



SISTEMA DE REPORTE

site exclusivo para área de Informática - SENAI

Participantes:

Luiz Fabiano
Sabrina
Ana Flavia



O DESAFIO DA ÁREA DE INFORMÁTICA



Atraso na Aula/Trabalho

Se um aluno/instrutor não avisa que algo quebrou, o próximo ao utilizá-lo encontrará o PC inutilizável e perderá a aula/trabalho



Informação Vaga:

O suporte não recebe detalhes técnicos (se é mouse, teclado ou monitor), dificultando o reparo imediato.



Localização Difícil:

No SENAI, como há muitos computadores, o técnico demora mais para encontrar qual PC está com problema.

CONECTANDO FUNCIONÁRIOS E SUPORTE



Identificação Imediata:

Tudo começa quando os alunos e funcionários percebem o defeito. Em vez de ignorar e deixar o problema para o próximo, ele identifica na hora se é no mouse, teclado ou monitor com falha.

Acesso e Reporte Ágil:

Sem a necessidade de downloads, o acesso é realizado por meio do QR Code presente na placa ao lado da mesa ou em algum ponto específico da sala. Em poucos segundos, o formulário pode ser preenchido com as informações do PC e a descrição do problema.

Ação do Suporte:

As informações chegam de forma imediata ao técnico, permitindo uma atuação rápida e precisa, beneficiando alunos e funcionários e tornando a manutenção mais eficiente.

ACESSO FACILITADO NA SALA DE AULA

01

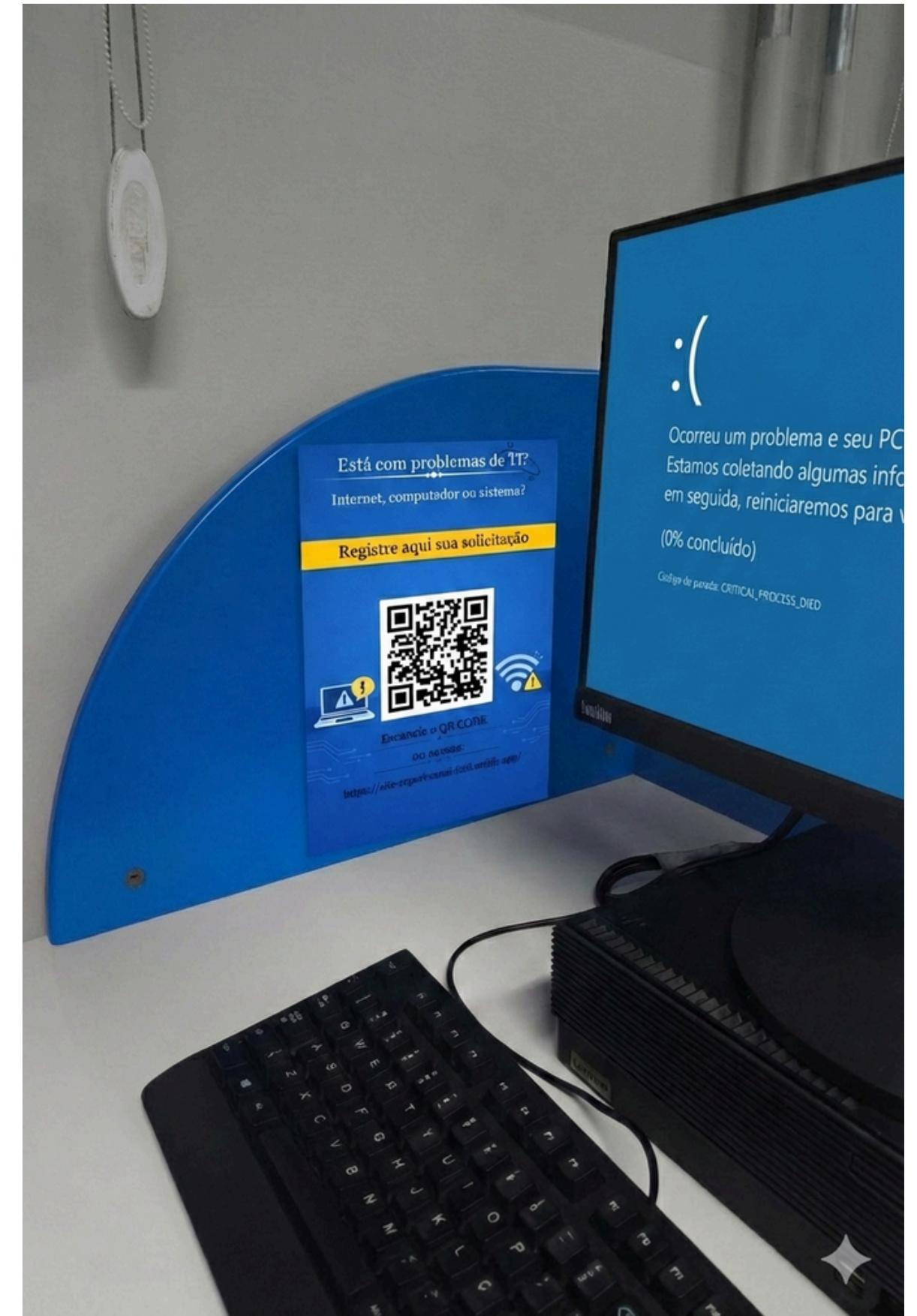
Placas visuais com chamada para ação clara: "Está com problemas de TI?".

02

Link direto e QR Code disponíveis.

03

Design alinhado com a identidade visual da instituição



exemplo visual da placa de acesso ao suporte

PRECISÃO NOS DADOS

01

IDENTIFICAÇÃO:
ID de matrícula para rastreabilidade.

02

LOCALIZAÇÃO EXATA:
Número do PC informado no relato para o suporte identificar o problema com mais rapidez e facilidade

03

CATEGORIZAÇÃO RÁPIDA:
Seleção de periféricos comuns:
Mouse, Monitor ou Teclado.

04

DESCRIÇÃO PERSONALIZADA:
Campo extra aparece automaticamente se o problema for "Outro".

Reporte seu Problema para o SENAI

ID de matrícula

ID

Data do relato

dd/mm/aaaa

Número do PC (1–30)

Nº PC

Tipo de problema

Outro

Descreva o outro problema

Descreva o problema

Enviar

© 2026 SENAI — Todos os direitos reservados.

exemplo visual do site apresentado

DESIGN INTUITIVO E DIRETO

A interface do sistema foi desenvolvida com foco total na simplicidade e na experiência do usuário dentro da área de Informática. O site apresenta um formulário limpo e 100% responsivo, garantindo que o aluno/funcionário consiga reportar o problema rapidamente de qualquer modelo de celular logo após escanear o QR Code. Para maximizar a agilidade, não há necessidade de logins complexos; o usuário apenas preenche campos essenciais, como sua identificação, o número do computador e o tipo de defeito. Além disso, o sistema oferece feedback visual imediato, com mensagens claras de sucesso ou erro, evitando confusões durante o envio.

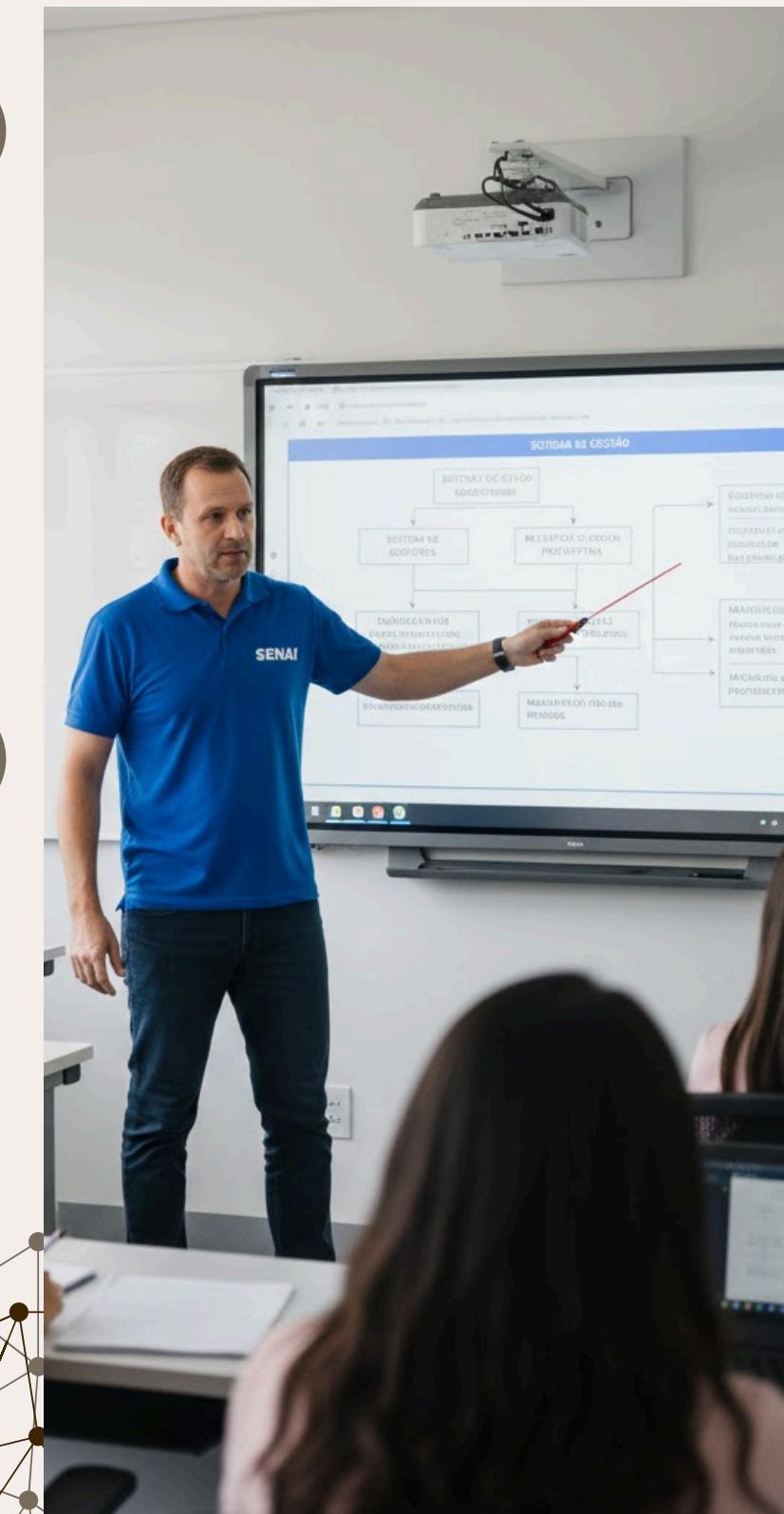
BENEFÍCIOS PARA O SENAI

Manutenção Assertiva

O suporte técnico recebe o relatório padronizado (se é mouse, monitor, etc.), permitindo que o técnico já saia da sala dele com a peça de reposição correta na mão.

Mapeamento de Defeitos

Como o sistema obriga a identificar o PC, o SENAI passa a ter dados para saber quais máquinas específicas quebram mais e precisam de troca urgente.



Feedback e Modernidade

Trazemos a gestão para o celular do usuário. Ele reporta via QR Code e recebe um feedback imediato de 'sucesso', sentindo que a escola realmente se importa com a infraestrutura.

Cultura de Responsabilidade

Como o sistema pede a identificação do aluno (ID da Matrícula), nós criamos um senso de responsabilidade. O aluno sabe que não é anônimo, o que inibe brincadeiras e incentiva o zelo real pelo patrimônio da escola.



FIM!
OBRIGADO PELA ATENÇÃO

