





מערכת המוקד שמבינה אתכם

המוקד הטלפוני שלכם הוא השער הראשי של הארגון לשמירת הקשר עם הלקוחות, ליצירת חווית לקוח טובה יותר ולמקסום התוצאות העסקיות.

עם מערכת contact center יעילה שמותאמת אישית לצרכים שלכם תגיעו ליותר לקוחות, תתמודדו באופן מיטבי עם עומסי שיחות, תנתבו אותן לאנשי הקשר

הנכונים, תנהלו ביעילות את התורים ותצמצמו את זמני ההמתנה ואת שיעור

הנטישות. בעזרתה, תפקחו מקרוב על פעילות הנציגים, תגיבו לכל תרחיש בזמן
אמת+תעמדו ביעדי המכירות, השירות והתמיכה. נשמע מושלם? זאת רק
ההתחלה...

ASPIRE

הכירו את Optimus מבית **ASPIRE** (<https://aspirecct.com>)

הפיקו ממערכת ה- contact center שלכם יותר. הרבה יותר!

Optimus היא מערכת contact center לניהול מוקד שירות ומכירות המתקדמת בתחומה בישראל, המביאה אליכם את כל הידע, הניסיון והמומחיות שצברה ASPIRE ב-20 שנות פעילותה בפיתוח כלים ופתרונות בתחום המוקדים.

Optimus פותחה עבורכם, בעלי חברות ומנהלים המעוניינים להקים contact center חדש למערך השירות, המכירות והתמיכה, להפעיל מערכת contact center לפעילות שיווקית ייעודית, או לשדרג מערכת קיימת שתעזור לכם להפיק את המקסימום.





Optimus מערכת ישראלית שנולדה בשבילכם

Optimus תוכננה ונוצרה מתוך היכרות עמוקה עם מאפייני השוק הישראלי והיא מציעה גמישות טכנולוגית חסרת תקדים ואינספור אפשרויות לשינויים והתאמות באופן עצמאי.

מגוון המודולים העצמאיים של Optimus, יחד עם כלי הניהול הידידותיים, ההפעלה הפשוטה והאינטואיטיבית ויכולת השליטה המלאה על המתרחש במוקד בכל רגע נתון (בדיוק כמו שאתם אוהבים!) יספקו לכם מענה מושלם לכל הצרכים וההרגלים שלכם.

כמערכת אינטגרטיבית, Optimus משתלבת בשלמות בכל ארגון שמפעיל מוקד

טלפוני וזקוק למערכת תוכנה לניהול המוקד. מכיוון ש- Optimus ניתנת ליישום בכל מערכות הטלפוניה הפועלות כיום בשוק הישראלי (בענן או בחצר הלקוח) ומצוידת במגוון ממשקים מוכחים למערכות ה-CRM המובילות בשוק, היא תמשיך ללוות אתכם גם בעתיד, בכל החלפה ושדרוג של מרכזייה ובמעבר בין מפיצים.

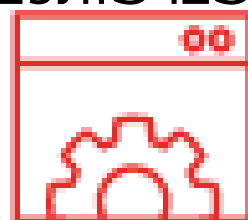


השירות והתמיכה של ASPIRE

עם הטמעת מערכת Optimus בארגון שלכם, יעמוד לרשותכם מערך השירות והתמיכה המיומן, האדיב והאכפתי של ASPIRE שיעשה הכול כדי לשמח אתכם ולאפשר לכם ליהנות ממערכת contact center אפקטיבית המהווה כלי ניהולי אסטרטגי רב-עוצמה.



Optimus כוללת מגוון מודולים מהמתקדמים מסוגם שניתנים לרכישה בנפרד ולהטמעה גם במערכת ה-contact center שברשותכם!



(<https://aspirecct.com/models/#mod1>)

פתרון הקלטת שיחות (<https://aspirecct.com/models/#mod1>)

כל שיתוף שיתוף במודל המלחמה הוא עוד אחד במסע הלוחם. תחבירי הכלים שניתנו של

כל שיחה שנעו כותב במוקד הטלפוני היא עוד צעד במסע הלקוח. פומדן הקלטות שיחות של Optimus מאפשר לכם לתעד כל שיחה, לשתול אותה בכרטיס הלקוח שבמערכת ה-CRM הארגונית ולשלוח אותה בדגה האמת, בקלות ובמהירות, לצורך עריכת תחקירים ושיפור השירות.

ASPIRE

(<https://aspirecct.com/>)

(<https://aspirecct.com/%d7%9e%d7%95%d7%93%d7%9c%d7%99%d7%9d/#mod1>)



"היה לי הכבוד לעבוד מול נציגי ומטמיעי חבר
אשר ביצעו את העבודה במהירות ובמקצועיות

ירון גיאת | מנהל מחלקת התקשורת



לקוחות נוספים
([/https://aspirecct.com/customers](https://aspirecct.com/customers))



היתרונות ממוקדים בהצלחה שלכם





המשך קריאה
(/https://aspirecct.com/solutions/advantages-of-optimus)



דלק מוטורס



BRINKS

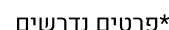


dyson



לקוחות נוספים
(<https://aspirecct.com/customers>)





☒ אני מאשר/ת קבלת חומר פרסומי ושווקי מ-Aspire

שליחה

קל ליצור איתנו קשר

marketing@aspirecct.com (mailto:marketing@aspirecct.com)
(tel:074-7383000) 074-7383000

/ww ps:/

w.li /www

nke w.v

din. out

com ube.

/co.com

mp /cha

any nne

/asp /UC

ire- t3N

call-פתרונות Abc

cent B1

er- wdl

March 1976

xx6

• **1.4.4.**

מִדּוּלִים

(https://aspirecct.com/models/#model) (https://aspirecct.com/solutions/escoptimus) (https://aspirecct.com/solutions/escoptimus)

שיחות

https://aspirecct.com/solutions/smart-h

xx6

• 144

https://aspirecct.com/solutions/optimus/

סקר (A) (Server)

(https://aspirecct.com/models/#mod2) מוקד

≡ IVR-

חייגן

(https://aspirecct.com/models/#mod4) ופתרון

6/3

דקות

ניטור

(https://aspirecct.com/models/#mod3) שלוחות

פאסיבי

Softphone

(https://aspirecct.com/models/#mod5) והקפצת

מסך

(/about/) אודות

(https://aspirecct.com/about/#team) צוות

(https://aspirecct.com/about/#partners) שותפים
עסקיים

(/https://aspirecct.com/contact) צור
קשר



(/customers/) לקוחות

(/customers/) Use cases

כל הזכויות שמורות © Aspire 2021