



## חוצפה ישראלית במערכות המוקד הבינלאומיות

מוקד טלפוני יעיל ומתפקד, הוא מוקד טלפוני  
שעובד בשבילכם.



כשהמוקד מתאם בדיוק לצרכים ולדרישות שלכם כמנהלים, עם מסכי זמן  
אמת ודוחות שמספקים לכם את כל המידע שאתם זקוקים לו, נותר לכם זמן  
(<https://aspirecct.com>)

לעשות את תפקידכם: לנהל!

**וזה בדיוק מה שעושה בשבילכם מערכת smartCC של ASPIRE.**

---



## הפיקו ממערכת ה- contact center שלכם יותר. הרבה יותר!

---

smartCC פותחה ע"י ASPIRE כמוצר משלים ועוטף למערכות מוקד בינלאומיות (Nortel, Avaya CISCO, Genesys ועוד). אומנם למערכות המוקד ה"גדולות" יש יתרונות רבים והן מציעות אינספור יתרונות טכנולוגיים מרשימים, אך בכל הנוגע להתאמתן לשוק הישראלי הדינאמי, לצורכי מנהל המוקד שחייב להיות בשליטה מלאה בכל רגע נתון ולהעדפות האחמ"ש, smartCC היא הפתרון היעיל והמשתלם ביותר.





## smartCC מתממשקת בקלות לכל הדרישות שלכם

הידע, הניסיון והמומחיות שצברה ASPIRE בשנות פעילותה הרבות בפיתוח כלים ופתרונות בתחום המוקדים ובאינטגרציה של מערכות מוקד, באים לידי ביטוי במערכת ניהול המוקדים smartCC.

המודולים של smartCC מתממשקים בקלות לכל מערכת מוקד ומציעים חוויית שימוש ישראלית ייחודית, עם ממשקי משתמש צבעוניים ותצוגה נוחה להתמצאות, אותה תוכלו לעצב בעצמכם בקלות רבה. בעזרת smartCC תבצעו את כל השינויים הנדרשים במרכזיה, ב- CTI וב-IVR שלכם בעזרת ממשק ניהול מרכזי וידידותי בשפה העברית ותנהלו מערך הרשאות הכולל עשרות רמות הרשאה. כך תבטיחו שכל משתמש יוכל לצפות ו/או לערוך אך ורק אובייקטים שרלוונטיים עבורו. כמו כן, תוכלו לצפות בנתוני זמן אמת, לנתח לעומק את פעילות המוקד, לבקר, לתחקר ולהפיק לקחים מרמת השיחה הבודדת של כל נציג, להגיב מיידית לכל תרחיש ולהפיק תובנות שישפרו את זמני המענה של הנציגים ואת איכות השירות.



## השירות והתמיכה של ASPIRE

---

כדי שתפיקו יותר מהמוקד שלכם, Aspire מעמידה לרשותכם סמנכ"ל הצלחת לקוחות, מנהל שמחת לקוחות ומערך נציגי שירות ותמיכה מיומנים ואכפתיים שממוקדים אך ורק בכם.

---

smartCC כוללת מגוון מודולים מהמתקדמים מסוגם שניתנים לרכישה בנפרד ולהטמעה גם במערכת ה-contact center שברשותכם!





"היה לי הכבוד לעבוד מול נציגי ומטמיעי חבר  
אשר ביצעו את העבודה במהירות ובמקצועיות"

ירון גיאת | מנהל מחלקת התקשורת



לקוחות נוספים  
(<https://aspirecct.com/customers>)



## היתרונות ממוקדים בהצלחה שלכם







המשך קריאה  
(<https://aspirecct.com/solutions/advantages-of-smart-cc/>)



דלק מוטורס



BRINKS



dyson



לקוחות נוספים  
(/https://aspirecct.com/customers)



smart CC

שם מלא\*

חברה\*

דוא"ל\*

טלפון



אני מאשר/ת קבלת חומר פרסומי ושיווקי מ- Aspire ☒

שליחה

## קל ליצור איתנו קשר

marketing@aspirecct.com (mailto:marketing@aspirecct.com)

(tel:074-7383000) 074-7383000

/ww ps:/

w.li /ww

nke w.y

dm. out

com ube.

/co com

mp /cha

any nnel

/asp /UC

ire- t3N

call- Apc

cent B1

er- WdJ

tech tyzy

med xx6

ogie b4t

ser (A

/server

/ltd

מודולים

(https://aspirecct.com/models/#mod1) (https://aspirecct.com/solutions/smart-cc/) (https://aspirecct.com/solutions/smart-cc/)

שיחות

https://aspirecct.com/solutions/smart-cc/

ניהול

(https://aspirecct.com/models/#mod2) https://aspirecct.com/solutions/smart-cc/

מוקד

IVR-1

חייגן

(https://aspirecct.com/models/#mod4) ופתרון

6/3

דקות

ניטור

(https://aspirecct.com/models/#mod3) שלוחות

פאסיבי

Softphone

(<https://aspirecct.com/models/#models>) והקפצת מסך

(/about/) אודות

(<https://aspirecct.com/about/#team>) צוות

(<https://aspirecct.com/about/#partners>) שותפים  
עסקיים

(<https://aspirecct.com/contact>) צור קשר



(/customers/) Use cases

כל הזכויות שמורות © Aspire 2021