

Objetivo

Profissional de TI em Suporte Técnico, com experiência em atendimento a usuários e manutenção de sistemas. Em paralelo, me especializo em desenvolvimento Front-end (HTML, CSS, JavaScript, React, TypeScript), com projetos práticos no GitHub e portfólio. Busco oportunidades para evoluir no suporte e avançar no desenvolvimento de software.

[🔗 LinkedIn: Ronald Oliveira](#)

[🔗 GitHub: ronald1134](#)

Resumo das Habilidades

Competências Técnicas: React, TypeScript, JavaScript, Tailwind-CSS, jQuery, Bootstrap, Git, MySQL, Power BI, Windows, Linux e Excel avançado.

Competências comportamentais: Adaptabilidade, resolução de problemas, suporte técnico, comunicação, trabalho em equipe.

Ensino Superior

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Impacta - Início: 08/2024 (cursando)

Experiência

Alliança Saúde e Participações S.A. (22/11/2024 - Atual)

Suporte de TI

- Atendimento e suporte a usuário;
- Diagnóstico e resolução de problemas em hardware e software;
- Instalação e configuração de sistemas operacionais, aplicativos e periféricos;
- Registro e acompanhamento de chamados técnicos;
- Criação e gerenciamento de contas de usuários e permissões de acesso;

Multi Service Gestora Pessoal (30/11/2023 – 24/08/2024)

Auxiliar de logística

- Trabalhei no sistema logístico, dando suporte à equipe de operações;
- Contribuí para a otimização dos processos logísticos;

Fidelity National Contact Center (09/08/2022 – 08/11/2023)

Assistente Administrativo

- Atendimento ao cliente e elaboração de planilhas para controle de dados;
- Organização de arquivos físicos e digitais;

Cursos profissionalizantes

- **React** – Rockseat (40h)
- **TypeScript** - Rockseat (70h)
- **JavaScript** – Curso em Vídeo (40h)
- **Bootstrap** – Dev Samurai(40h)
- **HTML5 e CSS3** – Curso em Vídeo (200h – 5/5 módulos concluídos)
- **MySQL** – Curso em Vídeo (40h)
- **Lógica de Programação** – Curso em Vídeo (40h)
- **Pacote Office** – United Way Brasil (média de 41 a 360h)