podem enviar sugestões de projetos, melhorias ou ações preventivas (ex.: “Instalar calha na escadaria para evitar pingadeira”).
- **Ampliação de Escopo:** Sugestões podem abranger outros tópicos além da infraestrutura física, como:
 - Melhorias em processos administrativos.
 - Sugestões para áreas comuns (biblioteca, laboratórios, refeitório).
 - Ideias para sustentabilidade e acessibilidade.
 - Projetos de otimização e inovação para a unidade.
- **Votação/Engajamento:** Possibilidade de outros usuários apoiarem as sugestões, ajudando a priorizar iniciativas.



Fluxo do Processo (Step-by-Step)





Benefícios Esperados

- **Manutenção Preventiva:** Problemas são resolvidos antes de agravar.
- **Segurança:** Riscos urgentes têm prioridade e ação rápida.
- **Transparência:** Comunidade acompanha o processo.
- Eficiência: Redução de burocracia e centralização das demandas.
- **Engajamento:** Todos contribuem para a conservação e melhoria da unidade.
- **Gestão Otimizada:** Acesso fácil e organizado das equipes responsáveis às demandas, agilizando a triagem e execução.



EXEMPLO DO PROTIPO ;

Notificações Detalhe da Demanda (para Equipe)



Dashboard da Equipe (Versão Tablet/Desktop)





Conclusão

O aplicativo proposto transforma a manutenção e melhoria da unidade em um processo colaborativo, ágil e rastreável, solucionando desde problemas de infraestrutura (como a pingadeira na escadaria) até recebendo sugestões amplas de melhorias. Garante resposta rápida, responsabilização, transparência e um canal de inovação contínua, com interface de fácil acesso para as equipes responsáveis gerenciarem as demandas com eficiência.



OBRIGADO A
TODOS PELA
ATENÇÃO!

