**Visão do Negócio**

Sistema de Estacionamento Rotativo

Índice

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

Todas as informações contidas neste documento são consideradas privilegiadas e pertencentes à Secretaria Municipal de Finanças de São Paulo. Este material inclui descrições de metodologias, práticas e conceitos obtidos através de pesquisas, experiências e esforços de desenvolvimento. Portanto, sua divulgação só deverá ser praticada com a finalidade específica de avaliação de seu conteúdo para aprovação e condução das atividades desse projeto. Sendo assim, nenhuma parte desse documento poderá ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a autorização prévia da Secretaria Municipal de Finanças**.**

1. Glossário 3

2. Introdução 4

2.1. Objetivos 4

2.2. Benefícios da solução 4

3. Cenário atual 5

3.1. Análise do cenário atual 5

3.2. Descrição da necessidade 5

4. Visão da solução 7

4.1. Proposta de solução 7

4.2. Perfil dos usuários 7

4.2.1. Registrar Entrada de Veículo 7

4.2.2. Proceder a Saída do Veículo 7

4.2.3. Emitir Relatório de Faturamento 7

4.3. Requisitos Não-funcionais 8

5. Riscos 9

6. Arquitetura do sistema – Proposta Inicial 10

7. Plano de entregas 11

8. Responsáveis pelo Relacionamento 12

# Glossário

* Estadia: Tempo de permanência de um veículo no estacionamento
* Movimentação: Entrada e consequente saída de um veículo no estacionamento

# Introdução

A proposta deste documento é agrupar, analisar e definir as principais necessidades e funcionalidades do Sistema de Controle de Estacionamento.

## Objetivos

O projeto propõe automatizar o processo de registro das movimentações realizadas no estacionamento, bem como o cálculo do valor a pagar pela estadia de um veículo.

Além desse registro propõe-se também a geração de relatório de faturamento num determinado período.

## Benefícios da solução

Os principais benefícios da solução são:

* Possibilitar um maior controle e padronização nos registros de entrada e saída de veículo
* Armazenar os dados das movimentações para melhor análise para tomada de ações futuras
* Possibilidade de gerar relatórios gerenciais facilitando análise financeira e operacional
* Minimizar falha humana na operação

# Cenário atual

## Análise do cenário atual

Atualmente quando o veículo chega para estacionar o operador anota os dados básicos do veículo numa ficha de papel que deve ter uma cópia carbonada para futura verificação e cálculos dos valores devidos, numa outra ficha é mantida a quantidade de veículos estacionados para que o operador consiga identificar o momento em que o estacionamento estiver lotado.

Estas atividades frequentemente incorrem em erros operacionais, fazendo com que o estacionamento perca faturamento.

Ao sair, o operador calcula o valor verificando o tempo decorrido da estadia do veículo e, aplicando a regra do tarifário, gera o valor a ser pago pelo usuário do estacionamento, depois registra os dados na ficha e guarda num arquivo.

Não é incomum a perda de fichas impressas com os dados, bem como cálculos errados dos valores a pagar.

## Descrição da necessidade

|  |  |
| --- | --- |
| A necessidade | Registrar os dados do veículo e data de entrada em sistema, verificando automaticamente a capacidade do estacionamento. |
| Afeta | Operador |
| Cujo impacto é | Padronizar a forma de registro dos dados do veículo e data de entrada |

|  |  |
| --- | --- |
| A necessidade | Registrar os dados de saída do veículo com cálculo automático do valor a ser pago e atualizando a capacidade do estacionamento. |
| Afeta | Operador |
| Cujo impacto é | Padronização da forma de registrar a saída do veículo, mantendo dados históricos e proporcionando sempre o cálculo correto do valor da movimentação realizada. |

|  |  |
| --- | --- |
| A necessidade | Geração de relatórios gerenciais para verificação de faturamento mensal |
| Afeta | Gerente |
| Cujo impacto é | Melhor acompanhamento financeiro do estacionamento e visibilidade do desempenho. |

# Visão da solução

## Proposta de solução

No módulo operacional

1. Fornecer uma tela de preenchimento dos dados básicos do veículo no momento da chegada no estacionamento que serão armazenados em base de dados.
2. Fornecer uma tela onde o operador informando a placa do veículo realiza o procedimento de saída do veículo e recebimento do valor devido

No módulo gerencial

1. Fornecer uma tela para escolha dos parâmetros necessários para emissão do relatório de faturamento do estacionamento.

## Perfil dos usuários

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil de Usuário**  **(Ator)** | **Descrição** |
| Operador | Acessa o módulo operacional do sistema que contempla:  - Registro da entrada do veículo  - Processamento da saída do veículo |
| Administrador/Gerente | Acessa o módulo gerencial do sistema informando uma senha.  Este módulo contempla a geração do relatório de faturamento. |

Funcionalidades de alto nível (Requisitos do cliente) / Fornecedor do requisito

### Registrar Entrada de Veículo

Ator: Operador

### Proceder a Saída do Veículo

Ator: Operador

### Emitir Relatório de Faturamento

Ator: Administrador/Gerente

## Requisitos Não-funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| Controle de Acesso | O gerente deve informar uma senha para gerar relatório |
| Usabilidade | O sistema deve ter interface intuitiva e amigável o suficiente para permitir a utilização de um operador com poucos conhecimentos de informática geral. |
| Confiabilidade | N/A |
| Desempenho | N/A |
| Suportabilidade | N/A |
| Restrições de Projeto e Arquitetura | O sistema deve ser desenvolvido em Java 8, inicialmente com interface “rica” (desktop).  Arquitetura cliente-servidor podendo o banco de dados estar num servidor externo ou na própria máquina de operação.  Neste segundo caso o backup dos dados será manual com responsabilidade do administrador do estacionamento. |
| Padrões Aplicáveis | N/A |

# Riscos

*[Descrever algum risco que pode ameaçar o término do sistema ou que possa atrasá-lo]*

# Arquitetura do sistema – Proposta Inicial

MÁQUINA OPERACIONAL

SGBD

Aplicação Java

Integrações

INTRANET

SQL

CCM

SQL

CCM

# Plano de entregas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição sucinta do produto entregável** | **Tempo estimado de desenvolvimento** | **Previsão de entrega** |
| Pacote contemplando o caso de uso   * Registro de Entrada de Veículo | 10 horas | DD/MM/AA |
| Pacote contemplando o caso de uso   * Registro de Saída de Veículo | 10 horas | DD/MM/AA |
| Pacote contemplando o caso de uso:   * Relatório de Faturamento de Veículo | 5 horas | DD/MM/AA |

# Responsáveis pelo Relacionamento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do responsável | Cargo | Contatos |
| Fulano | Analista | 9-9999-9999 |
| Sicrano | Gerente | 9-9999-9999 |
|  |  |  |