UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO ESCOLA DE INFORMÁTICA APLICADA BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

SISTEMA PARA SELEÇÃO DE PROFISSIONAIS AUTÔNOMOS

Daniel de Campos Jesus

Orientador:

Márcio de Oliveira Barros

Sumário

| 1. | Introdução | |
|----|--|----|
| | 1.1 Motivação | 3 |
| | 1.2 Objetivo | 4 |
| | 1.3 O que já existe | 4 |
| | 1.4 Estrutura | 5 |
| 2. | Descrição do Sistema | |
| | 2.1 Tecnologias envolvidas | 7 |
| | 2.2 Metodologia utilizada como base para a fórmula | 8 |
| 3. | Análise e Projeto do Sistema | |
| | 3.1 Casos de uso | 10 |
| | 3.2 Diagrama de classes | 24 |
| | 3.3 Modelo de dados | 25 |
| 4. | Apresentação Descritiva do Sistema | |
| | 4.1 Tela inicial e cadastro | 26 |
| | 4.2 Profissional | 28 |
| | 4.3 Empresa | 30 |
| 5. | Conclusão | 35 |
| 6. | Referências Bibliográficas | 36 |

1.1 Motivação

Há muitas oportunidades no mercado de Tecnologia da Informação. Com isso, muitos profissionais ainda no início de suas carreiras já trabalharam em várias grandes empresas do setor. De acordo com a IDC Brasil, o setor de TI gerará 630 mil postos de trabalho na América Latina até 2009 [1]. Entretanto, a TI Inside alega que o déficit atual de profissionais na área é de mais de 20 mil pessoas [2]. A Assespro-RS indica que o déficit chega a 30 mil e a Unesp que seria de 50 mil [3]. A agência Baguete divulgou no seu site de notícias que, segundo a Gazeta Mercantil, a procura por cursos de Informática no Brasil cai 20 % por ano e a média de evasão dos cursos de informática é de 68 % [4].

No caso da UNIRIO, a relação de número de candidatos por vaga no vestibular 2007 foi 8,97. No vestibular 2006, esta relação era 12,07. A comparação das relações nos informa que houve uma queda de 25,7% no número de inscritos. Na UFF, o vestibular 2006 atraiu 1281 candidatos para 90 vagas no curso de Ciência da Computação. O vestibular de 2007 apresentou 1078 candidatos, o que implica em uma queda de 15,84%. Por fim, a UFRJ teve 1161 candidatos para 120 vagas em 2006, enquanto apenas 932 candidatos em 2007, registrando queda de 19,72%.

A revista Info Exame[14] fez uma pesquisa entre sete grandes empresas para descobrir porque sobraram vagas de TI em 2006. A resposta de cada uma dessas empresas está disposta na tabela abaixo:

| EMPRESA | VAGAS NÃO PREENCHIDAS | O QUE FALTOU NO CANDIDATO |
|-----------|-----------------------|---|
| HP | 238 | Experiência para o cargo |
| SAP | 24 | Conhecimento em SAP |
| SOFTTEK | 175 | Experiência em SAP, .NET e domínio do inglês |
| MICROSIGA | 30 | Estar atualizado |
| CPM | 238 | Conhecimento em Cobol e Java |
| TCS | 200 | Conhecimento em Cobol, PL1, Adabas Natural e fluência em inglês |
| ACCENTURE | 923 | Conhecimento em Java, .NET, Oracle, PL SQL, Data Stage, Cobol, Abap |

Com o mercado de TI expandido, as empresas precisam procurar alternativas para encontrar mão de obra qualificada às suas necessidades. Uma das alternativas viáveis é recorrer a profissionais autônomos. O principal problema desta alternativa, no entanto, é garantir a qualidade e o compromisso do profissional contratado. Por isso, a criação de uma ferramenta que permita que as empresas conheçam e avaliem os profissionais, assim como que os profissionais tenham mais informações sobre a empresa antes de negociar um projeto, pode ajudar na dinâmica de contratação exigida pelas condições atuais do mercado de trabalho.

O objetivo é que não seja necessário um administrador para controlar a ferramenta. Essa função ficará a cargo dos próprios usuários. O sistema guardará projetos atuais, o histórico de cada contratação feita e o desempenho dos profissionais envolvidos nos projetos. Essas informações serão mantidas pelas empresas contratantes.

Um profissional mal avaliado será evitado por outras empresas. Por isso, parte-se do pressuposto que o compromisso do profissional será maior ao saber que sua reputação poderá ser prejudicada caso um trabalho mal feito seja executado através da ferramenta.

1.2 Objetivo

A pré-seleção automática de acordo com as habilidades dos profissionais e as habilidades necessárias para os projetos das empresas, feita de forma gratuita, não é comum nos sites existentes que prestam tal tipo de serviço. A seleção automática é fundamental para as empresas se focarem nos profissionais que têm maior potencial para um projeto específico e aumentar as chances da empresa contratar um bom profissional para seus projetos, economizando tempo. A medida que o sistema for utilizado, a sua eficiência também aumentará, porque os comentários e avaliações promovidas pelas empresas auxiliarão como indicadores para diferenciar profissionais que possuem o mesmo nível de habilidade. O objetivo deste projeto é construir uma ferramenta WEB que ofereça estes recursos.

1.3 Estrutura

"Descrição do Sistema para seleção de profissionais autônomos do sistema", o capítulo 2, explica a base utilizada para a criação do sistema, como as ferramentas e modelos organizacionais, além de mostrar os requisitos e apresentar o que já existe de semelhante no mercado de trabalho. O capítulo 2 é voltado para o debate dos conceitos do sistema e sua metodologia. O capítulo 3

destaca a análise técnica do sistema, utilizando métodos relativos à Engenharia de Software: casos de uso e diagrama de classes. O capítulo 4 trata das observações gerais e das dificuldades encontradas não planejamento e execução do projeto.

Este capítulo apresenta os conceitos e tecnologias envolvidas no sistema deste projeto. O capítulo também apresenta sistemas semelhantes e as diferenças entre o que o projeto propõe e o que já existe.

2.1 Requisitos

- Fazer uma seleção automática de acordo com a capacidade profissional dos profissionais e as preferências da empresa, aplicando filtros que permitam refinar o resultado;
- Criar mecanismos que permitam que os próprios usuários regulem a ferramenta, excluindo profissionais inadequados e usuários;
- Permitir a troca de experiência entre as empresas, que poderão indicar de forma discreta as qualidades boas e ruins dos profissionais contratados por elas;
- Dar oportunidade para os bons profissionais encontrarem projetos de forma fácil e eficiente. Registrar os dados de todos os usuários para aumentar a confiabilidade do sistema.

2.2 O que já existe

All FreeLance Work[15] é um site focado nos profissionais, que oferece algumas modalidades gratuitas e alguns serviços que só podem ser acessados por membros pagantes. O Freelancer.net cobra para que as empresas divulguem seus projetos e disponibiliza um fórum para troca de informações entre os profissionais, aparentemente o site do Freelancer.net está sendo reformado e encontra-se fora do ar. Há também o FreelanceInformer[16], que é voltado para a Inglaterra , e possui uma variedade de tipos de pesquisas, além do aparente apoio de grandes empresas.

Não foi possível observar uma seleção automática em nenhum destes sites. Em todos os sites verificados o empregador recebe várias propostas e analisa cada uma dos candidatos manualmente. A maioria dos sites mencionados é de origem inglesa. O site FreelanceInformer, por exemplo, permite buscar entre trabalhos permanentes ou contratos, a forma de pagamento (anual, por dia ou por hora), a localização e palavras chaves. Na página inicial também há os

contratos do dia e os trabalhos do dia. Ele também oferece vários guias e até informações sobre a legislação inglesa.

No Brasil há vários sites, como a Catho[17] e a Manager Online[18], que oferecem serviços para recolocar os profissionais de volta ao mercado de trabalho. Entretanto, eles não foram criados para servir ao trabalho autônomo especificamente. O usuário insere o currículo nestes sites e faz as entrevistas em busca do emprego. Entretanto, não há informações sobre os projetos, como a duração, nem um mecanismo de avaliação dos usuários. Além disso, esses dois sites cobram a permanência dos currículos em seus sistemas.

O iJob[15] é um site brasileiro voltado para profissionais autônomos, a inserção de projeto e de propostas é gratuita, mas há uma comissão de 10% sobre os contratos fechados por intermédio do site. Os projetos são divididos por categorias e há uma busca que permite ao usuário aplicar filtros mais específicos. Há serviços que são pagos, como por exemplo, a funcionalidade para a empresa marcar um projeto como destaque no site. Todas as propostas são enviadas para a empresa e o profissional autônomo em nenhum momento precisa listar seu nível de conhecimento.

2.3 Tecnologias envolvidas

O sistema foi desenvolvido segundo o modelo MVC, que divide a arquitetura do sistema em 3 camadas: modelo, visão e controle. Esta modularização pretende facilitar o desenvolvimento e a manutenção do sistema. O modelo lida com a parte lógica do sistema, a visão gerencia a interface apresentada ao usuário e o controle lida com o fluxo de eventos. A sua utilização é muito benéfica e altamente recomendada para sistemas WEB.

O Hibernate [7] é utilizado para realizar a persistência dos dados manipulados pelo sistema, mantendo este independente do banco de dados, além de permitir a transparência na persistência de objetos em bancos de dados objeto-relacionais. O Hibernate também estende as funcionalidades do SQL, através do HQL. As consultas podem ser feitas de forma orientada a objetos. O mapeamento das classes é feito através de um arquivo XML [5].

A linguagem de programação Java também é utilizada devido a sua versatilidade e por ser orientada a objetos, o que facilita a reutilização do código. Junto com o Java é utilizado o Apache Tomcat [8]. Ele funciona como servidor de aplicação WEB, compilando também as páginas do sistema, que estão no formato JavaServer Pages (JSP).

Para a persistência dos dados é utilizado o MySQL[9], que é um banco de dados relacional. Há duas versões 5.0 deste banco: o MySQL Community Server e o MySQL Enterprise. Na versão MySQL Community Server não é dado nenhum suporte na configuração ou na sua utilização. Já a versão MySQL Enterprise oferece serviços e suporte completos, tanto para segurança como para atualização, desempenho e outros. Além disso, as duas versões contam com um conjunto de ferramentas gratuitas, o MySQL GUI Tools, é composto pelo MySQL Administrator, MySQL Query Browser, MySQL System Tray Monitor, MySQL Migration Toolkit e o MySQL Workbench.

2.4 Metodologia utilizada para medir adequação dos profissionais

Para o cálculo do profissional mais adequado a determinado projeto é utilizada a Distância Euclidiana, que é uma decorrência do Teorema de Pitágoras da Geometria Euclidiana Plana [6]. Ela mede a menor distância entre duas coordenadas em um espaço n-dimensional, calculando a raiz quadrada do somatório das diferenças dos valores das coordenadas.

Um ponto no espaço bidimensional é uma coordenada composta por dois elementos $(D_1,\,D_2)$, onde d_1 representa a distância do ponto até uma coordenada zero de uma dimensão e d_2 representa a distância do ponto até uma coordenada zero de uma outra dimensão. Um ponto em um espaço n-dimensional é representado por $(D_1,\,D_2,\,...\,,\,D_n)$ onde $D_i,\,1\leq i\leq n$, pode ser interpretado de forma semelhante ao caso bidimensional.

A fórmula da Distância Euclidiana está representada abaixo:

$$d = \sqrt{\sum_{i=1}^{n} (D_{i,1} - D_{i,2})^2}$$

No projeto, a fórmula da Distância Euclidiana é utilizada para calcular quais profissionais são mais adequados a determinado projeto. Projetos e profissionais são representados por suas capacidades. Caso consideremos cada habilidade é uma dimensão, onde H1 é o nível de habilidade desejado pelo projeto e H2 é o nível de habilidade possuído pelo profissional. Podemos calcular a distância entre as necessidades de um projeto e as capacidades de um profissional pela fórmula abaixo:

$$\mathbf{d} = \sqrt{\sum_{i=1}^{n} (\mathbf{H}_{i} - \mathbf{H}_{i})^{2}}$$

Quanto menor o resultado gerado pela formula, melhor será a classificação do participante. Suponha que um projeto necessita de uma habilidade com nível igual a três. Suponha também que exista um profissional A com o nível desta habilidade igual a três e um profissional B com o

nível igual a cinco. O resultado do A será igual a zero e o resultado do B será igual a quatro, indicando que o profissional A é mais adequado que o profissional B.

3.1 Casos de uso

Um caso de uso informa o comportamento esperado do sistema depois que seu desenvolvimento estiver terminado. O caso de uso[10] foi um conceito apresentado em 1986 por Ivar Jacobson[11], um dos fundadores da Rational[12], que posteriormente foi comprada pela IBM[13]. A execução dos casos de uso no desenvolvimento deste projeto seguiu os seguintes crtiérios de prioridade: cadastros essenciais para o funcionamento do sistema tiveram maior prioridade (UC 1, 2, 3, 4, 7 e 12), seguido pelos casos que utilizam tais informações (UC 5, 6, 9, 10 e 13) e, por último, os casos que têm menor impacto no sistema (UC 8 e 11).

- UC1 Cadastrar profissionais de projetos
- UC2 Cadastrar empresas
- UC3 Alterar dados de profissionais
- UC4 Cadastrar projetos
- UC5 Mostrar profissionais capacitados para empresa
- UC6 Selecionar participante
- UC7 Excluir profissionais de projeto
- UC8 Avaliar participante
- UC9 Buscar participante
- UC10 Buscar empresas
- UC11 Mostrar ranking de profissionais
- UC12 Alterar dados de empresas
- UC13 Encerrar projeto

| Nome do Caso de Uso: | | | | | |
|---|---------------|-----------------|-----------|--|--|
| Cadastrar profissionais de projetos | | | | | |
| Descrição: | | | | | |
| O sistema cadastrará pessoas interessadas em participar de projeto. | | | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | | | |
| Interessado | Nenhuma | Participante ca | adastrado | | |

- 1. Interessado solicita a inscrição;
- 2. Sistema solicita nome, CPF, identidade, endereço, e-mail, data de nascimento, endereço, telefone, senha, cidade e UF;
- 3. Interessado envia as informações solicitadas;
- 4. Sistema exibe tabela para o interessado avaliar o seu conhecimento numa escala de 0 a 5 sobre cada tecnologia pré-cadastrada;
- 5. Interessado envia as informações solicitadas;
- 6. Sistema registra o interessado;

- Não é possível registrar dois profissionais com o mesmo CPF
- Não é possível registrar dois profissionais com o mesmo login (e-mail)
- Não é possível registrar profissionais com o CPF em branco
- Não é possível registrar profissionais com o login (e-mail) em branco

| Nome do Caso de Uso: | | | | |
|---|---------------|---------------|--------|--|
| Cadastrar empresas | | | | |
| Descrição: | | | | |
| O sistema cadastrará empresas interessadas em coletar recursos humanos. | | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | | |
| Empresa | Nenhuma | Empresa cada | strada | |

- 1. Empresa solicita a inscrição;
- 2. Sistema solicita razão social, nome fantasia, CNPJ, endereço, e-mail, telefone, endereço, site, breve descrição, senha, cidade e UF;
- 3. Empresa envia as informações solicitadas;
- 4. Sistema registra o interessado;

- Não é possível registrar duas empresas com o mesmo CNPJ
- Não é possível registrar profissionais com o CNPJ em branco
- Não é possível registrar duas empresas com o mesmo login (e-mail)

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: |
|---|------------------------|--------------------|--|
| Alterar dados de Profissionais | | | 3 |
| Descrição: | | | <u>- </u> |
| O sistema alterará os dados do usuário. | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | |
| Interessado | Interessado cadastrado | Dados do interales | ressado |

- 1. Sistema mostra os dados cadastrados;
- 2. Interessado solicita alteração do nome, CPF, identidade, endereço, e-mail, data de nascimento, endereço, telefone e senha;
- 3. Sistema registra os dados;

- CPF deve ser composto por 10 números
- O e-mail deve ter o formato: caracteres @ caracteres
- A data deve ter o formato: dd/mm/aaaa

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: |
|---|--------------------|----------------|-------|
| Cadastrar projetos | | | 4 |
| Descrição: | | | |
| O sistema cadastrará projetos no sistema. | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | |
| Empresa | Empresa cadastrada | Projeto cadast | rado |

- 1. Empresa solicita a cadastramento de novo projeto;
- 2. Sistema solicita nome do projeto, breve descrição e marcar a tabela quais tecnologias estão envolvidas;
- 3. Empresa envia os dados alterados;

- Não poderá haver 2 projetos de uma mesma empresa com o mesmo nome
- Pelo menos uma tecnologia deverá ter o nível acima de zero

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: | |
|---|--|--|--|--|
| Mostrar profissionais capacitados para empresa | | | 5 | |
| Descrição: | | | <u>; </u> | |
| De acordo com as características do projeto, o sistema mostrará para a empresa uma lista de profissionais ordenada pela capacidade técnica dos profissionais. Profissionais que já trabalharam em algum projeto e possuem uma avaliação positiva ganharão bônus. Profissionais envolvidos em um projeto em andamento não serão mostrados. | | | | |
| Atores: Pré-Condição: Pós-Condição: | | | | |
| Empresa cadastrada e projeto cadastrado Nenhuma | | | | |
| Fluxo: | | | | |
| 1. Empresa abre um projeto; | | | | |
| 2. Sistema mostra uma lista com todos os profissionais capacitados de acordo com os cálculos; | | | | |
| 3. Empresa envia os dados alterados; | | | | |
| Regras de negócio: | | | | |
| Não há | | | | |

| N. J.G. LV | | | TIO II |
|--|---------------|---------------|--------|
| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: |
| Selecionar profissionais | | | 6 |
| Descrição: | | | |
| Os profissionais escolhidos serão colocados numa área reservada da empresa, onde constará quais profissionais estão trabalhando para eles e os projetos em andamento. O sistema notificará o participante. | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | |
| Empresa cadastrada, projeto cadastrado e Interessado cadastrado | | lecionado | |
| Fluxo: | <u> </u> | | |
| 1. Empresa solicita a seleção; | | | |
| 2. Sistema mostra uma lista com todos os profissionais capacitados de acordo com os critérios; | | | |
| 3. Empresa seleciona os profissionais desejados; | | | |
| 4. Sistema notifica os escolhidos. | | | |
| Regras de negócio: | | | |

- Pelo menos um participante deverá ser selecionado

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: | | |
|---|--|---------------|-------|--|--|
| Excluir profissionais de projeto | | | 7 | | |
| Descrição: | | | | | |
| A empresa poderá retirar profissionais do p participante. | A empresa poderá retirar profissionais do projeto em andamento. O sistema notificará o participante. | | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | | | |
| Empresa Interessado cadastrado Interessado ret projeto | | tirado do | | | |
| Fluxo: | | | | | |
| 1. Empresa abre um projeto; | | | | | |
| 2. Sistema mostra uma lista com todos os | profissionais que estão no pro | jeto; | | | |
| 3. Empresa seleciona os profissionais que | serão excluídos do projeto; | | | | |
| 4. Sistema registra; | | | | | |
| 5. Sistema notifica os profissionais; | | | | | |
| Regras de negócio: | | | | | |
| Não há | | | | | |

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: |
|--|------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Avaliar participante | | | 8 |
| Descrição: | | | |
| A empresa poderá dar uma nota de 0 a 10 e adicionar observações para os profissionais que já participaram de seus projetos. Essas informações só ficarão visíveis para empresas. | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | |
| | | Avaliação adici perfil do interes | |
| Fluxo: | | | |
| 1. Empresa busca um interessado através o | do nome, data de nascimento, | e-mail, cidade e | UF; |
| 2. Sistema mostra uma lista com toda as avaliações do interessado e a nota; | | | |
| 3. Empresa adiciona uma nova avaliação; | | | |
| Regras de negócio: | | | |
| Não há | | | |

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: |
|---|---|----------------|------------|
| Buscar profissionais | | | 9 |
| Descrição: | | | |
| | | | ~ . |
| O critério pode ser nome, capacidade técnic | a, e-mail, cidade, etc. Soment | e empresas pod | erao fazer |
| busca de profissionais. | D/C P~ | Pr C P ~ | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | |
| Empresa | Empresa cadastrada | Nenhuma | |
| Fluxo: | | | |
| 1. Empresa solicita a busca; | | | |
| 2. Sistema mostra os campos nome, data d busca; | 1 , , , , , , , , , , , , , , , , , , , | | |
| 3. Empresa envia as informações a serem l | ouscadas; | | |
| 4. Sistema efetua busca; | | | |
| 5. Sistema mostra o resultado da busca; | | | |
| Regras de negócio: | | | |
| Não há | | | |

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: | |
|--|---|----------------|------------|--|
| Buscar empresas | | | 10 | |
| Descrição: | | | | |
| O critério será apenas por nome. As empres | as poderão ser ocultadas da b | usca sem assim | desejarem. | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | | |
| Interessado | Interessado cadastrado | Nenhuma | | |
| Fluxo: | | | | |
| 1. Interessado solicita a busca através do n | 1. Interessado solicita a busca através do nome da empresa; | | | |
| 2. Sistema efetua busca; | | | | |
| 3. Sistema mostra o resultado da busca; | | | | |
| Regras de negócio: | | | | |
| Não há | Não há | | | |

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: | | |
|--|--------------------|---------------|-------|--|--|
| Montar ranking de profissionais | | | 11 | | |
| Descrição: | | | | | |
| Haverá um ranking com os profissionais melhores avaliados. | | | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | | | |
| Empresa | Empresa cadastrada | Nenhuma | | | |
| Fluxo: | | | | | |
| 1. Empresa solicita o ranking; | | | | | |
| 2. Sistema mostra os profissionais melhores avaliados; | | | | | |
| Regras de negócio: | | | | | |
| Não há | | | | | |

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: |
|--|--------------------|----------------|-------|
| Alterar dados de Empresas | | | 12 |
| Descrição: | | | |
| O sistema alterará os dados de empresas. | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | |
| Empresa | Empresa cadastrada | Dados alterado | os |

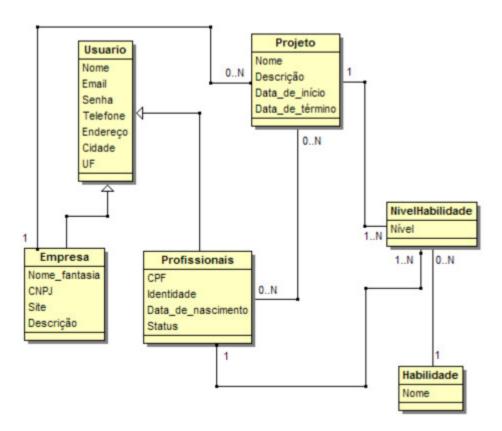
- 1. Sistema mostra os dados cadastrados;
- 2. Interessado solicita a alteração da razão social, nome fantasia, CNPJ, endereço, e-mail, telefone, endereço, site, breve descrição, e-mail ou senha;
- 3. Sistema registra os dados;

- CNPJ deve ser composto por 14 números
- O e-mail deve ter o formato: caracteres @ caracteres
- A data deve ter o formato: dd/mm/aaaa
- O telefone deve ter o formato: 4 números 4 números

| Nome do Caso de Uso: | | | UC #: | | | |
|---|------------------------------|----------------|-------|--|--|--|
| Encerrar Empresas | | | 13 | | | |
| Descrição: | | | | | | |
| O encerrar o projeto e libera os profissionais para serem aproveitados em outros projetos | | | | | | |
| Atores: | Pré-Condição: | Pós-Condição: | | | | |
| Empresa | Empresa com um projeto ativo | Projeto encerr | ado | | | |
| Fluxo: | | | | | | |
| 1. Sistema mostra os projetos ativos; | | | | | | |
| 2. Empresa solicita o encerramento do projeto | | | | | | |
| 3. Sistema registra; | | | | | | |
| Regras de negócio: | | | | | | |
| Não há | | | | | | |

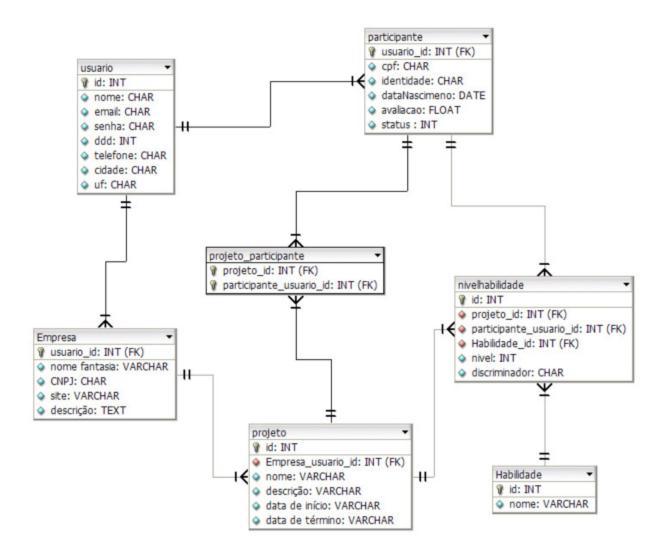
3.2 Diagrama de classes

O diagrama de classes descreve uma classe e seu relacionamento com as demais classes, com um alto nível de abstração.



3.3 Modelo de dados

Abaixo segue uma representação do modelo de dados utilizando no sistema, apresentado na notação "pé-de-galinha":



4. Apresentação Descritiva do Sistema

Neste capítulo será feita uma demonstração de cada tela do sistema. Durante esta apresentação, dividiremos o capítulo nas funcionalidades orientadas aos profissionais e às empresas.

4.1. Tela inicial e cadastro

A tela inicial e a tela de cadastro estão disponíveis para qualquer usuário. Através destas páginas o sistema coleta dados que identificam o usuário.



Figura 1 – Tela Inicial

A tela inicial é a primeira tela acessada no sistema. Há três ações possíveis:

- 1. Entrar no sistema através do e-mail e senha;
- 2. Cadastro de profissionais através do link "Cadastre-se". O usuário será redirecionado para a página de cadastro de profissionais (figura 2);
- 3. Cadastro de empresas através do link "Cadastre uma empresa". O usuário será redirecionado para a página de cadastro de empresas (figura 4).

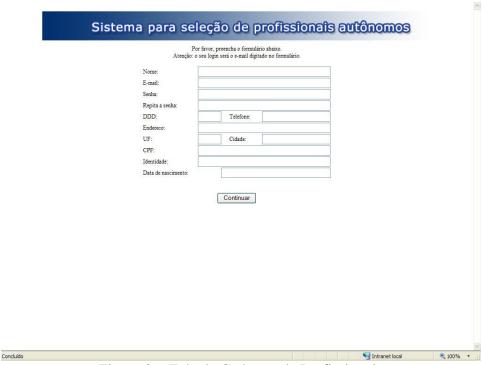


Figura 2 – Tela de Cadastro de Profissionais

Na janela de cadastro de profissionais, o usuário deve preencher todos os campos obrigatórios e clicar no botão Continuar. O sistema então abrirá a tela de cadastro de habilidades (figura 3).

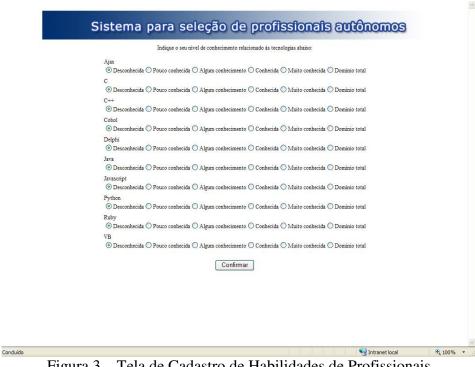


Figura 3 – Tela de Cadastro de Habilidades de Profissionais

O profissional seleciona o seu nível de conhecimento para cada tecnologia listada e clica no botão Confirmar. O sistema registra o profissional e abre a tela inicial (figura 1).



Figura 4 – Tela de Cadastro de Empresas

O cadastro de empresas é muito similar à primeira página do cadastro de funcionários. Neste cadastro, o usuário deve preencher todos os campos obrigatórios e clicar no botão Confirma. O sistema registra a empresa e abre a tela inicial (figura 1).

4.2 Profissionais

A seguir serão mostradas as telas onde somente os profissionais têm acesso.



Figura 5 – Tela de Entrada para os Profissionais

Após entrar no sistema o profissional acessará a tela de entrada para os profissionais (figura 5). Esta tela diz ao profissional se ele está alocado em algum projeto. Caso o profissional esteja alocado, a tela disponibiliza as informações do projeto.

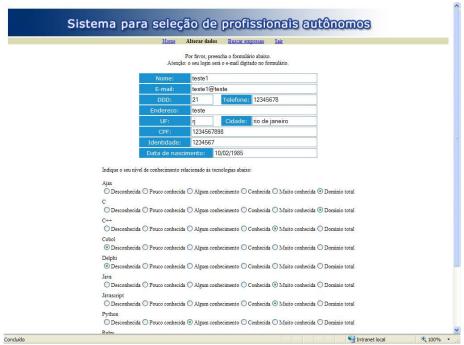


Figura 6 – Tela de Alteração dos Dados de Profissionais

O profissional pode alterar seus dados através da tela de alteração dos dados de profissionais (figura 6). Esta tela disponibiliza as informações atuais e os níveis de habilidades. O profissional deve preencher todos os campos obrigatórios e clicar no botão Salvar.

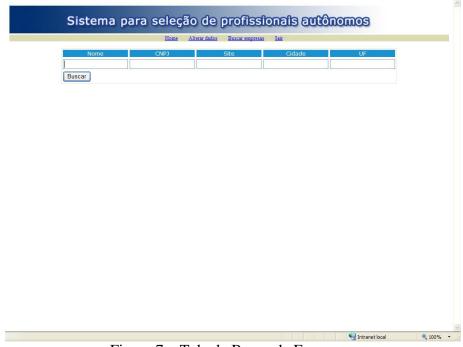


Figura 7 – Tela de Busca de Empresas

O profissional pode buscar empresas pela tela de busca de empresas. O critério de buscas inclui nome da empresa, CNPJ, site, cidade e UF. Se nenhum critério for selecionado e o botão Buscar for pressionado, o sistema listará todas as empresas cadastradas no sistema. O critério de busca pode também combinar campos (figura 8).



Figura 8 – Listagem de Empresas na Tela de Busca de Empresas

4.3. Empresas

As telas a seguir são acessadas somente por empresas. As funcionalidades incluem busca de profissionais, visualização de ranking, cadastro e enceramento de projetos.

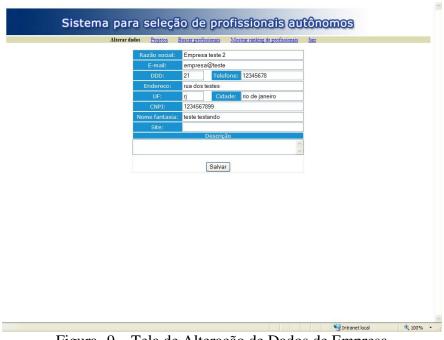
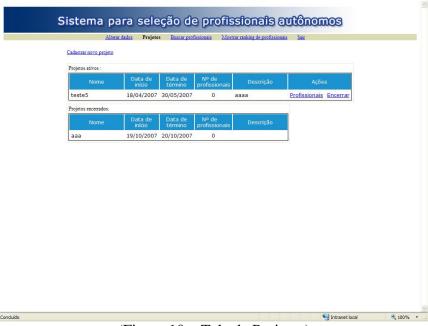


Figura 9 – Tela de Alteração de Dados de Empresa

Após entrar no sistema a empresa acessará a tela de alteração de dados (figura 9). Para atualizar os dados a empresa deve preencher todos os campos obrigatórios e clicar no botão Salvar.



(Figura 10 – Tela de Projetos)

A tela de projetos permite o controle dos projetos da empresa. É possível cadastrar um novo projeto através do link "Cadastrar novo projeto" (figura 12), encerrar um projeto através do link "Encerrar" (figura 11) ou acessar os participantes do projeto.



Figura 11 – Tela com dois projetos encerrados



Figura 12 – Tela de cadastro de projeto

A empresa deve preencher todos os campos obrigatórios e clicar no botão Inserir. Caso o botão cancelar seja pressionado, o projeto não será inserido e a empresa será redirecionada para a tela de projetos (figura 10).



Figura 13 – Tela de Profissionais Alocados

A tela de profissionais alocados (figura 13) é acessada através do link Profissionais da tela de projetos (figura 10). Na tabela de profissionais alocados no projeto é permitido remover o profissional do projeto ou avaliá-lo. Clicando sobre o nome do profissional na tabela de profissionais disponíveis insere o profissional no projeto.



Figura 14 – Tela de Avaliação de Profissional

A tela de avaliação do profissional (figura 14) é acessada através do link "Avaliar" na tela de profissionais alocados (figura 13). A empresa deve inserir uma nota de 0 a 10 e clicar no botão Salvar nota.



Figura 15 – Tela de Busca de Profissionais

Na tela de busca de profissionais (figura 15) a empresa pode buscar profissionais através dos seguintes critérios: nome, e-mail, cidade e UF. Se não forem adotados critérios, a busca lista todos os profissionais participantes. O critério de busca pode também combinar campos (figura 16). O resultado da busca é paginado.



Figura 16 – Resultado de uma busca na Tela de Busca de Profissionais



Figura 17 – Tela de Ranking de Profissionais

A tela de ranking de profissionais ordena todos profissionais cadastrados utilizando como critério a média da avaliação. Quanto maior a média da avaliação melhor será a colocação do profissional.

5. Conclusão

O projeto se resume a construir uma ferramenta que facilite a contratação de mão-de-obra adequada às necessidades dos projetos das empresas. A perspectiva é que falte profissional qualificado no futuro, porque a demanda está aumentando enquanto a procura pelos cursos de graduação está diminuindo. A disputa para contratação de bons profissionais se acirrará e meios mais eficientes de seleção deverão ser utilizados.

Portanto, podemos concluir com base no que foi apresentado que a ferramenta servirá como uma boa opção para o mercado de trabalho recrutar profissionais autônomos. As ferramentas já existentes são muito simples e basicamente se resumem a um banco de anúncios, onde as empresas ofertam projetos e os profissionais apresentam uma proposta. Desta forma fica difícil selecionar um bom profissional. O mercado de trabalho está exigindo cada vez mais capacitação dos profissionais e o sistema aqui descrito procura ajudar a diminuir este déficit. As desconfianças provocadas por profissionais autônomos podem ser atenuadas se o seu histórico e referências partirem de uma fonte, a princípio, confiável e imparcial.

Muitas empresas atualmente contratam seus funcionários como pessoa jurídica, através de contrato de prestação de serviço. Um profissional autônomo também presta serviços, mas como ele trabalha para várias empresas, muitos acreditam que dados sigilosos e estratégicos podem vazar através desses profissionais. Este é um preconceito que esta ferramenta pode ajudar a superar através de depoimentos e experiências de outras empresas. Onde um profissional tenha trabalhado.

Entretanto, deve-se alertar que o sucesso do sistema depende dos usuários que o utilizam. Se uma empresa não relatar as boas e más experiências, as demais empresas não saberão se os profissionais que estão disponíveis são confiáveis. Com isto, a ferramenta ficará restrita a um banco de dados de habilidades e demandas, ambas não referendadas por outros usuários.

6. Referências Bibliográficas

- [1] IDC Brasil, http://www.idcbrasil.com.br/news.asp?ctr=bra&id_release=754, 2006.
- [2] tiinside OutSourcing, http://www.tiinside.com.br/outsourcing/Filtro.asp?C=305&ID=68646, 2006.
- [3] Baguete Jornalismo Empresarial Digital, http://www.baguete.com.br/noticia.php?id=14511, 2006.
- [4] Baguete Jornalismo Empresarial Digital, http://www.baguete.com.br/noticia.php?id=13104, 2006.
- [5] Marcelo Canevello Ferreira e Paulo José Azevedo Ferreira, FRAMEWORKS: Uma análise aplicada do estado da arte, 8-25, 2006.
- [6] Funções e Gráficos, http://www.dmm.im.ufrj.br/projeto/precalculo/func11.htm.
- [7] Hibernate, http://www.hibernate.org
- [8] Tomcat, http://tomcat.apache.org/
- [9] MySQL, http://www.mysql.com
- [10] Wikipedia, http://pt.wikipedia.org/wiki/Caso_de_uso
- [11] Mundo OO, http://mundooo.com.br/php/modules.php?name=News&file=article&sid=575
- [12] Rational Software, http://www-306.ibm.com/software/rational/
- [13] IBM, http://www.ibm.com/us/
- [14] Info Exame edição nº 251, 17, fevereiro de 2007.
- [15] iJob, http://www.ijob.com.br