

Termos de Uso - Crohnease

Última atualização: Dezembro de 2025

1. Introdução e Aceitação dos Termos

Bem-vindo ao Crohnease ("Aplicação", "Serviço" ou "Plataforma"). Estes Termos de Uso ("Termos") constituem um acordo vinculativo entre você ("Usuário", "Você" ou "Titular") e Crohnease ("Empresa", "Nós", "Operador" ou "Controlador"), regulando seu acesso e uso da Aplicação Crohnease, inclusive todos os conteúdos, funcionalidades e serviços disponibilizados.

Ao acessar, fazer download ou utilizar o Crohnease, você confirma que:

1. Leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos;
2. Aceita a Política de Privacidade disponível em nosso aplicativo;
3. Possui capacidade legal para celebrar este acordo (idade mínima de 18 anos ou consentimento de responsável legal);
4. Concorda em cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis ao seu uso do Serviço.

Se você não concorda com qualquer disposição destes Termos, não deve utilizar o Crohnease.

2. Descrição do Serviço

O Crohnease é uma aplicação móvel de saúde desenvolvida para auxiliar portadores de Doença de Crohn e Retocolite Ulcerativa no gerenciamento de seu tratamento, permitindo:

- Registro e acompanhamento de medicamentos prescritos;
- Monitoramento de sintomas e reações adversas;
- Armazenamento seguro de dados de saúde pessoais;
- Visualização de histórico de tratamento;
- Facilitar compartilhamento de informações com profissionais de saúde autorizados.

Clarificação Importante: O Crohnease é uma ferramenta de suporte e registro. Não substitui orientação, diagnóstico ou tratamento profissional. Qualquer decisão médica deve ser tomada em consulta com profissional de saúde qualificado.

3. Elegibilidade e Conta de Usuário

3.1 Requisitos de Elegibilidade

O Crohnease é destinado exclusivamente a:

- Maiores de 18 anos com capacidade legal;
- Usuários menores de 18 anos com consentimento expresso de responsável legal, que será corresponsável pelo cumprimento destes Termos;
- Residentes no Brasil ou em jurisdições onde o Serviço é legalmente disponibilizado.

3.2 Responsabilidades da Conta

Você é responsável por:

- Fornecer informações precisas, completas e atualizadas durante o registro;
- Manter confidencialidade de credenciais de acesso (senhas, tokens biométricos);
- Notificar imediatamente sobre acessos não autorizados ou violações de segurança;
- Usar o Serviço apenas para fins legítimos e de acordo com estes Termos;
- Não compartilhar sua conta com terceiros.

A Empresa não é responsável por acesso não autorizado resultante de negligência do Usuário na proteção de suas credenciais.

3.3 Suspensão de Conta

Reservamos o direito de suspender ou encerrar sua conta se:

- Houver violação material destes Termos;
- Detectarmos uso fraudulento ou ilícito;
- Você violar direitos de terceiros;
- Houver incidente de segurança envolvendo sua conta;
- Deixar de cumprir com obrigações legais ou regulatórias.

A suspensão será comunicada previamente, salvo em casos de risco iminente à segurança.

4. Dados de Saúde e Consentimento

4.1 Natureza Sensível dos Dados

O Crohnease processa dados pessoais sensíveis, incluindo:

- Informações médicas (diagnósticos, medicamentos, dosagens);
- Histórico de sintomas e reações;
- Dados biométricos (se aplicável);
- Informações de identificação pessoal (sexo, data de nascimento, contato).

Você reconhece a natureza confidencial desses dados e concorda com as práticas de proteção descritas nestes Termos e na Política de Privacidade.

4.2 Consentimento Informado

Ao utilizar o Crohnease, você:

1. **Consente** no tratamento de seus dados de saúde conforme descrito na Política de Privacidade;
2. **Autoriza** o armazenamento seguro de informações de saúde em nossos servidores;
3. **Aceita** que dados de saúde podem ser compartilhados com profissionais de saúde que você designar explicitamente;
4. **Compreende** que revoga este consentimento a qualquer momento através das configurações da Aplicação;
5. **Reconhece** que a revogação não afeta a legalidade do processamento anterior.

4.3 Responsabilidade pelas Informações

Você é integralmente responsável pela:

- Precisão e completude dos dados inseridos;
- Legalidade da coleta e compartilhamento de informações de terceiros (se aplicável);
- Conformidade com leis de proteção de dados ao fornecer dados pessoais de dependentes ou menores.

5. Direitos de Propriedade Intelectual

5.1 Propriedade da Empresa

O Crohnease, incluindo software, código, interface, design, conteúdo, documentação e funcionalidades, é propriedade exclusiva da Empresa e protegido por lei de propriedade intelectual brasileira e internacional, incluindo:

- Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998);
- Lei de Proteção de Patentes (Lei nº 9.279/1996);
- Regulamentações sobre marcas (Lei de Propriedade Industrial).

Todos os direitos não expressamente concedidos nestes Termos são reservados à Empresa.

5.2 Licença Limitada

A Empresa concede licença não-exclusiva, não-transferível, revogável para você usar o Crohnease exclusivamente para fins pessoais e compatíveis com estes Termos. Esta licença não autoriza:

- Cópia, modificação ou derivação do Serviço;
- Engenharia reversa, descompilação ou análise do código;
- Aluguel, venda ou compartilhamento de acesso;
- Uso comercial ou competitivo;
- Integração em serviços de terceiros sem autorização.

5.3 Conteúdo do Usuário

Qualquer conteúdo que você enviar, carregar ou criar através do Crohnease (anotações, registros de medicamentos, sintomas) permanece sua propriedade intelectual. Porém, você concede à Empresa:

- Licença perpétua e irrevogável para armazenar e processar;
 - Direito de anonimizar e usar para melhorias do Serviço e pesquisa;
 - Licença para cumprir obrigações legais e regulatórias.
-

6. Uso Aceitável e Proibições

6.1 Comportamentos Proibidos

Você concorda em não usar o Crohnease para:

1. **Atividades Ilícitas:** Qualquer atividade ilegal, fraude, ilícito ou que viole direitos de terceiros;
2. **Malware e Segurança:** Introduzir vírus, malware, código malicioso ou qualquer programa prejudicial;
3. **Acesso Não Autorizado:** Tentar acessar áreas restritas, dados de outros usuários ou sistemas de backend;
4. **Engenharia Reversa:** Desmontar, descompiler, modificar ou derivar trabalhos do Serviço;
5. **Conteúdo Prejudicial:** Publicar, transmitir ou distribuir conteúdo que seja:
 - Abusivo, difamatório, discriminatório;
 - Violento, ameaçador ou assediador;
 - Sexual, pornográfico ou explorador;
 - Fraudulento ou enganoso;
6. **Overload de Servidores:** Realizar ataques DDoS, spam, crawling não autorizado ou qualquer ação que sobrecarregue infraestrutura;
7. **Impersonação:** Fingir ser outra pessoa ou entidade;
8. **Violação de Privacidade:** Coletar, rastrear ou monitorar dados de outros usuários sem consentimento;
9. **Fins Comerciais Não Autorizados:** Usar o Serviço para fins comerciais sem autorização prévia;
10. **Dados de Terceiros:** Inserir dados de saúde de terceiros sem consentimento legal adequado.

6.2 Monitoramento e Aplicação

A Empresa se reserva o direito de:

- Monitorar uso do Serviço para detectar violações;
 - Remover conteúdo que viole estes Termos;
 - Cooperar com autoridades legais e órgãos reguladores;
 - Encerrar acesso de usuários violadores sem notificação prévia em casos de risco iminente.
-

7. Isenção de Responsabilidade e Limitações

7.1 Caráter do Serviço "Conforme Disponível"

O Crohnease é fornecido "CONFORME DISPONÍVEL" e "CONFORME ESTÁ", **sem garantias expressas ou implícitas**, incluindo:

- Funcionamento ininterrupto ou livre de erros;
- Adequação para qualquer propósito específico;
- Comerciabilidade ou qualidade;
- Não-violação de direitos de terceiros;
- Compatibilidade com equipamentos específicos.

7.2 Reconhecimento de Risco

Você reconhece que:

- Perda de dados pode ocorrer durante atualizações, falhas de servidor ou eventos de força maior;
- A transmissão de dados pela internet não é 100% segura, apesar de implementarmos proteções;
- Hackers ou terceiros não autorizados poderão tentar acessar dados, independentemente de medidas de proteção;
- Você assume riscos inerentes ao armazenamento de dados sensíveis em plataformas digitais.

7.3 Limitação de Responsabilidade

Em nenhuma circunstância a Empresa será responsável por:

1. Danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou punitivos;
2. Perda de lucros, receita, dados ou oportunidade comercial;
3. Qualquer dano decorrente de:
 - Uso ou impossibilidade de usar o Serviço;
 - Malware ou ataques cibernéticos;
 - Acesso não autorizado a dados;
 - Decisões médicas tomadas com base no Serviço;
 - Erros ou omissões em dados;
 - Ações de terceiros.

Limitação de Valor: Exceto onde proibido por lei, a responsabilidade máxima da Empresa é limitada ao maior de: (a) valores pagos por você nos últimos 12 meses; ou (b) R\$ 100,00.

7.4 Dados e Decisões Médicas

Crítico: O Crohnease é uma ferramenta de registro e suporte, não substitui profissional médico. A Empresa:

- Não fornece diagnóstico, prescrição ou tratamento médico;
- Não responsável por decisões médicas baseadas no Serviço;
- Não responsável por reações adversas, interações medicamentosas ou complicações;
- Recomenda sempre consultar profissional de saúde qualificado.

8. Interrupção e Manutenção

8.1 Manutenção Programada

A Empresa pode realizar manutenção, atualizações ou melhorias que resultem em indisponibilidade temporária. Notificação será enviada com antecedência quando possível.

8.2 Interrupção de Serviço

A Empresa não será responsável por interrupções resultantes de:

- Força maior (desastres naturais, guerra, pandemias);
- Falhas de terceiros (provedores de internet, data centers);
- Necessidades de segurança ou investigações legais;
- Manutenção de emergência.

8.3 Encerramento do Serviço

A Empresa pode descontinuar o Crohnease a qualquer tempo, com aviso mínimo de 90 dias. Nesta circunstância:

- Você poderá solicitar exportação de seus dados em formato legível;
- Dados serão deletados conforme Política de Privacidade;
- Nenhuma compensação é devida.

9. Indenização

Você concorda em indenizar, defender e manter a Empresa isenta de qualquer reclamação, responsabilidade, dano, perda ou custo (incluindo honorários advocatícios) resultante de:

- Sua violação destes Termos;
- Seu uso do Crohnease;
- Conteúdo que você forneceu ou compartilhou;
- Violação de direitos de terceiros;
- Qualquer ação sua que prejudique a Empresa ou terceiros.

10. Conformidade Legal e Regulatória

10.1 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

O Crohnease está em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) em relação ao:

- Tratamento de dados sensíveis de saúde;
- Obtenção de consentimento informado;
- Direitos de acesso, retificação e exclusão;
- Práticas de segurança e anonimização;
- Notificação de incidentes de proteção de dados.

10.2 Direito Aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, particularmente:

- Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406/2002);
- Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- Leis de Direito do Consumidor (Lei nº 8.078/1990);
- Leis de Propriedade Intelectual (Lei nº 9.610/1998 e nº 9.279/1996).

10.3 Jurisdição e Resolução de Conflitos

Qualquer disputa arising from ou related to estes Termos será sujeita à:

1. **Negociação:** Tentativa de resolução amigável entre as partes;
2. **Mediação:** Se negociação falhar, mediação sob procedimentos da Câmara de Mediação;
3. **Arbitragem:** Se mediação falhar, arbitragem vinculativa conforme regras do UNCITRAL;
4. **Foro Competente:** Alternativamente, foro competente no Brasil (estado de São Paulo ou do domicílio do usuário).

Ambas as partes renunciam ao direito de julgamento por júri.

11. Aviso de Incidente de Proteção de Dados

11.1 Notificação de Violação

Se ocorrer incidente de segurança que comprometa dados pessoais ou de saúde, a Empresa notificará:

1. Você, através de email, SMS ou notificação no app, em até 72 horas do descobrimento;
2. Autoridades regulatórias (ANPD) se aplicável;
3. Órgãos de saúde se apropriado.

11.2 Conteúdo da Notificação

A notificação incluirá:

- Descrição do incidente;
- Tipo e volume de dados comprometidos;
- Medidas imediatas tomadas;
- Ações recomendadas para você;
- Contato para mais informações.

12. Modificações dos Termos

12.1 Direito de Modificação

A Empresa se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer tempo. Modificações substanciais resultarão em:

- Notificação através do aplicativo ou email;
- Prazo de 30 dias antes da vigência;
- Oportunidade de você rescindir o serviço sem penalidade.

12.2 Versão Vigente

Você sempre poderá acessar a versão atual destes Termos dentro do aplicativo Crohnease ou em nosso site. Seu uso continuado após modificações constitui aceitação dos Termos atualizados.

13. Contato e Suporte

13.1 Atendimento ao Usuário

Para dúvidas, reclamações ou suporte técnico, entre em contato:

Email: support@crohnease.app

Telefone: [Inserir quando disponível]

Endereço: [Inserir endereço da empresa]

Horário de Atendimento: [Inserir horário comercial]

Tempo de resposta esperado: 48 horas úteis.

13.2 Reclamações Regulatórias

Reclamações sobre conformidade com LGPD ou Direito do Consumidor podem ser registradas:

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** <https://www.gov.br/cidadania/pt-br/acesso-a-informacao/lgpd>
 - **Procon:** Órgão de proteção ao consumidor de seu estado
-

14. Disposições Gerais

14.1 Integralidade do Acordo

Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre você e a Empresa, substituindo negociações anteriores ou concordâncias.

14.2 Separabilidade

Se qualquer disposição for julgada inválida ou inaplicável, as demais disposições permanecerão vigentes, e a disposição inválida será modificada minimamente para ser exequível.

14.3 Renúncia

A Empresa pode renunciar a qualquer direito sob estes Termos. Tal renúncia não constitui renúncia a direitos futuros e deve ser feita por escrito.

14.4 Cessão

Você não pode ceder estes Termos a terceiros. A Empresa pode ceder direitos após notificação a você.

14.5 Relacionamento entre as Partes

Nenhuma relação de sociedade, agência, emprego ou franquia existe entre você e a Empresa. Você não pode representar a Empresa ou vincular-se a obrigações.

15. Disposições Finais

Estes Termos entraram em vigor em **Dezembro de 2025** e são vigentes até rescisão conforme descrito.

Versão: 1.0

Última Atualização: 03 de dezembro de 2025

Próxima Revisão Prevista: Dezembro de 2026

Apêndice A: Consentimento para Dados de Menores

Se você está registrando um menor (menores de 18 anos), o responsável legal confirma:

1. Possui autoridade legal para dar consentimento;
2. Compreende os riscos e benefícios;
3. Autoriza coleta e processamento de dados sensíveis de saúde;
4. Concorda em monitorar uso e fornecer orientação apropriada;
5. Assumirá responsabilidade por violações do menor.

Este consentimento é revogável a qualquer tempo.

Documento Legal - Sujeito à Revisão Periódica

Para questões jurídicas específicas, consulte advogado especializado em Lei de Proteção de Dados.