Solution Definition

P-329 Lineamiento Rolo Macro

Control de versiones

Las siguientes versiones del documento han sido creadas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha de Revisión | Versión | Autor | Cambios |
| 11-Agosto-2022 | 1.0 | Fabio Villamil | Versión inicial |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Aprobaciones

Las siguientes personas se han identificado como aprobadores del documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Rol | Organización |
| [M. Esteban Casaretto](mailto:marcos.casaretto@mercadolibre.com) | Owner RPA, PM | Mercado libre |
|  |  |  |
|  |  |  |

Distribución

Adicionalmente, el documento será distribuido a las siguientes personas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Rol | Organización |
| [M. Esteban Casaretto](mailto:marcos.casaretto@mercadolibre.com) | Owner RPA, PM | Mercado Libre |
|  |  |  |
| RPA Team | Development | Mercado Libre |

1. Contents

[2](#_heading=h.30j0zll) Introducción 5

[2.1](#_heading=h.1fob9te) Propósito 5

[2.2](#_heading=h.2et92p0) Alcance 5

[2.3](#_heading=h.tyjcwt) Definiciones 5

[2.4](#_heading=h.3dy6vkm) Referencias 5

[3](#_heading=h.1t3h5sf) Diseño de la solución 7

[3.1](#_heading=h.4d34og8) Solución de automatización 7

[3.1.1](#_heading=h.2s8eyo1) Entradas del Sistema 7

[3.1.2](#_heading=h.17dp8vu) Salidas del Sistema 8

[3.1.3](#_heading=h.3rdcrjn) Usuarios para los robots 8

[3.2](#_heading=h.lnxbz9) Errores, Excepciones y Validaciones 9

[3.2.1](#_heading=h.35nkun2) Excepciones del proceso 9

[*3.3*](#_heading=h.1ksv4uv) *Vista general del proceso* 10

[3.3.1](#_heading=h.44sinio) Nombre 10

[Flujo 10](#_heading=h.2jxsxqh)

[3.4](#_heading=h.z337ya) Desglose del proceso 10

[3.4.1](#_heading=h.1mrcu09) 1.0 – Reports Populate Queue 11

[3.5](#_heading=h.3j2qqm3) Work Queues del Proceso 12

[3.6](#_heading=h.1y810tw) Dependencias Objeto-Proceso 12

[4](#_heading=h.4i7ojhp) Configuración de la aplicación 13

[4.1](#_heading=h.2xcytpi) Métricas de proceso 13

[4.2](#_heading=h.1ci93xb) Horario de Trabajo 13

[4.2.1](#_heading=h.3whwml4) UAT 13

[4.2.2](#_heading=h.2bn6wsx) PROD 13

[4.3](#_heading=h.qsh70q) Variables de Entorno y Proceso 13

[4.3.1](#_heading=h.3as4poj) Valores DEV 14

[4.3.2](#_heading=h.1pxezwc) Valores TEST 14

[4.3.3](#_heading=h.49x2ik5) Valores PROD 15

[4.4](#_heading=h.2p2csry) Estructura de Carpetas 16

[4.5](#_heading=h.147n2zr) Características de la solución a la medida 16

[4.6](#_heading=h.3o7alnk) Credenciales de cuenta para los robots 16

[4.7](#_heading=h.23ckvvd) Bibliotecas utilizadas 16

[4.8](#_heading=h.ihv636) Restricciones de la Aplicación 16

[4.9](#_heading=h.32hioqz) Alertas de Proceso y Correo Electrónico 17

[5](#_heading=h.1hmsyys) Configuración del Equipo del Cliente 17

[5.1](#_heading=h.41mghml) Configuración General del Equipo 17

[5.2](#_heading=h.2grqrue) Configuración de Internet Explorer 17

[5.3](#_heading=h.vx1227) Configuración para documentos PDF 17

[5.4](#_heading=h.3fwokq0) Configuración de Outlook 17

[6](#_heading=h.4f1mdlm) Política de información 18

[6.1.1](#_heading=h.2u6wntf) Privacidad 18

[6.1.2](#_heading=h.19c6y18) Conservación de la información 18

[7](#_heading=h.3tbugp1) Release 19

[7.1](#_heading=h.28h4qwu) Detalles del Release 19

[8](#_heading=h.37m2jsg) Conformidad 20

# Introducción

## Propósito

El propósito de este documento es describir la solución de robotización propuesta para el proceso P-329 Lineamiento Rolo Macro

Durante el Proyecto, Symphony LAM será responsable de la implementación de la automatización de procesos utilizando el software de automatización Uipath que se seleccionó como el software de automatización que se usará en esta instancia de implementación.

Hay secciones dentro de este documento que se encuentran bajo constante actualización. Este documento se controlará y publicará periódicamente para garantizar que estas secciones se mantengan actualizadas.

## Alcance

UIPath, realizará la automatización de las actividades relacionadas con el proceso Descarga de Mayores desde las siguientes aplicaciones con las cuales interactúa el robot:

|  |  |
| --- | --- |
| Aplicación | Descripción |
| Google Drive | Servicio de almacenamiento en la nube(compartida G). Para este proceso P-329 nos ayudará almacenando los inputs(Entradas) [unidad compartida](https://drive.google.com/drive/folders/0AAG1QvWy9KYOUk9PVA) y a su vez para la adquisición del archivo MD |
| Excel | Extracción de información necesaria para el proceso. |
|  |  |
|  |  |

## Definiciones

|  |  |
| --- | --- |
| N/A | No Aplica |
| VM | Máquina virtual |
| RPA | Robotic Process Automation |
| PC | Computadora personal |
| SME | Experto en la materia |
| VDI | Virtual Desktop Infrastructure |
| MELI | Mercado Libre |

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | Video de captura: No incluido en la documentation inicial del proceso |
| [2] | Paso a paso: [Instructivo](https://docs.google.com/document/d/1XMhGEoFqgol8hXrhnXlpDy-hL4RB04l7PsY7_jA4HSY/edit?usp=sharing) de Meli |
| [3] | Mapas: G:\Unidades compartidas\RPA\RPA - P329 RoloMacro\P329RoloMacro\Documentation |

# Diseño de la solución(AS IS)

## Solución de automatización

En esta sección se describe la solución de alto nivel diseñada para automatizar el proceso, detallado en los mapas de proceso.

Proceso: P-329 Lineamiento Rolo Macro

Flow:

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Descripción del proceso: Se descarga el archivo MD y de la solapa asientos por cada fila se genera una transacción, al momento de generar la transacción se verifica si existe la macro si no existe se crea mediante un template y luego se verifica si existe el archivo base si existe se crea la transacción sino no, una vez creados los archivos macro se lee cada uno de los archivos base y se inserta los datos indicados en cada uno de los archivos macro.

### Entradas del Sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entrada | Descripción | Estructura |
| Archivo MD(xlsm) | Archivo excel con 8 parametros necesario para el proceso. | Predefinida por el cliente, almacenado en drive, [unidad compartida](https://drive.google.com/drive/folders/0AAG1QvWy9KYOUk9PVA) |

### Salidas del Sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Salida | Descripción | Plantilla |
| Macro | Un Excel con la información consolidada | Almacenado en drive |

### Usuarios para los robots

La siguiente sección describe los usuarios requeridos para que se ejecute el proceso y los permisos en las aplicaciones relevantes:

| Aplicación | Tipo de Aplicación | Comentarios | Versión | SAP Code |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Email | Web | Modulo smtp rpa team | N/A | N/A |
|  |  |  |  |  |

## Errores, Excepciones y Validaciones

* **Business Exception** – exceptions designed to be handled differently than the “happy path” process (e.g. claim value above threshold, missing data);
* **System Exception** – used to capture when the process is lost which can indicate screens not loading, systems being down or items that have not been captured (e.g. popups).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Excepción | Definición | Procedimiento |
| Parametros de entrada incompletos | La Queue posee 8Parametros de entrada, debe poseer 8 Parametros de entrada para que funcione. | En este caso no se generara la transaccion |

### Excepciones del proceso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de Error | Mensaje de Error | Comentarios |
| P329 RoloMacro(Error) | El proceso no se ha ejecutado correctamente debido a un fallo en el proceso de lectura de proveedor | Este error se puede presentar si el archivo Macro es eliminado o borrado de su ruta al momento que el bot este trabajando el archivo. |

Cualquier excepción que no esté en la lista de la tabla anterior se tratará como una excepción del sistema; en este escenario, se seguirá generando una excepción, pero los detalles proporcionados se recopilarán del motor de proceso.

El proceso siempre intentará continuar con su trabajo cuando sea posible, si la excepción que se plantea sugiere que el sistema o los sistemas de destino no están disponibles, el proceso se detendrá.

Después de cada elemento excepcional, el robot compara el tipo y los detalles de la excepción con el que ocurrió anteriormente. Si el tipo de excepción es "Excepción del Sistema" y los detalles son iguales, el robot aumenta el Contador de excepciones consecutivas.

## *Vista general del proceso(TOBE)*

Esta sección describe la solución de alto nivel diseñada para automatizar el proceso. La solución está diseñada para realizar el proceso de Lineamiento Rolo Argentina

### P-303 Bajada Mayores High LVL

#### Flujo

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Dispatcher:

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Descripción: Se realiza la descarga del archivo MD, se verifica si la carpeta del mes esta creada sino es así se crea, luego se genera un DT de la solapa asientos en el archivo MD, se recorre cada row y se verifica por cada row si existe el archivo macro indicado , si existe no se hace nada pero sino existe, procede a crear con el nombre indicado a partir de un template, el bot maneja dos tipos de template “AR SA” y “SG “ crea cada template dependiendo del archivo indicado.

Luego de esto verifica si el archivo base indicado en el MD existe si existe crea la transacción sino no la crea.

Performer:

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Descripción: El proceso comienza obteniendo una transacción nueva de la queue lee el archivo macro que es uno de los parámetros del transacción , lee el archivo macro para adquirir el numero de asiento a insertar y el numero de la fila a insertar.

Adquiere la ruta del archivo base mediante la transacción y verifica si la hoja indicada en la transacción existe en el archivo base, continua el proceso si existe, sino existe manda error y continua con la siguiente transacción.

Se genera un datatable vacio proveniente de los templates para adquirir un datatable vacio con la misma estructura del archivo macro, se insertan los datos adquiridos en el archivo base y por cada línea del archivo base se ingresan los datos en el datatable vacio y al final se inserta este datatable en el archivo macro.

## Desglose del proceso

Dentro de la siguiente sección, el proceso se dividirá en partes más granulares, para explicar completamente lo que se espera de cada etapa dentro de los X subprocesos.  
  
Los componentes por crear con sus steps dentro de los componentes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proceso de Negocio | Nombre del Proceso RPA | Descripción del Proceso |
| P-329 Lineamiento RoloMacro | DescargarMD | Descarga el archivo xlsm directamente del Google sheet para ser procesado. |
| Performer | Luego de adquirir los datos en MD y el numero de asiento en la Macro y los datos en la base realiza la inserción de datos en la Macro |

## Work Queues del Proceso

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Queue:** | P329\_RoloMacro |

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

# Configuración de la aplicación

## Estructura de Carpetas

Todos los archivos descargados y transferidos por el proceso serán almacenados en la siguiente ruta de Share Drive del cliente:

Jerarquía de estructura de carpetas:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

## Bibliotecas utilizadas

Es necesaria la utilización de las siguientes bibliotecas de [Herramienta de RPA]:

Texto

Descripción generada automáticamente

## Restricciones de la Aplicación

Las siguientes aplicaciones están dentro del alcance del proceso y la disponibilidad de cada una de estas aplicaciones se describe a continuación.

|  |  |
| --- | --- |
| Aplicación | Disponibilidad |
| N/A | N/A |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Alertas de Proceso y Correo Electrónico.

|  |  |
| --- | --- |
| Email | Descrption |
| P329\_Lineamineto\_Rolo\_Macro | Se envía un correo con el reporte de las queues procesadas sea exitosas o con fallos. |

# Configuración del Equipo del Cliente

## Configuración General del Equipo

- La máquina debe tener el formato de fecha establecido en DD/MM/YYYY

- La maquina debe estar en español

- La resolución de la máquina debe configurarse para 1920x1080

- El Shared Drive debe estar asignado como una unidad de red.

# Política de información

Es prioritario que la información que sea procesada esté correctamente clasificada y se maneje adecuadamente. En las siguientes secciones, se hará énfasis en los requerimientos del proceso.

## Privacidad

La solución de automatización implementada provee un registro seguro y auditable de todas las acciones que se han llevado a cabo. El nivel de detalle proporcionado por estos logs, podrá ser alterado en función de la sensibilidad de la información con la que se esté trabajando. De esta manera, se garantiza que la información sensible, crítica o secreta, no será mantenida en el log para la audiencia incorrecta.

El acceso al ambiente de automatización estará controlado de una manera segura. Es sumamente importante que se mantenga un registro de las actividades que se lleven a cabo en este ambiente. De esta manera, se podrá mantener un registro de cada transacción y entender cómo está operando este proceso.

La solución, asegurará que solo los siguientes campos se muestran de una manera abierta en el log, con acceso al público general:

* Item Key (Este campo representa un identificador ofuscado del registro que se está trabajando)
* Ningún tipo de información crítica, sensible o secreta contenida en un registro de trabajo

En cualquier punto del proceso, para el cual no se desee mantener información en el log, se podrá desactivar por completo la capacidad de “logging” para esta acción. Sin afectar a la configuración restante.

### Conservación de la información

Todos los logs, que se desarrollen por esta solución, serán conservados por un periodo de 200 días. Después de este periodo, estos registros serán archivados.

1. Conformidad

Al firmar este documento en nombre de [Cliente], el firmante acepta que el contenido de este es correcto y preciso, de esta manera, da conformidad a la configuración realizada.

**Aprobado en nombre de [Cliente]**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del aprobador | Título del aprobador | Fecha | Firma |
| Ronald Gonzalez |  |  |  |
| Esteban Casaretto |  |  |  |