

Política de Privacidade – Crohnease

Última atualização: Dezembro de 2025

1. Controlador e Contato

- **Controlador:** CROHNEASE INOVA SIMPLES (I.S.), inscrita no CNPJ sob o nº 60.337.413/0001-98, com sede na Rua Sergio Fialho, S/N, Casa, Bairro Centro, CEP 64.655-000, Alagoinha do Piauí – PI, Brasil.
- **Canal de Privacidade / Encarregado (DPO):** Para dúvidas, exercício de direitos ou denúncias relacionadas a proteção de dados pessoais, entre em contato via e-mail: pedrinho.analista@icloud.com
- **Telefone:** (89) 8142-9115

Esta Política de Privacidade descreve como o aplicativo Crohnease coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais e dados pessoais sensíveis de seus usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar o Crohnease, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com esta Política de Privacidade e com os Termos de Uso do aplicativo.

2. Dados Tratados

O Crohnease poderá tratar as seguintes categorias de dados, conforme as funcionalidades utilizadas pelo usuário:

2.1 Dados de Identificação

- Nome completo
- Data de nascimento
- E-mail
- Número de telefone
- Gênero/sexo
- País e cidade de residência
- Documentos de identificação (se necessário para verificação)

2.2 Dados de Autenticação e Uso

- Credenciais de login (e-mail, senha hash)
- Tokens de autenticação e biométricos
- Logs de acesso (data, hora, IP)
- Identificadores de dispositivo (UUID, IMEI)
- Sistema operacional e versão do aplicativo
- Interações com o aplicativo (cliques, navegação, funcionalidades utilizadas)
- Relatório de erros e crashes

2.3 Dados de Saúde (Dados Pessoais Sensíveis)

- Diagnóstico de Doença de Crohn e/ou Retocolite Ulcerativa
- Sintomas registrados e descrição de crises
- Registros de exames laboratoriais e de imagem
- Medicamentos em uso, doses, horários e frequência
- Adesão ao tratamento e faltas de medicação
- Histórico de consultas e profissionais de saúde
- Reações adversas a medicamentos
- Alergias e intolerâncias
- Comorbidades e condições médicas relacionadas
- Outras informações de saúde inseridas ou monitoradas pelo usuário

2.4 Dados de Hábitos e Contexto

- Informações sobre alimentação e intolerâncias alimentares
- Qualidade e duração do sono
- Atividades físicas realizadas
- Consumo de substâncias (álcool, tabagismo)
- Fatores desencadeantes de sintomas relatados
- Notas e anotações pessoais relacionadas ao tratamento
- Humor e estado emocional
- Níveis de estresse

2.5 Dados de Suporte

- Mensagens enviadas ao suporte técnico ou ao serviço de atendimento
- Registros de atendimento e histórico de comunicação
- Anexos enviados (fotos de exames, prescrições)
- Tickets de suporte e suas resoluções

2.6 Dados de Localização (Se Aplicável)

- Localização aproximada (cidade/estado) para personalização de conteúdo
- Não coletamos GPS ou localização precisa sem consentimento específico

Importante: Dados de saúde e informações de natureza íntima são classificados como dados pessoais sensíveis e recebem proteção jurídica reforçada de acordo com a LGPD (artigos 11 e 13).

3. Bases Legais e Finalidades do Tratamento

O tratamento de dados pelo Crohnease se fundamenta em diferentes bases legais previstas na LGPD, especialmente consentimento do titular, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal/regulatória e proteção da saúde, conforme o caso.

3.1 Finalidades Principais

3.1.1 Execução do Serviço

- Permitir o cadastro, autenticação e acesso do usuário ao aplicativo
- Registrar e organizar informações de saúde, sintomas e medicamentos
- Armazenar dados de forma segura na conta pessoal do usuário
- Sincronizar dados entre dispositivos do mesmo usuário
- Permitir o backup automático de informações

Base Legal: Execução de contrato (LGPD, art. 7º, inciso V)

3.1.2 Funcionalidades Centrais

- Exibir relatórios, gráficos e insights ao próprio usuário sobre sua condição e evolução
- Calcular estatísticas de adesão medicamentosa e padrões de sintomas
- Gerar alertas e tendências de saúde
- Facilitar a visualização histórica de tratamento

Base Legal: Execução de contrato (LGPD, art. 7º, inciso V)

3.1.3 Notificações e Lembretes

- Enviar notificações de lembrete de medicamentos
- Lembrar sobre consultas e exames agendados
- Recordar o usuário a registrar sintomas periodicamente
- Notificar sobre atualizações do aplicativo

Base Legal: Consentimento específico do usuário (LGPD, art. 7º, inciso I)

3.1.4 Personalização da Experiência

- Personalizar a experiência de uso ajustando recursos, conteúdos e lembretes conforme o perfil do usuário
- Oferecer conteúdo educacional relevante sobre a doença
- Adaptar frequência de notificações conforme preferências
- Sugerir recursos não utilizados que possam ser úteis

Base Legal: Consentimento (LGPD, art. 7º, inciso I) e legitimidade (LGPD, art. 7º, inciso IX)

3.1.5 Melhoria do Serviço

- Realizar análises internas, estatísticas e métricas de uso agregadas e anonimizadas
- Identificar funcionalidades pouco utilizadas ou com problemas
- Coletar feedback para desenvolvimento de novas features
- Realizar testes A/B para otimização de interface
- Melhorar a estabilidade e desempenho do aplicativo

Base Legal: Legitimidade (LGPD, art. 7º, inciso IX) com dados anonimizados quando possível

3.1.6 Cumprimento de Obrigações Legais

- Responder a requisições de autoridades judiciais ou administrativas
- Cumprir obrigações de segurança da informação
- Documentar consentimentos para fins regulatórios
- Atender requisições da ANPD em investigações

Base Legal: Obrigação legal ou regulatória (LGPD, art. 7º, inciso II)

3.1.7 Segurança e Proteção

- Prevenir fraudes, acessos não autorizados e incidentes de segurança
- Detectar e prevenir violação dos Termos de Uso
- Investigar comportamentos suspeitos ou anormais
- Proteger a integridade do aplicativo e das contas de usuário
- Monitorar tentativas de ataque cibernético

Base Legal: Proteção de direitos (LGPD, art. 7º, inciso VI) e legitimidade (LGPD, art. 7º, inciso IX)

3.1.8 Suporte Técnico

- Responder a solicitações de suporte do usuário
- Resolver problemas técnicos e bugs reportados
- Fornecer assistência sobre uso de funcionalidades
- Acompanhar solicitações de exclusão ou acesso a dados

Base Legal: Execução de contrato (LGPD, art. 7º, inciso V)

3.2 Princípio da Minimização de Dados

O tratamento de dados sensíveis de saúde é realizado de forma limitada ao mínimo necessário para atingir as finalidades informadas. Quando a base legal aplicável for o consentimento, este será solicitado de forma específica e destacada, especialmente para dados sensíveis, conforme exigência da LGPD (artigo 7º, parágrafo 4º).

4. Consentimento

4.1 Como Solicitamos Consentimento

Quando a base legal aplicável for o consentimento, o Crohnease solicitará autorização de forma:

- **Livre:** Sem coação, intimidação ou pressão
- **Informada:** Com informações claras sobre a finalidade
- **Inequívoca:** Com ação afirmativa expressa (não pré-selecionado)

Os consentimentos para dados sensíveis recebem destaque visual diferenciado e podem ser concedidos de forma granular (separando consentimentos para diferentes finalidades).

4.2 Consentimentos Específicos

O usuário será solicitado a consentir especificamente para:

- Tratamento de dados de saúde sensíveis (obrigatório)
- Recebimento de notificações de lembrete (opcional)
- Personalização de experiência com base em padrões (opcional)
- Participação em pesquisas ou análises agregadas (opcional)
- Compartilhamento de relatórios com profissionais de saúde (opcional)

4.3 Revogação de Consentimento

O usuário poderá revogar o consentimento a qualquer momento, mediante solicitação pelos seguintes canais:

- Configurações de privacidade dentro do aplicativo
- E-mail para pedrinho.analista@icloud.com
- Formulário de contato no aplicativo

Efeito da Revogação: Ciente de que a revogação de consentimentos pode resultar em:

- Indisponibilidade de certas funcionalidades
- Impossibilidade de usar o Serviço completamente
- Impossibilidade de manter sincronização de dados
- Interrupção de notificações e lembretes

A revogação não afeta a legalidade do processamento anterior ao seu recebimento.

5. Compartilhamento de Dados

5.1 Política Geral de Compartilhamento

O Crohnease **não comercializa, vende ou aluga** dados pessoais de usuários a terceiros.

O compartilhamento será restrito às hipóteses necessárias para a execução dos serviços ou exigidas por lei:

5.2 Compartilhamento com Prestadores de Serviço

O Crohnease utiliza prestadores de serviço (processadores de dados) para operações técnicas:

5.2.1 Infraestrutura Tecnológica

- **Hospedagem em nuvem e banco de dados:** Para armazenamento seguro dos dados
- **Serviços de backup:** Para proteção contra perda de dados
- **Serviços de envio de e-mail:** Para notificações e comunicações
- **Serviços de push notification:** Para lembretes no aplicativo

Todos os processadores contratados possuem:

- Cláusulas contratuais de confidencialidade
- Obrigações de segurança equivalentes às nossas
- Comprometimento com a LGPD

- Proibição expressa de usar dados para fins próprios

5.2.2 Análise e Monitoramento

- **Ferramentas de analytics:** Para compreender padrões de uso (apenas dados anonimizados)
- **Ferramentas de crash reporting:** Para identificar e corrigir bugs
- **Ferramentas de monitoramento de segurança:** Para detecção de ameaças

5.3 Compartilhamento com Profissionais de Saúde

O usuário poderá opcionalmente compartilhar seus dados e relatórios com:

- Médicos ou profissionais de saúde de sua escolha
- Hospitais ou clínicas onde realiza tratamento
- Planos de saúde (se for política do usuário)

Procedimento:

- Compartilhamento apenas quando usuário solicita explicitamente
- Geração de link seguro ou envio direto autorizado pelo usuário
- Registro de quem acessou e quando

5.4 Compartilhamento com Autoridades Públicas

O Crohnease poderá compartilhar dados pessoais quando:

- Houver ordem legal válida (judicial ou administrativa)
- Órgão regulador (ANPD, Ministério da Saúde) realizar fiscalização
- Investigação de crime ou violação grave de direitos
- Requisição de autoridade competente com fundamentação legal

Procedimento:

- Análise jurídica da validade da requisição
- Notificação ao usuário quando legalmente possível
- Compartilhamento limitado ao estritamente necessário
- Documentação da requisição para auditoria

5.5 Anonimização e Pseudonimização

Sempre que possível, o compartilhamento será realizado com dados:

- **Anonimizados:** Impossível identificar o indivíduo mesmo com dados adicionais
- **Pseudonimizados:** Identificação requer informação adicional mantida separadamente

Exemplos:

- Relatórios de prevalência de sintomas (sem identificação individual)
- Estatísticas de adesão medicamentosa por grupo etário
- Análises de tendências de tratamento (apenas agregadas)

6. Retenção e Eliminação de Dados

6.1 Períodos de Retenção

Os dados pessoais serão mantidos conforme a tabela abaixo:

Categoria de Dados	Período de Retenção	Justificativa
Dados de identificação e autenticação	Enquanto conta ativa + 2 anos após encerramento	Conformidade legal e investigação de incidentes
Dados de saúde (medicamentos, sintomas)	Enquanto conta ativa + 5 anos	Necessário para análise histórica de tratamento
Dados de logs de acesso e auditoria	12 meses	Detecção de anomalias e investigação de segurança
Dados de suporte técnico	2 anos após resolução	Conformidade com leis de consumidor e trabalhistas
Dados de consentimento	Enquanto cuenta ativa + 2 anos	Comprovação de consentimento informado
Dados anonimizados	Sem limite	Não possuem restrições de retenção

6.2 Eliminação de Dados

Decorrido o prazo de retenção e não havendo outra base legal que justifique a manutenção, os dados serão:

- **Eliminados permanentemente** através de métodos seguros (sobreescrita, destruição física)
- **Anonimizados** de forma que não permitam identificação do titular
- **Documentados** para fins de auditoria

6.3 Direito à Eliminação (Right to be Forgotten)

O usuário pode solicitar a eliminação de seus dados pessoais, respeitadas as hipóteses legais de guarda obrigatória:

Casos em que a eliminação é possível:

- Dados não são mais necessários para as finalidades
- Revogação do consentimento (quando for a base legal)
- Oposição ao tratamento legítimo

Casos em que a eliminação é restrita:

- Obrigações legais de retenção fiscal (6 anos)
- Investigação de crimes ou fraudes em andamento
- Ações judiciais em curso
- Cumprimento de requisições de autoridade

7. Transferência Internacional de Dados

7.1 Localização de Armazenamento

Por padrão, os dados do Crohnease são armazenados em servidores localizados no Brasil.

Caso haja necessidade de armazenamento ou processamento em servidores localizados fora do Brasil, o Crohnease adotará:

- **Garantias adequadas de proteção** em linha com a LGPD
- **Contratos específicos** com prestadores internacionais
- **Padrões de segurança equivalentes ou superiores** aos exigidos no Brasil
- **Consentimento específico** do usuário para transferência internacional

7.2 Transferências Autorizadas

A LGPD permite transferências para países com nível de proteção adequado, conforme decisão da ANPD. O Crohnease utiliza apenas:

- Decisões de adequação da ANPD (se existirem)
- Cláusulas contratuais padrão aprovadas internacionalmente
- Regras corporativas vinculantes para grupos multinacionais
- Consentimento específico do titular

8. Direitos do Titular de Dados

O usuário pode, a qualquer momento, exercer os direitos previstos na LGPD perante o Crohnease:

8.1 Direito de Confirmação e Acesso

O que é: Confirmar se seus dados estão sendo tratados e acessá-los.

Como exercer:

- Solicitar via e-mail: pedrinho.analista@icloud.com
- Utilizar a seção "Meus Dados" no aplicativo (quando disponível)

Prazo de resposta: 15 dias úteis

Formato: Cópia legível em formato eletrônico (ex: PDF, CSV)

8.2 Direito de Retificação

O que é: Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Exemplos:

- Corrigir medicamentos que não está mais tomando
- Atualizar data de nascimento
- Mudar contato de e-mail

Como exercer:

- Editar diretamente no aplicativo (para dados gerenciáveis pelo usuário)
- Solicitar retificação via e-mail se dados precisarem de intervenção manual

Prazo: Implementação imediata quando possível

8.3 Direito à Anonimização

O que é: Remover identificadores pessoais para anonimizar dados.

Efeito: Dados tornam-se inutilizáveis para finalidades originais, podendo apenas ser analisados agregadamente.

Como exercer: Solicitar via e-mail pedrinho.analista@icloud.com

Prazo: 30 dias úteis

8.4 Direito de Bloqueio

O que é: Impedir o processamento temporário de dados (sem eliminar).

Uso comum: Durante investigação de disputa sobre precisão.

Como exercer: Solicitar via e-mail

Prazo: 15 dias úteis para implementação

8.5 Direito de Eliminação

O que é: Solicitar a exclusão completa de dados pessoais.

Condições:

- Dados desnecessários para as finalidades
- Revogação de consentimento
- Oposição ao tratamento legítimo
- Tratamento ilegal de dados

Como exercer:

- Opção "Excluir Conta" no aplicativo (exclui dados editáveis)
- Solicitar eliminação completa via e-mail

Prazo: 15-30 dias úteis

Limitações: Alguns dados podem ser retidos conforme obrigações legais

8.6 Direito de Portabilidade

O que é: Obter cópia dos seus dados em formato estruturado e reutilizável (ex: JSON, CSV).

Finalidade: Transferir dados para outro serviço sem perda de informação.

Como exercer:

- Solicitar via e-mail pedrinho.analista@icloud.com
- Especificar formato preferido

Prazo: 30 dias úteis

Formato: Estruturado, legível por máquina (ex: CSV, JSON)

8.7 Direito de Oposição

O que é: Opor-se ao processamento de dados baseado em legitimidade do controlador.

Aplicável quando:

- Tratamento fundamentado em interesse legítimo
- Realização de atividades de marketing direto
- Perfilagem automatizada

Como exercer: Solicitar via e-mail

Prazo: 15 dias úteis

8.8 Direito Relativo a Tomadas de Decisão Automatizadas

O que é: Não ser sujeito a decisões baseadas exclusivamente em processamento automatizado que o prejudique significativamente.

Nota: O Crohnease não realiza decisões automatizadas com efeitos legais significativos atualmente.

8.9 Como Exercer Seus Direitos

Todos os direitos podem ser exercidos:

- Via e-mail: pedrinho.analista@icloud.com
- Fornecendo: Identificação (nome completo, e-mail), descrição do direito solicitado
- Respeitando: Verificação de identidade para proteção da privacidade

Direito a não discriminação:

- Não sofrerá discriminação por exercer seus direitos
- Não será negado serviço ou oferecido preço/condições diferentes

Direito a recurso:

- Se resposta for insatisfatória, pode registrar reclamação na ANPD
- Endereço: <https://www.gov.br/cidadania/pt-br/acesso-a-informacao/lgd>

9. Segurança da Informação

9.1 Medidas Técnicas de Segurança

O Crohnease adota as seguintes medidas para proteger dados contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado:

9.1.1 Criptografia

- **Em trânsito:** Protocolo HTTPS/TLS 1.2+ para todas comunicações
- **Em repouso:** Criptografia AES-256 para dados sensíveis (medicamentos, sintomas)
- **Senhas:** Hash com algoritmo bcrypt ou PBKDF2, nunca em texto plano
- **Backup:** Criptografia end-to-end para backups em nuvem

9.1.2 Controle de Acesso

- **Autenticação:** Login com e-mail/senha e opção de autenticação biométrica
- **Autorização:** Perfis de acesso diferenciados (usuário, administrador, suporte)
- **Sessões:** Timeout automático após inatividade
- **Multi-factor authentication:** Disponível como opção de segurança adicional

9.1.3 Auditoria e Logging

- **Logs de acesso:** Registro de quem acessou, quando, de onde
- **Logs de alteração:** Rastreamento de modificações nos dados
- **Retenção de logs:** 12 meses para investigação de anomalias
- **Proteção de logs:** Armazenamento imutável com assinatura digital

9.1.4 Monitoramento Contínuo

- **Detecção de anomalias:** Identificação de padrões suspeitos de acesso
- **Alertas de segurança:** Notificação imediata de atividades suspeitas
- **Penetration testing:** Testes de invasão realizados regularmente
- **Varredura de vulnerabilidades:** Verificação de bugs de segurança

9.2 Medidas Administrativas de Segurança

9.2.1 Gestão de Pessoal

- **Treinamento:** Capacitação inicial e periódica em proteção de dados
- **Confidencialidade:** Acordos de confidencialidade com todos funcionários
- **Acesso restrito:** Apenas pessoal necessário acessa dados sensíveis
- **Verificação de antecedentes:** Para pessoal com acesso a dados críticos

9.2.2 Políticas e Procedimentos

- **Política de Segurança da Informação:** Documentada e atualizada
- **Plano de Resposta a Incidentes:** Procedimentos para responder a brechas
- **Gestão de Riscos:** Avaliação periódica de vulnerabilidades
- **Backup e Recuperação:** Testes regulares de restauração de dados

9.2.3 Parcerias e Contratos

- **Acordos com Processadores:** Cláusulas de proteção de dados
- **Avaliação de Fornecedores:** Verificação de controles de segurança
- **Requisitos Contratuais:** Obrigações de segurança explícitas

9.3 Reconhecimento de Riscos Inerentes

Você reconhece que:

- Nenhum sistema é 100% seguro contra todas as ameaças
- A transmissão de dados pela internet não é absolutamente segura, apesar de implementarmos proteções robustas
- Hackers altamente sofisticados podem contornar defesas
- Vulnerabilidades zero-day (não descobertas) podem existir
- Você assume riscos inerentes ao armazenamento de dados sensíveis em plataformas digitais
- A responsabilidade também inclui práticas seguras do lado do usuário (senhas fortes, dispositivo protegido)

10. Incidentes de Proteção de Dados

10.1 O que é um Incidente

Um incidente de proteção de dados é qualquer evento de segurança que resulte em:

- Acesso não autorizado a dados pessoais
- Destruuição accidental de dados
- Perda de dados
- Divulgação não autorizada de dados
- Qualquer comprometimento da confidencialidade, integridade ou disponibilidade

10.2 Notificação de Incidentes

Em caso de incidente que comprometa dados pessoais ou de saúde, o Crohnease notificará:

10.2.1 Notificação ao Usuário

- **Prazo:** Até 72 horas do descobrimento do incidente
- **Meio:** E-mail, SMS ou notificação no aplicativo
- **Idioma:** Português, em linguagem clara e inteligível
- **Informações incluídas:**
 - Descrição do incidente e natureza da brecha
 - Tipo e volume de dados comprometidos
 - Período em que os dados estavam expostos
 - Medidas imediatas tomadas
 - Ações recomendadas para proteção (trocar senha, monitorar cartão, etc.)
 - Contato para dúvidas e mais informações

10.2.2 Notificação a Autoridades

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Quando exigido por lei (incidentes em larga escala)
- **Órgãos de Saúde:** Se envolver dados de saúde de múltiplos usuários
- **Autoridades Judiciais:** Se requerer investigação de crime

10.3 Investigação e Resposta

Após descoberta de incidente:

1. **Contenção:** Medidas imediatas para parar o acesso não autorizado
2. **Investigação:** Análise forense para determinar causa e extensão
3. **Notificação:** Comunicação aos afetados conforme descrito acima
4. **Remediação:** Implementação de controles adicionais
5. **Documentação:** Registro detalhado para auditoria regulatória

11. Crianças e Adolescentes

11.1 Proteção de Menores

O Crohnease reconhece a vulnerabilidade de crianças e adolescentes e implementa proteções especiais:

11.2 Limite de Idade

- **Usuários principais:** Maiores de 18 anos
- **Menores de idade:** Apenas com consentimento e supervisão de responsável legal

11.3 Consentimento Parental

Se o Crohnease for utilizado por menor de idade (menores de 18 anos):

- **Consentimento:** Responsável legal deve consentir explicitamente
- **Supervisão:** Responsável mantém acesso e visibilidade
- **Dados:** Dados de saúde do menor recebem proteção adicional

- **Privacidade:** Respeito à privacidade considerando desenvolvimento do menor

11.4 Direitos do Responsável

Os responsáveis legais podem:

- **Acessar:** Solicitar acesso aos dados de saúde do menor
- **Corrigir:** Solicitar retificação de informações imprecisas
- **Eliminar:** Requerer eliminação dos dados do menor
- **Revogar:** Revogar consentimento fornecido para menores

Para exercer esses direitos, contate: pedrinho.analista@icloud.com

11.5 Transição à Maioridade

Quando o usuário atingir 18 anos:

- Ganha controle total sobre seus dados
- Pode manter consentimentos anteriores ou modificá-los
- Responsável legal deixa de ter acesso automático

12. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

12.1 O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário que contêm informações sobre interações com o serviço.

12.2 Tipos de Cookies Utilizados

12.2.1 Cookies Essenciais (Obrigatórios)

- **Autenticação:** Manter usuário logado
- **Segurança:** Proteção contra CSRF e ataques
- **Preferências:** Idioma e configurações salvas
- **Ótimo da Plataforma:** Funcionamento adequado do serviço

Consentimento: Não requer consentimento prévio (necessários para funcionamento)

12.2.2 Cookies de Análise (Opcionais)

- **Google Analytics:** Compreender padrões de uso (dados anonimizados)
- **Amplitude ou Mixpanel:** Análise de eventos e jornada do usuário
- **Crash Reporting:** Identificar bugs e problemas técnicos

Consentimento: Requer consentimento do usuário (opcional)

12.2.3 Cookies de Marketing (Opcionais)

- **Facebook Pixel:** Remarketing em plataformas sociais
- **Google Ads:** Personalização de anúncios

Consentimento: Requer consentimento explícito

12.3 Gerenciamento de Cookies

O usuário poderá gerenciar as preferências de cookies:

- **No Aplicativo:** Configurações de Privacidade > Cookies e Rastreamento
- **No Navegador:** Configurações > Privacidade > Cookies
- **Do Dispositivo:** Configurações do iOS/Android > Privacidade

Efeito: Desativar certos cookies pode impactar:

- Funcionamento reduzido de algumas funcionalidades
- Experiência menos personalizada
- Impossibilidade de analytics (não afeta funcionalidades centrais)

Nota: Cookies essenciais não podem ser desativados sem comprometer o funcionamento

12.4 Tecnologias Similares

Além de cookies, o Crohnease pode utilizar:

- **Local Storage:** Armazenamento local de dados de sessão
- **Session Storage:** Dados temporários de navegação
- **Web Beacons:** Pequenas imagens para rastreamento de visualizações
- **Device Fingerprinting:** Identificação única do dispositivo (para segurança)

13. Atualizações desta Política

13.1 Direito de Modificação

O Crohnease se reserva o direito de modificar, atualizar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo para refletir:

- Mudanças legais e regulatórias
- Orientações da ANPD
- Mudanças no funcionamento do aplicativo
- Novas funcionalidades ou integrações
- Melhores práticas em proteção de dados

13.2 Notificação de Alterações

Alterações substanciais resultarão em:

- **Notificação clara** através do aplicativo, e-mail ou banner destacado
- **Prazo:** Mínimo de 30 dias antes da vigência das alterações
- **Oportunidade:** Possibilidade de você rescindir o serviço sem penalidade se discordar
- **Versão anterior:** Será mantida disponível para consulta

13.3 Versão Vigente

A versão atual desta Política de Privacidade é sempre acessível:

- Dentro do aplicativo Crohnease (seção Privacidade)
- Na conta do usuário
- Via e-mail solicitando a última versão

Seu uso continuado do Crohnease após modificações constitui aceitação da Política de Privacidade atualizada.

13.4 Histórico de Versões

- **Versão 1.0:** Dezembro de 2025 (versão inicial)
 - **Próxima revisão prevista:** Dezembro de 2026
-

14. Contato e Solicitações

14.1 Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para questões sobre proteção de dados, direitos LGPD ou denúncias de violações:

- **Encarregado (DPO):** [Nome do Responsável]
- **E-mail:** pedrinho.analista@icloud.com
- **Telefone:** (89) 8142-9115
- **Endereço:** Rua Sergio Fialho, S/N, Casa, Centro, CEP 64.655-000, Alagoinha do Piauí – PI

Tempo de resposta esperado: 15 dias úteis para solicitações de direitos LGPD

14.2 Atendimento ao Usuário

Para dúvidas gerais, suporte técnico ou reclamações sobre o aplicativo:

- **E-mail de Suporte:** support@crohnease.app (quando estabelecido)
- **Formulário:** Disponível dentro do aplicativo
- **Horário:** Segunda a sexta, 9h às 18h (horário de Brasília)

Tempo de resposta: 48 horas úteis

14.3 Reclamações Regulatórias

Se não estiver satisfeito com nossa resposta sobre privacidade de dados, pode registrar reclamação junto a:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

- **Website:** <https://www.gov.br/cidadania/pt-br/acesso-a-informacao/lgpd>
- **Endereço:** SAUS Quadra 1 Bloco D, Brasília – DF
- **Telefone:** 0800 047 8555

Órgão de Proteção ao Consumidor (PROCON)

- **Website:** procure pelo PROCON do seu estado
- **Endereço:** Local no seu estado/município

Reclamação Judicial

- Direito de processar a CROHNEASE INOVA SIMPLES (I.S.) em caso de violação grave de direitos

15. Disposições Finais

15.1 Integralidade do Acordo

Esta Política de Privacidade, juntamente com os Termos de Uso, constitui o acordo integral entre você e o Crohnease sobre proteção de dados, substituindo negociações anteriores ou entendimentos.

15.2 Lei Aplicável

Esta Política é regida exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, particularmente:

- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)
- Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406/2002)
- Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)
- Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998)

15.3 Jurisdição

Qualquer disputa relacionada a esta Política será sujeita à jurisdição dos tribunais brasileiros, especialmente do estado onde está sediada a Empresa ou domicílio do usuário.

15.4 Separabilidade

Se qualquer disposição desta Política for julgada inválida ou inaplicável, as demais disposições permanecerão vigentes e válidas, e a disposição inválida será modificada minimamente para ser exequível.

15.5 Renúncia

O Crohnease não renuncia a qualquer direito garantido por esta Política ou pela lei. Tal renúncia deve ser feita por escrito de forma expressa.

16. Apêndice: Referências Legais

- **Lei nº 13.709/2018** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
- **Resolução ANPD nº 1/2022** – Normas de segurança da informação
- **Parecer da ANPD nº 11/2021** – Dados Pessoais Sensíveis
- **Lei nº 8.078/1990** – Código de Proteção e Defesa do Consumidor
- **Portaria GM/MS nº 2.546/2011** – Diretrizes sobre proteção de dados em aplicações de saúde

Documento Legal – Sujeito à Revisão Periódica

Versão: 1.0

Data de Publicação: 03 de dezembro de 2025

Última Atualização: 03 de dezembro de 2025

Próxima Revisão Prevista: Dezembro de 2026

Esta Política de Privacidade não substitui assessoria jurídica profissional. Para questões específicas sobre compliance ou interpretação legal, consulte advogado especializado em Lei de Proteção de Dados e Direito da Saúde.

17. Informações Complementares para Implementação

17.1 Checklist de Implementação Técnica

- [] Certificado SSL/TLS instalado e ativo (HTTPS)
- [] Criptografia AES-256 para dados de saúde em repouso
- [] Autenticação de 2 fatores disponível
- [] Logs de acesso com 12 meses de retenção
- [] Política de backup com criptografia end-to-end
- [] Acordo com processadores de dados assinados
- [] DPO (Encarregado de Proteção de Dados) designado
- [] Plano de resposta a incidentes documentado
- [] Testes de penetração realizados (anualmente)
- [] Treinamento de privacidade para equipe

17.2 Checklist de Implementação Operacional

- [] Registro de Atividades de Tratamento (RATP) mantido
- [] Avaliação de Impacto à Proteção de Dados (AIPD) realizada
- [] Política de Retenção de Dados documentada
- [] Procedimento de exercício de direitos LGPD
- [] Contato de DPO divulgado ao público
- [] Termos de Consentimento granulares implementados
- [] Treinamento LGPD para colaboradores
- [] Auditoria anual de conformidade

Fim da Política de Privacidade